数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的梗阻化解与闭环机制研究

孙小芳
广州涉外经济职业技术学院，广东 广州 510540

DOI: 10.61369/SDME.2025290015

摘　　要： 随着数字智能技术在教育领域的深度渗透，高校心理危机干预逐渐进入了数智化转型新阶段，家校协同沟通作为高校心理危机干预的关键环节，其有效性直接关系到学生心理健康权益与校园安全稳定。鉴于此，本文将针对数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的梗阻化解和闭环机制展开分析，并提出一些策略，仅供各位同仁参考。

关 键 词： 数智驱动；高校心理危机；家校协同沟通；梗阻化解；闭环机制

Research on Obstruction Resolution and Closed-Loop Mechanism of Family-School Collaborative Communication in College Psychological Crisis under the Drive of Digital Intelligence

Sun Xiaofang
Guangzhou International Economics College, Guangzhou, Guangdong 510540

Abstract: With the in-depth penetration of digital intelligence technology in the field of education, college psychological crisis intervention has gradually entered a new stage of digital intelligence transformation. As a key link in college psychological crisis intervention, the effectiveness of family-school collaborative communication is directly related to students' mental health rights and interests as well as campus safety and stability. In view of this, this paper will analyze the obstruction resolution and closed-loop mechanism of family-school collaborative communication in college psychological crisis under the drive of digital intelligence, and put forward some strategies for reference by colleagues.

Keywords: digital intelligence drive; college psychological crisis; family-school collaborative communication; obstruction resolution; closed-loop mechanism

一、数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的研究价值

（一）理论意义

数智驱动可以为高校心理危机家校协同沟通研究带来一个新的理论视角，传统的家校沟通研究通常聚焦在线下模式，缺乏对数字技术赋能的系统性探讨。随着人工智能、大数据和云计算等技术快速发展的背景下，家校协同沟通的载体、方式与逻辑发生深刻变革，我们通过立足于数智化转型，可以更为深入的分析技术赋能与家校协同沟通的内在关联，丰富教育管理学、心理健康教育学与信息技术交叉领域的理论体系，这样可以为之后高校心理危机家校协同沟通工作的开展打下坚实基础[1]。同时，通过分析家校协同沟通的梗阻问题与化解路径，我们可以逐渐打造一个数智化背景下的协同沟通理论框架，为之后各类相关的研究提供理论支撑与研究范式参考。

（二）实践价值

现阶段，很多学生的心理健康问题日益凸显，心理危机事件频发，这也在无形中给学校管理与家庭生活带来了诸多挑战，家校协同沟通是心理危机干预的重要环节，其效率与质量直接影响干预效果。数智技术的应用能够打破时空限制，实现家校信息实时共享、精准对接与高效协同。我们通过探索数智驱动下家校协同沟通的实践路径，可以更为高效地解决当前沟通中存在的信息不对称以及协同不顺畅等问题，从而大幅提升心理危机干预的针对性与实效性。同时，展开高校心理危机家校协同沟通改革可以为高校构建科学化、智能化的心理健康教育体系提供实践借鉴，助力校园安全稳定与学生健康成长[2]。

二、数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的现存梗阻

（一）家校对数智化协同沟通的认知偏差

现阶段，部分高校教师对数智化家校沟通的重视程度不足，他们仍会停留在传统线下沟通模式，很多教师认为数智技术只是辅助工具，忽视了这些工具在信息共享、精准预警等方面的核心价值。一些教师缺乏数智技术应用能力，对于大数据分析以及智能预警系统等工具的操作不熟练，这样就很难在教学中发挥技术

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

优势[3]。此外，部分家长对数智化沟通存在抵触心理，他们担心个人信息泄露，对学校推送的数字化沟通平台持怀疑态度，还有一些家长缺乏数字化素养，他们并不擅长使用智能设备与沟通软件，这样可能会导致他们无法及时接收学校传递的心理危机相关信息，从而极大影响了协同干预的及时性。不仅如此，家校双方在心理危机认知上也存在一定的差异，部分家长对学生心理问题重视不足，他们认为学生平时只是会出现一些“小情绪”，并不愿配合学校开展协同干预，这样也在很大程度上降低了数智化沟通的实际效果[4]。

（二）数智化沟通平台建设与应用存在短板

现阶段，部分高校使用的家校沟通平台多为通用型社交软件或简单的信息发布系统，这些平台缺乏针对心理危机干预的专项功能模块，平台的数据收集与分析能力也较为薄弱，难以对学生心理健康数据进行精准挖掘与风险预判，这样会导致其无法为家校协同干预提供数据支撑。部分沟通平台在不同设备、操作系统上的兼容性较差，常会出现卡顿、闪退等问题，这样也会在无形中极大影响用户体验[5]。同时，一些平台的数据安全保障机制并不不完善，学生的心理健康信息属于敏感数据，若是缺乏有效的加密技术与防护措施，很容易出现信息泄露的风险，从而引发家校信任危机。部分高校对数字化沟通平台的推广力度不足，这就导致一些家长与教师对平台功能了解不全面，他们难以充分利用平台开展沟通[6]。

（三）家校协同沟通的制度保障与运行机制缺失

现阶段，一些高校的家校沟通会将主要精力放在学生出现严重心理危机事件后，缺乏日常性以及预防性的沟通机制。数智化平台的使用也通常是临时性和碎片化，尚未形成一个“日常监测－风险预警－及时沟通－协同干预”的常态化流程，这样就会导致心理危机隐患难以在早期被发现与化解。此外，家校双方在信息共享上也存在一定的壁垒，学校方面担心学生隐私泄露对部分心理健康信息有所保留。家长方面则会因为缺乏信任不愿主动向学校反馈学生在家中的心理状态[7]。同时，信息共享的内容、范围与方式也缺乏一个明确规定，这样会导致共享信息缺乏针对性与完整性，从而影响协同干预的精准性。在学生出现心理危机时，家校双方缺乏一个较为明确的职责分工与协作流程，常会出现“学校推、家长拖”或“家长急、学校慢”的现象。在危机处理过程中，家校双方也缺乏一个统一的沟通协调机构与应急响应预案，从而很容易出现沟通混乱、干预低效的情况。

三、数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的梗阻化解策略

（一）树立数智化协同育人理念，提升家校认知水平

为提升数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的梗阻化解效果，高校方面应进一步加强对数智化家校协同沟通的宣传与引导，通过开展专题培训以及线上分享等形式，向教师普及数智技术在心理危机干预中的重要作用，这样可以大幅提升教师的重视程度与应用能力。此外，我们还可定期组织教师参加一些数智技术方面的操作培训，邀请一些专家开展大数据分析、智能平台使用等专项指导，这样也能有效提高教师的数字化素养。同时，学校可以通过家长会、线上手册等途径向家长宣传数智化沟通的优势与安全性，以此消除家长的抵触心理与顾虑。针对家长数字化素养不足的问题，我们可以展开一些针对性培训，这样可以帮助家长更为熟练的使用沟通平台与智能设备[8]。此外，家校双方应加强自身的心理危机知识的学习与交流，通过线上课程、专题讲座等形式提升双方对心理危机的认知水平，逐渐形成一个“协同育人”理念，这样才能有效形成心理危机干预的共识与合力。

（二）优化数智化沟通平台建设，提升应用效能

在数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的梗阻化解工作中，高校应联合专业技术团队打造一个功能更为完善、适配性更强的专项家校沟通平台。在实践中，我们应进一步完善平台核心功能，增设心理预警模块，这样可以更为有效的整合学生心理健康数据，教师可以通过大数据分析实现风险精准预判并及时向家校双方推送预警信息。同时，我们可以设置一个实时沟通模块，以此保障家校双方的实时互动。通过建立一个资源共享模块，教师可以上传一些心理危机干预案例和心理咨询资源等，这样可以为家校协同干预提供专业支持。同时，我们应进一步强化平台技术保障，不断优化平台兼容性，这样可以确保平台能够在不同设备与操作系统上稳定运行[9]。同时，我们还需采用更为先进的加密技术与数据防护措施，建立一个更为完善的信息安全管理制度，明确数据收集、使用的规范流程，以此保障学生与家长的信息安全。

（三）构建常态化、规范化的协同沟通机制

在数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的梗阻化解活动中，我们应建立一个常态化的沟通机制。高校方面应将家校沟通纳入日常的心理健康教育工作，明确沟通频率与内容。通过数智化平台，我们可以定期向家长推送学生在校心理状态和心理健康知识等信息，还可以鼓励家长主动反馈学生在家中的心理表现，这样可以逐渐形成一个“日常监测－定期沟通－动态调整”的常态化流程。同时，我们应善于利用平台开展线上家长会以及心理健康主题分享等活动，以此加强家校日常交流与互动。在数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的梗阻化解工作中，我们可以制定一个更为明确的信息共享规范，这样可以有效界定信息共享的内容、范围与权限，平衡信息共享与隐私保护的关系。学校方面应在保障学生隐私的前提下向家长及时反馈学生的心理健康状况与潜在风险，家长则应主动向学校提供学生在家中的心理动态、家庭环境变化等信息，这样方可实现家校信息对称。建立信息共享审核制度，可以确保共享信息的真实性与准确性[10]。不仅如此，我们可以成立一个家校协同干预领导小组，明确双方在心理危机干预中的职责与分工，还可结合学生的实际情况制定一个应急响应预案，明确危机发生后家校沟通的流程、时限与责任主体。当出现心理危机预警时，学校应及时启动预案，通过平台向家长推送危机信息与干预建议，家长方面也需要积极配合学校开展干预工作，这样可以形成一个“学校专业指导、家长密切配合、多方协同发力”的干预格局。

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

四、数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的闭环机制构建

（一）基于数智技术的心理危机精准预警

为提升数智驱动下高校心理危机家校协同沟通的闭环机制构建效果，高校方面应进一步整合学生心理健康相关数据，包括日常行为表现、体质监测数据等，而后方可以此为基础构建一个多维度心理健康数据库。同时，教师可以利用大数据分析与人工智能算法建立一个心理危机预警模型，这样可以对学生心理健康状况进行实时监测与动态评估。当系统检测到学生存在心理危机风险时可以自动触发预警机制，而后通过数智化沟通平台向班主任、辅导员与家长同步推送预警信息，明确风险等级、可能诱因与初步干预建议。同时，平台可以自动关联学生的相关数据，以此为家校协同干预提供数据支撑，班主任与辅导员在收到预警信息后应及时与家长取得联系并进一步核实情况，而后形成一个预警反馈为之后的干预工作奠定基础。

（二）家校实时高效的数智化互动沟通

在预警信息触发后，家校双方可以通过数智化沟通平台开展实时沟通。学校方面的班主任、辅导员与心理咨询师可以组成一个专业团队，通过平台向家长详细说明学生的心理危机状况与干预方案，还可以提供一些专业的心理支持与指导。家长则可以向学校反馈学生在家中的心理状态、家庭环境等信息，这样可以为学校优化干预方案提供参考。在沟通过程中，平台方面应满足不同场景下的沟通需求，同时，平台需要自动记录沟通内容形成一个沟通档案，这样便于后续查阅与追溯。针对复杂的心理危机案例，我们可以通过平台组织线上多方会议，邀请学校领导、家长共同参与，以此确保沟通的专业性与有效性。

（三）家校协同的精准化心理危机干预

根据沟通结果与评估报告，家校双方可以按照既定职责分工开展协同干预。学校方面可以提供一些专业的心理干预服务，而后方可通过平台向家长实时反馈干预进展。家长方面则可以在学校的指导下营造一个更为优质的家庭支持环境，积极配合学校开展干预工作。数智化平台则需要实时跟踪干预过程，记录学生的心理状态变化与干预措施的实施效果，若是干预过程中出现新的问题或风险，家校双方可以通过平台及时沟通并调整干预方案，这样可以形成一个“学校－家庭－社会”三位一体的干预网络。

参考文献

[1] 马彩云 . 五年制高职生家校协同建设研究——基于心理危机预防与干预视角 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊),2024,(07):221-224.

[2] 马彩云 . 家校协同视域下五年制高职生心理危机预防与干预系统的构建研究 [J]. 品位・经典 ,2024,(11):151-154.

[3] 张嘉洋 . 家校协同视域下西宁市青少年心理健康现状及影响因素研究 [D]. 青海师范大学 ,2024.

[4] 周蕴智 . 三全育人视域下大学生家校协同心理危机干预工作的困境与对策 [J]. 公关世界 ,2024,(05):81-83.

[5] 赵珺蓉 . 家校协同育人视角下的大学生心理危机干预——基于三个案例分析 [J]. 大学 ,2024,(07):169-172.

[6] 王艺 . 高校心理健康教育家校协同育人机制的困境与策略 [J]. 教育理论与实践 ,2024,44(03):34-37.

[7] 余瑞玲 , 孟凡锐 , 莫华敏 . 家校协同聚合力立德润心育新人——南阳理工学院余瑞玲心理健康教育名师工作室 [J]. 河南教育 (高等教育),2023,(S1):101-102+100.

[8] 高清璇 . 家校协同提升大学生心理健康效能研究 [D]. 河北经贸大学 ,2023.

[9] 申宏浩 , 戴斌荣 . 家校协同预防青少年心理危机 [J]. 盐城师范学院学报 (人文社会科学版),2022,42(06):63-69.

[10] 许静 , 杨秀君 . 基于家长视角的高校家校协同心理育人调研报告 [J]. 南京中医药大学学报 (社会科学版),2022,23(01):54-58.

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.