

AI 赋能《职场英语》多模态资源开发与动态评价体系构建研究——以河北环境工程学院《职场英语》选修课改革为例

区颖

河北环境工程学院, 河北 秦皇岛 066102

DOI: 10.61369/ETR.2026020011

摘 要 : 基于数字化转型背景, 以及国家对大学生就业问题的高度重视, 《职场英语》作为一门选修课受到越来越多的大学生欢迎。我校虽然在 ESP 英语教学方面进行过一些改革, 《职场英语》仍然面临着传统教学模式单一、多模态素材短缺等问题, 整体教学成效有待提升。因此, 加强 AI 技术的融入, 促进教学模块的重构, 开发出校本特色的资源库, 培养学生英语素养成为了改革的重点。本文从河北环境工程学院《职场英语》选修课改革出发, 分析了多模态资源开发与动态评价体系构建的意义, 并提出具体实践策略, 旨在为高校《职场英语》课程改革提供理论参考和实践范式。

关 键 词 : AI; 《职场英语》; 多模态资源开发; 动态评价体系

Research on AI-empowered Multimodal Resource Development and Dynamic Evaluation System Construction of "Vocational English": Take the Reform of the Elective Course "Vocational English" at Hebei University of Environmental Engineering as an Example

Ou Ying

Hebei University of Environmental Engineering, Qinhuangdao, Hebei 066102

Abstract : Based on the background of digital transformation and the nation's heightened emphasis on graduate employment, *Vocational English*, as an elective course, is gaining increasing popularity among college students. Although our university has implemented certain reforms in ESP (English for Specific Purposes) teaching, *Vocational English* still faces challenges such as a singular traditional teaching model and a shortage of multimodal teaching materials, leaving overall teaching effectiveness in need of improvement. Therefore, strengthening the integration of AI technology, promoting the restructuring of teaching modules, developing a resource repository with school-based characteristics, and cultivating students' English literacy have become key focuses of the reform. Starting from the reform of the *Vocational English* elective course at Hebei University of Environmental Engineering, this paper analyzes the significance of developing multimodal resources and constructing a dynamic evaluation system, and proposes specific practical strategies, aiming to provide theoretical reference and practical models for the reform of *Vocational English* courses in colleges and universities.

Keywords : AI; *Vocational English*; multimodal resource development; dynamic evaluation system

引言

随着经济全球化和国际分工的细化, 职场对人才的英语综合应用能力的要求越来越高, 不仅要求人才有扎实的语言基础, 更需要具备跨文化交际、职场问题解决等复合型能力。《职场英语》作为连接英语教学与职业发展的过渡桥梁, 在高校人才培养体系中发挥了重要作用, 但传统教学模式导致课程教学面临困境, 而 AI 技术依靠自身智能交互、数据挖掘以及个性化推送这些核心长处, 可以冲破传统教学所存在的时空壁垒, 做到教学资源以多种形态出现, 并且达成对教学评价实施精确化升级。

项目信息: 该论文为 2025 年河北省普通本科高校英语教学改革研究与实践项目, 课题编号: 2025YYJG042, AI 赋能《职场英语》课堂的实践应用与研究: 多模态资源整合与动态评价体系的构建 的研究成果。

一、《职场英语》多模态资源开发与动态评价体系构建的意义

（一）改革传统教学模式

传统《职场英语》教学以教师为中心，教学内容局限于教材知识，教学形式单一，不能满足职场对人才能力的多样化需求^[1]。AI 赋能的《职场英语》教学改革打破了传统的时空限制，通过搭建教学平台、开发多模态资源、建设动态评价体系等一系列措施，构建了“以学生为中心”的教学模式，在此模式下，教师不再是单纯的知识传授者而是学习的引导者、资源的整合者和评价的组织者^[2]。学生是学习的主体，可以根据自己的需要自由选择学习资源、制定学习计划。

（二）激发学生学习兴趣，提高学习积极性与主动性

当代大学生是数字化原生代，对新形态课堂充满渴望，传统纸质教材与静态 PPT 已无法满足学生需求^[3]。AI 赋能《职场英语》，以学生“求职需求 - 职场适应 - 素质提升”流程设计五大教学模块，整合文字、图片、音频、视频、3D 模拟等多种模态资源，并利用学习通、U 校园等教学平台及 AI 教师助手、DeepSeek、豆包等 AI 软件，开展人机智能对话、虚拟场景练习、个性化训练等各种各样的教学活动，使课堂更生动有趣。多模态资源的丰富展示以及交互式教学形式，能够有效激发学生的学习兴趣，并调动起学生学习的积极性^[4]。同时 AI 可以给予学生及时的学习反馈，让学生随时了解到自己的学习进度、所学知识是否掌握到位等信息，使得学生在学习时更加有针对性。

（三）培养学生自主学习能力，促进个性化发展

自主学习能力是当代大学生应具备的核心素养之一，也是职场可持续发展的基础。AI 赋能的《职场英语》教学模式为学生的自主学习提供丰富的资源支撑和技术保障，在课堂内外都可以通过教师搭建起来的多模态数字资源库，根据自身的能力水平和学习需求自主选择合适的资源进行学习，例如职场英语口语练习、写作指导、案例分析、文化解读等^[5]。借助 AI 软件，学生可以开展人机智能对话练习，模拟职场交流场景，提高口语表达能力。通过虚拟场景模拟，感受求职面试、商务谈判等真实职场情景，积累实战经验。AI 系统还可依据学生的学情数据，剖析其学习特性与不足之处，推送符合个人需求的学建议及资源，助力学生拟定个性化的学习规划，帮助学生逐步掌握自主学习的方法和技巧，学会按照自身情况来调节学习速度与策略，从而实现自我驱动下的自学，并在此过程中达成个性化发展。

二、AI 赋能《职场英语》多模态资源开发与动态评价体系构建

（一）通过教学平台搭建助力学生

根据学生的实际需求，结合职场发展的全流程，在原有教学模块的基础上进行重塑，打破原有的按照知识体系逻辑的模块划分，建立以职业发展为逻辑的“职业咨询”“求职面试”“初入职场”“多国文化”“办公场景”，让学生从认识自我开始，逐渐走

向职场、融入职场的人际关系。

第一，职业咨询单元，关注学生的职业认知与规划的能力培养。核心包括职业兴趣测评、职业性格分析、职业能力评测、行业发展趋势解读、职业规划制订等。用 AI 职业测评工具，做个性化测试，看自己的职业倾向和性格特质^[6]。第二，求职面试单元，培养学生的求职面试能力。重点内容包括求职信息搜集、简历优化、求职信写作等。整合多模态资源提供不同行业、不同岗位的简历模板及制作写作指导视频。使用 AI 简历优化软件，帮助学生分析自身简历存在的不足并给出相应的修改意见和建议^[7]。第三，初入职场单元，重视学生职场适应能力。主要内容有职场人际关系处理、职场沟通技巧、职场礼仪等。通过真实职场案例分析、情景模拟、角色扮演等形式帮助学生了解职场中的人际关系特点与沟通原则。通过虚拟场景模拟体验职场常见的冲突及问题情境。第四，多国文化单元，侧重于提升学生的跨文化沟通水平。内容涉及不同国家的职场文化差异、跨文化沟通原则与技巧等内容，并整合文字材料、视频、音频等多种形态资源来展现各国的主要贸易伙伴国的相关职场特色情况。第五，办公场景单元，关注学生的职场英语实际应用能力的培养。重点内容包括办公英语写作、办公英语口语、国际商务文件处理等内容。利用多模态资源库给学生给予不同种类办公文书的写作模板、范文及写作指导。

（二）借助 AI 形成具有校本特色的《职场英语》多模态教学资源库

第一，职场英语口语练习库。资源整合，选取 U 校园、Utalk 平台中关于职场英语口语的优秀内容资源；自制校本资源，根据本学院学生专业的特点制作行业相关的口语表达视频、情景对话范例等，并邀请企业职场人士进行录制以提高真实感；利用 TalkAi 等 AI 口语测评工具对学生实时评价并反馈发音是否正确、语调是否流利以及词汇丰富程度等内容^[8]。

第二，职场案例库。搜集真实案例，通过走访企业、采访职场人士以及阅读行业报告等途径来搜集不同行业的真正职场案例，并对其进行整理和改编工作，保证其真实性与典型性；制作案例资源，在结合本学院学生专业实习状况的基础上提取出他们在实习期间碰到的一些具有代表性的难题并将其编写成教学案例内容。

第三，视频资源库。整合已有视频资源，从 U 校园、网易公开课、腾讯课堂等平台挑选优质的职场英语教学视频和行业专家讲座视频；自录教学视频，教师根据教学重点录制专题教学视频，如简历优化技巧、办公英语邮件写作指导等；视频互动设计，在视频中加入提问、测验等互动环节，学生观看视频时需完成相关任务，提高学习主动性。

第四，职场写作库。整合现有模板与范文，搜集不同行业、不同岗位的优质求职文书和办公文书模板，挑选典型范文；自制校本范文，结合本学院学生专业特点，编写具有专业特色的职场写作范文，如国际贸易专业的商务邮件范文、酒店管理专业的会议报告范文等；写作任务设计，在每个主题下面设置不同程度的写作任务，让学生完成之后能够得到 AI 系统的自动评分以及详细的反馈信息^[9]。

第五, 职场文化库。整合现有文化资源, 通过学术文献、行业报告、权威媒体收集不同国家的职场文化资料, 并整理为文字、音频、视频等多模态资源; 邀请跨文化职场人士分享, 录制职场人士开展跨文化交流工作经验分享视频, 增加真实性与实用性; 加入 AI 跨文化模拟工具, 将跨文化沟通模拟软件嵌入到平台之中, 学生可以在虚拟情境中体验在不同文化背景下进行职场沟通的感受, 提高学生的跨文化适应能力。

(三) 构建三维动态的教学评价系统

第一, 过程维度评价: 追踪学习全过程。AI 数据采集 + 人工观察。教学平台和 AI 工具自动收集学生学习行为数据, 生成过程性评价报告; 教师通过课堂观察、小组互动记录等手段对学生在课堂上的表现进行打分。第二, 能力维度评价: 聚焦核心素养。能力维度评价聚焦学生的职场英语应用能力与职业核心素养, 评价指标包括, 语言应用能力, 职场英语听说读写能力, 通过口语测试、写作任务、听力测验、情景对话等方式进行评价。职业技能, 求职面试技能、职场沟通技能、跨文化沟通技能、问题解决技能等, 通过模拟面试、案例分析、情景模拟等方式进行评价^[10]。采取 AI 测评与人工评价相结合的方式。AI 口语测评工具、写作辅助工具对学生语言应用能力进行自动打分; 教师通过模拟面试评分、案例分析报告点评、情景模拟表现评估等手段对学生的职业技能及自主学习能力展开评定。第三, 发展维度评价: 关

注成长轨迹。发展维度评价聚焦学生的学习进步与能力发展潜力, 评价指标包括, 学习进步幅度, 与期初相比, 学生在语言应用能力、职业技能、自主学习能力等方面的提升情况; 创新思维与实践能力, 在学习过程中提出的创新性观点、解决问题的独特思路、实践应用中的表现等。采用纵向比较和综合评价相结合的方法。通过对学生的期初测试成绩、能力表现等与期末进行对比, 分析学生的学习进步程度; 教师根据学生的学习反思报告、职业规划方案、实践情况等对学生的创新思维、实践能力和职业发展潜能进行综合评定。

三、结束语

综上所述, AI 技术的发展, 为高等教育教学改革带来了新的机遇, 其中《职场英语》具有较强的实践性, 需要契合技术变革, 积极探索教学创新对策。本文从《职场英语》教学的实际出发, 积极探索 AI 赋能的多模态资源开发与动态评价体系构建路径。其中通过教学板块的设置、开发具有校本特色的多模态教学资源库, 并积极构建三维动态评价体系, 创新课程教学模式, 改善传统教学模式, 激发学生的学习积极性, 培养学生的自主学习能力与职场英语应用能力, 提升学生的职业竞争力。

参考文献

- [1] 张维娟. 情境驱动的沉浸式教学模式探究——以“职场英语”课程为例[J]. 教育科学论坛, 2024, (27): 62-65.
- [2] 方非. 基于混合教学模式的高职职场英语差异化教学[J]. 海外英语, 2024, (15): 210-212+222.
- [3] 岳蕴之. 基于职场英语应用能力提升的教学探究与实践——以医护英语课程为例[J]. 海外英语, 2024, (15): 232-234.
- [4] 卢晓静, 杨晓琼. 基于活动理论的智慧教室教学模式创新研究——以职场英语课程为例[J]. 创新创业理论与实践, 2024, 7(15): 114-117.
- [5] 王继昂. 翻转课堂模式下大学职场英语教学探究[J]. 英语教师, 2024, 24(14): 138-140+144.
- [6] 姜莹. 高职公共英语教学中的职场英语策略研究[J]. 辽宁高职学报, 2024, 26(07): 40-43+72.
- [7] 郑弼权. 职业本科大学英语的职场英语能力培养: 定位、瓶颈和路径[J]. 天津职业大学学报, 2024, 33(03): 16-21+33.
- [8] 金婧. 基于核心素养的高职英语“教-学-评”一致性教学实践研究——以职场英语写作教学为例[J]. 科教文汇, 2024, (11): 136-140.DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2024.11.031.
- [9] 蔡桐青. “专创融合”背景下的《商务职场英语》课程建设改革研究[J]. 现代英语, 2024, (02): 25-27.
- [10] 刘莹. 基于“MOOC+SPOC 线上线下混合教学模式”的职场英语教学实践——以四川工商职业技术学院为例[J]. 教育科学论坛, 2023, (27): 62-66.