

数字化校园建设与提高高校管理工作效率的策略研究

王雅楠

宁夏葡萄酒与防沙治沙职业技术学院, 宁夏 银川 750021

DOI: 10.61369/NDE.2025240022

摘 要 : 当前网络化、信息化融入各行各业的大背景下, 数字化校园建设成为教育领域的重点研究对象。数字化校园建设促进了高校管理工作效率的有效提升。本文通过研究高校管理实际存在的系统兼容性较低、网络化利用程度不高等问题, 结合实际问题的产生的原因, 从基础设施的优化升级、网络化信息化的体系搭建、新型管理模式的普及等方面考虑, 提出实用性、针对性强的策略。研究证明, 经过数字化校园系统的建设, 有效打破传统管理模式下的信息壁垒, 可实现网络化、系统化、数据化的资源高度集中, 实现智能化的精细管理, 最终达到全面提高高校管理工作效率的目标。

关 键 词 : 数字化校园; 高校管理; 工作效率

Research on Digital Campus Construction and Strategies for Improving the Efficiency of University Management Work

Wang Ya'nan

Ningxia Technical College of Wine and Desertification Prevention, Yinchuan, Ningxia 750021

Abstract : Against the background that networking and informatization are integrated into all walks of life, digital campus construction has become a key research object in the field of education. The construction of digital campus has effectively promoted the improvement of the efficiency of university management work. By studying the practical problems existing in university management, such as low system compatibility and insufficient utilization of networking, and combining the causes of these practical problems, this paper puts forward practical and targeted strategies from the aspects of optimization and upgrading of infrastructure, construction of networking and informatization system, and popularization of new management modes. The research proves that the construction of digital campus system can effectively break the information barriers under the traditional management mode, realize the highly concentrated resources with networking, systematization and dataization, achieve intelligent and refined management, and finally achieve the goal of comprehensively improving the efficiency of university management work.

Keywords : digital campus; university management; work efficiency

随着技术更新速度越来越快, 高等教育也进入了新的发展时期, 高校的传统管理模式已无法适应新时代的管理要求^[1]。利用大数据、云计算、AI 等现代新技术构建数字化校园建设, 对高校的管理体系、资源利用、教学模式等进行现代化的信息系统重新规划, 成为提高高校管理工作效率的核心保障。从高校管理过程板块划分来看, 教学板块、资源配置板块、后勤管理板块、就业管理板块等都存在着数据独立、流程复杂、信息滞后、模式单一等诸多现实问题, 通过数字化校园建设的一体化管理平台, 可实现各板块之间的信息互通、资源的高效利用, 将传统的依靠经验管理的模式转变为智能化、系统化的自动管理模式, 决策也不再以经验为主, 而是以科学数据为准, 有效避免了人为因素原因造成的管理缺失^[2]。本文旨在分析数字化校园建设与高校管理工作效率提升的内在联系, 通过对现实问题的解读, 讨论解决问题的策略, 为高校通数字化校园建设提高高校管理工作策略提供理论依据, 助力高校建设新技术、新背景下的现代化信息管理体系。

一、数字化校园建设与高校管理效率的内在联系

数字化校园建设不是简单的技术叠加、而是通过对信息化技术的深入应用, 实现数据化管理体系的科学管理, 实现管理体系的全面优化, 从而进一步改善数字化信息系统与提升高校管理效

率的内在关系^[3]。

对传统流程进行分析, 发现数字化校园建设有利于优化管理流程, 是实现其自动化的重要途径。传统的高校管理, 无论是审批还是申报等主要采取纸质文件进行传递, 且大多为人工审核, 流程较为繁琐, 还容易出现信息错漏或偏差, 借助数字化管理平

台能够把管理流程嵌入系统，不仅可以进行线上提交，还让自动流转、智能审核等成为了现实，有利于提高事务处理效率。如学生想要进行学籍的异动申请、教师想要申报科研项目，这些事务均可以借助该平台进行协同处理，告别了以往的部门间的反复沟通与材料传递，大大提升了处理效率^[4]。

对资源配置进行分析，发现数字化校园建设有利于推动高校资源分配转型，使其向精准化和高效化方向发展。高校无论是人力、物力等资源所在的部门和院系不尽相同，传统的管理模式在资源统筹调配、实时监控方面存在困难，资源闲置、浪费情况较为突出。数字化校园借助资源管理系统能够实时采集、分析资源使用状态、需求情况等相关数据，管理者在对资源进行动态调配时可结合这些数据结果，如基于教室使用频率完善排课方案、结合科研设备利用率优化采购计划等，以便充分利用资源，提高其利用率^[5]。

二、高校数字化校园建设与管理效率提升的现存问题

当前，高校数字化校园建设开展得如火如荼，但在提升管理效率方面存在一些急需解决的问题，如数字化系统建设统筹规划不足，各个部门所开发的系统无论是技术标准还是数据格式方面尚未统一，跨部门事务处理重复录入数据，数据偏差问题较为突出；对于数据资源的利用率不足，很多高校未建立健全数据治理体系，加上数据质量堪忧，且未进行深度分析，导致其尽管产生了海量数据，但无法有效转化，不能为管理决策提供科学依据；管理队伍的数字素养较低，部分人员仍习惯采用传统的管理模式，且高校并未开展专业化、系统化培训，导致技术和管理融合度不足；数字化建设的保障机制尚不健全，缺乏制度、组织保障，导致数字化建设缺乏可持续发展能力^[6]。

三、数字化校园建设提升高校管理工作效率的策略

为了充分发挥数字化校园建设在高效管理工作中的积极作用，需从系统建设、数据治理、队伍培养及保障机制等多维度构建科学策略，具体框架如下图所示：



图1 数字化校园建设提升高校管理工作效率的策略框架图

（一）统筹规划数字化系统建设，打破信息孤岛

想要充分发挥数字化校园建设功效，提升高校管理工作效率，高校首要做的便是树立数字化建设理念，在此基础上，制定科学的建设规划，明确建设的目标、内容和步骤。首先，高校应

设立相应的领导小组，对各个部门的建设工作进行统筹协调，制定统一的技术标准、数据规范，以保障各系统兼容性的同时，还具备互联互通性^[7]。其次，搭建高校一体化的管理服务平台，整合管理系统，即将教务、财务等整合到一个平台上，以便对数据进行集中存储和共享交换。如借助高校智慧校园平台，整合学生信息，如选课信息、住宿信息等，对学生事务进行一站式办理，此外，也使管理人员具有了全面、实时的学生信息视图，有利于提高管理工作效率。除此之外，高校还可基于管理工作发展需求，升级、优化数字化系统，以满足管理工作实际需要^[8]。

（二）构建完善的数据治理体系，发挥数据决策价值

数据资源具有重要的挖掘价值，高校在充分利用其价值的基础上，构建数据治理体系，该体系应覆盖其应用的全流程。在实际工作中，可采取如下措施。首先，建立一支专业的数据管理队伍，主要负责数据质量管控、分析挖掘等工作，并借助数据质量标准制定，清洗、校验数据，以保障数据准确性、完整性。其次，引入大数据分析工具与技术，基于高校管理实际需求，对相关数据如教务、科研等数据进行全面、深度分析，通过深度挖掘，探究其存在的问题和隐藏规律，有利于提高管理决策的科学性^[9]。如借助大数据对学生的学习成绩、社团活动等数据进行分析，构建学生综合评价模型，让学生管理和人才培养方案优化不再盲目，而是具备科学依据；对科研项目相关数据如立项、进展等进行分析，让科研管理在资源配置、政策制定方面具有了数据支撑。除此之外，高校还应建立数据共享、开放机制，以数据安全为前提，注重数据的共享使用，让数据能够充分发挥出自身的协同价值^[10]。

（三）加强管理队伍数字化素养培养，推动技术与管理融合

针对高校管理队伍数字素养不足的问题，可从加强该素养培养入手，并将其纳入人才建设体系，以打造一支新型的管理队伍，该队伍人员除了具备较高的管理能力之外，信息化水平也较高。首先，制定科学的培训计划，并注重对成员的分层分类管理，即基于管理人员岗位需求、数字化基础进行针对性培训。如基层管理人员，培训重点为数字化工具的操作技能、基础的数据处理能力；中层及以上管理人员，培养内容为数据分析、数字化管理能力，以帮助其树立数据思维，并能以此来解决实际问题。其次，建立数字化交流平台，为管理人员学习交流创造有利条件，使其能够在该平台上分享自己的管理经验、实践案例，有利于激发他们的创新意识。此外，高校还应重视人才引进工作，借助外引内培的方式，开阔管理人员视野，培养其数字化素养的同时，提高他们将信息技术和管理业务相融合的技能，为管理流程优化提供人才基础。

（四）完善数字化建设保障机制，增强可持续发展能力

数字化校园建设提升高校管理工作效率应不断完善数字化建设保障机制。在实际工作中，可从资金、制度等多个方面入手。如资金支撑方面，高校应建立资金投入机制，不应仅满足于学校财政拨款，还应积极争取其他渠道资金，如社会资源、校企合作保障资金等，与此同时，注重对资金的合理分配，如将资金投入系统维护、数据治理等方面；制度保障方面，高校建立健全数

字化管理制度,明确职责,从而使相关工作人员能够各司其职,在此过程中,注重对数字化管理 workflows 的规范和优化;组织保障方面,高校应成立专门的数字化校园管理机构,主要工作为:数字化建设的统筹规划、项目实施与运行维护,加强部门沟通,促进其协调配合,以便形成工作合力,共同推动数字化校园建设。除此之外,高校应建立数字化建设的评价反馈机制,定期评估数字化系统,包括其运行效果、管理效率,并基于评估结果来对建设策略进行微调,从而使该校园建设和高校管理实际需求相符。

四、结语

总之,数字化校园建设至关重要,直接关系高校管理效率,

是决定其是否能实现管理现代化的重要因素,因此,我们不能仅把它看作技术层面的改革,还要看到它在管理理念、模式和流程方面的变化。目前,高校的数字化校园建设面临一系列不足,如系统融合较低、数据利用不足、管理队伍素养低下等问题,对管理效率提升形成了不利影响。借助统筹规划系统建设、构建数据治理体系、加强管理队伍培养、完善保障机制等策略,有利于破解上述困境,助力数字化技术和高校管理二者的深度融合,在提高管理流程智能化水平的同时,也能优化资源配置。未来,高校在数字化校园建设方面不应停下探索脚步,而是要紧跟信息技术发展步伐,探索新的管理模式和方法,将数字化作为转型契机,实现管理工作效率和质量的双提升,促进高等教育的高质量发展,并为其注入新鲜血液,以培养出更多符合时代需求的优质人才,为我国高等教育事业的持续健康发展提供强大助力。

参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部. 加快建设高质量教育体系 办好人民满意的教育 [EB/OL]. (2023-01-12). <http://fx.xwapp.moe.gov.cn/article/202301/63c00fa56ada004457c8d66d.html>.
- [2] 中华人民共和国教育部. 高等学校课程思政建设指导纲要 [EB/OL]. (2020-05-28). <http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202006/t20200603-462437.html?epid=bc4ffc2f00025ba40000000364292d2e>.
- [3] 安成日,于海峰. 试论我国新文科建设的困境与破解途径 [J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2024(11):17-20.
- [4] 王凤智. 大数据背景下高校教学管理的对策分析 [J]. 文教艺术, 2024(4):175-177.
- [5] 邓春瑶. 大数据背景下高校教育教学管理创新途径研究 [J]. 城市情报, 2023(2):1-3.
- [6] 刘博琦. 新形势下高校教学管理工作探析 [J]. 山西青年, 2021(2):104-105.
- [7] 晋梦萍. 系统论视角下高校教学管理质量提升路径分析 [J]. 创新创业理论与实践, 2020(3):165-166.
- [8] 吴砥,陈敏. 教师数字素养:教育数字化转型背景下的教师发展重点 [J]. 中国信息技术教育, 2023(5):4-7.
- [9] 马建薇. 试论大数据时代高校教务管理变革及对策 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023(7):147-151.
- [10] 杜忠凯. 信息化背景下高校教务管理创新探索及实践 [J]. 中阿科技论坛, 2024(8):122-126.