

# AI 技术在高校就业工作中的应用研究

金红匣

哈尔滨商业大学, 黑龙江 哈尔滨 150028

DOI: 10.61369/RTED.2025260004

**摘要:** 目前, 在数字经济快速发展的新时代背景下, AI 技术如今正凭借自身智能化、精准化、高效化等特点逐渐渗透到于社会的各个领域, 这无疑为高校开展学生就业指导工作提供了新的方向和思路。基于此, 本文主要针对 AI 技术在高校就业工作中的应用意义、问题和策略展开了相关分析与研究, 旨在为大学生提供更优质的就业指导服务, 从而有效提高学生的就业率, 希望可以为各位同行提供一些参考与借鉴。

**关键词:** AI 技术; 高校; 就业指导; 应用

## Research on the Application of AI Technology in University Employment Work

Jin Hongxia

Harbin University of Commerce, Harbin, Heilongjiang 150028

**Abstract:** Against the backdrop of the new era featuring the rapid development of the digital economy, AI technology is gradually penetrating various fields of society by virtue of its characteristics such as intelligence, precision, and high efficiency. This undoubtedly provides new directions and ideas for universities to carry out student employment guidance work. Based on this, this paper mainly conducts relevant analysis and research on the application significance, existing problems, and corresponding strategies of AI technology in university employment work. The aim is to provide higher-quality employment guidance services for college students, thereby effectively improving their employment rate, and hoping to offer some references for peers in the field.

**Keywords:** AI technology; universities; employment guidance; application

就业是民生之本, 与人民群众的切身利益、社会的健康发展和国家的长治久安息息相关<sup>[1]</sup>。然而, 目前高校毕业生的规模持续扩大, 其面临的就业问题愈发严重。传统的大学毕业生就业指导工作大多都是以线下咨询、集中讲座、发放纸质材料等方式来进行的, 内容同质化相对比较明显, 很难充分满足不同学生的个性化、多样化需求。在此形势下, AI 技术凭借自身的技术优势, 为大学生的就业指导工作提供了新的思路和技术支撑。因此, 作为一名新时代高校就业指导教师, 有必要积极探索 AI 技术在大学生就业指导工作中的有效应用, 从而进一步提高学生就业竞争力。

### 一、AI 技术在高校就业工作中的应用意义

#### (一) 破解传统就业指导困境, 提升指导效率

受人力、物力、时间等因素的影响, 传统高校大学生就业指导工作的开展普遍存在范围有限、效率不高等问题。例如, 就业指导教师很难实现对学生进行一对一精准指导, 基本都是开展集中式讲座, 并且很难兼顾到不同专业、不同就业意向学生的实际需求。而将 AI 技术应用于高校大学生就业指导工作中, 可以很好地破解这一困境。一方面, AI 智能客服、线上答疑系统等可以为学生提供 7/24 的就业指导基础服务, 比如就业政策的分析、简历撰写的指导、面试技巧的解答, 这样就可以大大减轻就业指导教师的工作负担。另一方面, AI 技术具有强大的数据处理功能, 可以快速处理海量的就业信息, 如招聘信息、最新行业动态、企业

实际需求, 而且还能够对这些信息进行分类、筛选并及时地推送给学生<sup>[2]</sup>。这样做, 可以让学生更快速地获取与自身实际需求相契合的就业指导资源, 进而达到提高就业指导工作效率和质量的目的。

#### (二) 实现个性化就业指导, 契合学生多元需求

不同专业、不同年级、不同职业发展规划的学生, 他们的就业需求也会有所不同。所以, 传统“一刀切”式的就业指导模式往往是很难充分满足当代大学生个性化、多元化需求的。而高校就业指导教师通过利用 AI 技术, 可以根据学生的专业课成绩、获取的职业技能证书、实习经历、职业测评结果、就业意向等多方面的数据信息为他们构建个性化的精准画像, 然后再以此为依据为学生提供针对性就业指导方案<sup>[3]</sup>。例如, 对于未来希望从事互联网行业的计算机专业学生而言, 教师可以利用 AI 向他们推送

相关企业的招聘信息、技能提升课程以及行业的发展趋势等；而对于性格内向、不善表达的学生，则可以向他们推送针对性地面试沟通技巧内容。这样一来，就业指导教师就能实现对“一人一策”的个性化就业指导，有利于更好契合学生的多元化就业需求。

### （三）优化就业供需匹配，助力精准就业

目前，就业市场普遍存在信息不对称等问题，直接关系到学生能否顺利就业，其表现主要为：一是学生很难全面、准确地了解到企业的招聘需求以及工作岗位的要求；二是企业很难快速地筛选出符合岗位需要的人才<sup>[4]</sup>。而在 AI 技术的支持下，就业供需匹配平台可以得到进一步优化，有利于破解这种信息不对称的问题，促进就业供需精准对接。在实践中，AI 可以对企业招聘信息中的岗位要求、技能需求以及薪资待遇等就业关键信息进行提取和智能化分析，并结合学生画像为他们推送合适的岗位，同样，也可以为企业推送符合其学生的优秀人才<sup>[5]</sup>。由此可见，在 AI 技术的支持下，学生的求职成功率会更高，企业的招聘效率也会更高，有利于促进学生与企业双赢。

## 二、AI 技术在高校就业工作中的应用问题

### （一）技术应用同质化，缺乏个性化创新

目前，部分高校在利用 AI 技术开展大学生就业指导工作时，存在明显的技术应用同质化问题，并没有很好地结合自身的办学特色、专业优势、学生特点等对 AI 就业指导平台的功能和内容进行优化与完善，从而导致很难满足本校学生的个性化需求<sup>[6]</sup>。例如，有的 AI 就业指导平台只为学生提供一些简历撰写、面试模拟等基础通用功能，无法发挥出 AI 技术的个性化服务优势，这就容易导致学生使用 AI 的积极性不高，进而制约了 AI 技术在大学生就业指导工作中的应用与发展。

### （二）数据质量参差不齐，影响指导精准度

从本质来看，AI 技术的应用其实也是对数据的应用。数据质量的高低，将会直接影响 AI 对信息内容的分析准确性和指导服务的精准度。然而，目前高校对于 AI 就业指导数据的采集和管理还存在一些问题和不足，主要表现为以下几点：第一，数据采集的范围有限。部分高校只是对学生的基本信息、就业意向等进行简单收集分析，未能对学生技能水平、心理状态、职业素养等更深层次的数据信息进行采集和分析，从而导致学生画像的构建不够精准、不够全面。第二，数据更新不及时。不论是就业市场信息、企业招聘需求还是国家的政策法规，这些都在随时发生变化。但部分高校并没有及时地更新 AI 就业指导平台中的数据信息，这就容易导致推送信息存在明显的滞后性，很难满足学生的实际求职需求。

## 三、AI 技术在高校就业工作中的应用策略

### （一）立足本校特色，推动技术应用创新

在应用 AI 技术开展大学生就业指导工作时，高校需要立足于

本校的办学特色和学生特点，创造性地引入 AI 就业指导平台，积极增加更符合本校特色和专业优势的大学生就业指导内容和服务功能。例如，对于以工科专业为主的高校，可以在 AI 就业指导平台中增加工科类岗位技能培训、行业动态化分析、企业招聘信息等个性化的推送内容<sup>[7]</sup>。对于师范类的高校，则可以在 AI 就业指导平台中增加教师招聘指导、教师资格证考试辅导等特色服务模块。

在此过程中，一方面高校还需要鼓励就业指导教师和学生建言献策，积极参与 AI 就业指导平台的优化工作，通过收集师生对平台功能和服务内容等方面的意见、建议来不断完善平台，以进一步提高 AI 就业指导平台的使用率和服务实用性。而另一方面，高校还可以和企业、科研机构等取得良好的合作，联合开发具有本校特色的 AI 就业指导平台，从而为 AI 技术与大学生就业指导深度融合提供更多支持和保障。

### （二）规范数据管理，提升数据应用质量

为了进一步提高 AI 技术应用的精准度，高校还需要建立健全的数据管理机制，优化数据管理流程，从而有效提高数据应用的质量。在实践中，高校首先需要做的就是在保证相关性的情况下尽可能扩大数据采集的范围，既要收集学生的基本信息、就业意向，也要深入采集学生的技能水平、职业测评结果、实习经历、获奖情况、心理状态等数据信息，同时还要广泛收集与学生就业有关的信息内容，比如企业的招聘需求、工作岗位的要求、行业未来发展趋势、薪资待遇等，从而构建更为全面的就业指导数据信息库<sup>[8]</sup>。

不过，需要注意的是，高校还需要对采集的数据信息进行严格的审核和筛选，将错误、冗余、无效的数据信息剔除出来，以保证数据的完整性和准确性。另外，高校还要定期安排专人深入就业市场展开调研，了解市场的变化、政策的调整以及学生需求的变化，并以此为依据及时更新数据库中的信息资源，如此才能保证 AI 就业指导平台所推送信息的实效性。

### （三）加强信息安全防护，保障隐私安全

考虑到网络信息的安全性，高校在大学生就业指导工作中引入 AI 技术时，还要加强对信息安全的防护，以切实保证学生个人隐私的安全。首先，高校可以进一步明确数据信息采集、存储、使用、传输等各个环节的安全规范和责任主体，加强对信息安全的监督和管理，并对违反信息安全规定的行为进行严肃处理<sup>[9]</sup>。其次，高校可以根据实际情况引进一些先进的信息安全技术，如数据加密技术、身份认证技术、访问控制技术、防火墙技术，对学生和企业的敏感信息进行加密存储和安全传输，从而有效防止信息泄露、信息篡改、信息滥用等问题的出现。与此同时，高校还需要派专人定期对 AI 就业指导平台进行安全监测和维护，及时发现并修复平台中的安全漏洞，以确保平台能够安全稳定地运行下去。最后，高校有必要加强对师生的信息安全教育，比如可以开展知识讲座、发放宣传手册、技能培训，借此来提高师生的信息安全意识，引导他们规范使用 AI 就业指导平台，从而避免因师生的个人操作不当而出现信息安全问题。

### （四）加强队伍建设，提升技术应用能力

AI 技术的应用离不开人才队伍的支持。所以，高校还需要加

强对师资队伍的建设,进一步提高他们的 AI 技术应用能力。一方面,高校可以加强对现有就业指导教师的 AI 技术培训,邀请相关专家开展专题讲座和实操培训,借此来帮助教师掌握 AI 技术的基本原理、操作方法和应用技巧,从而提高他们运用 AI 技术开展就业指导工作的能力<sup>[10]</sup>。而另一方面,高校可以根据实际情况适当引进一些专门的 AI 技术人才,充实大学生就业指导工作队伍,主要负责 AI 就业指导平台的开发、维护、优化和升级工作,从而为 AI 技术的深入应用提供强有力的技术支撑。

## 四、结语

总而言之,将 AI 技术应用于高校大学生就业指导工作中,可以有效破解传统就业指导的工作困境,能大大提高就业指导服务质量和效率,具有重要意义。在实践中,高校可以通过立足本校特色,推动技术应用创新;规范数据管理,提升数据应用质量;加强信息安全防护,保障隐私安全;加强人才队伍建设,提升技术应用能力等多项举措来推动 AI 技术和就业指导工作的深度融合,从而助力更多毕业生实现高质量就业。

## 参考文献

- [1] 刘钊. 人工智能背景下高校就业指导服务体系的构建策略 [J]. 四川劳动保障, 2025, (18): 116.
- [2] 赵明天, 徐铭哈. 人工智能背景下高校大学生就业指导工作开展的路径探究 [J]. 就业与保障, 2025, (09): 73-75.
- [3] 黄丹. 人工智能技术融入民办本科高校就业指导课程体系构建研究 [N]. 中国工业报, 2025-07-28 (019).
- [4] 张焯然, 梁媛, 杨楠. 生成式人工智能赋能高校就业指导课程改革的实践路径探索 [J]. 成才, 2025, (08): 153-154.
- [5] 黄行聪. 数字时代下高校就业指导的智能化转型路径研究 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2025, (03): 152-155.
- [6] 赖友新, 梁悦, 吴昊天. 构建人工智能时代应用型高校就业指导体系的思考 [J]. 就业与保障, 2024, (12): 166-168.
- [7] 史文杰. 人工智能时代高校就业指导服务网络平台构建 [J]. 中阿科技论坛 (中英文), 2023, (11): 122-126.
- [8] 苏欣. 教育信息化 2.0 时代高校就业指导体系构建 [J]. 吉林广播电视大学学报, 2023, (02): 82-84.
- [9] 郁益雯. 人工智能时代下碎片化信息对高校就业指导的影响与策略分析 [J]. 现代职业教育, 2022, (22): 139-141.
- [10] 滕培秀, 叶青. 人工智能视域下高校就业指导体系建构 [J]. 中国大学生就业, 2022, (03): 49-56.