

高校教学督导制度改革与质量提升效果研究

鞠飞

南京工程学院, 江苏 南京 211167

DOI: 10.61369/RTED.2025270002

摘要 : 随着教育深化改革的不断推进, 教学督导制度作为能够保障高校教学质量的重要组成部分, 日益受到广泛重视。这一管理机制是规范教学行为、优化教学过程、提升人才培养质量的关键支撑。当前, 高等教育也在朝着内涵式发展转型, 教学督导制度需要从传统的监督评价模式向发展性、服务性督导转型, 更加强调以教师的专业成长和教学改进为核心。本文主要从当前高校教学督导制度的工作现状入手, 深入分析了提升高校教学督导工作质量的重要性, 并对高校教学督导制度改革与质量提升的有效路径和效果进行系统的探讨, 希望能够为当前高校教学督导体系的优化提供一个新的思路, 进而推动高校教学质量持续提升。

关键词 : 高校; 教学督导制度; 质量提升

Research on the Reform of University Teaching Supervision System and Its Effect on Quality Improvement

Ju Fei

Nanjing Institute of Technology, Nanjing, Jiangsu 211167

Abstract : With the continuous advancement of the deepening reform of education, the teaching supervision system, as a crucial component for ensuring the teaching quality of universities, has received increasing attention. This management mechanism is key to standardizing teaching behaviors, optimizing teaching processes, and enhancing the quality of talent cultivation. As higher education transitions towards connotative development, the teaching supervision system needs to evolve from a traditional supervision and evaluation model to a developmental and service-oriented one, placing greater emphasis on teachers' professional growth and teaching improvement. Starting from the current operation status of university teaching supervision systems, this paper deeply analyzes the importance of improving the quality of teaching supervision work, and systematically explores the effective paths and implementation effects of reforming the teaching supervision system and enhancing its quality. It aims to provide new insights for optimizing the current university teaching supervision system, thereby continuously promoting the sustained improvement of teaching quality in higher education institutions.

Keywords : universities; teaching supervision system; quality improvement

引言

新时代背景下, 我国高等教育也已经从传统的规模化扩张转向了内涵式发展的新阶段, 在整体督导工作的开展过程中也会更加注重教育质量的提升与人才培养模式的创新。教学督导制度作为高校教学质量管理和内部教学质量监控的重要制度, 在规范教学秩序、监督教学过程、指导教学实践和促进教师发展等方面发挥着不可替代的作用。但是当前高校教学督导制度在实际运行中仍存在一定的问題, 尤其是当前处在新时代的背景下, 对传统教学督导制度提出了新的要求。在这一背景下高校需要深入研究教学督导制度的转型路径, 以当前的教学实际情况和教学需求为导向, 构建科学高效的教學督导体系, 推动督导职能由单一评价向多元化支持转变。

一、当前高校教学督导制度的工作现状

当前高校教学督导工作虽然取得了一定的成效, 但在实际运行过程中仍然存在诸多需要解决的问题, 比如督导理念和现阶段的人才培养需求存在脱节, 部分督导人员对于自身的定位也存在一定的偏差, 导致在传统的教学督导工作中过分强调监督与控

制, 忽视了对教师教学能力提升的指导与支持^[1]。部分高校也会将教学督导工作简单化为听课评课这种形式化的流程, 并没有起到应有的实质性作用, 教师的整体教学能力和教学质量并没有得到有效提升。另外, 高校现有的教学督导队伍专业化水平存在不足的问题, 督导人员大多都是以退休老教师和行政人员为主, 年轻教师和骨干教师的参与度比较低, 这就很容易导致教学督导工作

缺乏足够的专业权威性和前沿教学理念的引导,使其很难适应当前多元化、个性化教学发展的需求^[2]。而退休教师和行政人员也缺少对现代教育技术的掌握,他们对于新兴教学模式的理解和应用都会存在一定的滞后性,使得督导工作很难真正深入课堂实际,尤其无法为混合式教学、在线教学等新型教学模式也很难提供有效的指导。

二、提升高校教学督导工作质量的重要性

(一) 规范教学行为, 筑牢教学质量基础

教学是保证高校能够为社会培养高质量人才的核心环节, 能否对教师教学行为规范和教学过程进行有效引导会直接影响到最终的教学质量。而教学督导工作作为教学质量监控的重要手段, 能够对教师备课、授课、作业批改、实验实践和考核评价等各个环节继续全面的监督, 确保教学活动按照既定标准和规范有序开展, 同时也能够及时发现教学过程中存在的问题, 纠正不规范的教学行为, 从而使教师能够严格按照教学大纲和教学规范来开展教学工作。而通过提升教学督导质量也能够将督导标准进一步细化, 使督导工作更加具有针对性和可操作性, 从而强化对教学全过程的管控^[3]。同时教学督导工作还能够通过持续的指导发现教学管理中存在的漏洞, 并以此为依据使教学管理部门优化管理流程并完善现有的管理制度, 进而不断提升教学管理规范化水平。

(二) 促进教师发展, 提升教学能力水平

教师是教学活动的主体, 其教学水平的提升是推动教学质量提升的核心动力。教学督导工作不只是需要监督教师的教学行为, 还需要通过科学的指导方式帮助教师改进自身的教学方法、更新他们的教育理念, 从而不断提升他们的教学能力和专业素养^[4]。督导人员可以通过听评课、查阅教学资料 and 与教师沟通等方式来深入了解教师在教学过程中遇到的实际困难, 并结合学科前沿动态与先进的教学技术来为教师提供有针对性地改进建议, 助力教师在后续的教学实践中不断优化自身的教学设计与教学方法, 有效提升教学的实效性和创新性。

(三) 优化人才培养, 契合教育发展需求

新时代背景下, 高等教育的核心目标是为社会培养更多具有高素质创新型人才, 这就要求高校必须持续提升教育教学质量, 将现有的人才培养模式进行转型升级。因此提升教学督导质量不仅能够推动督导工作和人才培养工作目标进行深度链接, 而且还能以人才培养需求为基础重新构建教学督导体系, 使督导内容更加重视学生的能力培养和综合素质的提升。确保高校人才培养工作精准契合时代教育发展需求。

三、高校教学督导制度改革与质量提升的有效路径和效果

(一) 更新督导理念, 明确督导定位

要优化高校教学督导工作成效, 首要任务是更新督导理念、明确督导定位, 打破传统监督管控思维, 树立以学生为本的新型

督导导向, 凸显督导工作的服务性、指导性与发展性。一方面需要强化相关工作人员的服务意识, 使他们能够将工作的重心从原本的检查纠错转向服务保障^[5]。督导人员也需要以服务者或者指导者的身份来开展工作, 通过主动了解教师教学困惑和学生的学习需求等, 以此来为教师教学和学生提供学习提供更加精准的服务。另一方面, 需要坚持发展导向, 将督导工作和现有的教师发展、学生成长以及后续的教学改革进行深度结合, 在改革过程中也需要注重发现教师在教学过程的个人特色和亮点, 通过给予正向反馈的形式来鼓励教师开展教学创作, 以此来为教师发展和教学改革提供支持和保障^[6]。最后也需要树立差异化的教学理念, 在开展教学督导工作时, 需要充分考虑到不同学生的不同学科、不同课程类型和不同教龄教师的影响下都会产生不同的结果, 而督导人员也可以以此为基础制定更加具有差异化的督导标准和督导方案, 从而有效避免一刀切的传统督导模式。而通过更新督导理念, 并明确现有的工作定位, 能够帮助督导人员转变现有的特色, 不仅能够有效转变督导人员的工作特色, 也可以在很大程度上缓解教师对于督导工作的抵触情绪, 这对于后续激发教师配合督导工作任务, 并使其参与到教学改革的积极性具有十分重要的作用^[7]。

(二) 优化督导队伍, 提升专业能力

督导队伍的建设完整度和科学性是提升教学督导质量的核心, 因此高校可以从队伍构成、专业结构和能力提升等方面入手优化现有的督导队伍, 从而打造出一支结构合理、专业过硬和素质优良的教学督导队伍。在优化队伍构成方面, 可以将老中青等各个阶段的优秀教师结合, 形成与专业教师互补的督导队伍^[8]。同时也可以将退休资深教师、在职骨干教师、学科带头人和年轻优秀教师加入到督导队伍, 充分发挥不同类型兼职教师的专业和特长, 不断丰富并增强整个督导团队的工作实力。在这个过程中也可以吸纳部分教学管理人员和学生代表参与到督导工作中, 从而不断拓宽督导人员的工作视角, 以此来提升督导工作的全面性。而在优化专业结构上, 也可以根据高校的学科专业具体设置情况来合理配备相应的督导人员, 以此来保证每个学科专业都有对应的专业督导人员, 这种方式也能够保证每个学科专业的选择和督导人员之间都有正常的联系, 能够最大程度上提升督导意见的专业性^[9]。另外需要建立健全能力提升机制, 通过建立系统性的督导人员培训体系, 可以定期组织督导人员参与到教育教学理论、督导方法技巧和信息化技术应用等方面的培训, 以此来不断强化督导人员的整体综合实力。另外也可以建立专门的督导人员考核评价机制, 将高校督导工作的最终成效融入考试范围, 激励督导人员提升自身的专业能力与工作积极性。

(三) 创新督导模式, 丰富方式方法

在整个督导工作体系的引导下, 相关模式的创新是提升教学督导质量的重要方式, 高校应当突破传统督导模式的限制, 为学生构建出更加多元化、常态化和信息化的督导模式, 不断丰富现有的方式方法。一方面相关人员可以建立全流程督导模式, 通过将督导工作贯穿到教师的教学准备、课堂教学、课后辅导、实验实践和考核评价等人才培养的整个过程中, 以此来有效打破传统

督导模式下的碎片化督导方式,从而实现对教学全过程的系统性和连续性督导工作,最大程度上掌握整体的教学质量状况^[10]。同时也可以创新现有的督导方式,通过推行线上和线下融合的督导模式来进一步提升改革的效果。在线下督导人员可以采用听评课、查阅资料、座谈访谈和现场检查等传统的方式来重点督导线下的教学环节。而在线上就可以利用教学督导信息化平台来对所有课程的线上教学和混合式教学等新兴的教学模式进行实时监控,并通过分析获得的数据和在线督导功能,将线上和线下教育进行无缝衔接。另一方面可以丰富督导的形式保障教学工作的常态化开展,针对现有的教学改革、课程建设和实践教学等重点内容来开展更加具有针对性的督导工作,通过随机督导的形式来及时发现教学中的突发问题和其中存在的隐性问题。同时也可以引入同行评议、学生反馈和社会评价等多元化的评价方式,进一步拓宽高校督导工作的视角,这也能够在很大程度上提升督导工作的全面性和客观性。最后也需要强化督导互动,在督导人员与教

师、学生之间建立专门的沟通交流机制,保证能够在日常的学习生活中进行常态化沟通,通过座谈访谈、问卷调查和在线留言等方式来充分听取教师和学生的意见建议。形成双向互动的新型督导模式,提升督导工作的针对性与时效性。

四、结论

作为能够保证高校教学质量保障体系能够产生应有效果的重要环节,高校教学督导工作必须将重点放在提升自身的科学性和时效性上,通过结合现有工作过程中存在的实际问题和时代发展的需求来不断优化自身督导机制,从而推动督导工作向着精准化的方向发展。另外督导人员还需要重视自身专业素养的提升,不断更新自身的教育理念和督导技能,以适应新时代高等教育的发展要求。

参考文献

- [1] 王芳亮,朱萍.高校教学督导制度的伦理审视:价值、缺失与回归[J].教育理论与实践,2025,45(09):50-55.
- [2] 张春梅,张明月,于明鑫.高校教学督导工作的探析与反思[J].创新创业理论与实践,2023,6(12):105-107.
- [3] 王凤春,徐敏,吕莹.应用型高师院校教学督导促进化学专业教学改革的路径探析[J].通化师范学院学报,2023,44(04):127-132.
- [4] 王若梅.我国高校教学督导制度二十年研究之省思[J].煤炭高等教育,2022,40(01):29-38.
- [5] 孙莹.社会学制度主义视角下高校教学督导制度的要素、困境与建设路径[J].上海教育评估研究,2021,10(06):6-11.
- [6] 杨绪华,顾成林.基于新时代地方高校教学督导机制建设的研究[J].经济师,2021,(01):168-169.
- [7] 张玮.高校教学监控和督导制度的创新思路研究[J].现代交际,2020,(21):159-161.
- [8] 王玮.民办高校教学督导工作的困境及对策[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2020,(10):48-51.
- [9] 刘雨.新时代高校教学督导制度困境及其破解[J].黑龙江高教研究,2020,38(09):44-48.
- [10] 张玮.浅谈教学监控和督导在教学质量提升中的作用[J].教育教学论坛,2020,(26):21-22.