

人工智能在高校辅导员教育管理工作中中的应用研究

付柯锦

云南开放大学（云南国防工业职业技术学院），云南 昆明 650500

DOI: 10.61369/RTED.2025290045

摘要： 随着人工智能技术在高等教育领域的深度渗透，高校辅导员教育管理工作迎来了智能化转型的机遇与挑战。基于此，本文针对人工智能在高校辅导员教育管理工作中中的应用展开研究，分析了人工智能在辅导员教育管理中的应用现状，系统阐述人工智能在教育管理工作中的应用价值，提出了相应的实施对策，旨在构建高校辅导员教育管理新模式，为新时代高校辅导员工作高质量发展提供理论参考与实践路径。

关键词： 人工智能；高校辅导员；教育管理；精准思政；数字素养

Research on the Application of Artificial Intelligence in the Educational Management Work of College Counselors

Fu Kejin

Yunnan Open University (Yunnan Vocational and Technical College of National Defense Industry), Kunming, Yunnan 650500

Abstract: With the in-depth penetration of artificial intelligence technology in the field of higher education, the educational management work of college counselors is faced with opportunities and challenges brought by intelligent transformation. Based on this, this paper conducts a research on the application of artificial intelligence in the educational management work of college counselors, analyzes the current application status of artificial intelligence in counselors' educational management, systematically expounds its application value in educational management work, and puts forward corresponding implementation countermeasures. The research aims to construct a new model for the educational management work of college counselors, and provide theoretical reference and practical paths for the high-quality development of college counselors' work in the new era.

Keywords: artificial intelligence; college counselors; educational management; targeted ideological and political education; digital literacy

引言

人工智能技术凭借其强大的数据处理、智能分析和精准服务能力，为破解高校辅导员工作难题提供了新路径。国内多所高校已开展相关实践探索，比如重庆大学推出的 AI 辅导员“润欣”老师可以 24 小时为学生提供咨询服务；华东师范大学研发的“AI 心灵对话”虚拟咨询师和“AI 小员”数字辅导员，在心理健康辅导和思政教育方面取得显著成效。这些实践充分证明，人工智能技术能够有效提升辅导员工作效率、拓展工作维度^[1]。因此，系统研究人工智能在高校辅导员教育管理工作中中的实践对策，具有重要价值。

一、人工智能在高校辅导员教育管理工作中中的现存问题

（一）跨学科整合难度亟待破解

人工智能应用需融合教育学、心理学、计算机科学等多学科知识体系，不同学科的理论框架、研究方法存在差异，跨学科协作的协调性与深度不足，显著增加了研究推进与技术落地的复杂性。

（二）数据安全与隐私保护挑战

人工智能技术要被辅导员运用于职能范围内，必须依靠大量学生的数据采集与处理，这些数据既囊括学籍资料、学业成果等可视之物，又关联心理状态评估结果、消费举动和社会交往动向等信息，而且还涉及个人的隐私信息。当前高校数据管理存在诸多安全隐患，比如跨部门协作之中没有一致的数据流通规范和统一的安全防护标准，造成信息系统传输交互的条段隐藏隐私泄露的风险^[2]。

基金项目：本课题为云南开放大学、云南国防工业职业技术学院校级科研基金；项目名称：人工智能技术赋能高校辅导员教育管理工作的路径研究（项目编号：24YN006）。

（三）主体接受度差异制约技术推广成效

高校辅导员与学生作为技术应用的核心主体，对人工智能技术的接受度和适应性呈现明显分化。辅导员群体可能因对技术操作的陌生感、对工作模式变革的担忧产生抵触情绪，学生则可能在心理辅导等场景中对技术服务的专业性、保密性存在疑虑^[9]。因此，如何针对两类群体的认知特点与需求差异，制定差异化的引导策略，是推动人工智能技术在高校辅导员工作中广泛落地的重要保障。

二、人工智能在高校辅导员教育管理工作中中的应用价值

（一）有利于提升思政教育精准度

利用人工智能技术的大数据处理能力，可以做到对学生特点的精确描绘，促使思政教育从粗放型转变成精细化。重庆大学通过“润欣”智能辅导员凭借大数据平台整合学生学业情况、兴趣爱好、心理健康状况、社交行为等多方面信息，依靠机器学习算法对学生的心理倾向展开深入剖析，进而识别不同群体的具体需求，经由随时检测学生的动态变化，“润欣”智能辅导员给予个性化的指导方案，明显提高教学的针对性和实际效果。

（二）有利于推动学生管理智能化

高校辅导员要承担很多综合性的职能，包括学籍管理、资助评定、日常咨询服务等，这些任务对时间和精力需求比较高。借助人工智能技术的支持，可以有效减轻工作负担，促使学生管理模式朝着智能化方向发展。智能系统平台能够完成请假审批、奖学金申请、宿舍维修请求等常规事务的自动化处理，而且给予全天候在线咨询，工作效率得以提升，服务品质也得到改善^[14]。

（三）有利于增强职业发展竞争力

人工智能技术给学生职业发展赋予了科学助力，有利于增强其职场竞争力。依靠就业市场动态信息、行业发展趋势、企业人才需求等诸多方面的数据，再加上学生的专业背景、兴趣爱好、综合素养等要素，AI平台就能给出个性化的生涯规划方案和求职辅导意见，借助大数据分析工具来预估未来热门领域的发展前景，促使学生合理规划学习目标并明晰成长方向^[15]。

三、人工智能在高校辅导员教育管理工作中中的应用对策

（一）借助人工智能工具，提供个性化管理服务

在人工智能技术支持下，辅导员要积极利用人工智能技术改进工作流程，根据学生实际情况制定个性化服务方案，为学生提供学业指导和职业规划等服务。比如在日常管理时，辅导员可利用智能客服系统解决学生关于学籍查询、资助政策解读、职业规划咨询等方面的常规问题，达成服务模式的智能化转型与升级。再比如在进行思政教育时，辅导员可以利用人工智能课件生成工具以及智能化教学平台来更新内容表现形式并开拓流传途径；通

过AI把党史文献或者红色文化素材转变为动态图像或者视频形式，以此来加强课程趣味性；依靠智能教学系统推进线上线下混合式学习模式的发展，进而推动思想政治理论教育的普及化与标准化进程^[16]。在教育管理过程中，辅导员应当按照岗位职责需求努力学习相关软件的操作技巧，并将其融入日常工作当中，充分挖掘数字技术支持对提升管理效率的潜力。

（二）创建互动式学习平台，优化教育管理方式

在实际应用中，教师要注重搭建起互动式学习平台，应用人工智能技术为学生提供个性化的学习资料，这样能够提升学生的自主学习能力，调动学生学习动机。学校要创建一体化智慧管理平台，把各种学生相关数据资源整合起来，促使教育治理模式朝着系统化和智能化方向转变，该平台应具备数据集成、智能分析、预警干预以及个性化服务推送等功能模块，给辅导员赋予全面的技术支持工具^[17]。在数据融合方面，要冲破部门之间的壁垒限制，达成学籍档案，学业进程，心理健康评定，消费行为等诸多信息源的高效联动，从而形成完整的学生综合画像以辅助决策的目的。在智慧分析方面，学校要采用机器学习算法和大数据挖掘技术，把学生成绩、行为轨迹等多种源异构数据加以整合，形成个体特征模型并出具发展评估报告，给辅导员执行差异化教育指导提供科学依照。在服务方面，辅导员依照学生喜好设定，自动挑选优良课程推介，活动预告以及职业规划意见之类的内容，达成针对性精准发放的目标。高校不但要完备信息安全防护体系，还要完善相关的法律制度框架，保证学生隐私权益不会遭受损害^[18]。

（三）构建智能预警系统，整合分析教育管理数据

智能预警系统能够依托人工智能技术分析学生的各项行为数据，及时发现学生所面临的问题，让学校能够及时干预和帮助学生，助力学生的良好发展。第一，获取和分析预警数据。辅导员要熟练掌握人工智能的核心技术，把技术有效地融合到数据采集和分析过程中，把研究成果应用到教育管理当中，从而推动精细化管理的形成。在思想政治工作中，利用大数据技术对学生网络行为，学业进展和心理状况实施系统监测和综合评判，全面了解他们的价值取向和发展需求，进而制订出符合个人特点的培育计划。对于积极参与社会实践、具备创新潜力的学生群体，可以用专题研讨或者志愿服务等形式加深互动交流，针对学习动力不足，情绪起伏较大的学生，则要给予心理辅导并实施援助^[19]。第二，识别与干预。在学生事务管理当中，辅导员要依靠学业成绩数据找出学习困境群体，再依循这些信息去构筑个性化辅导方案；对心理测评信息同日常行为轨迹加以分析，找出潜在的心理健康风险对象，及时给予针对性干预手段。在职业发展支撑部分，辅导员要依靠兴趣倾向评价、专业课程表现以及行业走向趋势分析成果，给每位学子制订精确的职业规划提议与提供就业指导路线。第三，建立学生成长追踪系统。为促进学生的长期发展，学校要开发学生成长追踪系统，记录学生在大学期间的整个过程，包括学生的学业成绩、心理发展情况等数据，并对辅导员开放查看权限，让辅导员能够从系统中了解学生的发展情况，并对其及时进行管理和指导，帮助学生实现自我良好发展。

(四) 提升自身数字素养, 适应时代发展需求

在人工智能飞速发展的时代背景下, 辅导员要不断提升数字素养, 发展自身的数据分析能力和技术应用能力, 提高技术创新能力与应用水平。高校要形成系统化的数字化技能培训体系, 定期安排辅导员参加人工智能技术, 大数据分析, 智能管理系统等领域的专业课程学习, 助力辅导员把握前沿科技知识及实际操作技能, 培训内容要突出实用性和针对性, 包含 AI 工具的应用方法、数据处理的基础理论、智能化平台的操作规范等核心模块。辅导员应该着重推动跨学科综合实践活动能力的学习, 广泛通晓教育学、心理学以及计算机科学等领域的专业知识, 不断加强跨界整合能力^[10]。在坚守终身学习理念的框架下, 辅导员还要时刻关心人工智能方面的未来走向, 积极投身到学术交流研讨当中, 勇于开展新的试探性试验, 在各种人工智能智能化场景当中强化对该技术本质的理解。在改善数字技能水平的时候, 辅导员要坚

守原本教育应遵循的大纲要求, 关注人文关怀与实际价值衍生的有机衔接问题, 在人才培养整体过程中将技术创新的优点融入其中, 让教育管理工作始终围绕立德树人的核心目标展开。

四、结语

综上所述, 人工智能技术为高校辅导员教育管理工作带来了前所未有的发展机遇, 其在提升思政教育精准度、推动学生管理智能化、增强职业发展竞争力等方面的应用价值日益凸显。高校辅导员应正确认识人工智能的价值与局限, 通过合理借助智能工具、优化管理平台、深化数据分析、提升自身素养等方式, 充分发挥人工智能的积极作用, 规避其潜在风险。高校随着科学技术的不断发展, 辅导员应积极适应时代发展需求, 不断提升自身数字素养, 构建起智能化、精准化的教育管理新模式。

参考文献

- [1] 罗方禄. 新时代高校辅导员网络育人能力及其提升研究 [D]. 中南大学, 2024. DOI: 10.27661/d.cnki.gzhnu.2024.000345.
- [2] 杜娟. 高校辅导员人工智能素养现状及提升策略 [J]. 运城学院学报, 2024, 42(03): 96-100. DOI: 10.15967/j.cnki.cn14-1316/g4.2024.03.006.
- [3] 苏婉. ChatGPT 兴起背景下高校辅导员的挑战、机遇与应对策略 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 华南农业大学, 2024: 84-88. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.008697.
- [4] 田小霞. 人工智能时代下高校辅导员在学风建设中的创新实践研究 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 河南科技学院, 2024: 135-137. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.008708.
- [5] 马妮娜. 人工智能视域下高校辅导员开展网络思政教育的创新策略研究 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 益阳职业技术学院, 2024: 279-282. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.008743.
- [6] 祁叶达, 徐小强. 人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析 [J]. 学校党建与思想教育, 2024, (01): 86-88. DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2024.01.019.
- [7] 赵建华. 精准思政视域下提升高校辅导员学生思想政治教育有效性研究 [D]. 云南师范大学, 2023. DOI: 10.27459/d.cnki.gynfc.2023.000268.
- [8] 钟丹丹, 魏艳阳. 人工智能时代下高校辅导员开展网络思政工作的创新研究 [J]. 高教学刊, 2022, 8(24): 43-46. DOI: 10.19980/j.CN23-1593/G4.2022.24.010.
- [9] 杨杰. 人工智能时代高校思政政治辅导员的角色挑战与价值重构 [J]. 中学政治教学参考, 2024, (32): 82-84.
- [10] 郁曙光. 人工智能技术背景下高校辅导员开展网络思想政治教育的新路径 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 年高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集. 洛阳职业技术学院, 2024: 553-555. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.026759.