

AI 驱动下的社区教育创新模式与实践路径研究

李立

上海震旦职业学院, 上海 201900

DOI: 10.61369/RTED.2025290031

摘要： 随着信息技术发展的日新月异以及在人们日常生活中的广泛应用，如何利用 AI 技术加速数字化转型已经成为各行各业面临的新课题。作为终身学习体系中的重要组成部分，社区教育也应与时俱进地利用好 AI 技术，推进其高质量发展。基于此，本文将浅析 AI 技术在社区教育中的应用优势，并探讨 AI 驱动下的社区教育创新模式与实践路径，以期为新时期社区教育注入鲜活动力。

关键词： AI 技术；社区教育；实践路径

Research on the Innovative Model and Practical Path of Community Education Driven by AI

Li Li

Shanghai Aurora College, Baoshan District, Shanghai 201900

Abstract： With the rapid development of information technology and its wide application in people's daily lives, how to use AI technology to accelerate digital transformation has become a new topic faced by all walks of life. As an important part of the lifelong learning system, community education should also keep pace with the times and make good use of AI technology to promote its high-quality development. Based on this, this paper briefly analyzes the application advantages of AI technology in community education, and discusses the innovative model and practical path of community education driven by AI, so as to inject fresh vitality into community education in the new era.

Keywords： AI technology; community education; practical path

数字化浪潮下，我国出台了《教育强国建设规划纲要（2024 - 2035年）》并强调，要全面构建泛在可及的终身教育体系，实现由大到强的系统跃升。社区教育是构建终身教育体系的关键环节，其战略地位至关重要。在此背景下，要利用好 AI 技术，而非简单的技术叠加，将其作为驱动社区教育高质量发展的新质生产力，以技术赋能为核心，重构社区教育的资源供给、教学实施和服务管理，从而打造出真正满足居民需求的社区教育。

一、AI 技术在社区教育中的应用优势

（一）丰富教育资源，实现普惠共享

传统的社区教育通常面临课程资源单一、参差不齐等问题，而应用 AI 技术，能够实现优质教育资源的云端共享与下沉。比如，基于 AI 技术的线上学习云平台，可以整合专业名师慕课、企业技术专题讲座、职业技能培训视频等多样化、全领域的精品课程资源，让社区居民足不出户就能接触到专业辅导和行业前沿知识。例如，某街道引入了清华名师课单、华为技术公开课等 AI 精品资源，教育范围覆盖该街道党员干部、职场白领、全职主妇等多个行业数千人^[1]。由此可见，AI 技术有效丰富了社区教育资源，通过线上学习平台让更多居民能够便捷地、有选择地开展学习活动，实现了优质教育资源的普惠共享。

（二）突破时空限制，提高时间利用

以往社区居民想要接受社区教育，需要按照固定的课时安排

前往相应教室或教学场所，这与居民空闲时间碎片化的特点背道而驰。AI 技术的引入，打破了社区教育在时空上的限制，居民可以在线上学习平台根据个人时间安排，24 小时都可以进行学习互动。同时，平台的 AI 助手还能居民提供实时答疑、作业反馈等服务，解决了曾经“没时间学、没地方学”等影响社区教育开展的痛点问题^[2]。另外，在开展线下社区教育时，教师也可借助 AI 技术，创设虚拟与现实相结合的实训场景，丰富学习场景与体验形式。比如，一些街道将社区党群服务中心转化为“AI 夜校”，通过“线上微课 + 线下工作坊”的方式，让街道居民可以利用下班后、周末等碎片时间进行学习，有效提升了社区教育的便民性和实效性。

（三）提升管理效能，服务提质增效

在社区教育开展过程中，AI 工具的应用能够大幅降低教学准备成本，提升教学管理效能。社区工作者和教师使用生成式 AI 软件，可快速生成教学课件、活动方案、宣传海报等教学材料。比

如，社区工作者在经过相关教学培训后，借助生成式 AI 软件可以 1 分钟生成一个涵盖流程设计、物料清单、注意事项等的完整社区教育宣传互动方案。只需根据社区实际情况和需求进行简单修改即可，减轻了社区工作者的工作负担^[3]。而且基于 AI 技术的线上学习平台还能动态监测学习者的学习数据，根据不同学习者的学习能力和学习需求为其智能推送学习资源、调整内容难度，进一步提升社区教育的质量与效果。

二、AI 驱动下的社区教育创新模式探索

（一）更新课程设置与教学方法

互联网时代下，AI 技术的创新应用能够较好地应对社区教育动态化以及个性化的需求。借助 AI 技术的大数据分析功能，从年龄、职业、兴趣爱好等不同角度出发掌握社区居民的学习需求，并以此为基础构建起动态化的社区教育需求画像，从而提高社区教育课程设置精准性。例如，某社区 60 岁以上老年人群体占比较高，那么社区工作者就可以针对老年人开设有关智能手机使用技巧、保健养生知识等方面的课程^[4]。在授课形式上，可以运用 AI 虚拟教师、智能机器人答疑等方法，让学习者能够在即时反馈中接受问答互动与精准辅导。例如，在线上学习平台遇到困惑的社区居民可以随时向智能问答机器人提问，并在第一时间获得解答。

（二）构建社会化学学习与互助模式

社会化学学习模式的核心在于改变传统的师生关系，引导学习者积极投身于社会实践中，通过与教师或他人的交流与合作，共建系统的知识体系，促进技能共享。这种强调互助的模式既有助于增强学习者的自主学习意识与能力，又能提高他们的社交能力。在实际开展时，社区工作者要在了解当地居民兴趣爱好和学习需求的基础上，创设多元化学习项目。例如，针对年轻人较多的社区，社区工作者可以组建“生活技能分享”互助小组，让每位居民根据自己的特长，成为某个生活技能的“导师”，教学活动以线上直播呈现，为其他组员展示完整的生活技能实践^[5]。在此过程中，居民可以拍摄照片或录制短视频，然后上传至线上学习平台，以图文、视频形式扩大互助活动的影响力。

三、AI 驱动下的社区教育的实践路径

（一）搭建 AI 赋能的多元教育资源体系

教育资源是影响社区教育发展的关键因素，在 AI 赋能下教育资源将数字化重构。通过技术叠加、智能生成、云上共享等方式构建“全要素、适配高、广覆盖”的社区教育数字资源库。首先，社区需联合高等院校、科研院所、特色企业等主体，将专家讲座、专业技能培训、科普教育、文化传承等优质教育资源数字化，并利用 AI 技术对这些资源按类型进行划分，形成涵盖不同年龄层次、不同行业领域的基础资源库^[6]。例如，引入高校开放的通识课程微课视频，借助 AI 语言识别、字幕生成技术，转化为面向社区居民的网络课程。或是联合本地龙头企业开发贴合当地产业

发展的专业技能培训课程，如 AI 辅助智能制造基础操作指南等。

其次，社区工作者使用生成式 AI 软件能够提高教育资源配置的灵活性和精准性。社区工作者借助 AI 工具快速生成个性化教学材料，如针对老年群体的智能手机使用说明书、针对青少年的科学实验指导手册，以及针对年轻母亲的家庭育儿知识图解等。最后，社区还应持续建立健全社区教育线上学习平台，如采用微信小程序、社区 APP 等载体，基于 AI 技术设置教育资源检索、课程推荐、学习打卡等服务功能，优化社区教育资源供给。

（二）创新因材施教的个性化教学模式

社区教育服务对象在年龄跨度、知识基础和学习需求等方面各不相同，而 AI 技术能够打破传统“一刀切”的教育模式，借助于大数据分析和智能适配实现精准教学。首先，建立学习者画像体系。这需要社区工作者利用社区登记信息、在线调查问卷、学习过程记录等多个渠道收集他们的年龄、职业、文化程度、学习需求、时间安排、兴趣偏好等数据，然后用 AI 算法分析这些数据，生成精准的学习者画像。例如，针对老年学习者，在学习者画像中会标注他们使用电子设备的技术水平、健康养生需求等；对于青少年则侧重记录学科基础、兴趣特长、课外时间安排等^[7]。其次，基于学习者画像，智能生成个性化学习方案。AI 技术在分析了学习者基础信息后可以自动生成适合的课程资源、学习节奏与学习方式，并形成定制化的自主学习路径。比如，对于知识基础较弱的学习者，推荐初级课程和简单练习；对于想获取专业进阶的学习者，则推荐深度课程与实践项目。

（三）构建多主体联动的社区教育生态

AI 驱动下的社区教育高质量发展，离不开政府、企业、高校、社区等多主体的协同发力，而想要形成这种多主体联动生态，需要借助 AI 技术搭建协同平台，整合各方资源和力量，实现“资源互补、风险共担、利益共享”。首先，建立政府主导下的协同机制。政府部门应制定 AI 融入社区教育的规划方案和发展政策，明确各方职责以及所提供的支持方式，如设立专项支持经费，用于社区 AI 教育设施建设与资源开发；出台相关人才激励办法，鼓励高校教师和企业技术人员参与到社区教育服务工作中来；建立评价考核机制，将 AI 驱动的社区教育效果纳入街道办的绩效考评指标中，促进社区教育工作的统筹管理与精准调控^[8]。

其次，推动校企深度参与协同实践。企业发挥自身技术及资源优势，为社区提供 AI 技术支持、智能硬件设备等，以及为社区工作者提供 AI 学习平台使用技能培训。高校可发挥其人才培养和科研优势，开展针对社区教育相关研究^[9]。同时，组织教师与学生深入社区，以社会志愿服务的形式，为社区提供 AI 学情分析、个性化教学方案设计等服务。最后，强化社区主体的作用，由社区工作者整合辖区内的场地资源，建设 AI 教育阵地，如“AI 夜校”“AI 学习角”等；收集社区居民学习需求，然后对接政府、企业、高校的资源与服务；开展线下教学活动及社区文化活动，营造多方参与、积极向上的社区学习氛围。

（四）完善 AI 驱动的教育质量评价体系

以往的社区教育质量评价多由具体教师或社区工作者的主观经验进行评价，具有较强的主观性。为了推动社区教育高质量发

展, 相关工作人员应以 AI 技术为支持, 构建客观、系统的社区教育质量评价体系。社区工作者通过部署智能感知应用与学习分析系统, 以了解学习者完整的学习过程数据, 同时利用机器学习构建教育质量模型, 对社区教育教学效能进行多维度分析, 并结合时间序列分析产出教学质量的趋势图, 形成一个具有监控、诊断、预警、介入等功能的评价体系闭环。社区教育工作者还可以利用可视化决策支持系统, 根据反馈结果对教学环节与管理工作进行优化, 提升社区教育课程安排的合理性^[10]。例如, 基于大数据分析技术, 某社区“AI 适老化智能设备使用教程”课程老年人虽然参与度较高, 但实操练习完成率却并不理想。对此, 线上学习平台将自动生成预警报告推送至社区工作者。社区工作者则应仔细阅读报告, 并据此调整教学计划, 在线下组织老年群体集中开展实操练习指导, 以提升该课程的学习效果。

此外, 评价体系应包括学习者满意度、知识应用转化率等诸多方面。比如, 借助自然语言处理技术, 对线上留言、问卷调查

文本进行语义识别, 有效获取学习对教育内容、教学模式以及管理服务的真实反馈, 这些都可以作为优化社区教育服务质量的有效依据。这种基于 AI 技术的评价方式, 不仅实现了结果性评价向过程化管理的转变, 也强化了教育质量指标与资源配置的关联度, 并对社区教育质量评价向精细化、规范化迈进起到一定的导向作用。

四、结语

综上所述, 随着数字技术的不断发展和应用, AI 技术驱动社区教育改革创新是一项系统工程。在开展社区教育时, 通过搭建 AI 赋能的多元教育资源体系、创新因材施教的个性化教学模式、构建多主体联动的社区教育生态、完善 AI 驱动的教育质量评价体系等路径地实践, 从而实现让社区居民体验到更加优质的教育服务的同时, 为终身教育发展添砖加瓦。

参考文献

- [1] 陈为民. 社区教育数字化学习平台可持续发展路径探析 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2024, (12): 38-41.
- [2] 徐诗艺, 邵晓枫. 数字化转型背景下社区教育新生态: 内涵特征、发展逻辑及实践进路 [J]. 成人教育, 2024, 44(12): 17-22.
- [3] 狄宏林, 李莉, 周勇, 等. 智能技术赋能社区教育个性化供给模式研究 [J]. 高科技与产业化, 2024, 30(10): 125-127.
- [4] 吴志先. 生成式人工智能对社区教育的影响及应对策略 [J]. 岳阳职业技术学院学报, 2024, 39(05): 9-13.
- [5] 李彦武. 基于 AI 的社区教育变革目标与影响因素 [J]. 无线互联科技, 2024, 21(11): 114-116.
- [6] 孙田琳子, 金约楠, 睦雨婷. 数字化转型背景下社区教育资源精准供给机制与策略 [J]. 成人教育, 2024, 44(03): 28-33.
- [7] 万畅. 数字技术赋能社区教育创新发展研究 [J]. 安徽电子信息职业技术学院学报, 2023, 22(04): 84-87.
- [8] 陈新. 基于 ChatGPT 的未来社区教育场景构建 [J]. 天津电大学报, 2023, 27(03): 40-43.
- [9] 张可人, 彭师哲. 智能时代社区教育教师的角色转型与专业发展 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2023, (06): 87-90.
- [10] 宋亦芳. OMO 视域下社区混合式学习新样态研究 [J]. 职教论坛, 2023, 39(03): 83-92.