

数智技术赋能辅导员队伍建设：理论逻辑、现实困境与实践路径

贾紫嫣

北京交通大学，北京 100044

DOI:10.61369/SE.2025120019

摘 要：在教育数字化转型与“三全育人”综合改革背景下，数智技术为高校辅导员队伍建设提供了全新技术范式，也成为破解传统工作困境的关键支撑。本文立足技术赋能、协同治理、精准育人等理论基础，系统阐释数智技术赋能辅导员队伍建设的内在逻辑与多维价值，深入剖析当前实践中存在的技术融合不深、数字素养薄弱、制度保障不足等现实困境。在此基础上，从搭建一体化智能育人平台、构建分层分类数字素养培训体系、完善长效制度保障三个维度，构建系统协同的实践路径。研究旨在为推动辅导员队伍数字化、专业化发展，提升高校思想政治教育精准度与实效性，落实立德树人根本任务提供理论参考与实践借鉴。

关 键 词：数智技术；辅导员队伍建设

Digital Technology Empowers The Construction of ounselor teams: theoretical logic, practical dilemmas and practical approaches

Jia Ziyang

Beijing Jiaotong University, Beijing 100044

Abstract： In the context of educational digital transformation and the comprehensive reform of "all-round education", digital and intelligent technologies have provided a new technological paradigm for the construction of university counselors' teams, and have also become a key support for resolving traditional work difficulties. This paper is based on theoretical foundations such as technology empowerment, collaborative governance, and precise education, and systematically explains the internal logic and multi-dimensional value of digital and intelligent technologies empowering the construction of counselor teams. It deeply analyzes the current practical challenges such as insufficient technological integration, weak digital literacy, and inadequate institutional guarantees. On this basis, from three dimensions of building an integrated intelligent education platform, constructing a hierarchical and classified digital literacy training system, and improving long-term institutional guarantees, a systematic and collaborative practical path is constructed. The research aims to provide theoretical references and practical lessons for promoting the digital and professional development of counselor teams, enhancing the precision and effectiveness of university ideological and political education, and fulfilling the fundamental task of fostering virtue.

Keywords： digital and intelligent technology; construction of counselor team

辅导员作为高校思想政治教育的骨干力量，承担着思想引导、学业指导、生活服务、心理疏导、就业帮扶等多重职责，其队伍建设质量直接关系到立德树人根本任务的落实成效。随着高等教育进入高质量发展阶段，大学生群体呈现出思想多元、需求多样、行为数字化等新特征，传统“经验型”的辅导员工作模式已难以适应新时代育人要求。

数字技术与智能技术的深度融合（以下简称“数智技术”），以大数据、人工智能、云计算等为核心，为辅导员队伍建设提供了全新技术范式与发展机遇。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出，深入实施教育数字化战略；推进文化和科技融合，推动文化建设数智化赋能、信息化转型，发展新型文化业态^[1]，教育强国建设中也强调“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口”^[2]。在此背景下，探索数智技术赋能辅导员队伍建设的理论逻辑与实践路径，不仅是破解辅导员“人手不足、任务繁重、精准度低”等现实困境的迫切需要，更是推动高校思想政治教育提质增效、构建“互联网+思想政治教育”新模式的必然选择。

一、数智技术赋能辅导员队伍建设的理论逻辑与实践价值

在教育数字化转型纵深推进与“三全育人”综合改革持续深化的时代背景下，数智技术以大数据、人工智能、云计算等为核心支撑，正深刻重构高校思想政治教育的实践形态与发展逻辑，为辅导员队伍建设破解传统困境、实现提质增效提供了全新的技术范式与发展机遇。深入剖析数智技术赋能辅导员队伍建设的理论逻辑与实践价值，既是明晰技术赋能内在机理、夯实研究学理根基的核心前提，也是推动技术与育人工作深度融合、充分释放技术育人效能的现实需要。

（一）理论逻辑

数智技术赋能辅导员队伍建设的理论逻辑根植于多学科理论间的交叉融合与系统性支撑。技术赋能理论的核心要义在于通过技术工具的创新应用，打破传统辅导员工作中的资源约束与效率瓶颈，借助数据要素的流动与智能算法的优化重构工作流程、模式与机制，使辅导员从重复性、事务性工作中解放出来，聚焦思想引领、价值塑造等核心职责；协同治理理论则为多元育人主体的互动协作提供了学理支撑，数智技术搭建起辅导员、学生、学校管理部门、社会资源等主体的协同互动平台，打破了传统育人工作中的信息壁垒与部门分割，通过构建数字化协同育人体系，实现育人资源的优化配置、育人过程的实时监控与育人效果的精准评估；精准育人理论则依托数智技术对海量数据的收集、分析与挖掘优势，支持辅导员精准捕捉大学生思想动态、学习行为、生活状态、心理特征等多维度信息，构建个性化学生画像，推动育人工作从“大水漫灌”向“精准滴灌”的科学范式转型。三者相互支撑、层层递进，共同构成了数智技术与辅导员队伍建设深度融合的理论根基。^[3]

（二）实践价值

数智技术对辅导员队伍建设的实践价值体现在育人效能提升、队伍专业化发展、育人生态优化与教育决策支撑的多维赋能中。其通过智能打卡系统简化考勤管理、AI聊天机器人响应学生常见咨询、大数据模型预警学业与心理风险等自动化、智能化应用，显著提升育人工作的效率与即时响应能力；以“经验驱动”向“数据驱动”的转型为核心导向，倒逼辅导员主动提升数据挖掘、智能工具应用等数字素养与专业技能，助力其精准把握学生成长规律、优化育人策略；依托直播课堂、线上主题班会、数字思政平台等多元载体，构建线上线下深度融合的育人场景，有效增强思想政治教育的吸引力、感染力与渗透力；同时，数智技术生成的海量育人数据，为学校管理部门优化人才培养方案、完善辅导员管理制度、制定思想政治教育相关政策提供了客观、精准的数据支撑，实现决策的科学化与规范化。^[4]

二、数智技术赋能辅导员队伍建设的现实困境

尽管数智技术为辅导员队伍建设提供了全新的发展机遇与技术支撑，但在实践推进过程中，受技术应用认知、队伍能力适

配、制度保障体系、伦理安全规范等多重因素制约，其赋能效应尚未充分释放，反而面临一系列现实困境，具体可从技术应用、能力适配、机制保障三个核心维度展开分析。

（一）技术应用层面：工具化应用突出，深度融合不足

在技术应用层面，工具化应用突出而深度融合不足的问题尤为显著。当前数智技术在辅导员工作中的融入多停留在“工具替代”的表层阶段，缺乏系统性设计与核心育人环节的深度耦合。一方面，部分高校引入的数字平台功能单一固化，多聚焦考勤管理、信息通知、档案流转等事务性工作，未能有效覆盖思想引领、价值塑造、人格培育等核心育人场景，难以支撑辅导员开展深层次育人实践；另一方面，不同部门主导建设的数字系统各自为战，数据标准不一、接口互不兼容，形成“信息孤岛”现象，学生学籍数据、学业成绩数据、心理测评数据、消费行为数据等分散存储于不同载体，难以实现多维度数据的整合关联与深度分析，直接制约了技术赋能的精准度与有效性。

（二）能力适配层面：数字素养薄弱，专业协同欠缺

在能力适配层面，数字素养薄弱与专业协同欠缺构成了技术赋能的核心瓶颈。辅导员队伍的数字能力储备与数智技术发展需求之间存在明显适配鸿沟：其一，部分辅导员缺乏数据收集的规范性、数据分析的专业性与数据应用的创新性能力，难以通过多源数据精准洞察学生思想动态、成长需求与发展规律，导致技术工具的应用效果大打折扣；其二，对人工智能、大数据等新兴技术的认知局限与“技术恐惧”心理并存，部分辅导员主动学习和应用新技术的内生动力不足，难以适应数字化转型要求；其三，跨领域专业协同机制缺失，辅导员与信息技术人员、心理学专家等缺乏常态化沟通协作渠道，导致技术应用场景设计与育人实际需求脱节，制约了数智技术育人价值的最大化释放。

（三）机制保障层面：制度体系不完善，支撑力度不足

在机制保障层面，制度体系不完善与支撑力度不足成为制约技术赋能可持续推进的关键因素。数智技术赋能辅导员队伍建设的长效机制尚未建立，存在明显的制度短板：一是数字素养培训制度缺位，高校对辅导员的培训多聚焦传统内容，针对数据技能、智能工具应用、数字伦理等方面的培训形式单一、频次不足，难以满足辅导员数字化转型的实际需求；二是考核评价机制设计不合理，当前辅导员考核仍以事务性工作完成量、活动开展次数等显性指标为核心，未将数字技术应用能力、数据驱动育人成效、数字化育人创新成果等纳入考核评价体系，难以激发辅导员应用数智技术的积极性与主动性。

三、数智技术赋能辅导员队伍建设的实践路径

为靶向破解数智技术赋能辅导员队伍建设过程中存在的技术融合不深、数字素养薄弱、制度支撑不足等现实困境，充分释放数智技术的育人价值，需立足技术赋能、能力适配、制度保障的协同逻辑，构建系统完备、务实可行的实践路径体系。

（一）搭建一体化智能育人平台，实现技术与育人深度融合

搭建一体化智能育人平台是实现数智技术与育人工作深度融合

合的核心支撑,需以全场景功能整合、多源数据互通与创新应用场景构建为关键抓手系统推进。通过整合学籍管理、学业分析、心理预警、就业指导、思想教育等多元育人功能,打造集数据收集、分析、预警、反馈于一体的“一站式”智能育人平台,依托学习行为数据生成学业风险预警、基于心理测评数据构建危机干预机制、借助思想动态调研数据优化思政教育内容,实现核心育人环节的数字化覆盖与智能化赋能;建立统一的数据标准与跨部门共享机制,打破教务系统、学生管理系统、心理测评系统等不同平台间的“信息孤岛”,推动学生多维度数据的整合关联与深度挖掘,构建全面立体的学生画像,为辅导员精准育人提供科学的数据支撑;积极拓展数智技术在核心育人场景的创新应用,如运用VR技术打造沉浸式红色教育实践场景、依托大数据分析精准捕捉学生思想动态并定制个性化思政课程内容、通过AI智能辅导系统为学生提供定制化学业规划与就业指导服务,推动数智技术从工具应用向价值赋能转型,实现技术特性与育人目标的深度耦合。

（二）构建分层分类培训体系，提升辅导员数字素养

构建分层分类培训体系是提升辅导员数字素养、适配数智技术赋能需求的关键路径,需以培训内容精准化、培训方式多元化、培育机制协同化为核心维度系统构建:在培训内容上,搭建基础技能、专业应用、前沿技术的分层递进体系,基础技能培训聚焦数据收集规范、办公软件操作、数字育人平台实操等必备能力,专业应用培训侧重数据挖掘方法、数据分析工具、智能技术在思想引导、学业帮扶、心理疏导等育人场景的实践应用,前沿技术培训则涵盖人工智能、区块链等新兴技术的发展演进与育人应用前景解析,实现从应知应会到熟练应用再到创新探索的能力梯度提升;在培训方式上,采用线上线下、理论实践、案例研讨的多元融合模式,线上依托MOOC平台、直播课程等载体提供灵活便捷的理论学习资源,线下通过专题研修班、优秀高校实地考察等形式,邀请信息技术专家、数字化育人骨干辅导员分享实践经验,同步结合典型案例深度剖析、模拟场景操作演练、真实项目实践历练等方式,强化理论知识向应用能力的转化;在培育机制上,建立跨学科协同培育体系,推动辅导员与信息技术人员、

心理学专家、教育学专家等多元主体的深度合作,通过联合开展数智化育人科研项目、共同开发数字思政资源、协同推进育人场景创新等途径,促进技术知识、专业理论与育人实践的深度融合,全面提升辅导员的数字素养与综合育人能力。^[5]

（三）完善制度保障体系，强化赋能长效机制

完善制度保障体系是强化数智技术赋能辅导员队伍建设长效性的核心支撑,需以制度规范化、考核科学化、资源保障化为关键抓手系统构建。在培训制度层面,将数字素养培训全面纳入辅导员队伍建设总体规划,制定常态化、制度化的培训实施方案,明确分层分类的培训目标、核心内容、实施方式与量化考核标准,同步建立需求调研、培训实施、效果反馈、内容优化的闭环机制,根据辅导员数字素养短板与育人实践需求动态调整培训内容,确保培训的针对性与实效性;在考核评价机制层面,突破传统以事务性工作为主的考核导向,构建数字素养育人成效并重的综合考核评价体系,将数字技术操作能力、数据收集分析应用水平、数据驱动育人成效、数字化育人创新成果等纳入核心考核指标,同时完善激励约束机制,对在数智技术应用、数字化育人模式创新等方面表现突出的辅导员给予表彰奖励、职称晋升倾斜、科研项目立项优先等激励,充分激发辅导员主动运用数智技术开展育人工作的内生动力;在资源保障层面,高校需加大专项投入力度,重点支持数字育人平台迭代升级、技术设备更新换代、数据安全防护体系建设等关键领域,同时组建由信息技术人员、数据分析师等构成的专门技术支持团队,为辅导员提供数字平台操作咨询、技术难题破解、数据处理辅助、平台维护保障等全流程服务,有效破解技术应用过程中的资源约束与实操困境,为数智技术赋能辅导员队伍建设提供坚实的物质支撑与技术保障。^[6]

未来,数智技术赋能辅导员队伍建设需进一步强化“技术赋能”与“专业赋能”的有机结合,推动技术应用从“工具化”向“智能化”“精准化”转型。随着人工智能、大数据等技术的不断发展,辅导员队伍建设将迎来更多新的机遇与挑战,需要持续开展理论研究与实践探索,不断完善赋能机制与路径,为培养担当民族复兴大任的时代新人提供坚实支撑。

参考文献

- [1] 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议[N].人民日报,2025-10-29(001).
[2] 加快建设教育强国为中华民族伟大复兴提供有力支撑[N].人民日报,2023-05-30(001).
[3] 王郦玉.高校辅导员数字素养:理论溯源、价值意蕴与培育路径[J].黑龙江高教研究,2024,42(02):154-160.
[4] 王冬冬,张有武.高校辅导员工作数字化转型的价值意蕴、现实困境与纾解路径[J].教育理论与实践,2025,45(33):31-35.
[5] 沈炜.数智技术赋能高校辅导员精准思政的思路举措[J].中国高等教育,2025,(06):36-39.
[6] 姚昌,冯建,蔺立杰.人工智能时代高校辅导员思政引领力提升的应然指向与实践路径[J].思想教育研究,2025,(08):123-129.