

高职英语教育中跨文化交际能力培养的创新策略研究

吴颖琪

广东酒店管理职业技术学院, 广东 东莞 523000

DOI: 10.61369/RTED.2025270015

摘 要 : 随着时代发展, 高职英语教育已经逐渐从传统的语言知识传授转向“语言能力 + 跨文化交际能力”的复合型人才培养。跨文化交际能力作为高职学生适应职场国际化的重要素养, 其培养质量直接关系到职业教育人才培养目标的实现。鉴于此, 本文将针对高职英语教育中跨文化交际能力培养展开分析, 并提出一些策略。

关 键 词 : 高职英语教育; 跨文化交际能力; 创新策略

Research on Innovative Strategies for Cultivating Intercultural Communicative Competence in Higher Vocational English Education

Wu Yingqi

Guangdong Vocational College Of HotelManagementt, Dongguan, Guangdong 523000

Abstract : With the development of the times, higher vocational English education has gradually shifted from traditional language knowledge instruction to the cultivation of compound talents with "language proficiency + intercultural communicative competence". As an essential competency for vocational students to adapt to workplace internationalization, the quality of intercultural communicative competence cultivation is directly linked to the achievement of talent training objectives in vocational education. In view of this, this paper analyzes the cultivation of intercultural communicative competence in higher vocational English education and proposes relevant strategies.

Keywords : higher vocational English education; intercultural communicative competence; innovative strategies

一、高职英语教育中跨文化交际能力培养的意义

(一) 有利于满足职业教育国际化发展的时代需求

随着“一带一路”倡议的推进, 我国产业与国际市场的融合度不断提升, 相应的跨境贸易和国际合作项目日益增多, 对具备跨文化交际能力的技术技能人才需求愈发迫切。高职教育作为培养技术技能人才的核心阵地, 其人才培养目标应和市场需求精准对接。通过开展高职英语教育中跨文化交际能力培养, 可以进一步加强学生的跨文化交际能力, 这也是高职英语教育顺应职业教育国际化趋势的必然选择^[1]。

(二) 有利于提升学生就业竞争力与职业发展潜力

高职学生的就业方向多集中在生产服务一线、跨境电商等领域, 这些领域的岗位普遍要求从业者具备跨文化沟通。通过开展高职英语教育中跨文化交际能力培养, 可以培养出更多具备较强跨文化交际能力的高职学生, 他们也能够快速适应国际职场环境, 这样不仅可以让学生更容易获得就业机会, 还能使其在职业发展中获得更多晋升空间^[2]。与此同时, 跨文化交际能力已成为高职学生就业竞争力的重要组成部分, 其培养对学生长远职业发展具有重要意义。

(三) 推动高职英语教育改革与质量提升

通过开展高职英语教育中跨文化交际能力培养, 可以让学生

更好地将跨文化交际能力引入日常学习中, 也能在无形中为高职英语教育改革提供新的突破口。在培养过程中, 我们需要打破传统语言教学的局限, 重构教学内容、创新教学方法, 将文化知识与语言技能以及职业技能等有机融合, 这样可以让英语教学更具针对性、实用性和趣味性^[3]。这一过程不仅能够提升学生的跨文化交际能力, 还能在无形中推动高职英语教育从“语言工具性”向“能力综合性”转型, 促进教学质量的进一步提升, 实现英语教育与职业教育的深度融合。

二、高职英语教育中跨文化交际能力培养的问题

(一) 培养目标定位模糊, 职业导向不突出

现阶段, 部分高职院校对英语教育中跨文化交际能力培养的目标定位不够清晰, 缺乏对职业教育特色的考量, 很多老师只是照搬普通本科院校的跨文化培养模式, 他们更倾向于理论层面的文化知识传授, 忽视了与学生未来职业岗位的结合^[4]。例如, 一些教师在展开英语教学时, 教学内容多围绕西方文学、历史等通用文化知识展开, 缺乏对特定职业领域跨文化交际场景的覆盖, 如跨境商务谈判等, 这种脱离职业需求的培养目标很容易导致跨文化交际能力培养与学生未来职场应用脱节, 学生所学知识难以转化为实际职业能力。此外, 一些院校对跨文化交际能力的培养重

视程度不足，他们只是将其看成英语教学的辅助内容，未纳入人才培养方案的核心目标，这样也会导致培养工作缺乏系统性和持续性^[5]。

（二）教学内容滞后，文化与职业融合不足

教学内容是跨文化交际能力培养的核心载体，当前高职英语教学内容存在明显短板，难以支撑跨文化交际能力的有效培养。比如，很多学校的英语教材内容缺乏时效性和针对性，涵盖的文化场景也较为单一，这样就很容易导致其与新时代全球化职场的实际需求脱节，缺乏对跨境电商、涉外制造等新兴领域跨文化场景的涉及^[6]。同时，多数教材的教学内容中文化知识 with 语言技能、职业技能的融合度不足，文化内容多为碎片化讲解，未能与语言应用、职业实践有机结合。

（三）教学方法单一，缺乏沉浸式实践体验

当前，在高职英语教学中，跨文化交际能力培养多采用传统教学方法，主要是以教师讲授为主，学生也只是被动接受，这样会导致学生于知识之间缺乏互动性和实践性，难以调动学生的学习积极性，无法有效提升学生的跨文化交际实践能力^[7]。比如，一些教师在讲解文化知识时，只是通过 PPT、视频等方式进行理论讲解，学生则只是需要背诵相关的知识点，他们缺乏参与式、体验式学习环节。在语言练习中，学生多是以书面练习、机械对话为主，缺乏真实的跨文化交际场景模拟和实践操作。部分院校虽尝试开展跨文化实践活动，但活动的形式较为单一，主要是以文化讲座、影片赏析等为主，这样会导致其缺乏与职业场景结合的沉浸式实践体验，如跨境商务模拟谈判、海外实习等。由于缺乏真实的跨文化交际场景和实践机会，学生难以将所学知识转化为实际沟通能力，跨文化交际能力培养效果不佳^[8]。

三、高职英语教育中跨文化交际能力培养的创新策略

（一）明确培养目标，凸显职业导向

为提升高职英语教育中跨文化交际能力培养创新效果，我们应树立一个更为明确的目标作为引导，这样才能突出职业导向，为学生之后的学习打下坚实基础。为此，教师应定位职业型跨文化交际能力培养目标，结合高职教育“职业导向、能力为本”的核心特征，将跨文化交际能力培养目标与学生未来职业岗位要求精准对接，进一步明确培养“语言技能+职业技能+跨文化交际能力”的复合型人才。同时，我们可以根据不同专业的职业特点制定一个差异化的跨文化交际能力培养目标^[9]。例如，对于跨境电商专业来说，我们可以重点培养学生的跨境商务沟通、跨文化谈判等能力。对于国际物流专业来说，我们可以重点培养学生的涉外物流对接、跨文化单据处理、国际团队协作等能力。对于那些涉外服务专业来说，我们可以重点培养学生的跨文化服务礼仪、文化冲突化解等能力。同时，我们可以将跨文化素养纳入培养目标，主动培养学生的文化包容心、同理心和全球视野，以此助力学生适应国际职场环境。

此外，我们还可尝试构建一个更为系统化的培养体系，将跨文化交际能力培养纳入高职英语人才培养方案使其作为核心培养

目标之一，同事，我们还需构建一个“基础阶段+专业阶段+实践阶段”的系统化培养体系。基础阶段可以主要负责培养学生的基础语言技能和通用跨文化知识，使其在学习中逐渐了解不同国家的基本文化习俗、价值观念等^[10]。对于专业阶段的学生，我们可以结合专业课程融入职业领域的跨文化交际知识和技能开展针对性教学。对于实践阶段，我们可以通过实习、实训、跨文化交流活动等提升学生的跨文化交际实践能力。同时，我们应进一步明确各阶段的培养内容、教学要求和考核标准，以此确保跨文化交际能力培养的系统性和持续性。

（二）重构教学内容，实现文化与职业深度融合

在高职英语教育中跨文化交际能力培养中，我们要进一步优化教材内容，融入职业场景，结合时代发展和职业需求优化高职英语教材内容，增加更多具有时效性、职业性的跨文化素材^[11]。同时，我们可以尝试删减一些过于陈旧、脱离实际的经典文化内容，增加一些和跨境电商、国际物流、涉外制造等新兴领域的跨文化交际案例、职场场景素材。同时，结合不同专业的职业特点，我们可以编写一些专业特色鲜明的校本教材，以此更好的将专业知识、语言技能与跨文化交际知识有机融合。此外，教师还可引入一些中西方文化对比内容，融入更多中国优秀传统文化，这样可以更好的引导学生树立文化自信，时期学会在跨文化交际中传播中国文化^[12]。

不仅如此，教师可以尝试构建一个模块化教学内容体系，采用“文化模块+语言模块+职业模块”的模块化教学内容体系，将跨文化交际能力培养贯穿于各个模块之中。文化模块涵盖通用文化知识、职业文化知识等诸多内容，语言模块更倾向于培养学生在跨文化场景中的听、说、读、写、译等语言的相应能力，职业模块则主要是针对岗位要求开展职业技能与跨文化交际技能的融合教学。通过此方式，可以更好的让各模块相互衔接、相互支撑，从而逐渐形成一个更为完整的教学内容体系^[13]。

（三）创新教学方法，强化沉浸式实践体验

为保证高职英语教育中跨文化交际能力培养创新效果，教师应进一步丰富教学方法，提升学生的实际那天。为此，我们可以尝试采用情境教学法模拟真实跨文化场景，教师可以依托多媒体技术、虚拟现实（VR）技术等构建一个更为真实的跨文化交际场景，开展和教学内容相关的情境教学。例如，我们可以利用 VR 实训室搭建跨境商务谈判、涉外技术服务等场景，这样可以让学生沉浸式体验不同文化背景下的沟通场景，同时，我们还可模拟与海外客户、合作伙伴的沟通过程，这样也能大幅提升学生的跨文化交际实践能力。教师还可结合实际情况设计一些文化冲突场景，如因价值观念差异导致的商务分歧、因习俗不同引发的服务纠纷等，以此引导学生分析问题、提出解决方案，培养他们的文化冲突化解能力^[14]。不仅如此，教师可以推行项目式教学法，以此融合职业实践，教师可以用职业场景中的真实项目为载体开展项目式教学，这样可以更好的将跨文化交际能力培养与职业实践有机结合。例如，我们可以将“跨境电商产品海外推广”为项目，以此引导学生分组完成市场调研、产品文案撰写、海外平台运营等环节，在项目实施过程中，可以有效提升学生的跨文化交

际能力和职业技能。同时,我们可以尝试邀请一些企业专家参与教学指导学生完成项目,让学生了解职场中跨文化交际的实际要求和技巧。

在高职英语教育中跨文化交际能力培养创新实践中,我们可以尝试开展线上线下混合式教学拓展学习渠道,教师可以利用线上学习平台(如学习通、慕课、微课等)整合跨文化教学资源,引导学生开展更为高效的线上自主学习^[15]。例如,我们可以上传

一些跨文化交际案例、文化知识讲解视频、职场沟通技巧课件等资源供学生课后自主学习,教师还可设置一个线上讨论区,以此引导学生围绕跨文化话题展开交流,他们还可分享自己的学习心得。教师通过开展线上跨文化模拟沟通活动,可以让学生与不同地区的学习者进行线上互动,这样对提升他们的跨文化沟通能力意义重大。

参考文献

- [1] 周怡. 高职英语教学中跨文化交际能力的培养——评《唤醒教育——高职英语教学实践与反思》[J]. 中国教育学刊, 2022, (09): 118.
- [2] 王正虎. 高职英语教学中跨文化交际能力的培养[J]. 教育教学论坛, 2022, (29): 185-188.
- [3] 蔡晔. "一带一路"背景下高职酒店英语教学中跨文化交际能力的培养策略研究[J]. 英语广场, 2022, (18): 114-117.
- [4] 史丽楠. 浅谈高职英语教学中学生跨文化交际能力的培养[J]. 现代职业教育, 2022, (20): 110-112.
- [5] 乔琼. 高职英语教学中的文化渗透及跨文化交际能力培养探究[J]. 英语广场, 2022, (09): 99-101.
- [6] 朱婷. 高职英语教学中学生跨文化交际能力的培养与提升研究[J]. 海外英语, 2022, (06): 231-232+240.
- [7] 侯建华. 高职旅游英语教学中跨文化交际能力的培养探究[J]. 海外英语, 2021, (22): 267-268.
- [8] 穆念, 程先萍. 高职院校非英语专业学生跨文化交际能力现状及培养策略探究——以滁州职业技术学院为例[J]. 海外英语, 2021, (22): 279-280+282.
- [9] 黄晓玲. CDIO 教育理念下高职大学生英语跨文化交际能力培育的实践探索[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2021, 41(10): 175-177.
- [10] 李晓黎, 高玉环, 吴立新. 高职英语类技能竞赛中学生跨文化交际能力培养策略探析[J]. 大学, 2021, (34): 93-95.
- [11] 沈婷婷. 高职学生英语跨文化交际能力现状调查及培养策略[J]. 高教学刊, 2021, 7(25): 144-147+152.
- [12] 苏琳. 高职英语教学中中国文化渗透实践研究[J]. 广东交通职业技术学院学报, 2021, 20(03): 65-68.
- [13] 戴莉. 高职英语教学中学生跨文化交际能力的培养探赜[J]. 海外英语, 2021, (12): 252-253.
- [14] 陈晨, 曹静. 高职英语教学中跨文化交际能力的培养[J]. 英语广场, 2021, (18): 55-57.
- [15] 王硕. 英语通用语背景下高职英语跨文化交际能力培养改革[J]. 重庆电子工程职业学院学报, 2021, 30(02): 106-109.