

基于协同创新视角的档案馆团队文化研究

程卫华

曲阜师范大学档案馆, 山东 曲阜 273165

DOI: 10.61369/RTED.2025290007

摘 要 : 协同创新对于档案馆团队文化建设具有重要作用, 可以营造积极工作氛围, 增强团队凝聚力, 提升服务满意度等。然而, 当前档案馆存在协同能力不强、创新意识不足以及工作氛围不积极等现象, 使得档案馆团队文化建设存在诸多障碍。本文提出树立大局观念、提升协同能力、增强创新意识等, 促进档案馆团队文化建设, 为推动档案事业高质量发展提供坚强保障。

关 键 词 : 档案馆; 团队文化; 协同创新

Research on the Team Culture of Archives from the Perspective of Collaborative Innovation

Cheng Weihua

Archives of Qufu Normal University, Qufu, Shandong 273165

Abstract : Collaborative innovation plays an important role in the construction of archive team culture. It can create a positive working atmosphere, enhance team cohesion, and improve service satisfaction. However, current archives face phenomena such as weak collaborative capacity, insufficient innovation awareness, and an inactive working atmosphere, which have created many obstacles to the construction of archive team culture. This paper proposes establishing an overall perspective, improving collaborative capacity, and enhancing innovation awareness to promote the construction of archive team culture, thereby providing a strong guarantee for the high-quality development of the archival cause.

Keywords : archives; team culture; collaborative innovation

协同创新不仅有利于任务的顺利完成, 而且有助于工作质量和效率的提升, 它是一个单位或组织为了更好开展工作而应用的模式。档案馆不仅是法律规范范畴的文化事业机构, 更是一种事实上的文化组织^[1], 肩负着“为党管档、为国守史、为民服务”的神圣使命, 具有严格规范的业务流程, 为不同的服务对象提供全面细致的档案利用服务, 尤其需要加强团队文化建设, 打造一支密切配合、协同有力、勇于创新的工作团队, 使得每一位成员将发挥自身优势、实现个人价值与做好档案馆各项工作统一起来, 为推动档案事业高质量发展提供坚强保障。

一、协同创新对于团队文化建设的价值分析

团队文化是一支团队在长期的共同努力下形成的共同价值观、行为规范和共同认同的方式。团队文化建设对于一个组织的发展和成功至关重要。它不仅增强团队的凝聚力, 提高员工的工作满意度, 更可以促进组织的创新和发展。从协同创新的角度研究档案团队文化建设具有重要价值和现实意义。

(一) 营造积极工作氛围

档案馆工作以档案的收管存用为基础, 以利用服务为目的, 具有业务流程繁琐、查阅手续严格的特点, 因为业务链条长、服务范围广, 需要各方的通力配合。但从利用服务方面来说, 日常

工作中面对来自不同方面的档案利用者, 工作紧张而琐碎, 面对档案查找或服务的难题, 大家相互支持、集思广益, 有助于问题的有效解决, 通过长期的工作实践和体会, 逐渐形成“共同面对、积极承担、努力破解”的良好工作氛围, 团队的协作配合为每一位工作人员提供了坚强后盾, 更加有利于激发工作的主动性和积极性, 进而实现工作质量和效率的提高。

(二) 增强团队凝聚力

团队凝聚力是团队文化建设的重要指标, 好的团队一定是凝聚力和战斗力很强的团队。协同是增强团队凝聚力的方式, 而创新是团队凝聚力增强的延伸。团队的每一位成员通过协助配合、同心同向发力, 各自发挥自身优势, 形成团队的强大合力, 就会

作者简介: 程卫华 (1977—), 男, 曲阜师范大学档案馆馆员, 研究方向为档案管理与利用、档案文化建设, 已发表论文多篇。

完成很多工作中看似难以完成的工作，比如举办大型会议、大型展览等，单凭一个人的力量很难完成，通过科学规划和合理分工，大家各守其土、各负其责，最终将工作顺利完成，每一位成员既是参与者，更是见证者，在获得成就感的同时更会感受到集体凝聚力的强大。创新是团队凝聚力增强的延伸。团队凝聚力强，就会有迎接新的挑战的积极性，服务工作中的开拓和创新成为检验团队凝聚力的重要指标，一项具有挑战性和创新性的工作的顺利完成会进一步强化团队的凝聚力，提高团队成员对于协同重要性的高度认同，对于创新工作的强烈渴望，进而为事业发展提供强大动力。

（三）提升服务满意度

服务的效率和效果是衡量服务满意度的重要指标。不同的团队在服务的效率和效果上会存在较大差异，一个注重协同和强调创新的团队会在服务的效率和效果上下功夫。注重协同会使各个环节和流程更加紧凑和顺畅，不会因为配合不力而造成服务的偏差。强调创新会使服务形式更加多样，服务的模式更加优化，让档案利用者有更多的选择，感觉到更多的便捷和高效，进而提升每一次档案利用服务的满意度。而满意度的提升、利用者的好评也会让团队不断将协同和创新当做追求目标，逐渐成为团队文化建设的重要因素和有力支撑，形成相互影响、相互促进的良性循环。

二、协同创新视角下优化档案团队文化建设的对策和建议

团队文化建设离不开有效的协同创新，积极的工作氛围决定了协同的主动性，团队凝聚力决定了创新的积极性，满意度提升影响着协同的自觉性。同时，协同创新又反过来促进团队文化建设。针对目前档案馆团队文化建设方面存在的问题，可以考虑从以下几个方面进行完善以达到优化团队文化建设的目的。

（一）树立大局观念

树立大局观念是团队建设的核心。大局观念体现为崇高的政治思想觉悟。习近平总书记指出：“档案工作是一项非常重要的工作，经验得以总结，规律得以认识，历史得以延续，各项事业得以发展，都离不开档案。”档案工作具有基础性和服务性的

双重属性，作为档案工作者，我们应本着对历史、对党和国家、对人民负责的神圣使命感和高度责任感做好档案工作。大局观念体现为良好的道德品质。具有大局观念就会处理好个人与他人、与国家、与社会的关系，做到想事情、做工作不以个人为中心，先人后己、公而忘私，多为别人、为大家、为国家着想。大局观念还体现为无私的奉献精神。能够正确对待个人的荣辱得失，淡泊名利，自觉为党和人民服务，把自己的一切献给社会，将个人的理想追求、价值实现与事业发展、国家需要紧密结合起来。团队成员只有树立大局观念，才会对事业发展和目标任务有更加深刻和清晰认知，将思想和行动高度统一起来，形成强大的凝聚力和战斗力，为工作的顺利开展和事业跨越发展提供有力保障。

（二）提升协同能力

提升协同能力是团队文化建设的基础。一个团队的健康发展离不开团结协作，团队成员协同能力越强，才会产生强大的合力。档案业务工作千头万绪，既有档案的收管存用等基础性工作，也有档案信息化建设、档案文化建设等创新性工作，特别需要密切配合，形成相互支持、相得益彰的良好发展局面^[2]。团队中每个人的禀赋和能力存在差异，应结合岗位特点和工作性质，充分考虑每个成员的性格特点，科学合理地安排工作任务，性格沉稳的成员可以承担档案编研工作，性格外向的成员可以从事档案利用服务工作，让每位成员都能在适合自己的岗位上尽展其才、尽显其能，创造一流业绩，收获满满的成就感，感受到协同配合发挥的重要作用，推动形成“各有所长，协同有力”的良好团队文化^[3]。

（三）增强创新意识

增强创新意识是团队建设的关键。创新意识不仅是个人发展和进步的推动力，而且对于一个团队也是至关重要的。档案事业是不断发展的，在不同的阶段会表现出不同的特点，特别是新一代人工智能技术在档案领域的广泛应用，对档案工作者提出了新的挑战，为破解事业发展“瓶颈”和业务工作中的难题，团队成员应自觉增强创新意识，紧跟时代发展步伐，关注档案业界前沿动态，学会用发展的眼光看待问题，用创新的思维考虑问题，让创新不仅成为团队成员的要求，而且要成为一种追求。随着团队成员创新意识的不断增强，团队文化将更加具有生命力、影响力和吸引力，为档案事业高质量发展提供有力支撑。

参考文献

- [1] 周林兴, 刘星, 李莎. 基于管理沟通视角的档案组织文化研究 [J], 浙江档案, 2017 (01): 15-17.
 [2] 李奕蒙, 姜洋. 用组织文化打造优秀团队 [J], 人力资源, 2023 (01): 78-79.
 [3] 李筑宁. 试论“组织文化”与档案馆文化建设 [J], 贵州档案, 2003 (03): 8-10.