

基于“能岗对接”视角的航运服务人才职业能力培养研究

牟勤

重庆交通职业学院, 重庆 402247

DOI: 10.61369/ETR.2026010022

摘要 : 在全球航运业绿色化、智能化转型与国家“交通强国”、“教育强国”战略深入实施背景下, 航运服务业对高素质技术技能人才的需求发生了深刻变化, 人才能力与岗位需求之间的高效对接成为行业高质量发展的关键。本文以“能岗对接”为核心视角, 系统剖析当前航运服务人才职业能力培养中存在的突出问题, 并提出一套系统化的培养策略。旨在通过教育供给侧改革, 实现人才培养与产业需求的精准匹配、动态适配, 为航运服务业转型升级提供坚实的人才支撑, 也为高职院校深化产教融合、提升人才培养质量提供理论与实践参考。

关键词 : 能岗对接; 航运服务人才; 职业能力培养

Research on the Cultivation of Professional Competencies of Shipping Service Talents from the Perspective of "Competency-Position Matching"

Mou Qin

Chongqing Vocational College of Transportation, Chongqing 402247

Abstract : Against the backdrop of the green and intelligent transformation of the global shipping industry and the in-depth implementation of the national strategies of "Transportation Power" and "Education Power", the demand for high-quality technical and skilled talents in the shipping service industry has undergone profound changes. The efficient matching between talents' competencies and job requirements has become the key to the high-quality development of the industry. Taking "Competency-Position Matching" as the core perspective, this paper systematically analyzes the prominent problems existing in the current cultivation of professional competencies of shipping service talents, and proposes a set of systematic cultivation strategies. It aims to realize the precise and dynamic matching between talent cultivation and industrial demands through the reform of the education supply side, provide solid talent support for the transformation and upgrading of the shipping service industry, and offer theoretical and practical references for higher vocational colleges to deepen industry-education integration and improve the quality of talent cultivation.

Keywords : competency-position matching; shipping service talents; cultivation of professional competencies

引言

随着数字经济、绿色航运、智能船舶等新业态的迅猛发展, 航运服务业正经历深刻变革, 岗位内涵不断重塑, 对从业人员的知识结构、技能水平和综合素质提出了全新要求。高职院校作为培养航运服务一线技术技能人才的主力军, 其人才培养质量直接关系到航运产业链的效能与竞争力^[1]。如何以“能岗对接”为核心理念, 重构人才培养体系, 实现教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接, 已成为当前高职航运教育领域亟待破解的核心课题。

一、航运服务人才职业能力培养中存在的问题

(一) 培养目标定位模糊, 与动态变化的岗位需求脱节

当前许多高职院校航运服务类专业的培养目标仍较为笼统和

静态, 未能紧密对接绿色航运、智慧港口等新兴领域产生的具体岗位群及其能力要求。专业设置和人才培养方案的更新周期较长, 往往基于数年一度的调研, 难以实时响应《交通强国建设纲要》等国家战略推动下行业标准的快速提升与技术规范的动态调

整的需求^[2]。这种前瞻性、动态性的缺失，导致培养出的人才其能力结构“供给侧”与产业“需求侧”出现系统性错配，毕业生进入岗位后需要企业进行长时间的再培训，加剧了“用工荒”与“就业难”并存的结构矛盾。

（二）课程体系与教学内容滞后，未能融入行业新技术与新规范

课程是能力培养的核心载体，但现有课程体系普遍存在“学科本位”痕迹，理论知识传授比重过大，且内容更新缓慢。教材中关于船舶技术、航运管理、国际规则的阐述往往滞后于业界实际，对智能船舶操作系统、大数据航运分析、区块链在供应链中的应用、绿色燃料知识等前沿内容涉及甚少或流于概念介绍。课程模块之间相对割裂，缺乏以典型工作任务或项目为牵引的整合设计，导致学生难以形成解决复杂综合问题的岗位胜任力^[3]。

（三）实践教学环节薄弱，与真实职业情境存在显著差距

航运服务具有较强的实践性和情境性，但高职院校普遍面临实践教学资源短缺、校企合作深度不够的困境。校内实训基地往往设备陈旧、型号单一，模拟软件版本更新不及时，难以复现现代航运企业真实的操作环境与管理流程，尤其是应对突发事件、进行跨境协同等高端技能的训练场景缺失^[4]。校外顶岗实习则容易流于形式，由于企业生产经营压力、安全保密等因素，学生多在辅助性岗位进行简单重复劳动，未能轮岗接触核心业务，且学校教师与企业导师的协同指导机制不完善，实践教学过程管理与质量评价缺乏标准。这种“虚实脱节”、“校热企冷”的实践教学模式，使得学生积累的“实践能力”与岗位要求的“实战能力”相去甚远，严重影响了“能岗对接”的实效性^[5]。

（四）实践教学环节薄弱，与真实职业情境存在显著差距

虽然航运服务更具有实用性和场景性，但高职院校依旧面临实训基地和行业企业联系不足的现状。校内实训基地大多陈旧，种类单一，实训程序更新滞后，不能呈现海事业当前的职场场景，无法模拟岗位实操过程，尤其是实战中处理突发、跨国合作的高难度部分。在职场见习中，学生的实习大多具有应景性，由于公司担心增加运行成本，或是碍于行业机密，让其做一些重复性的工作，而未能获得岗位核心内容的学习。此外，学校教师与企业师傅的指导联动不足，导致实践课程指导与考核没有统一的标准和规范，结果导致实践中“虚拟与实践分离，高校热情但企业疏离”，学生获得的“工作经验”与岗位需要的“实战经验”脱钩，严重影响“人岗匹配”的效率。

（五）师资队伍指导能力不足，“双师”素质有待提高

教师是贯彻落实“能岗对接”的实施者，随着受政策驱动影响高等职业教育航空运输专业教师的“双师型”工作能力都或多或少具备了相当的水平，但是大多数教师尚没有过长期、深入、有效的行业内工作经验，对行业当前的最新科技进展、职业岗位能力内涵及动态了解仍不深刻。理论水平上强，但给学生指引如何能够运用理论有效解决问题的能力欠缺。其次是一些企业方派送来的高级讲师，也有一定的实战经验但缺少教学方法和课程设计能力，有时讲课内容松散、不能很好地融合进入人才培养体系中。总之，现阶段的教师队伍针对“能岗对接”中从“岗”

深入和实施“能”的及时、精准有效培训和快速转变能力仍显不足，成为制约落实“能岗对接”训练方法实现的不利因素^[6]。

二、基于“能岗对接”视角的航运服务人才职业能力培养策略

（一）构建动态“能岗”匹配模型，精准锚定人才培养目标

高职院校要建立一种长期、规范性的人才需求与分析机制，建立联系海事管理、航运企业、龙头企业以及第三方研究机构协同参与的一揽子人才需求信息发布网络系统，利用大数据技术深入分析劳动力市场、行业官方发布的新闻和政策、专业和企业研究白皮书等海量信息，提取出有价值的信息，把握行业发展趋势^[7]。定期对企业进行访问、回访应届毕业生就业情况，了解企业的实际用工需求及学生的工作表现与成长变化情况等，根据调查结果共同制定详细的“海航运输服务岗位能力表”，能力表内容包括各不同职类，例如智能化船长、绿色航运管理人员、国际电子商务物流人员、航运金融风险控制人员等，职类下每一项工作必须从知、能、素三个维度进行细分，详细列出对应的量化目标，并以此为基础建立人才培养计划的“定期校对与实时更新”，以“人适其位”为专业核心评价标准，确保培养目标始终与产业的“顶”和“尖”保持同步，从根子上实现精确定位目标。

（二）深化课程体系与教学改革，开发“能岗对接”课程

为摆脱学科束缚，学校应针对工作内容和岗位要求重新设置课程体系，将“公共基础课程+专业基础课程+专业核心课程+就业拓展”模块化课程改为“基础通用模块+专业核心模块+岗位拓展模块”，“基础通用模块”含航运相关知识、职业道德及信息技术等，“专业核心模块”含智能航运技术应用、绿色航运法律实务、航运大数据研究、国际物流单证和供应链管理等，“岗位拓展模块”由“1+X”认证要求和公司个性化要求开设，同时强化项目式、案例式和场景式教学，通过引入企业实际问题作为课题，要求学生根据问题内容自行组织知识和技能学习，培养学生分析问题、团队协作及创新能力^[8]。例如，在航运大数据分析课程中，可通过设立“估计某一港口货物吞吐量”的挑战项目，要求学生根据已具备的数据分析技术，考虑市场的波动、行业的趋势来完成此项任务。使学生充分感受到理论知识是如何在工作实践中应用的，逐步实现“能力与岗位契合度”的过程的目标。

（三）创新实践教学模式，构建立体化实训生态

开展教育实践对于形成航运服务的高级工人和技术员的队伍非常重要。一是加大投入建设或更新“智慧航运仿真实训中心”并引入先进的船舶操作仿真模型、VR/AR设备、港航运营模拟沙盘、航运贸易仿真软件等最新设施和应用，建设涵盖从船舶运营、货物装卸、信息传递到客户服务、应急处理的全过程虚拟现实实验室，解决因高度危险、高成本、不可移动而不能进行实践的问题，使学生获得一个真实的、安全的、有效的实践情境。二是进一步深化“政府—大学—企业合作”模式，与优秀企业共同建立包括实习实训、社区服务、真实制造和职业化支持的一体化的高水平校企合作教育基地或产业园区。探索实行“就业就是用

工,注册就上岗”的现代化学徒制,促进企业师傅和教师共同实施“双导师制”。出台详细的实习实训要求和评估机制,确保学生在真实的生产企业中进行轮换式实习,亲身参与企业的项目^[9]。通过“学中做”了解企业运作和文化,由“学生”平稳过渡到“正式员工”,增强就业的竞争力和职业适应性。

(四)建设“双师型”教师队伍,提升教师“能岗对接”指导力

人才是根本,打造一支高素质的“双师型”教师队伍是实现“能岗对接”的主要保障^[10]。采用“引培并重、专兼结合”策略,全面增强师生“能岗对接”指导能力。一是出台教师每学年的到企业任职要求,规定专业教师每周期不低于四分之一的专业时间到企业的顶岗岗位,并将其作为其考核评比和职称评定的其中一项指标,通过这样的机制,使他们不断更新对行业认识和专业技能,同时也使他们的企业真实案例、项目能够有效融入教学,使教学针对性和实用性增强。二是积极引进经验丰富、拥有实战技能和管理经验的优秀技术骨干及管理层人员到学校担任产业教授或兼职教师,对其进行专门的导教授课技能指导,使他们工作经历中获得的宝贵实践技能经验转化为优质的教学资源。三是建立校企混合编制的教学创新团队,团队负责新课设计、新技术研发

和解决各种问题。组织开展“能岗对接”教学实践工作坊、“我能教”教学技能比武等活动,促进教师和管理人员不断把工作要我做变我要做、我要做好,把专业能力要我达标变我要达标,培养出一批真教授真导师知“岗”善育“能”的队伍。

三、结语

在航运业向着绿色、智能、高效方向加速转型的时代浪潮中,实现人才培养的“能岗对接”已不再是简单的教育适配问题,而是关乎行业核心竞争力和国家战略落实的关键举措。高职院校作为航运服务人才培养的摇篮,需要主动求变,深刻反思当前培养模式中存在的目标脱节、课程滞后、实践薄弱、师资不足等核心问题。本文基于“能岗对接”的视角,提出从动态匹配培养目标、重构课程体系、创新实践生态、强化师资队伍四个方面进行系统化改革,旨在构建一个以产业需求为牵引、以能力培养为核心、以深度融合为路径的开放性、自适应人才培养体系,源源不断地培养出真正符合岗位要求、具备可持续发展能力的高素质航运服务技术技能人才,为我国从航运大国迈向航运强国提供坚实的人才保障和智力支持。

参考文献

- [1] 陶琴. 高职港口与航运管理专业专创融合模式的构建与实践应用[J]. 现代职业教育, 2024, (34): 141-144.
- [2] 陈香莲. 岗课赛证融通育人模式下高职港口与航运管理专业教学改革与实践[J]. 物流工程与管理, 2024, 46(10): 119-122.
- [3] 徐中利. 高职航海类专业大学生职业成熟度调查研究——以江苏航运职业技术学院为例[J]. 珠江水运, 2024, (18): 116-118.
- [4] 刘继梁, 范福亮, 杜家安. 微证书模式下学岗对接精准实施路径研究[A]. 产教融合、校企合作“教育教学发展论坛优秀论文集[C]. 中国电子劳动学会, 中国电子劳动学会, 2024:5.
- [5] 杨雪, 周翔宇, 马会, 王启福, 刘军坡, 刘正江. 具有航运特色的安全工程专业人才培养模式构建[J]. 航海教育研究, 2023, 40(01): 8-14.
- [6] 田五六, 孟贝贝, 廖作文, 王丹, 覃志居. 智能航运时代下应用型航海技术专业人才培养体系构建[J]. 交通企业管理, 2023, 38(02): 93-96.
- [7] 孙军丽. 港航专业职业能力分析与培养路径研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2022, 24(10): 7-11.
- [8] 张楠, 王溪倩. 基于竞赛链的高职港航专业职业能力培养模式探究与实践[J]. 河北职业教育, 2021, 5(05): 85-88.
- [9] 李子强, 颜天明. 基于“能岗对接”视角的航运服务人才职业能力培养研究[J]. 对外经贸, 2021, (05): 112-114.
- [10] 查安平, 涂建军. 新时代下高职港口与航运管理专业“专创融合”路径探析[J]. 广东交通职业技术学院学报, 2021, 20(01): 103-106.