

社区青年志愿者参与社区治理服务路径研究 ——基于北京市四街道的案例分析

甄西子, 梁静, 苏倚凡, 崔怡佳

北京科技大学, 北京 100083

DOI: 10.61369/SSSD.2026030045

摘要 : 志愿服务是推进中国式现代化的重要力量。我国社区志愿服务虽起步较晚,但在党和政府推动下,制度建设与政策推进成效显著,展现出与时俱进的发展态势。然而,当前仍面临地区发展不均衡、服务形式化、难以满足居民高质量生活需求等挑战。北京市作为基层治理创新的标杆,其昌平区回龙观、西城区月坛等4个社区的实践具有典型示范意义。本文通过参与式观察与结构化访谈,提炼“自身—组织—外部”三位一体服务模式,旨在优化社区青年志愿者参与路径,激活社区治理效能。

关键词 : 社区志愿者; 基层治理; 志愿服务; 路径研究

Research on the Path of Community Youth Volunteers Participating in Community Governance Services: A Case Study of Four Streets in Beijing

Zhen Xizi, Liang Jing, Su Yifan, Cui Yijia

University of Science and Technology Beijing, Beijing 100083

Abstract : Volunteer service serves as a vital driving force for advancing Chinese modernization. Although community volunteer service in China got off to a late start, remarkable achievements have been made in institutional development and policy implementation under the impetus of the Party and the government, presenting a development trend that keeps pace with the times. Nevertheless, it is still confronted with such challenges as unbalanced regional development, formalized service practices, and the difficulty in meeting residents' demands for a high-quality life. As a pacesetter in grassroots governance innovation, Beijing has seen exemplary practices in four communities including Huilongguan in Changping District and Yuetan in Xicheng District. Based on participant observation and structured interviews, this paper refines the "individual-organization-external" integrated service model, aiming to optimize the participation pathways of young community volunteers and activate the effectiveness of community governance.

Keywords : community volunteers; grassroots governance; volunteer service; path research

引言

近年来,中国社会治理创新的根本是打造人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。在共建共治共享社会治理格局形成过程之上,社区是基层民主实践的重要渠道,是基层社会治理的基本单位,是人民群众实现自我管理、自我服务和自我发展的有效平台。

青年是社会主义事业的接班人,也是推动社会发展的重要力量。

近年来,国家通过多项政策推动青年参与社区治理,2017年《中长期青年发展规划(2016—2025年)》^[1]明确促进青年社会融入;2024年《关于健全新时代志愿服务体系的意见》^[2]强调完善志愿服务制度体系;多部门联合文件与共青团行动方案进一步明确青年在社区治理中的角色。然而,青年参与社区治理仍面临服务内容同质化、专业能力不足、长效机制缺失等挑战,需要系统性解决方案。目前国内研究方向多集中于青年志愿者实践路径,对青年参与的运行机制与理论深度关注不足,缺乏系统性阐述。基于上述背景及条例的颁布,本文通过分析北京四社区案例,探索出一条社区治理的有效实施路径,从而为新时代青年能更好地融入基层治理提供理论参考与借鉴。

一、理论基础与耦合机制

(一) 参与式协同社区

参与式社区治理强调社区发展主体有效介入社区建设的决

策、管理及政策全过程,确保多元利益相关群体(尤其是弱势群体)的声音得以表达,其本质是多元主体协同共治的结果。协同理论以协同效应、支配原理和自组织原理为核心,通过多元主体协作实现系统最优状态与功能最大化^[1]。二者理念高度契合,协同

基金项目:北京科技大学2025年本科生科技创新创业训练项目(06200078)。

作为多元主体共同发展的必由之路，为参与式社区治理提供了理论支撑与实践路径。

青年志愿者可以发挥其兼具知识技能优势和服务热情的优势来弥补社区人力资源方面的不足，把志愿服务由过去碎片化、临时性转化为如今项目化、常态化的服务模式，提高服务的精准度和群众的满意度。

随着社区治理重心下移，基层自治主体意识增强，居民从被动管理转为主动参与。社区志愿者作为中坚力量，其参与对社区治理具有积极影响^[2]。参与式社区更新基层治理模式，赋能基层发展，推动社区治理从管理型到服务型转变。

（二）“目标—资源—行动”三维耦合机制

参与式协同社区是指各种社会主体均能够广泛参与的一种形式的社区治理主体，在一定程度上改变了以往基于单方面对象性的社区治理主体的模式。在此意义上，参与式社区其实包含了社区治理目标、社区治理资源以及社区治理行动三者的耦合关系^[3]。其中目标耦合就是指不同主体之间具有对社区治理的方向的一致性认识，并将不同个体或组织之间的权力关系、制度规则等予以规范化运行。资源耦合则要求社区治理结构需要对本社区内部以及外部的各类资源进行统筹协调并实现优化配置。行动耦合是保障各类主体协调统一自身行动的过程。

1. 共同愿景驱动

社区治理提高社区整体幸福水平，改善社区环境，促进社区和睦相处和满足社区居民多样化需求。社区青年志愿者也是想为社区发展做贡献，体现自身价值，与之相契合，青年志愿者可参与到社区治理中来，青年志愿者参与社区环境整治等活动，在满足社区建设宜居家园这一目标的同时也实现了自我价值的追求和塑造^[4]。

2. 人力资源整合

社区治理需要人手，把社区青年志愿者队伍变成社区治理的人才库可以通过招录，也可以培训的方式把他们纳到社区治理的人才队伍中。青年志愿者也可以把自己的空闲时间和才能用于参与社区治理工作。对于大学生成立的志愿者队伍，他们可以发挥专业优势，为社区百姓进行科普讲座、法律咨询等工作。

3. 项目合作推进

在社区治理的具体项目中，社区与青年志愿者密切合作。社区负责项目的整体规划、协调和资源调配，青年志愿者负责具体的执行和实施。比如在社区养老服务项目中，社区确定服务对象和需求，青年志愿者则为老人提供生活照料、心理关怀等具体服务，双方行动相互配合，确保项目顺利推进^[5]。

二、青年志愿者参与社区治理的服务路径案例分析

青年志愿者参与社区治理是提升基层治理效能的重要途径。北京市青年参与社区治理模式多样，通过参与式观察，从代表超大型居住区、老城文化区、胡同片区及城市更新区典型社区形态的昌平区回龙观街道、西城区月坛街道、东城区安定门街道、朝阳区八里庄街道四个典型案例分析，剖析青年志愿者在社区志愿

中的角色定位与行动逻辑，探索社区青年志愿者参与社区治理服务的普适化路径^[6-7]。

在分析过程中，青年志愿者参与社区治理都有两方面：一是通过“组织内在化”进入社区治理体系，获取参与社区治理的合法身份；二是通过“组织外在化”联系社区外的资源，保持组织的自主性与创新活力，实现动态平衡进而提升社区治理效能。如下图1示。其中，回龙观街道针对“潮汐青年”进行行政社会双向赋能”的协同治理；月坛街道通过独特文化资源与“大部委—小社区”机制，推进文化治理模式；安定门街道通过胡同文化IP塑造情感认同路径；八里庄街道以“丈量计划”推进空间治理创新^[8]。

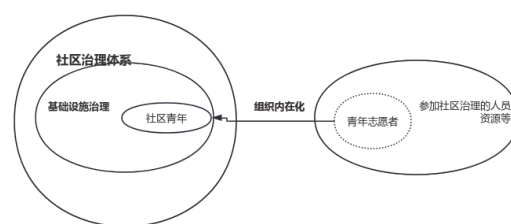


图1 志愿者参与方式

三、“三位一体”赋能全国推广青年志愿者参与社区治理的北京经验与启示

青年是祖国的未来，民族的希望，青年的一言一行和时代风貌决定了一个国家的发展前途趋势，青年对社会公共事务的参与意识、参与热情、参与水平在一定程度上直接影响着一个国家和社会发展的未来。社区青年志愿者是社区治理的生力军，“自身能力提升、组织协同联动、外部保障支持”三位一体决定社区青年志愿者效能发挥。

（一）高校赋能：筑牢青年志愿者参与基础

高校是青年人培养的重要场所，高校赋能让志愿者们拥有专业的能力和意识。一方面在学校里开设更多课程，比如增加社区治理、志愿服务管理、应急处置等相关课程，并把这些建立到实践教学环节之中，使大学生真正做到学以致用；另一方面根据社区特殊的要求做一些个性化培训，实现高校与社区共建。同时，促进高校与社区志愿者组织的常态化合作，高校向志愿者组织输出专业人才支撑，志愿者组织为高校学生提供平台和机会。

（二）组织联动：构建多元协同治理格局

有效地组织联动，能够整合各方资源，更好地发挥青年志愿者作用。全国范围内成立社区党组织—青年志愿者组织协调联动的青年志愿服务联动体系，一方面进一步发挥好社区基层组织的引领作用，统筹做好青年志愿者服务和社区治理各项工作的开展；另一方面发挥好志愿者组织作为参与社区治理的重要力量的作用，对青年志愿者进行统计入库，根据自身特长、专长对接适合的工作。

（三）社会保障：完善长效参与激励机制

建立健全志愿者激励机制，使青年志愿者的工作能常态化发

展。只有青年志愿者在工作中获得了成就感和满足感，实现了自我价值，才能吸引更多的青年人参与到志愿工作当中。这就需要建立一套科学、有效并且公正的评价系统，由专人负责，通过对志愿者参与的社区服务活动进行量化、质化等考察，进行记录和统计，并将结果第一时间反馈给志愿者，肯定志愿者的付出。实行交通补贴和餐补、志愿服务时长认证等物质保障，让青年志愿者工作无忧。发放荣誉证书，邀请参与媒体报道等方式，让青年志愿者收获更多满足感、归属感。

全国层面要健全多元、多层次的保障激励体系。物质上可以把青年志愿者参与社区治理纳入政府购买服务范围，对他们给予相应的补贴和保险；精神层面上可以搭建志愿服务评价系统，运用量化的志愿服务时长、质化的志愿服务结果等方式进行综合考评，对于服务表现较好的同学进行表彰，并将服务经验记入个人信用档案或者作为就业参考依据；在成长层面上开展志愿者参加的职业技能培训、开具社会实践证明等，使青年志愿者工作在参与社区治理的过程中得到锻炼和提升，在其中体现自我价值和社会价值^[9-10]。

社区青年志愿者参与社区治理是推进基层治理现代化的关键路径，北京社区的实践活动表明，“高校赋能、组织联动、社会保

障”一体发力可以充分发挥青年志愿者的作用。全国各地区可以借鉴北京的做法，因地制宜探索具有本地特色、青年有创意、可操作性强的青年志愿者参与社区治理模式，充分发动青年的积极性、创造性，可以带动和促进社区治理水平实现质效提升、持续发展。

四、结论与展望

社区治理是中国式现代化进程的“小切口”，党的领导，多元主体的协同参与促进基层治理活力，是中国方案和中国智慧的生动体现。居民作为社区主人，以志愿服务的形式参与社区治理，从“微志愿”撬动“大治理”，有利于促进我国基层治理能力和治理水平的提升。为提升参与治理的有效性，居民除了加强自身主人翁意识以外，还需要提升自身素质和参与能力，掌握沟通协调、项目管理等实践技能。同时，社区应搭建常态化参与平台，完善激励机制，推动志愿服务从短期行为向长效治理转变。未来，随着数字化手段的融入，青年参与将更加高效便捷，形成可复制、可推广的治理模式，为基层社会治理注入持续动能。

参考文献：

- [1] 贾西津. 社区参与式治理的理念和原则 [J]. 中国民政, 2015, (03): 25-26.
- [2] 姚丹. 协同理论视角下应用型院校实践育人的困境与出路 [J]. 教育与职业, 2019(5): 44-48.
- [3] 周望, 黄嘉宁. 两栖型部门: 干部借调的一种运作模式——基于山县教体局的个案研究 [J]. 中国行政管理, 2020(1): 1-9.
- [4] 刘良. 全周期管理理论视野下超大型城市社区的“城市病”及其治理路径——以北京“回天地区”为例 [J]. 华北电力大学学报(社会科学版), 2024(02): 63-73.
- [5] 关于“落实‘回天地区’三年行动计划推进大型居住区精治共治”的意见建议 [N]. 人民政协报, 2019-09-16.
- [6] 宋利, 王雯. 青年参与社区治理的路径和机制探析——以北京市东城区B街道为例 [J]. 北京城市学院学报, 2020(06): 17-21.
- [7] 杨明. 青年志愿者参与社区公共服务问题与对策研究 [硕士学位论文]. 辽宁师范大学, 2020.
- [8] 戴菁. 江苏省J市青年志愿者参与志愿服务的影响因素及对策研究 [D][硕士学位论文]. 西安电子科技大学, 2019.
- [9] 张萱, 胡英杰. 团队式劳动真的可以提升社区凝聚力吗?——一项基于武汉市T社区花园的实证研究 [J]. 文化软实力研究, 2025, 10(04): 31-42.
- [10] 李冀. 贵阳市花溪区社会治理中的青年志愿者参与研究 [D][硕士学位论文]. 贵州大学, 2017.