

人工智能在财务预测与决策支持中的应用实践与挑战

赵宇

宁夏交通建设股份有限公司, 宁夏 银川 750000

DOI:10.61369/EIR.2025080018

摘 要 : 现阶段,我国已进入了智能化时代,而人工智能就是这一时代发展的主要产物之一。在企业的各个流程中运用人工智能技术可以为企业快速解决各类问题,减少工作人员的工作量及工作压力,在操作过程中避免出现失误。公司财务管理只有根据时代发展对管理活动作出科学预测,才能提高财务管理工作的质量和效率,适应社会发展需求。开展人工智能在财务预测与决策支持中的应用实践与挑战研究,为企业领导能够获得正确可靠的财务信息来作出决策判断,并促进企业的不断发展创新,在本文中首先讨论了人工智能时代下的财务预测需求,其次分析了它的主要作用,并从中找出合理的预测方法,从观念、过程以及工作人员的能力素质及管理制度等方面进行预测。以最大程度上实现企业中管理会计的作用。

关 键 词 : 人工智能时代; 企业; 财务; 预测; 有效路径

Application Practices and Challenges of Artificial Intelligence in Financial Forecasting and Decision Support

Zhao Yu

Ningxia Communications Construction Co., Ltd., Yinchuan, Ningxia 750000

Abstract : At this stage, China has entered the era of intelligence, and artificial intelligence (AI) stands as one of the primary products of this era's development. The application of AI technology across various corporate processes enables rapid resolution of diverse issues, reduces the workload and stress of staff, and minimizes errors during operations. Only by making scientific predictions about management activities in line with the era's development can corporate financial management enhance the quality and efficiency of its work and adapt to societal development needs. This paper explores the application practices and challenges of AI in financial forecasting and decision support. Its aim is to equip corporate leaders with accurate and reliable financial information for decision-making and to foster continuous innovation within enterprises. Initially, it discusses the financial forecasting demands in the AI era, followed by an analysis of its primary functions. Subsequently, it identifies reasonable forecasting methods, making predictions from perspectives such as concepts, processes, staff capabilities and qualities, and management systems. This approach seeks to maximize the role of management accounting within enterprises.

Keywords : era of artificial intelligence; enterprises; finance; forecasting; effective pathways

前言

企业要想实现可持续发展,并逐步提升自身的竞争力,则除了需要大量的人力、物力以及财力等多种资源之外,还需要具备较高的财务管理能力。在以往的很长一段时期内,大部分企业的财务工作都是以人工的形式来进行操作,包括纸质账目以及纸质报表等形式,这种方式占用了工作人员大量的时间和精力。给其造成了一定的压力和负担,并且在人工操作中也有可能发生失误,从而带来会计资料的不准确。开展人工智能在财务预测与决策支持中的应用实践与挑战研究,将AI技术应用在企业的财务管理预测方面,在企业中,工作人员可以通过该技术进行会计信息资源的收集以及分析,不仅节省人力物力,并且提高了数据的真实性和全面性,让企业的财务预测工作效率得到了很大的提升,同时,也让工作人员能迅速找到有效信息,为企业决策发展提供重要依据。

一、人工智能时代财务预测的必要性

（一）满足国家政策对会计预测的具体要求

随着人工智能逐步深入各行各业以及社会生活的方方面面，在帮助我们更好地进行财务预测方面提供了更多的可能，而良好的财务预测对企业的可持续发展有着重要的意义，同时在企业发展的过程中产生的数据信息也随之增多，我们需要从中挖掘有价值的数据为企业的经营和发展服务，则有以下几点建议：我们要尽快地把它加以改造和完善。为此企业应该提高对财务预测的关注程度，加强财务管理中的财务能力以及建设能力，在不断恶化的竞争环境中站稳脚跟，占据更多的市场份额。因此财务预测既能够促使企业顺应时代的发展潮流，也能够响应国家的要求。

（二）迎合互联网等技术发展的必然趋势

随着网络技术和大数据应用在企业中的普及，企业应当从管理会计预测职能出发进行企业管理。传统会计是以记账和编制报表为主的核算型会计，而现代企业更多需要的是真实准确详尽的管理信息，为企业的决策提供有用的数据资料。而财务预测则能满足这样的需求，在对预算控制、业绩评价、成本计算等多种财务信息进行分析后，能够帮助公司在制定未来发展计划、面对风险以及资源分配等方面做出正确的决策。现阶段市场竞争日趋激烈，将财务预测融入到管理会计当中便能及时掌握市场发展情况及利润情况；此外，在科技信息高速发展的今天，管理会计也逐渐引入大数据技术以及人工智能等尖端科技手段来进行数据即时采集、加工分析，为公司提供精准详尽的管理信息。

二、人工智能时代财务预测的重要性

（一）有助于推动企业发展

伴随着经济全球化发展进程，当前市场上的竞争压力不断加大，很多企业面临发展的瓶颈期，想要在市场上占据一定的位置以及提高企业在市场上的占有率，就需要采取相应的措施来实现目标。传统财务模式已不能满足企业发展需求。在数字化的时代里，在以数字化、智能化及信息化等方式助力公司发展的同时，也为他们的转轨成为管理型财务提供了有力保障。运用人工智能技术实现财务管理全过程中对数据信息的有效传输，能及时发现并解决问题，降低危险的发生概率，从而达到提高企业财务管理的目的。同时利用数字化手段对财务信息进行管理和分析，能够对企业经营活动进行全面的监督，及时关注市场动向，对判断企业的发展前景具有重要意义，是维持公司正常运营的重要条件之一。

（二）有利于提高财务工作者管理能力

财务部门作为企业中重要的一部分，财务部门工作的好坏直接影响到整个企业的运营情况，并且影响着企业的未来发展。由此可见，财务工作人员管理水平的优劣对企业而言至关重要。在智能化的时代下，我们不能把财务部门单独拿出来分析，同时应当主动加强与其他部门间的协调配合，实现公司整体工作效率的有效提高。要想实现财务预测的目的，我们就要全面地优化调整

财务工作的各个流程环节，提高财务工作者的数据分析以及运用人工智能技术的能力，从当中筛选出重要的信息来帮助他们更好地提供服务，进而提高他们的工作效率。才能更好地为企业服务。

三、人工智能时代财务预测的路径

（一）更新工作理念，打破保守的工作模式

要想做好智能时代下的财务预测，首先我们要做的就是让财务人员转变自己的思维方式，在管理人员的思想上进行变革，建立管理会计理念，提升话语权，让管理人员从单纯的算账转变为站在公司决策层的角度提出合理的解决方案。以此为实现从财务到管理会计预测打下基础^[1]。另外我们还应加强财务工作者风险管控意识，使其严格遵守依法经营的原则，减少风险的发生，促进企业可持续发展之路。

作为财务工作人员，在实际工作中应当把数据当作重要的资源以及信息来源，加强自身的数据处理能力，并主动运用大数据技术对相关数据进行搜集、预测及加工，以此形成更加完整、准确、系统的财务信息成果。使用智能技术确保所有的流程都朝着自动化及智能化的方向发展。自动化仪器和系统可以用来完成财务信息的自动采集、分析、处理和报告编制等工作，避免由于人的失误造成的损失，并用智能计算方法和模型保证财务工作准确率；财务部门应主动加强与其他部门间的密切联系以及沟通交流，为能够及时共享数据信息以更好地解决问题。

（二）转变工作流程，科学运用人工智能技术

因为传统财务工作方法不支持人工智能运用，所以想要将企业财务转换成管理会计预测模型就要更改目前的工作流程，在这个过程中我们能够借助机器自动处理手工录入汇总的数据信息，这样就能节省很多人力物力资源，并减少错误率。其次提高工作效率。再次利用诸如自然语言处理等技术从会计凭证中提取重要的信息要素以及实现智能入账进行归类可以降低工作人员的工作强度，确保记账准确性。

人工智能技术可以通过自动收集整理相关财务信息来完成财务报表工作，根据一定的规则及模板制作出相应的报表文件^[2]。另外，还可以借助于数据挖掘的方式对财务信息进行深度发掘，为管理人员决策提供必要的数据库。之后，员工可以借助于人工智能技术搭建预警机制。可对财务信息进行实时分析监控，如若出现异常情况及可能存在的风险，则给予提示预警，便于财务管理人员能够及时做出应对措施规避风险。最后是运用人工智能技术，通过对海量金融数据进行分析，发现其中是否存在违规行为或者风险点，提高审计工作效率，完善的数据安全监管及保密措施制定，让财务数据更加全面并且保密性高，并采用加密手段以及权限控制等方法避免财务数据被非法窃取篡改。有效优化企业财务管理流程，并促使职工可以充分利用 AI 技术将之贯彻到各项工作中，确保财务预测工作得到落实。

（三）工作模式的预测，提高工作效率

1. 设计人工智能模型

为了设计出适合于企业财务工作的智能系统，我们必须知道

它的具体业务要求和规范,明确这个智能系统的工作范围和优势,比如自动收集、整理和处理财务信息,编制财务报表等等。再根据会计事务的需求特点和规范选取相应的特征变量并做合适的数据预处理、降维和归一化,从而提取出重要信息^[3]。所以可以建立机器学习以及深度学习的算法,在基于财务数据上的信息进行模型训练,做交叉检验并且优化参数。首先,在对模型进行初始化后,需要对数据信息准确性和召回率进行精确度评估工作,从而判断是否需要调整优化 AI 模型,如对参数进行调整、增加训练样本集并提高样本精度,使其能顺利应用到企业财务管理工作当中而不至于出错。其次,将模型应用于公司财务系统中,并实时计算给出智能决策,保障模型的稳定性,最后进行落地实施。

2. 科学运用人工智能模型

将 AI 和 ML 应用到企业的会计管理工作中,应该让工作人员利用这些模型预测企业经营收入以及现金流状况,并据此得出准确结果^[4]。除此之外,还应该利用这些模型实现对企业财务资料进行自动收集、分析以及整理的工作,自行判断并归类财务文件,智能化记账。同时,工作人员还应积极地对 AI 模型进行探索及学习,确保此项工作的有效性。而且利用两种模型能够自动产生出财务所需要的各式各样的报表。比如在财务报表中(资产负债表和现金流)可以实现数据资料的自动化收集以及汇总处理,避免出现人工失误的情况;此外,企业财务工作人员也需要运用上述手段开展诈骗检测工作,及时识别出存在可疑情况的企业财务欺诈行为,并对企业财务信息和财务业务活动情况进行详细地考察,在发现问题后及时发出预警并采取相应应对措施。当然还可以用这样的方式来完成财务管理风险防范工作,预测公司未来的财务风险管理问题,给出合理的解决方法,以最大限度地降低风险出现的概率。

(四) 提高工作人员专业能力,确保预测工作顺利进行

1. 加强财务工作者人工智能技术应用水平

财务人员是 AI 时代的重要组成部分,在培养财务人员 AI 技术应用能力方面,企业应定期开展有关 AI 的基础知识和技术培训活动,如机器学习、大数据分析等基础性知识及其实际操作技能的学习,并提升财务人员的大数据分析能力。目的是希望他们能够在数据分析、重要信息提取、模型选取方面有提高,在此基础上运用人工智能方法实现对财务数据的自动化分析,同时掌握一些基本的人工智能软件操作技能^[5]。其次,企业应当开展案例分析会,让工作人员能够多接触一些应用人工智能技术解决难题的例子,提前预判财会信息,发现其中存在的风险并给出相应的对

策;还可以设置小组调研实践项目,帮助财会工作者借助团队的力量有效解决问题,同时合理应用 AI 技术。也可给会计员提供参加外来的 AI 教育机会,如网络上的课程或者研讨会等,并鼓励他们积极参与到课题研究中以及竞赛之中,让其认真学习,从而提高对其 AI 的应用技能水平。

2. 财会工作者由核算型向管理型转变

人工智能时代下促使财务工作者从核算型人才向管理型人才转变具有重要意义,此时应当积极了解管理会计相关知识内涵以及工作原理,并且熟悉其本质及工作模式;而由于管理会计侧重于数据分析与决策支持作用发挥,在此过程中还应:财会人员应充分了解数据分析技术方法,并借助 AI 技术完成对信息资料进行自动收集、加工处理、整合及分析工作。人工智能时代下,包括自然语言处理、机器学习在内的新技术被越来越多地应用于管理会计领域。

针对这种情况,财会人员应不断追踪新科技的发展以及其对管理会计所产生的价值,并重视企业各部门之间的协调合作及管理项目的管理,在积极参加跨部门工作协同及项目运作的过程中解决财务问题,逐步提升自己的管理会计技能水平。我们要有良好的沟通能力以及领导协调能力来统筹各部门工作,合理安排资源去促进管理会计发展,并正确预测未来管理会计的趋势。也要知道管理会计尚在发展中,不断提升自身的职业能力,参加一些有关管理会计学习、研讨活动等等,将经验及感想传递给同行的人们,在此基础上,财务工作者还要借助 AI 来提升以及优化管理会计的绩效,并利用该工具开展数据处理、信息分析、编制报告等工作,逐步提高公司的各项效能。

四、结论

开展人工智能在财务预测与决策支持中的应用实践与挑战研究,在人工智能时代背景下,企业应充分利用高新技术的优势促进企业的长期稳定快速发展,并尽快启动财务职能向管理会计预测转型研究,突出财务管理工作的的重要性,挖掘出财务数据中的有用信息,助力企业实现数字化精细化最大效益的管理。帮助公司预测能力提高平稳过渡,让自己能在市场竞争环境下一直站在最前沿。因此,企业可以从财务管理制度、人员思想及素质以及管理运行模式等方面入手,保证每一步都精准预测到位,充分利用人工智能的优势,促使企业的财务管理实现高质量、高效率的发展,进而保证企业的持续发展之路。

参考文献

- [1] 王佳. 人工智能时代财务向管理会计的预测 [J]. 今日财富, 2024, (32): 86-88.
- [2] 詹斌玉. 浅议人工智能时代财务向管理会计的预测 [J]. 今日财富, 2024, (32): 71-73.
- [3] 马斌纯. 人工智能时代企业财务向管理会计预测路径研究 [J]. 天津经济, 2024, (10): 31-33.
- [4] 李雪. 人工智能时代企业财务向管理会计预测的探索 [J]. 今日财富, 2024, (30): 71-73.
- [5] 宋来斌. 浅议人工智能时代财务向管理会计的预测 [J]. 今日财富, 2024, (26): 92-94.