

# 技术赋能与闭环构建——AI驱动大学英语 跨文化敏感度提升路径研究

刘语馨, 王欣蕊

西安外国语大学教育学院, 陕西 西安 710128

DOI:10.61369/EDTR.2025120015

**摘要:** 在全球化与教育国际化背景下, 跨文化敏感度是跨文化交际能力的核心要素。针对当前大学英语教学中跨文化敏感度培养的三维失衡与技术适配偏差问题, 本研究以209名高校学生为样本, 结合问卷调查、深度访谈与教学观察, 构建“AI+对分课堂”融合教学闭环体系。研究整合DMIS模型、BOPPPS模型等理论, 通过课前诊断分层、课中人机协同、课后智能反馈及多元评价保障, 探究AI赋能跨文化敏感度提升的有效路径。结果表明, 该闭环体系能精准破解认知、情感、行为短板, 为大学英语跨文化教学范式创新提供实证支撑与实践指导。

**关键词:** AI赋能; 跨文化敏感度; 大学英语教学; 闭环教学; DMIS模型; 对分课堂

## Technological Empowerment and Closed-Loop Construction – A Study on AI-Driven Pathways to Enhance Cross-Cultural Sensitivity in College English Education

Liu Yuxin, Wang Xinrui

School of Education, Xi'an International Studies University, Xi'an, Shaanxi 710128

**Abstract:** Against the backdrop of globalization and educational internationalization, cross-cultural sensitivity stands as a core element of cross-cultural communication competence. Addressing the issues of three-dimensional imbalance and technological adaptation discrepancies in the cultivation of cross-cultural sensitivity in current college English teaching, this study takes 209 college students as a sample and constructs an integrated "AI + Peer Instruction" closed-loop teaching system through a combination of questionnaires, in-depth interviews, and teaching observations. The study integrates theories such as the DMIS model and the BOPPPS model, exploring effective pathways for AI to empower the enhancement of cross-cultural sensitivity through pre-class diagnostic stratification, in-class human-machine collaboration, post-class intelligent feedback, and multi-faceted evaluation safeguards. The results indicate that this closed-loop system can precisely address cognitive, emotional, and behavioral shortcomings, providing empirical support and practical guidance for the innovation of cross-cultural teaching paradigms in college English.

**Keywords:** AI empowerment; cross-cultural sensitivity; college English teaching; closed-loop teaching; DMIS model; PAD Class

### 引言

全球化与教育国际化背景下, 英语作为全球通用语言其教学质量对学生跨文化沟通能力形成至关重要。当前高校英语教学在跨文化能力培养中存在教师跨文化认知有限、教学目标模糊、学生跨文化意识薄弱等明显不足<sup>[1]</sup>。AI技术融入英语教学在提升写作效率与学习兴趣上成效显著但也存在学生过度依赖技术、独立思考与创新表达被削弱的潜在风险

跨文化敏感性作为跨文化交际核心要素对提升沟通能力意义重大, 已有研究表明, AI可增强学生文化包容意识与跨文化沟通信心, 但在提升交际愉悦感与参与度方面用有限<sup>[1]</sup>。本研究以文化敏感性培养为切入点, 结合AI在语境化表达与文化情境提示的优势探究与传统教学的互补关系, 旨在从理论与实践层面为构建虚实融合的外语教学范式提供指导, 为培养具备文化包容能力的跨文化交际人才开辟新路径, 推动外语教育研究与实践持续创新。

## 一、跨文化敏感度培养的研究脉络与前沿动态

### (一) 跨文化敏感度的内涵界定

跨文化敏感度由 Bronfenbrenner 等学者于 20 世纪 50 年代末提出，核心是个体对本土文化特质与多元文化差异的敏锐觉察力，本质是主动适应并融合异质文化的动态过程<sup>[9]</sup>。该能力直观体现个体文化包容度与社会交往素养，是跨文化互动的核心驱动力，表现为对本民族文化内涵与个体认知差异的双重敏感，也是影响跨文化适应进程的关键要素。本研究将其定义为：跨文化交流场景中，个体对客观存在的文化差异进行精准识别与科学判断的能力。

### (二) 大学英语跨文化能力培养现状

传统大学英语教学存在显著短板，教学内容以语言知识点为核心，跨文化相关素材严重不足；教学方法以教师主导的语法翻译法为主，忽视学生实践参与环节，导致学生难以适应真实跨文化沟通场景<sup>[9]</sup>。在“一带一路”倡议实施背景下，培育具备跨文化交际能力的高素质人才已成为高等教育重要使命。人工智能技术正推动英语专业教育从工具性技能训练转向人文性交际能力培养，如何依托 AI 与大数据为教学平台赋能，提升学生跨文化实践能力，已成为学界与教育界的核心议题。

### (三) AI 赋能英语跨文化传播实践的应用路径

当前数字化教育平台依托大数据与人工智能实现学习资源精准推送，如“智能学习管家”可通过分析学习行为数据构建用户画像，完成个性化内容匹配。剑桥大学研发的“Global English VR”系统搭建 12 个沉浸式虚拟场景，为跨文化学习提供仿真环境；我国《虚拟现实与行业应用融合发展行动计划（2022—2026 年）》提供政策支撑，相关市场规模预计 2025 年达 230.04 亿元。现有研究证实，VR 技术对提升外语学习者文化知识储备与学习态度具有显著成效<sup>[4]</sup>。

## 二、技术融合视角下：大学英语跨文化教学的研究设计与验证

### (一) 研究问题：技术融合场景下的核心矛盾与机制拆解

1. AI 技术支持的教学模式与传统课堂在提升跨文化敏感度方面有哪些显著差异，他们的关系是什么？

2. 为何 AI 进课堂能使学生语言敏感度增强，如何增强？

### (二) 研究对象：技术融合实践的主体样本构建

学生样本选取自西安外国语大学，招募大一到大四英语专业及非英语专业大一~大四年级 150-250 名学生（覆盖不同英语基础水平，至少接触过 1 种 AI 英语学习工具），为确保样本的广泛代表性及研究的内部效度，按专业类别、英语基础水平（参考高考英语成绩或大学英语四六级成绩等）分层抽样。

### (三) 研究设计：技术融合效果的多维度验证路径

#### 1. 深度访谈实施

本研究将在问卷调查样本中，选取 10-20 名具有代表性的学生（覆盖不同 AI 工具使用频率及英语成绩层次）进行面对面半结构化访谈。将围绕问卷未充分触及的深层议题展开，例如学生参与对分课堂的具体过程、师生在真实跨文化情境中的具体行为以及对《大学英语》课程在跨文化能力培养方面的具体需求与期待等，访谈旨在对量化统计结果形成有效补充与解释。

#### 2. 教学观察与模式构建

在访谈基础上，将进一步结合实地教学观察，深入剖析影响跨文化教学效果的深层机制。通过系统观察并记录“对分课堂”的实际运行过程，重点审视其在“教学模式、技术应用、资源供给”三个层面的具体表现与存在问题。最终精准匹配 AI 技术的优势与对分课堂的环节，构建旨在有效促进学生文化敏感度与跨文化适应力的“AI 赋能对分课堂”融合教学模式。

## 三、研究数据分析与验证：基于“文化敏感度”短板的多维度解构

本研究以 209 名高校学生为调查对象，从跨文化交流实践、文化认知态度、学习行为转化及 AI 工具应用等维度，量化呈现学生文化敏感度的结构性短板，拆解教学层面的核心问题，并通过数据交叉验证明确二者的因果关联，为跨文化教学改革提供实证依据。

1. 学生“文化敏感度”短板的量化特征频数统计结果 (n=209)

表 1- 问卷调查的 spss 频数统计

题目	选项	频数	百分比 %
1 性别	A 男	75	35.885%
	B 女	134	64.115%
2 年级	A 大一	28	13.397%
	B 大二	63	30.144%
	C 大三	70	33.493%
	D 大四	45	21.531%
	E 研究生	3	1.435%
3 专业类别	A 英语及相关专业（如翻译商务英语等）	145	69.378%
	B 非英语专业（如理工文史经管艺术等）	64	30.622%
1 您是否有过与不同文化背景者（如外国友人留学生）直接交流的经历	A 从未	36	17.225%
	B 1-3 次	87	41.627%
	C 4-10 次	65	31.100%
	D 10 次以上	21	10.048%

题目	选项	频数	百分比 %
2 面对异国文化差异（如习俗价值观沟通方式），您的态度是	A 排斥	6	2.871%
	B 勉强接受	20	9.569%
	C 中立	35	16.746%
	D 理解尊重	87	41.627%
	E 主动接纳并学习	61	29.187%
3 您在跨文化交流中是否因文化差异出现过误解或沟通不畅	A 从未	35	16.746%
	B 偶尔	100	47.847%
	C 经常	74	35.407%
4 您主动了解异国文化（如历史习俗社交礼仪）的意愿如何	A 毫无意愿	7	3.349%
	B 意愿较弱	22	10.526%
	C 一般	32	15.311%
	D 意愿较强	88	42.105%
	E 强烈	60	28.708%
1 您是否使用过 AI 工具（如 ChatGPT 智能翻译软件跨文化交流辅助工具等）辅助英语学习或跨文化沟通	A 从未	6	2.871%
	B 偶尔	87	41.627%
	C 经常	116	55.502%
2 您认为 AI 工具能否帮助提升对文化差异的感知与理解（即文化敏感度）	A 完全不能	8	3.828%
	B 不太能	15	7.177%
	C 一般	34	16.268%
	D 比较能	56	26.794%
	E 完全能	96	45.933%
3 您是否愿意在跨文化相关学习（如英语课程国际交流活动）中融入 AI 辅助模式	A 不太愿意	12	5.742%
	B 无所谓	22	10.526%
	C 比较愿意	82	39.234%
1 您在专业学习中是否遇到过因文化背景差异导致的表达或理解难题	D 非常愿意	93	44.498%
	A 从未	21	10.048%
	B 偶尔	75	35.885%
2 您在学术交流实习就业等场景中，是否有跨文化沟通的需求或困扰	C 经常	113	54.067%
	A 无需求也无困扰	22	10.526%
	B 有需求但无明显困扰	74	35.407%
	C 有需求且存在困扰	113	54.067%

学生跨文化敏感度呈现鲜明的“认知-情感-行为”三维失衡特征。认知维度上，82.8%的学生具备跨文化交流体验，但35.4%频繁遭遇沟通误解，54.1%在专业学习及学术就业场景中受文化差异制约，对隐性文化价值的认知仅停留在表层。情感维度中，70.8%的学生对异国文化秉持理解尊重或主动接纳态度，然而仍有12.4%存在排斥或勉强接受的倾向，跨文化共情能力亟待提升。行为维度方面，41.6%的学生跨文化交流次数仅为1-3次，41.6%仅偶尔使用AI工具辅助，过度依赖有限实践经验，交际策略的灵活适配性严重不足。

## 2. 教学实践层面的核心问题解析

传统大学英语教学模式存在显著局限：教学内容长期以语言基础知识点为核心，跨文化相关教学素材严重匮乏；教学方法普遍沿用教师主导的授课模式，对学生的实践参与环节缺乏足够重视，导致学生难以有效适配真实跨文化沟通场景。教师对AI技术的应用呈现明显“工具化”倾向，多将其作为教学资源库或自动批改工具，未能充分发挥其文化情境模拟、语境化引导等核心优势。同时，现有教学设计未对AI的核心功能进行系统性吸纳与整合，未能实现技术与教学的深度融合，致使AI技术的应用潜力未能得到充分释放。

## 3. 数据交叉验证的关键发现

将学生跨文化敏感度短板数据与教学问题数据进行交叉验证

后发现，二者存在显著的关联性。学生的认知短板与跨文化教学内容匮乏直接相关，54.1%的学生在专业学习中因文化背景差异遭遇表达或理解难题，印证了传统教学在隐性文化知识传授方面的缺失。情感与行为维度的短板则与教学方法固化、实践环节不足密切相关，47.8%的学生偶尔出现跨文化沟通不畅，35.4%频繁遭遇误解，反映出学生缺乏系统性的交际策略训练。此外，82.7%的学生认可AI对文化敏感度的提升作用，83.7%愿意在跨文化学习中融入AI辅助模式，这与当前教学中AI应用不足的现状形成鲜明反差，进一步验证了技术与教学适配失衡的核心矛盾，为后续融合教学模式的构建提供了坚实的数据支撑。

## 四、外语教学中跨文化敏感度的提升路径：基于“AI+教学融合”的闭环构建

表2- 问卷信度分析表

维度	测量项数	克隆巴赫 Alpha
问卷整体	9	0.878

表3- 问卷效度分析表

维度	KMO值	Bartlett球形检验		
		近似卡方	自由度	显著性(P)
问卷整体	0.932	935.393	36	0.000

本研究基于209份有效问卷数据展开分析, 问卷信度系数达0.878、KMO值为0.932, 数据可靠性与有效性均处于优异水平。为突破上述困境, 本研究整合建构主义学习理论、对分课堂理念、BOPPPS模型及DMIS发展理论, 构建以AI为关键使能技术的闭环培养体系。

①理论基石方面, Bennett的跨文化敏感度发展模型(DMIS)为培养路径提供发展阶段路线图, 该模型指出个体跨文化能力从“民族中心主义”阶段向“民族相对主义”阶段演进, 有效教学干预需精准识别学习者所处阶段并提供恰当“文化挑战”与“支持支架”<sup>[8]</sup>。闭环学习理念强调教学应是基于持续评估与反馈的迭代过程, 二者结合要求AI系统不仅能传递内容, 更能诊断发展阶段、提供阶段适配性干预、评估阶段跃迁效果, 形成促进DMIS阶段递进的驱动闭环。

②核心路径方面, 重构“三阶分层”对分课堂闭环流程, 将对分课堂“讲授、内化、讨论”三阶段创新性嵌入BOPPPS模型“参与式学习”与“后测”环节, 形成“课前诊断-课中研讨-课后强化”的AI深度融入式闭环<sup>[9]</sup>。课前诊断与分层定标阶段, AI系统通过沉浸式文化情境测评生成每位学生跨文化敏感度初始图谱, 定位其在DMIS模型的大致阶段及三维短板, 基于此推送分层预习包实现教学起点精准化与个性化<sup>[10]</sup>。课中研讨与人机协同阶段, 学生围绕AI生成的高仿真虚拟文化冲突案例进行探究, AI作为“隐形教练”运用自然语言处理技术实时监控讨论文本与语音情绪, 识别关键性文化误解或情绪防御信号时非侵入式弹窗提供文化背景提示, 教师借助AI实时洞察引导学生从文化根源深度剖析问题。课后强化与智能反馈阶段, AI根据课堂讨论表现生成个性化实践任务包, 任务完成后提供语言反馈并生成跨文化行

为分析报告, 成为教师针对性辅导和学生自我反思的精确依据, 完成“教学-评估-改进”循环。

③机制保障方面, 建立动态化、多维度的评价体系。构建“三维一体”评价指标, 过程性指标记录学习投入度, 能力性指标测量行为改变结果, 发展性指标追踪成长轨迹; 实施“多元协同”评价主体融合, 采用加权综合评分法, 教师评价占比40%、AI数据评价占比30%、同伴互评占比30%, 全面反映学生跨文化能力发展情况。

## 五、结语

本研究立足国家国际化人才培养与跨文化教学深化的宏观导向, 以“跨文化敏感度”为切入点, 在理论与实践层面进行创新探索。研究呼应相关政策核心精神, 聚焦深层心理与文化认知维度, 弥补了当前跨文化教学研究“重整体能力、轻专项培养”的短板, 构建的“AI+对分课堂”融合教学模式, 有效破解传统教学双重困境, 为大学英语教学改革提供了兼具前瞻性与可操作性的方案。在全球化背景下, 跨文化敏感度已成为个体参与国际对话、化解文化冲突的核心素养, 其培养对促进文明互鉴、提升国家文化软实力具有重要社会价值。

本研究存在取样范围集中于单一外语类院校的局限, 后续需拓展样本至不同类型高校, 研判教学模式适配性。针对AI工具在小语种文化负载词汇处理上的不足, 未来将优化AI数据库与算法模型, 增强其文化内涵解析能力, 拓宽研究应用边界, 为高素质跨文化交际人才培养奠定基础。

## 参考文献

- [1] 朱娅蓉, 龚浩, 周鹏. VR辅助教学提升学习者跨文化敏感度的有效性研究. 西安外国语大学学报 [J]. 2025(03): 74-78.
- [2] 林虹含. 新质生产力视域下大学英语教学中学生跨文化交际能力提升路径探究. 海外英语 [J]. 2025(15): 123-125.
- [3] 林娟娟. 跨文化教学策略研究 [J]. 外语与外语教学, 2006(4): 31-33, 58.
- [4] 周文, 许凌云. 论新质生产力: 内涵特征与重要着力点 [J]. 改革: 2023(10): 1-13.
- [5] 孙有中. 外语教育与跨文化能力培养 [J]. 中国外语, 2016, 13(3): 17-22.
- [6] 张红玲. 以跨文化教育为导向的外语教学: 历史、现状与未来 [J]. 外语界, 2012(2): 2-7.
- [7] 葛春萍, 王守仁. 跨文化交际能力培养与大学英语教学. 外语与外语教学 2016(2): 79-86, 146.
- [8] 陈聪, 谢志玲. 人工智能驱动下AIGC模型在英语专业基础写作实践教学中的应用. 湖北开放职业学院学报 [J]. 2025(19): 158-160.
- [9] 陈思敏, 郭园. 人工智能技术在高校英语专业混合式教学模式中的应用研究. 英语广场 [J]. 2025(06): 110-113.
- [10] 冯美娜. “外语+”战略背景下外语专业学生跨文化敏感度调查与分析. 语言与文化论坛 [J]. 2021(02): 51-60.