

高职院校酒店管理专业产学研合作模式创新 与实践路径研究

陈镜羽, 金宇, 赵俊玲, 王经纶
大连装备制造职业技术学院, 辽宁 大连 116600
DOI: 10.61369/VDE.2025240002

摘要: 产学研合作是指企业、科研院所与高等学校之间的合作, 教学活动以技术技能型人才联合培养为主要目标, 整合教育链与产业链、创新链, 为学生全面发展提供所需的学习场域。高职院校将其应用于酒店管理专业教学, 推进科教融汇进程, 能够为新质生产力发展提供坚实支撑。故而, 文章结合产学研合作对于酒店管理专业发展的重要意义, 从校企合作关系深化, 以及专业课程、师资队伍、资源共享基地建设等不同角度入手, 探讨酒店管理专业教学创新与实践路径, 以供参考。

关键词: 高职院校; 酒店管理专业; 产学研合作模式; 创新; 实践路径

Research on the Innovation and Practice Paths of Industry-University-Research Cooperation Modes in Hotel Management Major of Higher Vocational Colleges

Chen Jingyu, Jin Yu, Zhao Junling, Wang Jinglun
Dalian Equipment Technical College, Dalian, Liaoning 116600

Abstract: Industry-University-Research (I-U-R) cooperation refers to the collaboration among enterprises, scientific research institutes, and institutions of higher education. With the joint cultivation of technical and skilled talents as the main goal, teaching activities integrate the education chain, industrial chain, and innovation chain, providing the necessary learning environment for students' all-round development. Higher vocational colleges applying it to the teaching of hotel management major and promoting the process of the integration of science and education can provide solid support for the development of new-quality productive forces. Therefore, combining the important significance of I-U-R cooperation for the development of hotel management major, this paper explores the teaching innovation and practice paths of hotel management major from different perspectives, such as deepening the school-enterprise cooperation relationship, and constructing professional courses, teaching teams, and resource-sharing bases, for reference.

Keywords: higher vocational colleges; hotel management major; Industry-University-Research (I-U-R) cooperation mode; innovation; practice paths

随着旅游业在社会发展与国民经济中占据越来越重要的地位, 酒店作为旅游行业实体运营的载体之一也在人才需求方面提出更高要求。高职院校酒店管理专业需要面向旅游业发展的新需求、新业态改变人才培养理念和教学模式, 为学生成长为具备较高综合素质与实践能力的技术技能型人才提供有力支撑。产学研合作正是基于现代职业教育发展趋势与定位提出的先进模式, 将其融入高职院校酒店管理专业建设, 优化学生学习专业课程的场域, 是该专业高质量发展的必然选择。高职院校应在酒店管理专业产学研合作模式创新与实践领域进行更多尝试, 通过先进的育人理念和方法, 提升专业建设与行业需求发展之间的适配性。

一、产学研合作对于酒店管理专业发展的意义

(一) 适应旅游业发展的需求

文化和旅游部发布的国内旅游数据情况显示, 近年来旅游市场整体表现呈现出强劲的复苏势头, 国内旅游人次和旅游消费均实现了显著增长。这一趋势意味着酒店、餐饮、旅游等行业将迎

来新的发展机遇, 相应地, 相关人才需求也会发生变化。高职院校酒店管理专业作为培养技术技能型酒店管理人才的基地, 需要敏锐捕捉行业动态, 及时调整人才培养方向, 以适应旅游业快速发展对人才的新要求^[1]。作为服务行业, 酒店除了提供有形的产品之外, 还需要提供优质的服务。酒店服务质量高低, 很大程度上取决于服务人员理论知识储备情况、服务意识、解决事务能力、

专业技能水平。所以，高职院校酒店管理专业发展中重视产学研合作，通过整合企业、科研院所与学校的资源，将行业最新动态、技术融入教学内容，能让学生接触到更前沿、实用的知识和技能，是专业建设适应旅游业发展的具体体现^[2]。

（二）实现资源整合协同育人

高职院校的人才培养定位决定了，其酒店管理专业需要承担培养能够适应旅游业及酒店发展需求，具备实践能力、创新精神高素质人才的重任。产学研合作正是落实这一人才培养目标的有效途径，该模式强调教育资源与产业资源的整合，能够打破学校与企业之间的壁垒，将企业的实际运营场景、行业的最新技术和管理理念融入教学内容体系。区别于传统育人模式，该模式下的学校、企业、科研院所不再完全作为独立的实体存在，而是通过深度合作形成协同育人的合力，共同为人才培养提供师资力量、实践场地、技术指导等多方面支持。具体而言，高职院校可以与企业共建实习实训基地，让学生在贴合实际工作场景的环境中进行实践操作；企业可以派遣经验丰富的管理人员、技术骨干到学校担任兼职教师，为学生传授管理经验，讲解行业最新知识和技能；科研院所则可以与学校、企业合作开展教学活动，将科研成果和科研项目转化为教学内容，促进教学内容的更新和升级^[3]。

二、高职院校酒店管理专业产学研合作模式创新与实践路径

（一）以长效机制为原则，建立校企合作关系

产学研合作强调多方位合作，要求高职院校与与优秀的酒店企业建立稳定、长期的合作关系。这种关系的确立，不能仅仅依靠短期的项目合作或者临时性的协议，而需要以具有前瞻性的长效机制为基础，通过相应的机制明确合作规划，以及双方的权利与义务。比如，高职院校可以通过现代学徒制、“工学交替”“订单班”等人才培养模式，与企业建立成果转化、科学研究、教材共建、人才培育、师资培养等多方面的长效合作机制。在合作过程中，双方共同制定人才培养方案，根据酒店行业的实际需求和岗位标准确定教学目标、进行课程设置、重构教学内容、优化教学方法；建立立利益平衡定期沟通与交流机制，及时解决合作过程中出现的问题，不断优化合作模式^[4,5]。考虑到利益平衡、资源保障、需求契合等方面问题，校企合作内容建设要融入“企业视角”，校企沟通要常态化，如此，能够真正实现互惠共赢、价值风险共担，避免“校热企冷”，促使合作能够持续、稳定地推进。

（二）以育人目标为导向，完善专业课程建设

课程是高职院校酒店管理专业教学的基础单元，其建设质量高低直接关系到人才培养目标的实现。故而，酒店管理专业产学研合作模式构建应面向育人目标完善课程建设，确保课程内容与行业趋势、旅游市场需求保持适应性。这要求高职院校在完善专业课程建设之前深入调研酒店各岗位所需的知识、技能，根据调研结果对现有课程进行优化调整，淘汰陈旧过时的内容，增加与行业新技术、新模式、新业态相关的课程模块，如智慧酒店管理、酒店数字化营销等，使课程内容构建紧跟行业发展步伐。基

于各个课程模块，高职院校还需联合企业、科研院所共同开发特色课程资源，比如酒店运营中的典型案例、项目任务、实践操作指南等，都可以作为素材转化为教学资源，融入各个模块^[6]。同时，开发课程模块的过程中，要重视不同模块、不同课程之间的衔接性，避免出现知识断层或重复教学的情况。

（三）以队伍建设为抓手，突出人才培养核心

师资队伍是推进产学研合作的关键力量，其素质与能力直接影响着合作的深度与广度，决定着人才培养的质量。高职院校在酒店管理专业推进产学研合作的过程中，要以队伍建设为抓手提升人才培养质量，促进学生各方面素养的有效提升。首先，院校可以通过选拔、培养“双师型”教师、科技副总、产业教授的方式，为教师进行企业挂职锻炼提供政策支持，鼓励教师深入酒店企业一线，参与实际运营管理工作，从中获取丰富的实践经验。其次，院校要重视“外部输血”，建立兼职教师聘用机制，聘请酒店行业经营管理者作为实践导师参与学校的社会服务、教改科研活动，以促进生产实践、科研、教学相互融合。这些实践导师积累了丰富的行业经验，且具备对行业前沿发展趋势的敏锐洞察力，他们参与相关工作能够提升高职院校的科研水平、社会服务能力、实践教学能力^[7]。最后，高职院校需要搭建教师交流与学习平台，组织校内教师与兼职教师、企业专家定期开展交流活动，分享实践教学、成果转化、科研项目推进过程中遇到的问题^[8,9]。如此，能够促进不同参与主体之间的经验交流与知识共享，快速提升师资队伍的整体建设水平。

（四）以实体模式为场所，建立资源共享基地

高职院校在校内实训室中模拟酒店运营环境，配备客房预订系统、酒店管理等软件，让学生在校学习期间能够真正接触到酒店管理的实际业务流程和操作规范，能够有效强化人才培养与产业发展的衔接性。院校构建产学研合作模式时，要以实体模式为场所整合院校教育资源和企业教育资源，实现教育资源共享。为此，院校可以针对实践教学中包含的智慧运营和营销、宴会服务、酒水和咖啡制作、中西餐操作、客房、前厅等内容，与企业共建实习实训基地，让学生能够在真实或模拟的酒店管理工作环境中进行实践操作，以提升其专业技能和实践能力^[10]。一般而言，校企共建实习实训基地建设与维护工作内容主要包括以下几个方面：

一是硬件设施建设，院校与企业需共同投入资金，购置先进的酒店管理相关设备，如智能化的客房控制系统、高效的餐饮服务设备等，确保实训基地的硬件水平与实际酒店相匹配；

二是软件资源整合，院校和企业可以共同开发或引进适合酒店管理专业的教学软件和管理系统，如酒店管理模拟软件、客户关系管理系统等；

三是师资共享与培训，院校可以邀请企业中的资深管理人员和技术骨干担任实训基地的兼职教师，为学生传授实践经验、讲解行业最新动态；

四是实践项目开发，这些项目可以结合酒店行业的实际需求和热点问题，如酒店营销策略制定、客户服务优化等。

企业共建实习实训基地建设可以以产业学院作为依托。产业

学院作为职业院校与企业深度合作的产物，能够为实习实训基地建设提供稳定的资金、技术、场地支持。院校和企业依托产业学院共同制定实训基地的建设规划，明确双方在设备投入、技术更新、师资配备等方面的责任与义务，能够保证实训基地建设及其后期运行、维护工作有序推进。

三、结语

综上所述，高职院校酒店管理专业产学研合作模式的创新与实践，能够推进科教融汇进程，突出职业教育的就业导向性。追求高职院校酒店管理专业高质量发展过程中，教师要充分认识到产学研合作对整合教育资源、提升专业建设与行业需求发展之间

适配性的重要意义，从校企合作关系深化，以及专业课程、师资队伍、资源共享基地建设等不同角度入手进行有益探索。教师通过多种措施，将产学研合作模式融入高职院校酒店管理专业建设，使其进一步衔接新需求、新业态，符合职业教育发展趋势。未来，随着旅游业持续蓬勃发展以及科技的不断进步，高职院校酒店管理专业的产学研合作模式将迎来更多的创新机遇：

(1) 大数据、人工智能等先进技术能够更准确地分析旅游业发展动态和酒店行业的人才需求变化，为产学研合作提供方向性指导；

(2) 虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等新兴技术，可以创建更加逼真的酒店运营场景，从而丰富产学研合作方式。

参考文献

- [1] 梁燕, 刘宇青, 李志刚. 酒店管理专业本科教学数字化转型研究 [J]. 四川旅游学院学报, 2025, (01): 86-91.
- [2] 李镒珺, 马金莲, 罗壹馨, 等. 以创新创业深化“政产学研”协同育人实现路径的思考——以酒店管理专业为例 [J]. 就业与保障, 2024, (02): 124-126.
- [3] 蒋辉, 夏丽丽. 酒店管理专业实践教育基地建设研究——以池州学院为例 [J]. 西部旅游, 2024, (04): 81-84.
- [4] 徐佳. 应用型本科院校酒店管理专业产学研合作模式研究 [J]. 创新创业理论与实践, 2023, 6(23): 149-152.
- [5] 黄竟. 高职酒店管理专业招生、人才培养、就业联动机制的构建研究 [J]. 广西教育, 2022, (27): 127-129+134.
- [6] 文凤平. 酒店管理专业“产教融合、校企行”四位一体协同育人模式研究 [J]. 大众标准化, 2020, (10): 186-187.
- [7] 黄兰兰. 工作过程系统化理念在高等职业教育酒店管理专业课程中的运用思考——以前厅服务与管理课程为例 [J]. 现代职业教育, 2019, (13): 108-111.
- [8] 张恩志, 张华, 刘勇. 应用型本科院校产学研合作模式探索——以酒店管理专业为例 [J]. 文教资料, 2018, (33): 105-106+60.
- [9] 罗君. 全方位全过程校企合作模式的构建与实践——以重庆第二师范学院酒店管理专业为例 [J]. 中国管理信息化, 2018, 21(19): 194-196.
- [10] 唐欣然, 阙志霞, 易玉婷. 产学研结合视角下高职院校师资队伍建设的探析——以酒店管理专业为例 [J]. 邢台职业技术学院学报, 2015, 32(01): 28-30.