

# 基于 OBE 理念的国际商务谈判课程翻转课堂教学改革与实践

黄茂

西华大学, 四川 成都 610039

DOI:10.61369/IED.2025090011

**摘要 :** OBE 理念以学习成果为导向, 强调学生综合能力的培养, 翻转课堂则通过重构教学流程凸显学生主体地位, 二者结合为国际商务谈判课程教学改革提供了有效路径。本文结合国际商务谈判课程的实践性特点, 阐述 OBE 理念与翻转课堂的理论基础及二者契合性, 重构以成果为导向的课程目标与教学内容, 设计翻转课堂具体实施流程与过程管理方案, 构建多元化评价体系与持续改进机制, 旨在优化教学效果, 提升学生国际商务谈判核心素养, 为同类课程教学改革提供理论参与实践借鉴。

**关键词 :** OBE 理念; 国际商务谈判; 翻转课堂; 教学改革; 成果导向

## The Reform and Practice of Flipped Classroom Teaching in International Business Negotiation Course Based on OBE

Huang Mao

Xihua University, Chengdu, Sichuan 610039

**Abstract :** The Outcome-Based Education (OBE) approach, which prioritizes learning outcomes, emphasizes the development of students' comprehensive competencies. The flipped classroom model, by restructuring the instructional process, highlights students' central role. The integration of these two methodologies provides an effective pathway for reforming the International Business Negotiation curriculum. This paper, considering the practical nature of the International Business Negotiation course, elucidates the theoretical foundations of OBE and the flipped classroom, their compatibility, and the reconstruction of outcome-oriented course objectives and teaching content. It also designs specific implementation procedures and process management strategies for the flipped classroom, establishes a diversified evaluation system and continuous improvement mechanism, aiming to optimize teaching effectiveness, enhance students' core competencies in international business negotiation, and offer theoretical references and practical insights for similar curriculum reforms.

**Keywords :** OBE philosophy; international business negotiation; flipped classroom; teaching reform; outcome-based education

### 引言

国际商务谈判课程属于塑造涉外商务人才的关键课程, 具备理论性和实用性特征。该课程教学质量同学生跨文化交流、商务决策等综合能力优化情况密切相关。当下, 传统教学模式存在一些问题, 比如以教师为中心, 理论与应用脱钩, 学生积极性不高, 这些状况无法适应新时期涉外商务人才培养的需求。OBE 理念是一种较为先进的教育理念, 关注以学生的学习成果为导向来推进教学模式革新; 而翻转课堂则是把课前预习和课上交流的次序调换过来, 从而加强学生的自主学习能力和相互研究探讨的能力<sup>[1]</sup>。基于此, 本文把 OBE 理念和翻转课堂融合起来, 去推行国际商务谈判课程的教学改革并付诸行动, 进而解决传统教学所陷入的难题, 达成课程教学质量以及学生综合能力的同步优化目标。

### 一、OBE 理念与翻转课堂的理论基础

#### (一) OBE 教育理念的核心内涵与实施原则

OBE 理念最早出现于美国的教育模式改革, 当时美国的就业

市场需求发生显著变化, 学校里教师教学目标与学生学习成果不一致, 供需矛盾日益突出, 在此背景下美国的教育专家提出 OBE 理念, 该 OBE 是一种以学生为中心、以教学成果为导向的教育理念, 通过反向教学设计、改革教学实践过程、进行质量的持续改

作者简介: 黄茂 (1993.07-), 女, 汉族, 云南绥江人, 硕士, 助教, 国际商务。

进以有效实现课程教学目标和人才培养方案<sup>[2]</sup>。这种理念看重学生的主体性,冲破传统的“以教为主”模式,关注对学生能力的精确塑造。其落实原则涵盖成果导向、学生中心以及持续提升这三条原则,其中成果导向表示各类教学活动都要环绕预期成果去推进;学生中心重视承认学生个体之间的差别,并给予个性化的学习帮助;持续提升关注凭借评价反馈去优化教学流程,从而保障预期学习成果得以达成。这三者相互联系,紧密融合,给课程教学改革提供清晰的指引方向。

## (二) 翻转课堂教学模式的特征与实施流程

翻转课堂属于新型教学模式,其核心特征在于重新塑造教学流程,把传统课堂的知识讲授安排到课前,而在课堂上重点开展互动探究、解决问题并加强能力,突出体现对学生自主学习能力的培育。这种模式具备自主性、互动性、实践性的特性,打破了时间和空间的束缚,使得学生可以依照自己的节奏去做课前学习。它实际执行起来大致包含课前、课中、课后这三个阶段:在课前,教师会公布学习资源和任务,引领学生自主学习基本知识;在课中,组织互动交流、情景模拟之类的活动,加深学生对知识的领悟及其运用;课后则安排拓展任务,稳固学习效果,从而创建起“自主学习-互动加强-巩固深化”这样完整的教学闭环。

## (三) OBE理念与翻转课堂在国际商务谈判课程中的契合性分析

OBE理念与翻转课堂在国际商务谈判课程中有契合之处,主要集中于三个方面,二者的结合可有效填补传统教学存在的漏洞<sup>[3]</sup>。其一,就目标导向而言,OBE理念重视塑造学生的商务谈判核心能力,而翻转课堂借助自主学习及互动探究来达成此目标,二者均把提升学生能力当作核心所在;其二,从教学逻辑来讲,OBE理念主张依循学习成果去规划教学步骤,翻转课堂包含课前、课中和课后的程序,这正符合“成果导向-过程执行-反馈改进”这样的OBE教学逻辑;其三,就课程特性来说,国际商务谈判具有实用性,这就要求学生积极投入并不断加以练习,翻转课堂所具有的互动性设计同OBE理念所倡导的应用导向十分相符,可以促使理论知识向实践能力转变。

## 二、基于OBE理念的课程目标与内容重构

### (一) 以成果为导向的国际商务谈判课程目标体系设计

国际商务谈判课程目标体系需遵照OBE理念以学生预期学习成果来创建,其包含知识、能力、素养三个维度,这些维度所形成的目标体系层次分明且彼此支持<sup>[4]</sup>。知识目标着重关注国际商务谈判的基本理论、基本原则、有关法律法规以及国际惯例,从而保证学生把握住课程的核心知识;能力目标重点在于提升学生的跨文化交流能力、商务谈判策略规划能力、问题解决能力以及团队合作能力,这符合涉外商务岗位的需求;素养目标则重视塑造学生的诚信意识、责任意识、跨文化包容素养以及职业素养,做到知识、能力和素养共同发展,使得课程目标和人才培育目标精确契合。

### (二) 支撑课程目标达成的模块化教学内容重构

要想有效地达成课程目标,就要打破传统课程内容线性的结构,并重新创建模块化的教学内容,把课程内容整合成四个主要模块,分别是基础理论模块、谈判流程模块、策略技巧模块以及跨文化谈判模块,这些模块彼此独立却又紧密相连,按照课程目标逐步推进<sup>[5]</sup>。基础理论模块承担知识目标,谈判流程和策略技巧模块关注能力目标,跨文化谈判模块则兼具能力与素养目标。还要去除与课程目标关联度不高的内容,使得教学内容简洁而具有很强的针对性,做到教学内容和学习成果的精确契合。

### (三) 知识与能力并重的线上线下教学资源整合

按照OBE理念及翻转课堂的需求,要整合线上线下教学资源,形成起知识与能力并重的资源体系,给学生的自主学习以及能力优化给予支持。线上资源主要包含微课视频、电子课件、知识点题库、拓展阅读资料等,关注基本知识的传授,便于学生课前自主学习和课后巩固;线下资源更重视应用能力的发展,涉及谈判情景道具、案例探讨材料、互动实训任务单等,给课堂互动探究赋予保障<sup>[6]</sup>。并且创建线上线下资源协作机制,线上资源为线下互动形成基础,线下互动加深线上学习效果,达成知识传授与能力发展相融合,促使课程目标得到全方位达成。

## 三、翻转课堂教学模式的具体实施与过程管理

### (一) 以学生为中心的课前自主学习任务设计与引导

翻转课堂以课前自主学习为基础,其设计要围绕学生展开,并联系课程目标及教学内容来制定针对性强且可行的自主学习任务。这些任务应符合学生的认知水平,可分成基本任务和拓展任务,基本任务关注对基础知识的把握,拓展任务着重于知识的初步应用。教师通过线上平台发出学习指南,清楚表明学习目的、任务需求以及时间安排,给予个性化的学习帮助,随时解决学生在自主学习时碰到的问题<sup>[7]</sup>。而且,形成起课前学习监管体系,利用线上签到、知识点检测等手段,促使学生积极去完成学习任务,保障课前自主学习取得成效,进而为课堂互动探究构筑坚实基础。

### (二) 以能力培养为核心的课堂互动活动设计与组织

翻转课堂的核心在于课堂互动,这种互动要以能力塑造为核心,结合课程内容以及学生课前的学习状况来规划多种互动活动,从而全面激发学生的积极性并加强其参与感。互动活动包含小组探讨、情境模拟、辩论交流等形式,重点放在商务谈判能力的培训与优化上<sup>[8]</sup>。在开展这些活动时,教师应变身为指导者兼组织者,恰当划分小组,清晰分配任务,并引领学生就关键问题实施研究,促使学生积极发表个人看法、分享经验。还要重视引导学生把课前学到的知识用到互动活动中去,加深对知识的认识及其应用,优化谈判技巧和解决问题的能力,做到课堂教学由知识传授朝着能力塑造方向转变<sup>[9]</sup>。

### (三) 贯穿教学全过程的多维度学习支持与动态反馈

要想翻转课堂教学模式得以顺利推行,就要形成起牵涉教学全流程的立体度学习扶持及动态反馈体系,给学生的学与教师的

教提供支撑。学习扶持包含线上和线下这两部分,线上依靠学习平台供应即时答疑、资源推送之类的扶持,线下通过课后辅导、小组相助等形式,化解学生在学习时遇到的难题<sup>[10]</sup>。动态反馈存在于课前、课中、课后各个环节,课前借检测反馈学生自主学习的情况,课中靠观察、提问反馈学生相互交流、积极参与的情形,课后凭借作业、评定反馈学生学习的成效。教师依据反馈情况,及时调整教学任务、互动规划以及教学速度,保证教学过程具备科学性与针对性。

## 四、教学成效的评价体系与持续改进机制

### (一) 对接课程目标的多元化学习成果评价方法

按照 OBE 理念,教学评价要对接课程目标,冲破传统单一的终结性评价模式,塑造多元的学习成果评价方法,全方位评价学生的知识、能力与素养。评价内容覆盖课前自主学习状况、课堂互动参与表现、课后拓展任务完成质量等诸多方面<sup>[11]</sup>。评价方法包含形成性评价与终结性评价相融合的形式,形成性评价重点在于过程评价,通过线上检测、课堂表现、作业完成情况等执行综合评分;终结性评价重点在于成果评价,借助综合答辩实训、课程论文等方式,评价学生的综合应用能力。两者有机融合,促使评价结果全面、客观,切实体现学生的学习成果。

### (二) 基于评价数据的教学效果分析与反思

教学效果的分析与反思属于优化教学进程的关键部分,要依照评估数据,全方位剖析反转课堂教学改革的实际成果,尽早察觉教学阶段存在的问题与短缺之处<sup>[12]</sup>。通过对评估数据的整理及分析,判断学生在知识把握、能力发展等方面达到的程度,分析

教学内容、教学方法、任务规划等环节是否符合课程目的和学生需求。而且,教师还要联系自己的教学实践,思考教学过程中的不够之处,归纳教学经验,着重理顺互动活动规划、学习支持供应等方面的问题,给后续教学优化提供清晰的方向和依据,持续优化教学质量。

### (三) 面向持续改进的闭环教学质量提升机制

OBE 理念下的教学改革重视持续改进,要塑造起面向持续改进的闭环教学质量优化机制,达成“评价—分析—反思—优化—再评价”的良性循环<sup>[13]</sup>。把教学效果分析和反思成果融合,制订有针对性的教学优化方案,对课程目标、教学内容、教学方法以及评价方式执行调整,优化翻转课堂的开展流程。还要创建教学优化跟进机制,观测优化举措的执行情况,凭借后续的评价数据来验证优化效果,及时调整并完善优化方案。全面搜集学生、同行的意见建议,不断优化教学过程,从而形成持续优化的长效机制,保证课程教学质量逐步得到加强<sup>[14]</sup>。

## 五、结语

本文把 OBE 理念同翻转课堂紧密深度融合,做国际商务谈判课程教学改革的应用,通过重新形成成果导向的课程目标与教学内容,优化翻转课堂的开展流程,创建多元的评价体系和持续改进机制,有效地解决了传统教学所遭遇的重大难题,很好地体现出学生的主体地位,真实地加强了学生商务谈判的核心素养以及课程教学质量,符合新时代对外经贸人才培养的需求<sup>[15]</sup>。未来,会一直优化改革的细节,完善教学的环节,促使二者融合不断深入,给同类课程的教学改革提供更具价值的实践参考。

## 参考文献

- [1]孙艳玲.基于 OBE 理念的《国际商务谈判》课程混合式教学模式探讨[J].产业与科技论坛,2022,21(23):172-174.
- [2]耿晶晶.基于 OBE 理念的《国际商务谈判》课程教学改革研究[J].产业与科技论坛,2022,21(15):130-131.
- [3]龚雨齐.基于 OBE 理念的《国际商务谈判》混合式教学[J].百科知识,2021,(27):65-66.
- [4]谢思艳,杨党芳.OBE 理念下《国际商务谈判》课程考核方式的探索[J].今日财富,2019,(20):48-49.
- [5]颜冰冰.基于翻转课堂的《国际商务谈判》课程教学改革思路探索[J].财富时代,2021,(09):149-150.
- [6]王璐.新文科背景下国际商务谈判课程实践教学改革创新研究[J].理财,2022,(10):98-100.
- [7]黄芳萍.校企合作模式下“商务英语谈判实训”教学改革[J].西部素质教育,2022,8(10):145-147.
- [8]许红.《国际商务谈判》翻转课堂教学方法研究[J].教育现代化,2020,7(09):112-114.
- [9]朱新颜,刘伟.高等院校“国际商务谈判”教学改革探讨[J].山东教育(高教),2019,(22):92-94.
- [10]李云龙.基于翻转课堂的《国际商务谈判》课程教学改革探究[J].黑河学刊,2019,(01):136-138+141.
- [11]Zhang Y. A Study on the Classroom Organization of Bilingual Teaching for International Business Negotiation[J]. International Journal of Mathematics and Systems Science, 2023, 6(6).
- [12]Cheng S. Analysis of Effect and Strategies of Cultural Differences on International Business Negotiation[J]. Accounting and Corporate Management, 2023, 5(11).
- [13]International Business Negotiation[J]. Research Focus, 2019.
- [14]Qin R, Wei S. Practice and Response of China-Vietnam International Business Negotiation from the Perspective of Culture[J]. Scientific and Social Research, 2025, 7(9): 266-272.
- [15]Fan Y. Examining and Enhancing International Business Negotiation Course Learning Outcomes in Cross-Border Business Projects[J]. World Journal of Education and Humanities, 2025, 7(2).