

农村养老保险档案信息安全保障体系构建路径研究

张国华

峰峰矿区城乡居民社会养老保险中心, 河北 邯郸 056200

DOI:10.61369/SE.2025120038

摘 要 : 随着乡村振兴战略推进和养老保险信息化进程加快, 农村养老保险档案信息作为承载参保人员权益的核心载体, 其安全保障直接关系到农村社会保障体系的稳定运行。当前我国农村养老保险档案信息管理存在安全意识薄弱、制度体系不完善、技术防护滞后、区域发展失衡等问题, 严重威胁档案信息的完整性、保密性和可用性。本文基于“人防+物防+技防”一体化理念, 从制度建设、技术支撑、管理优化、资源保障四个维度, 探究农村养老保险档案信息安全保障体系的构建路径, 为提升农村养老保险档案管理水平、保障参保人员合法权益提供理论参考与实践指引。

关 键 词 : 农村养老保险; 档案信息; 安全保障; 体系构建

Research on the Construction Path of Information Security Guarantee System for Rural Pension Insurance Archives

Zhang Guohua

Fengfeng Mining District Urban and Rural Residents' Social Pension Insurance Center, Handan, Hebei 056200

Abstract : With the implementation of the rural revitalization strategy and the acceleration of the informatization process of pension insurance, rural pension insurance archives information, as the core carrier of the rights and interests of insured individuals, its security guarantee directly affects the stable operation of the rural social security system. Currently, there are problems such as weak security awareness, incomplete system framework, lagging technical protection, and regional development imbalance in the management of rural pension insurance archives information in China, which seriously threaten the integrity, confidentiality, and usability of the archives information. Based on the integrated concept of "human defense + physical defense + technical defense", this paper explores the construction path of the information security guarantee system for rural pension insurance archives from four dimensions: system construction, technical support, management optimization, and resource guarantee, providing theoretical references and practical guidance for improving the management level of rural pension insurance archives and protecting the legitimate rights and interests of insured individuals.

Keywords : rural pension insurance; archives information; security guarantee; system construction

引言

农村养老保险制度是我国社会保障体系的重要组成部分, 截至目前已覆盖数亿农村居民, 形成了规模庞大的档案信息资源, 涵盖参保登记、缴费记录、待遇申领、资格认证等全流程数据。这些档案信息不仅是养老保险业务经办的重要依据, 更是保障农村居民老年基本生活的“权益凭证”。随着信息化技术在农村社保领域的深度应用, 档案信息管理已从传统纸质存储转向数字化、网络化管理, 极大提升了服务效率, 但也面临着网络攻击、数据泄露、系统故障等新型安全风险^[1]。

据相关调研显示, 当前约65%的乡镇未实现养老保险信息系统全面接入, 数据孤岛现象突出, 同时系统年故障率高达12%, 信息安全风险防控形势严峻。在此背景下, 构建科学完善的农村养老保险档案信息安全保障体系, 既是落实《社会保险业务档案管理规定(试行)》的法定要求, 也是推进农村社保治理现代化的必然选择, 对维护社会公平正义、促进乡村振兴具有重要现实意义^[2]。

一、农村养老保险档案信息安全管理现存问题

(一) 安全意识薄弱, 责任体系缺失

基层人社部门普遍存在“重业务、轻安全”的倾向, 档案管理人员信息化安全意识薄弱, 对数据泄露、网络攻击等风险认知不足。部分乡镇档案管理人员缺乏专业培训, 甚至不熟悉基本的

档案安全管理常识, 存在违规操作、密码泄露等问题^[3]。

(二) 制度建设滞后, 规范标准不统一

农村养老保险档案信息管理缺乏统一的安全规范, 各地区自行制定管理流程, 导致数据格式不统一、操作标准不一致, 跨省业务协同效率不足20%。部分地区未建立完善的档案保管、保密、利用、销毁等制度, 纸质档案存储环境简陋, 存在潮湿、霉

变、失窃风险；电子档案缺乏统一的归档标准和备份规范，数据完整性和可用性无法保障^[4]。

（三）技术防护薄弱，安全隐患突出

农村地区养老保险信息化基础设施投入不足，部分乡镇信息系统硬件设备陈旧，缺乏必要的安全防护设备。系统安全架构不完善，未构建纵深防御体系，容易受到黑客攻击、病毒感染等威胁。电子档案传输和存储过程中未采取有效的加密措施，访问控制机制不严格，存在越权访问、数据泄露风险^[5]。

（四）区域发展失衡，资源保障不足

由于经济发展水平差异，东部沿海与中西部农村地区在档案信息化建设上存在显著差距。中西部部分贫困地区缺乏专业的档案管理人员和技术团队，信息化建设资金投入不足，难以支撑安全保障体系建设^[6]。

二、农村养老保险档案信息安全保障体系构建路径

（一）健全制度体系，夯实安全保障基础

一是完善顶层设计，制定全国统一的农村养老保险档案信息安全管理规范，明确数据采集、存储、传输、利用等各环节的安全标准，统一数据格式和编码规则，实现跨地区、跨部门数据互联互通。二是健全核心制度，严格落实《社会保险业务档案管理规定（试行）》要求，完善档案安全保管、保密审查、访问控制、备份恢复、销毁备案等制度，形成全流程闭环管理。三是建立动态调整机制，结合信息化发展和政策变化，及时更新完善安全管理制度，应对新型安全风险，确保制度的科学性和时效性^[7]。

（二）强化技术支撑，构建纵深防御体系

一是加强基础设施建设，加大农村地区信息化投入，升级改造陈旧硬件设备，配备防火墙、入侵检测系统、数据加密设备等安全防护设施，实现专网专用、物理隔离。二是构建智能安全防护体系，引入零信任架构模型，实施动态权限管理，防止越权访问；运用隐私计算技术，实现数据“可用不可见”，保障参保人员隐私安全；常态化开展安全漏洞扫描和修复，提升系统抗攻击能力。三是完善数据备份恢复机制，建立“常态备份+异地异质备份”双重保障体系，定期开展数据备份演练，确保数据在突发情况下可快速恢复^[8]。

（三）优化管理机制，提升安全管理效能

一是落实安全责任，构建“全员参与、层层负责”的责任体

系，明确各岗位安全职责，建立岗位之间的监管制约机制，完善责任追究制度，确保安全责任落实到人。二是加强人员管理，建立专业档案管理队伍，定期开展信息安全知识培训和技能演练，提升管理人员的安全意识和操作水平；实行账号实名制管理，严格执行专人专号专机要求，人员变动时及时办理账号交接手续。三是规范业务流程，优化档案收集、整理、归档、利用等环节的操作流程，加强对数字化加工、服务外包等关键环节的安全监管，防范操作风险^[9]。

（四）强化资源保障，促进区域协调发展

一是加大资源投入，建立中央与地方分级投入机制，重点支持中西部农村地区档案信息化建设，保障安全保障体系建设资金需求。二是推动资源共享，构建跨部门数据共享平台，建立人社、民政、农业农村等部门之间的数据共享机制，明确共享范围和安全责任，打破信息孤岛，提升管理效率。三是加强区域协作，建立东中西部地区档案管理帮扶机制，通过技术指导、人员培训、资源共享等方式，缩小区域发展差距，实现全国农村养老保险档案信息安全保障协同发展^[10]。

（五）完善应急体系，提升风险处置能力

一是制定应急预案，针对网络攻击、数据泄露、系统故障、自然灾害等不同类型突发事件，制定专项应急预案，明确应急处置流程、责任分工和保障措施。二是加强应急演练，定期组织开展应急演练，提升管理人员的应急处置能力，检验应急预案的科学性和可操作性。三是建立应急响应机制，加强与公安、网信、应急管理等部门协作，形成应急处置合力，确保发生安全事件后能够快速响应、有效处置，最大限度降低损失。

三、结论

农村养老保险档案信息安全保障体系构建是一项系统工程，涉及制度、技术、管理、资源等多个维度。当前农村养老保险档案信息管理存在的安全问题，制约了农村社保事业的高质量发展。通过健全制度体系、强化技术支撑、优化管理机制、强化资源保障、完善应急体系，构建“人防+物防+技防”一体化的安全保障体系，能够有效防范化解安全风险，保障档案信息的完整、保密和可用，为农村养老保险制度平稳运行和乡村振兴战略实施提供坚实保障。

参考文献

- [1] 人力资源和社会保障部. 社会保险业务档案管理规定(试行)[Z]. 2009.
- [2] 湖南省人力资源和社会保障厅. 坚持三个从严落实 确保居保信息安全[EB/OL]. 2025-10-14.
- [3] 南充市档案局. 三维发力织密档案安全“防护网”[EB/OL]. 2025-10-30.
- [4] 王莉. 城乡居民养老保险档案管理中的问题和解决对策[J]. 档案管理, 2025(6): 45-46.
- [5] 李明. 农保信息化建设路径研究[J]. 社会保障研究, 2025(3): 78-85.
- [6] 王秀红. 浅析城乡居民社会养老保险档案的规范化管理[C]//中国武汉决策信息研究开发中心, 决策与信息杂志社, 北京大学经济管理学院. 决策论坛——系统科学在工程决策中的应用学术研讨会论文集(上). 梓川县农村社会保险事业管理局; 2015: 151.
- [7] 李运荣. 新形势下做好新型农村社会养老保险档案管理工作的思考[J]. 山东档案, 2015, (05): 43-44.
- [8] 王英忠. 机关事业单位养老保险档案管理需把握的几个问题[J]. 兰台内外, 2015, (04): 52.
- [9] 梁邦军. 对新型农村社会养老保险档案现代化管理的几点思考[J]. 现代商业, 2015, (21): 82-83. DOI: 10.14097/j.cnki.5392/2015.21.044.
- [10] 海南省人力资源和社会保障厅关于城镇从业人员社会保险若干问题处理意见的通知[J]. 海南省人民政府公报, 2015, (02): 12-13.