

利用大数据技术开展大学生就业指导工作方法探析

周冰雷

湖北大学, 湖北 武汉 430062

DOI: 10.61369/TACS.2025110048

摘 要 : 随着数字经济的不断发展, 大数据技术以数据处理、分析优势, 有助于改善当前大学生就业指导工作问题。本文从大学生就业指导工作角度出发, 分析了大数据技术的应用意义, 并提出具体的技术应用策略, 旨在提升大学生就业指导工作效果, 加强大数据技术的灵活应用, 旨在提高就业指导工作效果, 帮助大学生更高质量的就业, 为后续的就业指导工作优化提供参考。

关 键 词 : 大数据技术; 大学生就业指导; 精准服务; 实践策略

An Analysis of Approaches to College Students' Career Guidance Using Big Data Technology

Zhou Binglei

Hubei University, Wuhan, Hubei 430062

Abstract : With the continuous evolution of the digital economy, big data technology, by virtue of its strengths in data processing and analysis, offers an effective solution to the existing challenges in college students' career guidance. From the perspective of college students' career guidance, this paper expounds on the significance of applying big data technology and puts forward targeted technical application strategies. The purpose is to enhance the efficacy of career guidance services, strengthen the flexible application of big data technology, facilitate higher-quality employment for college students, and provide a reference for the subsequent optimization of career guidance work.

Keywords : big data technology; college students' career guidance; targeted service; practical strategies

引言

随着高等教育的发展, 大学生毕业人数逐年上升, 其中就业市场的竞争日趋激烈。2024年我国高校的毕业生人数为1179万, 再创历史新高。同时, 就业市场表现出产业结构的升级, 促进岗位需求的更新, 对高校开展的就业指导工作提出了更为严格的要求。在当前时代背景下, 高校的就业指导工作存在一些问题, 不利于学生顺利就业, 而大数据技术的发展, 为改善传统就业指导工作问题提供了新的契机。大数据技术可以对海量、多类型、高速增长的数据进行采集、存储、分析与挖掘, 从中提炼有价值的信息, 为决策提供科学支撑。将大数据技术应用于大学生就业指导工作, 能够实现就业信息的精准推送、指导服务的个性化定制、就业趋势的科学预判, 推动就业指导工作从“经验驱动”向“数据驱动”转型。在此背景下, 深入探析利用大数据技术开展大学生就业指导工作的方法, 具有重要的理论价值与现实意义。本文将围绕大数据技术应用于大学生就业指导工作的意义与实践策略展开详细论述, 为高校就业指导工作的创新发展提供思路。

一、大数据技术应用于大学生就业指导工作的意义

(一) 推动指导服务个性化, 满足学生多元就业需求

不同的专业、年级、性格的大学生, 其就业需求和发展规划是不同的。传统的就业指导工作采取的是“一刀切”的方式, 不能满足学生个性化需求。大数据技术可以实现对学生个体进行精准画像, 给个性化指导提供支撑^[1]。高校可以整合学生学籍信息、学习成绩、技能测评、职业倾向测试、实习实践记录、获奖情况

等各方面数据, 用大数据分析模型构建学生个人就业画像, 清楚地呈现每一个学生的优势特长、能力短板、职业兴趣、发展潜力等主要信息。根据学生就业画像, 就业指导教师可以为学生提供个性化的就业指导方案, 职业定位不清的学生可以收到职业测评报告和相关行业的发展动态, 从而确定职业方向, 缺少实践经验的学生可以收到适合的实习岗位和实践活动, 求职技能不足的学生可以收到简历撰写、面试技巧培训。个性化指导可以充分发掘学生潜力, 满足不同学生多元就业需求, 提高就业指导工作实

效性。

（二）助力就业决策科学化，优化就业指导工作体系

传统的高校就业指导工作决策大多依靠经验判断，缺少科学的数据支撑，造成工作方向不准确^[2]。大数据技术可以对大量的就业相关数据进行分析，给高校就业指导工作决策提供科学依据。一方面，通过对历年毕业生就业数据的分析，即就业率、就业行业分布、就业地域分布、薪资水平、职业发展轨迹等，结合当前产业发展趋势，可以准确预判未来就业市场的需求变化，为高校专业设置、课程调整、人才培养方案优化提供参考，实现人才培养与市场需求精准对接；另一方面，通过对就业指导工作相关数据的分析，即学生参与指导活动情况、指导服务满意度、不同指导方式效果等，可以精准评价就业指导工作优劣，为就业指导课程体系优化、就业指导服务模式创新、就业指导资源合理配置提供决策支持，促进就业指导工作体系不断完善^[3]。

二、利用大数据技术开展大学生就业指导工作的实践策略

（一）整合多源数据资源，构建全面的就业数据平台

数据资源是大数据技术应用的基础，创建全面、高质量的就业数据平台，是开展大数据驱动就业指导工作的前提^[4]。高校应该牵头整合各方面的数据资源，破除数据壁垒，建设统一就业数据中心。数据资源整合要包含三个层面，高校内部数据即学生学籍信息、学习成绩、专业课程、技能证书、职业测评结果、实习实践记录、获奖情况、家庭背景等；外部就业市场数据即与主流招聘平台、行业协会、企业合作采集的岗位需求信息、行业发展报告、企业招聘标准、薪资水平、职业发展路径等数据；宏观政策和社会数据即国家及地方的就业政策、产业发展规划、区域经济发展数据、人口结构数据等^[5]。在数据整合的时，需要重视数据的标准化、规范化，创建统一的数据采集、存储、管理规范，保证不同来源、不同种类的数据可以有效地融合起来，还要加强数据安全保护，完善数据安全保障体系，依照《个人信息保护法》等有关法律法规，对学生个人信息实施加密处理，明晰数据使用权限，避免数据泄露和滥用。建立全面的就业数据平台，可以为之后的数据分析、精准指导提供有力的数据支撑。

（二）基于数据画像分析，实施精准化就业指导服务

利用就业数据平台上的多源数据，创建学生个人就业画像和企业岗位画像，用画像匹配来达成精准化就业指导服务。一方面要精准地构建学生就业画像。采用大数据分析工具对学生的各方面数据进行深入挖掘，得到学生专业能力、通用技能、职业兴趣、性格特点、就业倾向等主要特征，构建起完整的学生成就就业画像数据库^[6]。同时建立画像动态更新机制，实时整合学生最新的学习、实践、求职数据，保证画像的准确性、时效性。另一方面就是精准构建企业岗位画像。对采集到的企业岗位数据进行分析，从中提取出岗位所需要的专业知识、技能要求、职业素养、工作经验等主要要素，再结合企业的行业属性、发展阶段、企业文化等信息来构建企业岗位画像^[7]。在此基础上，通过大数据匹配

算法，将学生的就业画像和企业岗位画像精准对接，给学生推送高度匹配的岗位信息。根据学生画像的短板信息为学生提供个性化的能力提升建议，如推荐相关的在线课程、培训活动、实习机会等；针对不同专业学生的就业趋势开展专项就业指导讲座、行业分享会等活动，提高指导服务的精准性和针对性。

（三）创新就业指导模式，拓展服务覆盖范围与深度

依靠大数据技术革新就业指导服务模式，冲破时间、空间的限制，拓宽服务的覆盖面和深度。第一，创建线上线下相结合的指导服务模式^[8]。线上创建大数据就业指导平台，把就业信息推送、职业测评、简历优化、在线面试模拟、专家咨询等服务整合起来，学生可以随时随地得到个性化的指导服务，线下开展有针对性的实操培训、企业宣讲会、就业沙龙等，弥补线上服务的不足，形成线上精准匹配、线下实操提升的融合模式。通过线上平台给学生提供简历优化的建议，在线下组织简历修改工作坊，使学生在理论指导和实践操作中提高求职技能。

第二，使用智能指导工具提高服务效率。利用人工智能和大数据相结合的技术开发出智能求职助手、智能面试测评系统等工具。智能求职助手可以依据学生画像和求职进度，及时回答学生求职问题，给出个性化的求职规划意见，智能面试测评系统可以模拟面试场景，对学生的面试表现实施即时分析，找出学生在语言表达、逻辑思维、礼仪规范等方面的欠缺之处，并给予相应的改善提议。利用智能工具可以有效减轻就业指导教师的工作负担，提高就业指导服务的效率和标准化水平。

第三，开展精准化的就业预测预警服务。利用大数据分析模型对就业市场的供需变化、各专业的就业率、薪资水平等做科学预测，给学生的职业选择提供参考；对偏远地区学生、残疾学生、专业就业对口率低的学生等就业困难群体，通过数据分析精准识别，建立重点帮扶档案，为其提供一对一的专项指导服务，包括岗位推荐、政策帮扶、心理疏导等，帮助其顺利就业。

（四）构建完善保障体系，确保大数据应用落地见效

大数据技术在就业指导工作中有效应用需要完善的保障体系作为支撑，从技术、人才、制度三个方面入手^[9]。从技术保障方面来说，高校要加大大数据技术投入，引进先进的大数据分析工具、存储设备、云计算资源，升级就业指导信息系统，保证数据处理的效率和安全性，建立技术维护队伍，对数据平台的日常运营、技术升级、故障排查进行管理，保证系统正常运行。在人才保障方面，打造一支兼具就业指导专业能力与大数据技术应用能力的复合型指导队伍。一方面加强已有的就业指导教师大数据技术培训，提高就业指导教师的数据采集、分析、应用能力；另一方面引进大数据技术专业人才，充实就业指导团队，形成技术+指导的复合型人才结构。另外还可以同企业、科研机构的大数据专家开展合作，邀请他们给就业指导工作提供技术支持和专业咨询^[10]。从制度保障上来说，健全大数据就业指导工作相关制度，即数据管理制度、信息安全制度、服务质量评估制度等。确定数据采集、使用、存储的规范和流程，保证数据的合法性、安全性，建立服务质量评价指标体系，用数据分析来评价指导服务的效果，及时改进服务内容和方式，建立激励机制，激发就业

指导教师探索大数据技术在就业指导工作中的新方法、新途径的积极性、主动性。

三、结束语

综上所述，大数据技术给大学生就业指导工作创新发展赋予

了强大推力，其应用可以有效地解决传统就业指导工作中出现的信息不对称、服务同质化等问题，提高就业指导服务的精准性、实效性和科学性。利用大数据技术开展大学生就业指导工作，需要高校整合多源数据资源，建立完善的就业数据平台；根据数据画像进行精准化指导服务；创新线上线下相结合的指导模式；从技术、人才、制度三个方面构建保障体系，保证技术应用见效。

参考文献

- [1] 赵乐宏, 胡雪东. 大数据技术推进医学类高校就业供需精准智能匹配工作探析及模式研究——以上海健康医学院为例 [J]. 现代职业教育, 2024, (12): 53-56.
- [2] 朱训焜, 唐亚男. "互联网+" 视域下大学生管理措施研究 [J]. 办公自动化, 2024, 29(03): 27-29.
- [3] 李宣虹. 基于大数据技术的精准化就业指导服务工作价值及实践策略研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(14): 142-143+146.
- [4] 郭宇. 大数据技术在学生就业指导中的应用 [J]. 电子技术, 2023, 52(05): 350-351.
- [5] 平淑容. 大数据背景下个性化就业信息服务平台模型构建设想 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26(05): 181-184.
- [6] 戴开生. 利用大数据实现大学生精准就业的分析 [J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(21): 53-54.
- [7] 胡铁成, 程才, 张秀娟. 运用信息技术开展大学生就业工作的策略 [J]. 天津中德应用技术大学学报, 2022, (05): 47-51.DOI: 10.16350/j.cnki.cn12-1442/g4.2022.05.007.
- [8] 谭英, 肖静, 王潇洒. 利用大数据技术开展大学生就业指导工作方法探析 [J]. 中国大学生就业, 2022, (06): 37-43.DOI: 10.20017/j.cnki.1009-0576.2022.06.006.
- [9] 刘维婷. 大数据背景下高校大学生就业指导课程改革探讨 [J]. 文教资料, 2021, (16): 131-132.
- [10] 张希玲. 大数据时代高职院校精准就业服务的基本要求与发展策略 [J]. 教育与职业, 2020, (15): 58-63.DOI: 10.13615/j.cnki.1004-3985.2020.15.009.