

大数据赋能高校辅导员开展精准思政工作的 实践路径与效能研究

方怡婷

江西工程学院, 江西 新余 338000

DOI: 10.61369/TACS.2025110017

摘 要 : 在数字时代, 作为一种变革性技术力量, 大数据技术逐渐成为各个行业转型、提高竞争力的重要赋能工具。面对传统思政育人工作中“供求失衡”“供需错配”问题, 如何科学运用大数据技术, 精准识别学生个性需求, 捕捉动态需求变化, 精细实施思政育人策略, 赋能精准思政从先进理论走向行动实践, 成为新时代铸魂育人的应然之法。本文立足高校辅导员视角, 阐述大数据赋能精准思政工作的必要性, 从数据采集、数据处理、画像构建, 提出思政工作数据体系构建路径, 围绕思想引导、学业帮扶、心理教育、就业指导、危机干预等方面, 探讨大数据赋能精准思政工作的实践路径, 归纳大数据赋能精准思政工作的效能, 为思政育人工作向精准化、科学化发展, 提升育人成效提供借鉴。

关 键 词 : 大数据; 高校辅导员; 精准思政; 实践路径; 工作效能

Research on the Practical Paths and Effectiveness of Big Data Empowering University Counselors to Carry Out Precise Ideological and Political Work

Fang Yiting

Jiangxi University of Engineering, Xinyu, Jiangxi 338000

Abstract : In the digital era, as a transformative technological force, big data technology has gradually become an important enabling tool for the transformation and competitiveness improvement of various industries. Faced with the problems of "supply-demand imbalance" and "mismatch between supply and demand" in traditional ideological and political education work, how to scientifically apply big data technology to accurately identify students' individual needs, capture dynamic changes in demands, meticulously implement ideological and political education strategies, and empower precise ideological and political work to move from advanced theories to practical actions has become an inevitable approach to cultivating people with sound values in the new era. From the perspective of university counselors, this paper elaborates on the necessity of big data empowering precise ideological and political work, proposes the construction path of the ideological and political work data system from the aspects of data collection, data processing, and portrait construction, explores the practical paths of big data empowering precise ideological and political work around ideological guidance, academic support, psychological education, employment guidance, crisis intervention, etc., and summarizes the effectiveness of big data empowering precise ideological and political work. It aims to provide reference for the development of ideological and political education towards precision and scientization, and the improvement of education effectiveness.

Keywords : big data; university counselors; precise ideological and political work; practical paths; work effectiveness

引言

在新一轮教育数字化浪潮下, 运用前沿技术, 推动教育智能化、数字化、融合化发展, 成为促进高校教育高质量发展的重要方向, 给高校思政工作创新与转型发展带来了契机。随着《教育信息化2.0行动计划》日渐深入, 大数据技术凭借快速采集海量数据、高效分析关联数据、精准预判发展趋势等优势, 在教育场景中得到进一步推广和应用, 引领着思政工作者打破经验主导的育人模式, 构建数据赋能的精准育人范式, 推动着思政教育向着个性化、精准化、智能化方向转变^[1]。高校辅导员是与学生联系密切, 且接触最多的教师群体, 承担着大学生思想政治教育的职责。精准思政要求辅导员尊重学生发展需求与个体差异, 针对性地提供思政内容, 优化教育方法,

对接思政育人供给侧与需求侧^[3]。同时,当前大学生身心发展与个体性格出现较大差异,学习风格、思维方式与兴趣爱好呈多元化特点,千篇一律的思政育人模式已难以满足高校思政工作需求。由此,合理运用大数据技术,采集学生全量数据、建立智能算法模型,构建动态学生画像,精准识别和定位教育对象特征,针对性地调控思政育人过程,促进思政教育从“大水漫灌”向“精准滴灌”转型势在必行。

一、大数据驱动的思政工作数据体系构建

作为精准思政的基础支撑,数据体系构建需实现多源数据整合、标准化治理与动态化画像,为后续工作开展筑牢数据根基^[3]。

(一) 多源数据采集: 拓宽思政数据维度

面向学生学习、生活、社交等场景,构建线上线下结合、课内外结合、隐性与显性结合的立体化多源数据采集体系,是精准识别思政教育对象需求的前提。在学业发展维度,设置课程考勤、课堂参与、竞赛获奖、挂科预警等指标,为分析学生学习态度、学习能力提供素材;在校园行为维度,设置宿舍进出、活动参加、购物消费、食堂消费、网络行为等数据,为解析学生日常行为特点提供保障;在思想波动维度,遵循合法合规原则,设置网络问卷、班会发言、心理咨询数据、网络言论等指标,为评估学生思想价值取向提供支持;在校园生活维度,设置交友矛盾、奖助贷申请、就医记录等指标,了解学生身体与生活困难;在心理健康维度,设置宿舍关系、恋爱情感、学习动力、就业困惑等指标,摸清学生心理波动状态与实际需求。

(二) 数据治理与标准化: 筑牢精准基础

建立标准化数据清洗与标注流程,是提高数据利用价值的重要环节。在数据清洗环节,将筛选出的异常、重复数据剔除,运用算法对缺失数值进行修正,提高数据结果的真实性;在数据规范上,联合网络信息中心、学工处、教务处等部门,明确数据搜集范围与格式,实现数据快速搜集、上传与互通;重视数据隐私安全管理,设置数据分级访问权限,支持辅导员获取经过脱敏处理的数据,采用先进数据加密技术,提高数据安全管理水平^[4]。

(三) 学生数字画像构建: 精准定位需求

使用经过处理的学生数据,辅导员可以通过关联规则,分析学生群体在需求和行为特征上的共性、个性,精准识别和定位其需求^[5]。标签体系设计,围绕“思想状况、学业表现、行为习惯、心理状态、发展需求”五大维度,设置一级标签、二级标签、三级标签,形成多维度标签矩阵;画像动态更新,基于实时数据反馈,定期更新学生标签,实现从“静态画像”到“动态画像”的转变,精准捕捉学生成长变化;群体分类画像,通过聚类分析,划分“学业优异型”“思想迷茫型”“心理敏感型”“经济困难型”“行为异常型”等群体,为分类施策提供依据。

二、大数据赋能高校辅导员精准思政工作开展的实践路径

基于构建的学生数字画像,将大数据技术深度融入思想引

导、学业帮扶等关键场景,推动思政工作从理论走向实操落地^[6]。

(一) 思想引导精准化: 破解“同质化”困境

借助用户画像技术,辅导员可以随时了解学生最新的思想动态与变化,针对性地开展思想引导教育^[7]。在学生思想动态评估环节,通过分析课内外互动数据、网络言论、关注的热点新闻等关联数据,识别学生思想困惑与情绪变化,寻找引起其争议或焦虑的风险因子,确定思想引导需求;基于不同学生思想动态与需求,采用定制化的方式,推荐思政资源,对学习迷茫推送榜样事迹,对于就业焦虑推送行业前景、创业案例,对学习焦虑推送学习规划与学习方法书籍;拓展思想引导渠道,根据学生网络行为偏好,筛选受众广泛的网络平台,依托平台发起主题讨论活动,以分众化形式推送传统文化、红色文化、时代主题等系列微视频,调动学生参与和配合思政工作的积极性。

(二) 学业帮扶精准化: 攻克“粗放式”难题

学生在校期间的主要任务是学好专业知识,受学习态度、学习动机、学习方法等因素影响,学生难免会出现学业问题。基于课堂考勤、线上学习、作业回传与成绩趋势等数据,刻画学业数据画像,构建学业预警模型,动态分析与诊断学生的学业风险,向辅导员与学生发送学业风险诊断报告;根据不同学生学业数据画像与诊断报告,了解其在不同课程面临的学习困难,在学习方法、学习计划、职业发展等方面遇到的问题,针对性地制定学业帮扶计划。跟不上课程进度的学生推荐朋辈导师;缺乏良好学习习惯的学生要求拍照线上打卡签到;针对学生差异化职业追求、学习能力与社会适应能力,推荐个性化学习资料,拓宽其专业视野,并根据学生反馈,调整资源推送内容和类型。

(三) 心理健康精准化: 筑牢“防护网”

依托数据联动分析,实现心理风险的早期识别、分级干预与动态跟踪,构建全链条心理健康保障体系^[8]。心理风险筛查,通过心理测评数据、行为轨迹数据(长期宿舍不出、消费异常、网络负面言论)构建心理风险预警模型,实现高风险学生的早期识别;分级干预机制,对轻度焦虑学生推送心理调适指南,对中度风险学生安排辅导员谈心谈话,对重度风险学生联动学校心理中心开展专业干预,形成“预警-干预-跟踪”闭环;情绪动态监测,通过定期情绪问卷、校园行为数据关联分析,实时跟踪学生心理状态变化,及时调整干预策略。

(四) 就业指导精准化: 对接“需求侧”

围绕学生就业意向与能力短板,通过数据挖掘、精准匹配、靶向提升,助力学生高质量就业^[9]。

就业意向挖掘,通过学生实习记录、职业测评、网络浏览记录(招聘网站、行业资讯),分析学生就业偏好(行业、地域、

岗位)与能力短板;岗位精准匹配,联动企业招聘数据,基于学生画像与岗位需求进行算法匹配,推送适配的就业信息,降低就业盲目性;求职能力提升,针对学生就业短板(简历撰写、面试技巧),推送定制化培训资源,并通过模拟面试数据反馈,优化指导方案。

(五) 危机干预精准化: 抢占“主动权”

通过异常数据监测、快速联动响应、事后复盘优化,构建“预判-处置-评估”的危机干预闭环。

风险事件预判,通过分析学生异常行为数据(深夜离校、大额消费、与他人冲突记录)、负面言论数据,预判校园安全风险;快速响应机制,建立危机事件应急数据平台,一旦触发预警,立即推送信息给辅导员、学工处、保卫处等相关部门,实现快速联动处置;

事后跟踪评估,通过危机干预后的行为数据、心理状态数据,评估干预效果,优化后续危机应对流程。

三、大数据赋能高校辅导员精准思政工作的效能

基于大数据刻画的学生画像,辅导员的思政工作精准度进一步提升,育人效能实现了全面提升。

(一) 思政工作精准度显著提升

大数据让思政工作从“大水漫灌”转变为“精准滴灌”:对象精准上,通过数字画像精准定位不同学生的思想困惑、学业短板与发展需求,避免“一刀切”;内容精准上,基于学生偏好与需求定制思政内容,解决“内容与需求脱节”问题;时机精准上,通过数据预判提前介入学业风险、心理波动等问题,实现“早发现、早干预”,让思政工作直击痛点、直达人心^[10]。

(二) 辅导员工作效率大幅优化

大数据自动化处理数据统计、预警推送、信息筛选等事务性工作,将辅导员从繁琐的报表制作、人工排查中解放出来,使其聚焦思想引导、情感交流等核心职责;跨部门数据共享打破“数据孤岛”,提升学业帮扶、危机干预等工作的协同效率;数据驱动的决策模式减少经验判断失误,让工作精力集中于高价值环节,显著降低工作负荷、提升工作成效。

(三) 思政育人覆盖范围全面拓展

大数据突破传统思政工作的时空限制与人力局限:一方面,通过全维度数据监测覆盖所有学生,尤其是传统工作中难以关注到的“沉默学生”,消除育人盲区;另一方面,借助线上平台实现思政教育全天候、全方位渗透,如深夜心理预警响应、碎片化时间微思政内容推送,让思政工作不再局限于班会、课堂,融入学生日常学习生活,实现“全员、全程、全方位”育人。

(四) 思政育人效果实现科学评估

大数据改变了主观评价手段,以标准化的数据,量化思政工作取得的进展和成效,为后续思政方式改进提供参考:一方面,建构基于学生认知和反馈思政工作评价指标体系,通过诊断学生线上线下反馈评分、日常行为改善情况、学业成绩与情绪波动等指标,量化思政育人成效;另一方面,依托数据监测平台,获取思政主题互动情况、微视频点击率、特色活动参与率,跟踪实施成效,结合动态反馈及时复盘,重新设计和创新内容形式,形成“实践-评估-优化”的长效机制。

(五) 精准思政育人机制长效推进

大数据的数据采集、数据积累和数据反馈,为精准思政育人机制的长效运行提供了技术保障。大数据系统记录了学生从入学到就业的成长轨迹,不同阶段思政工作重点、实施方案与有效经验,为辅导员分析思政工作对学生的影响提供数据支撑;同时,大数据通过整合思政、学业、心理、就业等维度的育人资源,形成可复制、可推广的精准思政工作模式,推动着全方位、全过程、全员育人的思政生态构建。

四、结论

综上所述,大数据技术为高校辅导员精准思政工作提供了全新的技术路径与方法支撑,通过构建多源数据体系、聚焦核心实践场景、优化工作效能维度,能够有效破解传统思政工作的痛点问题,实现思政工作的精准化、高效化、长效化。但同时也需正视数据安全、数据素养、人文平衡等挑战,通过制度完善、能力提升、技术优化,推动大数据与思政工作深度融合,让思政工作真正走进学生内心,助力新时代大学生健康成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

参考文献

- [1] 邵建勋, 崔丹丹. 大数据时代高校精准思政的价值意蕴及实践进路 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(24): 164-167.
- [2] 王玉玉, 马文多. 大数据时代大学生思想政治教育精准化路径探究 [J]. 西藏教育, 2024, (11): 38-42.
- [3] 何娟. 大数据时代高校思想政治教育精准化开展研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(20): 167-168+171.
- [4] 李欣怡, 李建秋. 基于 K-prototype 的精准实践育人研究 [J]. 科技和产业, 2024, 24(20): 115-120.
- [5] 邱海英. 大数据时代高校精准思政工作机制的构建探究 [J]. 广西教育, 2024, (27): 69-73+156.
- [6] 李积云. 大数据驱动背景下高校精准思政育人模式创新研究 [J]. 大学, 2024, (27): 35-38.
- [7] 霍宁波, 李记, 邢一龙, 等. “三全育人”背景下精准思政的动因及实践路径研究 [J]. 中国民航飞行学院学报, 2024, 35(05): 71-74+80.
- [8] 唐熙雅, 张小楠. 大数据时代高校思想政治教育内容精准化供给研究 [J]. 传播与版权, 2024, (17): 93-96.
- [9] 胡华. 数字思政中数据主义的呈现样态、叠加效应和纠治进路 [J]. 黑龙江高教研究, 2024, 42(06): 155-160.
- [10] 李静思, 阮一帆. 大数据赋能高校精准思政实践理路探析——以中国地质大学(武汉)为例 [J]. 中学政治教学参考, 2023, (44): 31-34.