

数字化赋能中小学教育管理改革的现实困境及优化策略

何睦¹, 沈子稚²

1. 四川省凉山彝族自治州德昌县南山实验学校, 四川 凉山 615000

2. 四川省成都金苹果锦城第一中学, 四川 成都 610000

DOI:10.61369/ECE.2025150001

摘要： 在数字技术迅猛发展的时代背景下，数字化赋能已成为推动中小学教育管理改革、实现教育高质量发展的核心动力。基于此，本文针对数字化赋能中小学教育管理改革展开研究，阐述其实施价值，当前改革进程中存在的现实困境，提出针对性地优化策略，以期为中小学教育管理数字化改革提供实践参考，推动教育管理向智能化、精准化、高效化转型。

关键词： 数字化；中小学教育管理；改革困境；优化策略

Practical Dilemmas and Optimization Strategies of Digital Empowerment in Primary and Secondary School Education Management Reform

He Mu¹, Shen Zizhi²

1. Nanshan Experimental School, Dechang County, Liangshan Yi Autonomous Prefecture, Sichuan Province, Liangshan, Sichuan 615000

2. Chengdu Jinpingguo Jincheng No.1 Middle School, Chengdu, Sichuan 610000

Abstract： Against the background of the rapid development of digital technology, digital empowerment has become a core driving force for promoting the reform of primary and secondary school education management and realizing high-quality education development. Based on this, this paper conducts research on digital empowerment in the reform of primary and secondary school education management, expounds its implementation value, analyzes the practical dilemmas existing in the current reform process, and puts forward targeted optimization strategies. It aims to provide practical references for the digital reform of primary and secondary school education management and promote the transformation of education management towards intelligence, precision and efficiency.

Keywords： digitalization; primary and secondary school education management; reform dilemmas; optimization strategies

引言

随着新一代信息技术与教育教学的深度融合，教育数字化转型已成为国家教育改革与发展的战略重点。中小学作为基础教育的核心载体，其教育管理水平和直接关系到教育质量的提升与学生的全面发展。数字化赋能通过将大数据、人工智能、云计算等技术融入教育管理全流程，能够打破传统管理模式的时空限制，优化管理流程，提升管理效能，为中小学教育管理改革注入新的活力。因此，提出数字化赋能优化策略，具有重要意义。

一、数字化赋能中小学教育管理改革的重要价值

（一）有利于提升教学管理效率

数字化赋能通过构建一体化管理平台，实现管理环节数字化、自动化，简化流程并提升效率。在教学计划与课程安排上，数字化平台可根据师资、学生人数、课程标准等自动生成课程表，支持动态调整，避免人工协调的烦琐。考勤管理中，人脸识别等工具减少教师点名时间，实时记录出勤并生成报表，方便家校掌握情况。成绩管理方面，平台自动录入成绩并进行多维度分析，如班级平均分、知识点掌握情况等，减轻教师工作负担^[1]。此外，数字化平台实现资源在线共享与协同办公。教师可上传课件、教案等资源，管理者可发布通知、查看进度，打破时空限制。

（二）有利于助力创新人才培养

社会对创新人才需求迫切，中小学教育核心目标从知识传授转向能力培养。数字化赋能提供多元化工具与平台，打破传统教学局限，创造个性化学习环境。一方面，虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等技术将抽象知识转化为直观场景，如科学课中“走进”细胞、历史课中“穿越”历史场景，激发学习兴趣，培养观察与想象能力^[2]。另一方面，大数据技术支撑个性化学习，平台收集学生学习行为数据，描绘学习画像，推送个性化资源与方案，满足不同学生需求。

（三）有利于提高教育教学质量

中小学教育的品质、效率是教育教学质量构成的重要部分，数字化的应用为其赋能。在学校管理的环节中，应用系统能够实时监测整个教学过程，让管理者看到上课情况、讲授视频录像、学生作业分数等内容，便于管理者第一时间发现问题并做出指导；同时其还可以通过数据评估教学效果，辅助教师完善策略^[3]。同样的，其也可以对学生的进步进行持续性监测，在存在困难的学生处做出及时的帮助。在教学测评上，数字化使其从以往的以成果导向转变为过程导向。我们构建了一个多元化的评价体系，将学习过程数据、课堂表现、实际操作能力纳入考核体系，以量、质为手段全方位公开公正对学生、老师进行考评^[4]。

二、数字化赋能中小学教育管理改革的现实困境

（一）数字化转型理念有待提升

数字化转型理念是改革前提，当前部分管理者与教师认知存在偏差，理念滞后制约改革推进。部分管理者对数字化转型重要性认识不足，将其简单等同于技术应用，忽视技术与管理深度融合^[5]。这种“重技术、轻理念”导致改革缺乏系统规划，停留在表面。如一些学校虽搭建平台，但功能单一，仅用于发布通知、上传资料，未与核心管理环节融合，利用率低。部分管理者还存在“重形式、轻实效”倾向，盲目更新设备，忽视实际需求与师资水平，导致设备闲置。

（二）教育管理改革数字化不足

教育管理数字化是核心内容，当前存在平台建设不完善、数据整合不充分、管理流程不优化等问题，数字化程度需提升^[6]。平台建设存在各自为战、功能单一问题。许多学校平台由不同供应商开发，缺乏统一标准，形成“数据孤岛”，管理者需在多平台切换，增加难度。部分平台功能设计不合理，界面复杂、操作烦琐，缺乏数据分析功能，无法支撑决策。农村薄弱学校因资金有限，平台建设滞后，甚至未搭建平台。数据整合存在利用率低问题。教育管理产生大量数据，但分散在不同系统部门，缺乏统一管理机制，整合困难，如学生学籍、学习、健康数据分散，难以形成完整画像^[7]。部分学校缺乏专业数据人才，数据仅存储未挖掘利用，无法转化为决策依据。

（三）数字化应用能力较为薄弱

数字化应用能力是关键，当前中小学应用能力普遍薄弱，成为改革瓶颈。比如数字化工具操作不熟练，部分教师尤其中老年

教师缺乏系统培训，难以独立完成在线备课、直播教学等工作，操作失误影响效率^[8]。数字化教学设计能力欠缺，沿用传统思路，仅将数字化作为辅助手段，如课堂中仅展示课件，缺乏互动与个性化指导。资源开发与整合能力不足，难以自主制作优质资源，也无法从海量资源中筛选整合符合要求的内容。

三、数字化赋能中小学教育管理改革的优化策略

（一）及时革新管理理念，渗透数字化赋能思维

数字化赋能强调以数据为核心驱动，中小学校要注重及时转变观念，依托信息技术打破管理壁垒，推进教育资源的配置和应用，提升管理流程的精准度。第一，树立“数据驱动决策”的管理意识。学校管理层要摒弃以往依赖主观判断和经验的管理方式，注重采用数据分析方式进行管理，这样来提升管理科学性。比如在制定学校发展规划时，学校管理层不必凭借以往经验进行决策，而是可以先采集相关数据，获取教学质量数据和学生成长数据等各项信息，以此了解学校发展中存在的优势和短板，而后再制定决策，制定出具有针对性和可行性的规划方案^[9]。第二，树立“以师生为中心”的数字化服务理念。数字化管理工作的开展是为了更好地满足师生需求，提升教学和管理的质量。比如服务教师工作，学校可以开发更为便捷的数字化资源平台和教学数据分析工具，这样来减轻教师的工作负担，让教师有更多的时间进行教研，进而提升教学效率。比如服务学生，学校可以设置个性化学习支持系统，根据学生的学习数据为他们制定相应的学习建议，推荐不同的学习资源，助力学生个性化发展。

（二）创新教育管理模式，灵活采用数字化手段

数字化赋能为中小学校管理工作的开展提供了更为广阔的空间，学校要注重依托数字化技术创新教育管理模式，采用更为多样化的数字化手段，构建出高效智能的管理模式。第一，优化教学管理。学校可以应用数字化平台进行教学全过程管理，比如搭建线上教学管理系统，让教师能够在线上进行课程安排、教学计划制定等操作，这样教师可以在教学平台发布课程大纲和教学资源，学生可以在此平台获取资源和自主学习。该平台还可以对学生的答题情况进行自动批改，教师只需要重点查看主观题目，减少一些批改的重复性工作，通过系统手机的作业数据了解学生的学习情况，为后续教学调整提供参考。第二，加强学生管理。围绕学生的学习全过程，学校要建立数字化成长档案，对学生的成长和发展进行全面跟踪，收集学生的基本信息、学习成绩和社会实践等数据，这样能够形成学生的立体成长画像。依托这一系统，教师和家长便能更为全面地了解学生，发现学生在学习和生活中存在的问题，进而可以给他们提供一些针对性的帮助^[10]。第三，改革后勤管理。后勤管理是保障各项工作顺利进行的重要保障，学校要注重运用数字化工具提升后勤管理效率和质量，通过搭建线上管理系统，实现对学校资产、食堂、环境卫生的数字化管理，夯实教育管理基础。

（三）提升信息应用能力，加强数字化资源利用

为有效提升数字化管理效果，学校要采取有效措施，提升师

生的信息应用能力,建设和利用数字化资源。第一,提升教职工信息应用能力。针对教师员工,学校需要制定相关的信息化素养培养计划,内容覆盖了信息科技的基本知识、数字化管理系统的实际应用、大数据分析方法和如何制作以及运用数字化教育资源等。我们应采用线上与线下相结合的形式开展培训工作,线下可以开展一些集中面授、讲座、现场实操演练等。第二,提升学生信息素养。对学生来说,学校要将信息素养教育融入学校教育的体系中。从小学开始设置信息科技课程,培养学生的信息技术能力、信息检索能力以及信息管理能力、网络信息安全意识等。另外,我们将信息素养贯穿于其他学科的教学,在教学生学科知识的同时,培养学生使用信息技术开展自主学习、合作学习以及探究问题的能力。第三,加强数字化资源应用。在数字化资源的构建与使用过程中,学校要构建多方的共享型、资源丰富的数字化资源库;鼓励教师自主创作数字化教学资源,比如教学课件、微课视频、教学案例等,并上传至资源库共享。

(四) 加强信息技术保障,强化人员配备和培训

在开展数字化改革过程中,学校要完善技术保障体系,强化人员的配备,并对现有人员展开专门培训。第一,加强信息技术基础设施建设。学校应增加经费投入,实现学校网络升级换代,做到全面覆盖、高速运行、安全可靠,配齐足额的计算机、多媒

体教学设备、智能终端设备等设备,满足师生数字教学与管理的需要。第二,配备完善人员。学校应配置专门的信息技术管理人员,提供信息技术的支持:主要负责校园网、数字化平台建设和维护、信息技术教育活动实施等。加大对传统管理者信息化技能培训和教师人员的信息化技能培训,提高其信息与数字化管理能力。第二,建立完善支持机制。学校需要建立完善的信息科技支持机制,设立专门的信息科技咨询台或咨询热线,帮助教师和学生及时解决数字化学习环境及管理中存在的技术问题,加强与信息科技供应者的技术合作,签订长期的技术支持协议,以确保数字化的学习环境及服务系统正常使用。

四、结语

综上所述,数字化赋能为中小学教育管理改革带来了前所未有的机遇,是实现教育高质量发展的必然选择。在改革过程中,中小学要注重及时革新管理理念、创新教育管理模式、提升信息应用能力、加强信息技术保障等,以充分发挥数字化赋能的核心机制。中小学教育管理数字化改革是一个长期系统工程,应注重深化数字化技术与教育管理的深度融合,不断探索创新管理方法,推动教育管理的高质量发展。

参考文献

- [1] 邹小婷. 人性化——新时代中小学教育管理的应然向度[J]. 当代教育理论与实践, 2023, 15(04): 29–37. DOI: 10.13582/j.cnki.1674-5884.2023.04.003.
- [2] 胡锦慧, 吕丹, 姚嘉懿. 浅谈当代中小学教育管理的有效性[C]// 中国陶行知研究会. 第六届生活教育学术论坛论文集. 河南师范大学, 2023: 84–86. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2023.002342.
- [3] 杨道信. 试析中小学教育管理方法探析[C]// 中国国际科技促进会国际院士联合体工作委员会. 2023年教育教学国际学术论坛论文集(二). 山东省聊城市阳谷县安乐镇小学, 2023: 299–302. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2023.012960.
- [4] 沈胜利, 陈中文. 新时代中小学教育管理改革探索——基于教师角色转型的视角[J]. 教育科学研究, 2022, (12): 32–38.
- [5] 乔小康. 浅析在中小学教育管理中开展德育教学的方式[C]// 中国管理科学研究院教育科学研究所. 2021教育科学网络研讨会论文集(三). 山东省东明县武胜桥镇中心小学, 2021: 280–283. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2021.031249.
- [6] 龚慧娥. "互联网+"环境下农村中小学教育管理信息化现状及对策研究[D]. 广西民族大学, 2020. DOI: 10.27035/d.cnki.ggxmc.2020.000148.
- [7] 张荣. 人本管理理念在中小学教育管理中运用分析[C]// 武汉市创读时代出版策划有限公司. 荆楚学术(2020年2月). 甘肃省兰州市兰州新区中川镇尖山庙小学, 2020: 25. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2020.002307.
- [8] 石元平. 以人为本做好中小学教育管理工作[J]. 青少年日记(教育教学研究), 2019, (10): 295.
- [9] 王春波. 中小学教育管理中亟待关注的问题及应对分析[J]. 文科爱好者(教育教学), 2019, (04): 58+60.
- [10] 齐丽. 中小学校现代化管理评价与学生品德教育研究——评《中小学校管理评价》[J]. 中国学校卫生, 2019, 40(05): 801.