

AI时代高校辅导员新质思政能力提升路径研究 ——以“医心向党”辅导员工作室建设为例

谭开荣, 赵碧璇, 高晓庆

宝鸡职业技术学院, 陕西 宝鸡 721013

DOI: 10.61369/RTED.2025280016

摘 要 : 在教育数字化战略与新质生产力双重驱动下, 高校思政教育正从“传统说教式”转向“数智沉浸式”, 辅导员作为大学生思政教育的骨干与核心实施者, 建构新质思政能力是育人关键。面对 AI 时代教育生态革命, 辅导员需从“传统经验型”转型为“智慧复合型”, 成为善沟通的“新时代辅导员”。本文依托宝鸡职业技术学院“医心向党”辅导员工作室实践平台, 以提升高职医学类院校辅导员能力为目标, 通过文献梳理、问卷调查等方法, 构建“数字素养—文化转化—职业协同—伦理判断”四维核心要素, 剖析技术应用浅层化、红色文化与专业适配不足、能力体系碎片化等问题, 探索“技术赋能筑基底、红色文化铸内核、专业融合强实效”路径, 助力提升辅导员 AI 应用能力与思政育人精准性, 最终培养“德艺双馨”红色医者。

关 键 词 : AI 时代; 新质思政能力; 医心向党; 教育数字化

Research on the Paths to Enhance College Counselors' New-type Ideological and Political Competence in the AI Era

— A Case Study of the Construction of the "Medical Hearts Aligned with the Party" Counselor Studio

Tan Kairong, Zhao Bixuan, Gao Xiaoqing

Baoji Vocational & Technical College, Baoji, Shaanxi 721013

Abstract : Propelled by the dual impetus of the educational digitalization strategy and new-quality productive forces, college ideological and political education is shifting from a "traditional indoctrinative approach" to a "digital-intelligent immersive model". As the backbone and core practitioners of ideological and political education for college students, it is crucial for counselors to develop new-type ideological and political competence to fulfill their talent-cultivating mission. Faced with the educational ecological revolution in the AI era, counselors are required to transform themselves from "experience-based traditional educators" into "intelligent and interdisciplinary professionals", evolving into "new-era counselors" who excel in communication. Taking the "Medical Hearts Aligned with the Party" Counselor Studio of Baoji Vocational & Technical College as the practical platform, this paper aims to improve the competence of counselors in higher vocational medical colleges. By adopting research methods such as literature review and questionnaire survey, it constructs a four-dimensional core framework consisting of "digital literacy, cultural transformation, professional collaboration and ethical judgment". It also analyzes prominent issues including the superficial application of technology, the inadequate integration of red culture with professional disciplines, and the fragmentation of the competence system. Furthermore, this paper explores the implementation paths featuring "technology empowerment for foundation-building, red culture immersion for core cultivation, and professional integration for effectiveness enhancement". These efforts are intended to boost counselors' AI application skills and the precision of ideological and political education, ultimately fostering a cohort of "virtuous and proficient" red medical talents.

Keywords : AI era; new-type ideological and political competence; Medical Hearts Aligned with the Party; educational digitalization

引言

高职医学类院校作为培养基层医疗人才的主阵地。辅导员不仅需承担思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询、职业规划与就业创业指导等九大职责，成为学生成长成才的人生导师和知心朋友，更需面对“Z世代”学生信息获取碎片化、职业认同多元化、技术伦理认知模糊等新挑战——如何借助 AI 技术破解思政教育“时空受限、内容同质、专业脱节”等难题，如何将“政治坚定、技术优良、无私奉献、救死扶伤”的红医精神内核转化为医学生的职业信仰^[1]，成为辅导员能力建设的时代重要命题。“医心向党”辅导员工作室立足医学专业特色，探索人工智能赋能思政教育，构建适配医学类院校的辅导员能力提升体系。

一、AI 时代高校辅导员新质思政能力的内涵与研究现状

（一）新质思政能力的核心内涵

AI 时代的新质思政能力是在传统思政能力的基础上，经过数字技术赋能发展而来，根据医学类院校特点，可以归纳为“四维一体”的新质思政能力。

数字素养能力。数字技术赋能思政主要包含三种能力^[2]，包括利用 AI 工具实操能力、数字资源汇聚能力、数据研判分析能力。

文化转化能力，把医学院红医精神底蕴、抗疫精神等红色文化，借助于人工智能、AI 技术转化为可以看得见、摸得着的教育教学情景，通过运用 VR(虚拟现实)、AR(增强现实)等技术还原红色医疗历史，建构沉浸式、交互式的数字化教学空间^[3]，让青年大学生受到强烈的震撼，使其由衷地体会到，从抽象价值到生活价值的一种具象化的领悟，从而使人的内心情感得到极度地丰富，进一步提升了人的价值意识、使命担当的精神。

（二）研究现状

当前高校辅导员思政能力提升研究主要围绕以下四个方面。

一是聚焦传统教育模式下的路径探索。汪恭敬（2024）等学者提出从职业认知、教育内容、教育方法等内部优化，以及顶层设计、导师制、发展性评价等外部支持提升辅导员思政能力，但对数字技术赋能的新质思政能力关注不足^[4]。AI 时代辅导员需具备的数字资源整合能力、智能工具应用能力、技术伦理判断能力、红色文化数字化转化能力的综合体。

二是聚焦新质生产力与思政教育互促规律。学者杨贵雅（2024）从驱动式创新发展、契合式多元发展、结构式集群发展的角度阐释高校思政教育与新质生产力关联性逻辑。他指出，学校作为主渠道，新质生产力是关键，思政教育引领带动着校企共创共融新模式，推动思政教育的理念、内容和方法等发生变化；而思政教育培养创新人才对新质生产力的发展具有反哺促进作用。研究还提到辅导员要提升数字化技术应用能力，创设“技术赋能+创新主导”的思政工作模式，但却没有深入到如何实现红色文化+数字技术融合发展的问題。

三是针对数智时代的辅导员新质思政能力的内涵和挑战^[5]。学者张馨月（2024）等认为新质思政能力包含数字资源管理、智能工具应用、智能思维培育等方面的基本要素，并且要解决“Z 世代”学生的信息碎片化接收问题以及数字时代的网络技术带来的

伦理风险挑战。有关数智赋能的通用化路径方面的论述已经足够多，但是对于职业教育特色和医学专业的背景下的辅导员的能力提升就没有太多的分析。

四是聚焦人工智能时代辅导员角色转型前沿探索。按照 2025 年 5 月全国高校辅导员人工智能专题培训班的要求，对人工智能时代辅导员应该具备哪些素质和能力有明确要求，必须提高“趋势感知力、技术理解力、实践创新力、伦理判断力”的应用“四力”^[6]，怀进鹏部长提出“第四支队伍”定位，即全学段思政主力军、全领域成长引路人、全链条人才培养助推者。

二、“医心向党”工作室视角下辅导员新质思政能力提升的现实痛点

为精准识别问题，研究团队于 2025 年面向宝鸡职业技术学院辅导员和学生开展问卷调查与深度访谈，结合“医心向党”工作室建设实践探索，梳理出三大核心痛点。

（一）技术应用“浅层化”，难以突破传统思政模式

根据调研结果可知，81.3% 的辅导员只会使用“学习强国”“智慧宝职”等平台的基础功能，只有约 23% 的辅导员使用过 VR/AR、AI 舆情分析等技术，67.3% 的学生认为“思政教育仍以‘开会+宣讲’为主，缺乏互动性”。“浅层化”具体表现为：一是辅导员对新技术的认知程度有限；二是只知其用而不懂其技的应用场景较为单一体系化；三是技术运用单一，缺少兼容并包式的应用性^[7]。

（二）红色革命文化“表面化”，与医学专业适配不足

宝鸡职业技术学院医学院拥有深厚的红色文化底蕴，是思政教育的核心资源，但实践中存在“两张皮”现象：一是传播方式传统，二是内容转化不足，三是专业融合薄弱。

（三）能力体系“碎片化”，缺乏系统化培养机制

现有辅导员能力培养聚焦单一维度，未形成闭环体系。一是培养内容零散，二是评价标准模糊，三是团队协作不足。

三、“医心向党”工作室赋能新质思政能力提升的实践路径

基于调研结果与理论框架，结合医学类院校特色，构建“技术赋能-文化浸润-专业融合”三维提升路径，具体实践如下：

（一）技术赋能：搭建智能化思政工作体系，夯实新质能力基底

1. 开发“医学生数字画像系统”，实现思政精准化

联合学院网路信息技术中心以学生“思想—学业—生活—职业”四维数据汇聚为基础。一是从学生“青年大学习”的学习时长、“校园之声”线上留言和志愿服务时长等数据分析学生的思想状况；二是利用医学专业课成绩、实训课成绩等相关联数据对学习困难的学生进行判别；三是通过宿舍管理平台和心理测评数据对学生的生活状态予以评判；四是通过对职业规划问卷、实习反馈数据等情况综合分析获取学生的职业认同感薄弱项。基于人工智能算法形成针对不同学生个体画像信息点，开展思政方案智能推送工作，为不同的职业迷茫学生群体推送“人物职业故事”。试点半年以来^[9]，学生思政教育满意度由68.3%提升到了89.2%。

2. 构建“AI 舆情监测与响应平台”，强化思政引领力

建立覆盖“微信公众号—班级群—校园论坛”的舆情监测网路。一是在聚焦“医疗伦理”“就业政策”“校园安全”等12个重点监测的基础上，利用 AI 实时抓取对应信息；二是在课堂思政上把好的典型案例转化为素材，把 AI “医疗伦理”争议等热点话题转变为红色育人资源，及时组织“红医精神与智能医疗”为主题的研讨活动。平台运行后，实现了舆情极速响应，舆情从发现到通知到分析发布不超过1.5小时，舆情转化率达到85%。

3. 使用“VR/AR 沉浸式思政场景”提高吸引力^[9]。

开发数字化场景。一是开发“红医历史 VR 场景”，宝鸡职业技术学院医学院前身诞生于革命战争年代，1934年，傅学文在西安创办西京私立助产学校（陕西第一所助产学校），1958年初迁址宝鸡龙泉巷，更名为陕西省宝鸡卫生学校。运用 AI 技术，制作短视频，把抗日战争时期的战地医院和2020年抗击疫情等各种相关场景展现给同学们，并通过 VR 设备使学生真实感受红医救死扶伤的场景；二是开展“红医故事舞台剧”，将习仲勋同志曾经赠予作为学院创始人傅学文女士的“热诚为妇幼保健教育事业做出有益贡献可钦可敬”题词植入其中。通过收集资料显示，在接受调研的学生中，有82.4%的学生表示沉浸式场景能够更好地使学生了解红医精神。

（二）文化浸润：激活红医精神育人价值，铸牢新质能力内核

1. 构建“红医精神数字化传播矩阵”。

整合红色文化资源，形成多维立体的传播体系。一是建立“红医精神 AI 知识库”，可对红医人物等问题进行语音回答或按关键词检索。二是举办“红医数字展”。以校园 VR 展厅、微信小程序为支撑平台，学生提交红医主题的相关作品，在平台中浏览、观看红医主题的相关图片和视频资料等。

2. 开展“红医+AI”特色思政活动

发挥医学专业优势，组织以学为主题的设计系列特色活动。一是开展“5·12护士节致敬活动”。二是组织“红医精神 AI 辩论赛”，以“智能医疗是否会弱化医者仁心”为辩题展开辩论，强化学生的伦理认知^[10]。

（二）专业融合：推动思政与医学教育同频共振，提升新质能力实效

1. “医学课程思政 AI 知识图谱”的开发建设。

利用 AI 技术构建知识图谱。一是搜集“医心向党”工作室历

年资料，“医心向党——我的育人故事”辅导员工作案例分享案例库；“医心筑梦”晨读一刻100讲、“医路成长”主题班会案例库和学生思想动态分析报告等，梳理实践基础；二是开发配套 AI 备课工具，从《基础护理学》《病理学》等主干课程的思想政治元素入手，梳理“护理操作中的人文关怀”“传染病防治中的责任担当”等内容，系统自动推送思政素材和教学方案，已有12门课程覆盖，节省备课时间40%。

2. 构建“AI 问诊式”学生服务体系

依托智能平台，提供精准服务。一是“学业就业问诊”，利用 AI 对学生专业课成绩、实训数据进行分析，解决学生疑难杂症，推送适合学生的辅导资源；结合医学行业发展趋势和学生职业规划选择进行 AI 推荐岗位、模拟面试；二是“心理问诊”，通过对心理测评及每日留下的只有十几字的内容进行分析，对高危风险进行预警，及时通知心理辅导员进行干预；自实施至今，学生学业挂科率降低了15%，就业满意率提升了92%。

四、结语

本文通过理论与实证研究相结合得出：一是 AI 时代高校辅导员新质思政能力是“数字素养—文化转化—职业协同—伦理判断”四维统一，“数字素养”重在传递红色基因的内生性文化根系向医学类院校“以书本知识为主体，以学习能力为核心”的外化性显性化技术能力转化；二是“技术赋能—文化浸润—专业融合”的三维路径，有效破解辅导员能力提升现实痛点，助推实现思政育人精准化；三是辅导员工作室作为开展工作的主阵地，在实现思政育人精准化的过程中可以充分发挥其资源聚合、合力引领的优势。今后将始终坚持思政教育的人文底色，防范技术异化，充分发挥人工智能“有温度”的育人作用，使人工智能真正成为培养“德艺双馨”的“大医精诚”建设者和接班人的强大助手。

参考文献

- [1] 汪恭敬, 汪雨. 高校辅导员思想政治工作能力提升的价值意蕴与路径建构 [J]. 池州学院学报, 2024, 38 (02): 144-147.
- [2] 杨贵雅. 高职院校辅导员新质思想政治工作能力提升路径研究 [J]. 社会与公益, 2024, (11): 250-252.
- [3] 张馨月, 黄程. 数智时代高校辅导员新质思想政治工作能力提升探析 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集. 中国计量大学现代科技学院, 2024: 347-350.
- [4] 姜朝晖, 金紫薇. 教育赋能新质生产力: 理论逻辑与实践路径 [J]. 重庆高教研究, 2024, 12(01): 108-117.
- [5] 厉以贤. 马克思主义教育思想 [M]. 北京: 北京师范大学出版社, 1993: 10.
- [6] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯全集: 第 26 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 2009: 210.
- [7] 耿迪, 魏柳, 邓兰. 高校网络思想政治教育工作的创新与实践 [J]. 武汉纺织大学学报, 2023, 36(03): 92-96.
- [8] 赵庆典, 李海鹏. 努力建立大学生思想政治教育的组织保证和长效机制——高校辅导员、班主任队伍建设情况调研报告 [J]. 国家教育行政学院学报, 2006(02): 75-82
- [9] 张磊. 高校思政教育数智化发展的趋势、回应与把控 [J]. 黑龙江高教研究, 2024 (7): 146-152.
- [10] 吴政蓉. 人工智能背景下高校思想政治教育智能化研究 [D]. 景德镇: 景德镇陶瓷大学, 2025.