

人机协同视域下高校辅导员思政工作提质增效机制研究 ——以 AI 在谈心谈话、学风引导中的应用为例

贾琼

吉林大学东北亚学院, 吉林 长春 130012

DOI:10.61369/EDTR.2026010006

摘要 : 人工智能与思政教育的深度融合正重塑高校育人格局, 人机协同成为提升辅导员思政工作质效的关键路径。本文立足思想政治教育理论、人机协同理论及思政规律与 AI 融合逻辑, 构建理论支撑; 聚焦谈心谈话与学风引导场景, 剖析 AI 在情绪识别、目标激励等环节的应用价值; 进而从目标、流程、能力、评价四维度构建协同机制, 明确人机分工、优化工作闭环、强化数字素养、完善评估体系, 实现技术赋能与人文关怀的统一, 旨在为高校辅导员思政工作智能化转型提供实践框架, 推动立德树人根本任务落地见效。

关键词 : 人机协同; 辅导员思政工作; 提质增效机制

Research on the Mechanism for Improving the Quality and Efficiency of Ideological and Political Work by College Counselors from the Perspective of Human-Machine Collaboration — Taking the Application of AI in Heart-to-Heart Conversations and Academic Atmosphere Guidance as Examples

Jia Qiong

College of Northeast Asian Studies, Jilin University, Changchun, Jilin 130012

Abstract : The deep integration of artificial intelligence (AI) and ideological and political education is reshaping the landscape of education in colleges and universities, with human-machine collaboration emerging as a key pathway to enhance the quality and efficiency of counselors' ideological and political work. This paper establishes theoretical support by integrating ideological and political education theory, human-machine collaboration theory, and the logic of combining ideological and political education laws with AI. Focusing on scenarios such as heart-to-heart conversations and academic atmosphere guidance, it analyzes the application value of AI in emotional recognition, goal motivation, and other aspects. Subsequently, it constructs a collaborative mechanism from four dimensions: objectives, processes, capabilities, and evaluation, clarifying the division of labor between humans and machines, optimizing work processes, strengthening digital literacy, and improving the evaluation system. This approach aims to achieve a unity of technological empowerment and humanistic care, providing a practical framework for the intelligent transformation of ideological and political work by college counselors and promoting the effective implementation of the fundamental task of fostering virtue and nurturing talent.

Keywords : human-machine collaboration; counselors' ideological and political work; mechanism for improving quality and efficiency

引言

新时代高校思政工作面临学生需求个性化、教育场景复杂化的挑战, 传统模式存在覆盖有限、精准不足等瓶颈。人工智能技术为突破困境提供可能, 但其与思政教育的融合需以科学理论为基、场景应用为桥、机制构建为核。由此, 可以人机协同为视角, 首先梳理思想政治教育理论、人机协同理论及思政规律与 AI 融合逻辑, 奠定理论基础; 继而分析 AI 在谈心谈话、学风引导中的具体应用, 揭示技术赋能场景; 最终构建目标、流程、能力、评价四维协同机制, 旨在破解人机分工模糊、流程割裂等问题, 为辅导员思政工作提质增效提供理论参考与实践路径, 助力新时代育人使命高效践行。

一、人机协同视域下高校辅导员思政工作的理论基础

（一）思想政治教育理论支撑

思想政治教育理论为人机协同提供了价值内核与实践导向。人的全面发展理论强调个体认知、情感、意志的协调成长，与技术赋能高度契合，AI可通过大数据分析学生思想动态、精准推送学习资源，弥补传统思政覆盖不足的短板，助力学生在知识获取、能力培养中实现全面进步。情感教育理论则聚焦人际互动中的情感共鸣，为AI辅助谈心谈话指明方向：AI需模拟共情表达、识别情绪信号，辅助辅导员捕捉学生隐性心理需求，而非替代真实情感联结^[1]。主体性教育理论进一步要求重构师生角色，明确学生是思政教育的主体，AI作为工具应服务于激发学生主动性，辅导员则需从灌输者转向引导者，在技术支持下构建平等对话空间，确保育人过程始终以学生发展为中心。三者共同构成理论基石，既规范技术应用边界，又保障思政工作的本质属性。

（二）人机协同相关理论借鉴

人机协同理论为人机融合提供方法论支撑。技术接受模型（TAM）需针对思政场景调整，关注学生对AI工具的感知有用性与易用性，例如通过简化操作界面、增强功能实用性提升接受度，同时警惕技术冷漠对学生情感体验的影响。信任机制与责任划分原则强调，AI辅助决策需透明可解释，辅导员保留最终判断权，避免因算法黑箱削弱学生信任；责任上需明确技术开发者、使用者与监管者的分工，确保伦理风险可控^[2]。智能工具的“人机互补”效应理论指出，AI擅长数据处理与模式识别，辅导员长于价值判断与情感沟通，二者协同可实现效率与深度的统一，如AI筛选重点学生后，由辅导员开展深度辅导，形成“机器筛查—人工干预”的闭环，最大化发挥各自优势。

（三）高校思政工作规律与AI技术的融合逻辑

融合需立足思政工作本质与AI特性。思政工作的“温度”强调人文关怀与价值引领，AI的“精度”体现在数据驱动的精准施策，二者平衡要求技术服务于情感传递而非替代：例如AI分析学生行为数据预警风险，辅导员据此主动关怀，以面对面交流深化教育效果。学生成长需求的个性化与AI数据处理的适配性，需通过学业、社交、心理等多维度数据采集构建动态画像，但避免过度量化导致标签化，始终以学生真实需求为导向调整策略。传统经验优势与技术赋能创新的协同路径，主张将辅导员长期积累的案例库、沟通技巧与AI的预测模型结合，例如用历史成功案例训练算法优化推荐逻辑，同时以新技术拓展传统方法的覆盖范围，形成经验沉淀、技术迭代、反哺实践的良性循环，推动思政工作提质增效。

二、AI在谈心谈话与学风引导中的应用场景

（一）AI在谈心谈话中的应用场景

AI在谈心谈话中贯穿全流程，重塑传统模式的精准性与深度。前期准备阶段，依托自然语言处理技术解析学生社交平台发言、作业反馈等动态文本，捕捉字里行间的情绪关键词与潜在压

力信号，实现情绪状态的量化识别；同步挖掘历史谈心记录的情感倾向，提炼学业焦虑、人际困扰等共性诉求，辅助辅导员精准定位谈话核心议题，避免盲目切入。过程实施阶段，AI通过实时语义理解动态追踪对话，敏锐捕捉价值观偏差、隐性心理压力等关键话题，当学生表达模糊时，即时推送适配其性格特征的开放式提问建议库与相似案例素材，如面对就业迷茫学生推荐生涯规划故事，助力辅导员把握引导节奏、深化谈话层次^[3]。效果评估阶段，系统对比谈话前后学生的情绪指标变化，结合后续行为数据验证成效；同时聚类高频出现的困惑类型，自动生成群体辅导方案，如针对普遍存在的学业拖延问题设计专题工作坊，形成个体干预到群体预防的闭环，显著提升谈心谈话的靶向性与可持续性。

（二）AI在学风引导中的应用场景

AI在学风引导中构建起监测、激励、生态三位一体的支持体系。学习行为监测层面，关联课堂考勤、作业提交时效、阶段性测试成绩等多源数据建立预测模型，对潜在学业困难学生提前预警，并通过归因分析区分基础薄弱、方法不当或动力不足等类型；同时将学习时间分配、专注度波动等习惯转化为可视化图表，帮助学生直观认知自身状态。动力激发环节，基于学生兴趣图谱与能力评估结果，推荐阶梯式成长目标，如为科研潜力生对接入门课题、为竞赛爱好者定制备赛路径；同步智能筛选慕课精品章节、领域前沿文献及适配导师研究方向，实现资源与需求的精准匹配^[4]。氛围营造层面，依据能力互补与兴趣协同原则自动组建同伴学习小组，如数学优长生与编程爱好者结对攻坚跨学科项目；开发学习打卡、错题共享、经验帖推送等数字化工具，组织线上研讨与线下互助活动，激活班级宿舍学习共同体的内生动力，推动优良学风从个体自觉向群体共振升级。

三、人机协同模式下思政工作提质增效的机制构建

（一）目标协同机制，明确人机分工与价值导向

目标协同是人机协同的逻辑根基，旨在通过清晰的价值定位与分工设计，确保技术赋能始终服务于思政工作的育人本质。其核心在于构建辅导员主导价值引领、AI辅助效率提升的分层目标体系。辅导员作为思政教育的主体，需牢牢掌握价值引领与人格塑造的长期目标，聚焦理想信念、家国情怀、道德品格等深层素养培育，通过言传身教传递人文关怀与价值认同，在复杂情境中引导学生形成正确的世界观、人生观、价值观；AI则定位为效率工具，专注于情绪识别、数据筛查、资源匹配、流程优化等程序性任务，如通过大数据分析快速定位潜在风险学生、自动整理谈心谈话共性诉求，释放辅导员精力以深耕育人细节。在此基础上，需设计短期问题解决与长期人格塑造的动态平衡机制，避免技术短视化倾向。例如，AI预警学生学业危机后，辅导员不仅介入具体困难帮扶，更需引导学生反思学习态度与目标感，将应急干预转化为自我成长的契机，使短期目标成为长期人格塑造的阶梯。同时，必须坚守技术应用服务于立德树人根本任务的底线原则，明确AI不得涉足价值判断、情感替代等核心育人环节，所有

功能设计需经伦理审查，确保数据使用不侵犯隐私、算法推荐不固化偏见，让技术始终沿着价值理性轨道运行，防止工具理性僭越育人初心，最终实现人机目标同向、价值同频，共同指向学生全面发展这一终极旨归。

（二）流程协同机制，优化人机交互的工作闭环

流程协同通过重构人机交互的工作链条，形成优势互补、环环相扣的闭环运行体系，是人机协同落地的关键支撑。在谈心谈话场景中，需再造数据采集、智能分析、人工决策、效果反馈的全流程：数据采集阶段，AI通过自然语言处理抓取学生社交平台发言、作业评语、课堂互动等非结构化数据，结合历史谈心记录构建动态情绪档案；智能分析环节，运用情感计算模型识别潜在压力信号、价值观偏差倾向，提炼共性诉求与个性特征；人工决策由辅导员主导，基于AI分析结果确定谈话策略，过程中AI实时提示关键话题与沟通技巧；效果反馈阶段，AI追踪学生后续行为变化、情绪指标波动，生成成效报告供辅导员优化下次干预，形成个体辅导的螺旋上升闭环。学风引导则聚焦监测、预警、干预、巩固四环节嵌入AI节点：监测阶段关联课堂考勤、作业提交时效、测试成绩等多源数据建模，识别学习习惯异常；预警环节对潜在学业困难学生分级提示，区分基础薄弱、方法不当或动力不足类型；干预阶段推送个性化学习资源与目标建议；巩固环节通过小组互助工具维持动力，形成从问题发现到长效巩固的完整链条。跨部门协同上，打通学工、教务、心理中心数据壁垒，建立共享数据库与联动响应规则，如心理中心预警的心理问题学生自动同步学工系统触发辅导员重点关注，教务系统的学业预警同步至学风引导模块，实现问题发现—分类处置—跟踪问效的一体化响应，减少重复劳动，提升整体效能。

（三）能力协同机制，强化辅导员数字素养与AI适配力

能力协同是破解人机隔阂、实现深度融合的核心变量，需围绕辅导员核心职责构建适配性能力体系，推动其从传统经验型向数字智慧型转变。首要提升数字素养三维能力：AI工具操作能力，要求熟练掌握情绪分析软件、学情监测平台、谈心谈话辅助系统等工具的基础功能与进阶技巧，如灵活调用案例库、调整算法参数；数据解读能力，能从算法输出的关联图谱、趋势曲线中洞察学生成长规律，区分数据表象与真实需求，避免被量化指标误导；伦理判断能力，在数据收集集中坚守隐私保护红线，识别算法可能存在的性别、地域偏见并推动修正，确保技术应用符合思政伦理。基于此设计专项技能培训体系，针对谈心谈话场景，教授AI辅助的情绪识别话术、案例库调用方法、开放式提问策略，通过模拟演练强化人机配合直觉；针对学风引导场景，培养目标

设定模型应用、资源匹配逻辑、小组组建原则，结合真实案例解析AI推送失效的归因与优化^[5]。同时注重经验传承与标准化建设，组织资深辅导员梳理典型案例形成AI训练语料库，编写工具使用手册明确操作禁忌与增效技巧，推行老带新师徒制，让经验丰富者在实操中指导新人平衡技术与人文，避免技术依赖导致的育人能力弱化，使人机协同从技能磨合走向能力共生，最终形成辅导员善用技术、技术赋能育人的良性生态。

（四）评价协同机制，建立人机互补的效果评估体系

评价协同通过多元指标与动态反馈，确保人机协同实效可测、迭代有据，是推动机制持续优化的重要引擎。构建量化指标与质性评价结合的复合体系：量化维度纳入AI统计的谈话覆盖率、学风问题整改率、预警准确率、资源推送点击率等效率指标，直观反映技术赋能广度；质性维度通过学生满意度问卷、价值观变化访谈、辅导员工作日志、典型成长案例等捕捉育人深度，如追踪学生从被动接受到主动反思的转变轨迹。创新交叉验证方法，避免单一数据源偏差：AI显示某类问题整改率高时，辅导员通过个别访谈核实学生真实转变，防止数据美化掩盖深层矛盾；学生反馈积极的干预措施，回溯AI分析过程检验是否存在样本选择偏差，确保评价客观性。建立动态反馈闭环，定期汇总评估数据，若发现AI推送资源与学生需求错位，则优化算法参数与推荐逻辑；若辅导员反映某环节技术冗余，则简化流程节点、强化人工判断权重。引入第三方评估机制，邀请教育专家审视人机分工合理性、伦理合规性，结合学生成长追踪数据验证长期育人效果。通过持续迭代，使评价体系既反映效率提升，更彰显育人质量改进，让人机协同在评估、反馈、优化的循环中逼近最优效能，最终实现思政工作从经验驱动向数据智能驱动、从粗放管理向精准育人的转型升级。

四、结语

综上所述，通过理论融合、场景剖析与机制构建，系统阐释了人机协同视域下高校辅导员思政工作提质增效的路径。理论层面，整合思想政治教育、人机协同及融合逻辑，明确技术赋能的边界与价值；实践层面，聚焦谈心谈话与学风引导场景，展现AI在精准识别、动态引导中的优势；机制层面，以目标、流程、能力、评价协同为核心，构建分工明晰、闭环优化、素养适配、评估科学的运行体系。未来需持续关注伦理风险与技术迭代，深化人机共生模式，推动思政工作从效率提升迈向内涵发展，为培养时代新人注入持久动能。

参考文献

- [1] 陈尚尚. 高校辅导员思想政治工作能力的三重向度[J]. 北京教育(德育), 2025, (12): 81-83+94.
- [2] 张浩瑜. 新时代高校辅导员职业素养的内涵、现状及提升策略[J]. 白城师范学院学报, 2025, 39(06): 102-108.
- [3] 陈蕾, 严聪蓉, 宋雨婷. 优秀传统文化融入高校辅导员思政教育的标准化路径研究[J]. 中国标准化, 2025, (20): 248-251.
- [4] 刘霞. 新时代高校辅导员思想政治教育的困境突破与体系重构[J]. 山西大同大学学报(社会科学版), 2025, 39(05): 148-152.
- [5] 刘和健, 陈明慧. AI赋能高校辅导员精准履职: 逻辑、风险与实现[J]. 高校辅导员, 2025, (05): 8-15.