

“手机 + AI” 双驱动的高职管理类专业办公实务综合实训课程重构——以交通管理类多生源班级为例

向云晴

重庆公共运输职业学院，重庆 402247

DOI: 10.61369/TACS.2025100038

摘 要： 本研究聚焦高职交通管理类专业办公实务课程在多生源背景下的教学困境，提出“手机 + AI”双驱动的课程重构路径。通过文献分析、问卷调查与行动研究法，构建“考证能力 — 岗位技能 — 数字素养”三维目标体系，设计“基础 + 专业 + 拓展”模块化教学内容，创新“双端联动 + 分层引导”的教学方法，建立“过程 + 成果 + 素养”多元评价体系。实践结果表明，该模式显著提升了学生的课程满意度、AI 批判性应用能力与岗位适配度。研究为高职管理类专业实训课程改革提供了可复制、可推广的范式。

关 键 词： 高职教育；课程重构；手机 + AI；办公实务；交通管理；多生源教学

Reconstruction of the Comprehensive Practical Training Course in Office Practices for Higher Vocational Management Majors Driven by "Mobile + AI" — Taking Multi-Source Classes in Traffic Management as an Example

Xiang Yunqing

Chongqing Vocational College of Public Transport, Chongqing 402247

Abstract： This study focuses on the teaching challenges of office practice courses for higher vocational traffic management majors in a multi-source student background and proposes a 'Mobile + AI' dual-driven course reconstruction approach. Through literature analysis, questionnaire surveys, and action research, a three-dimensional goal system of 'Certification Ability - Job Skills - Digital Literacy' is constructed, modular teaching content of 'Basic - Professional - Expansion' is designed, an innovative 'Dual-End Linkage - Layered Guidance' teaching method is implemented, and a diverse evaluation system of 'Process - Outcome - Competence' is established. The practical results show that this model significantly improves students' course satisfaction, critical AI application ability, and job adaptability. The study provides a replicable and promotable model for the reform of higher vocational management practical training courses.

Keywords： higher vocational education; curriculum reconstruction; mobile AI; office practice; traffic management; multi-source teaching

引言

（一）研究背景与意义

在高职教育“岗课赛证”融合改革背景下，我校交通管理类专业（城市轨道交通运营管理、交通运营管理）办公实务综合实训课程为大一下学期专业基础课，面临多生源差异（普高生、春招生、五年制学生计算机基础操作分层明显）、学生“手机依赖”与“AI 盲信”（如用 AI 写总结报告却不校验内容）等现实痛点^[8]。“手机 + AI”双驱动重构课程，一方面可顺应学生移动端学习习惯，将手机从“娱乐工具”转化为“办公实训终端”；另一方面能借助 AI 技术破解分层教学难题，同时培养学生对 AI 的批判性应用能力，最终实现“考证能力 + 岗位技能 + 数字素养”三位一体的培养目标，对高职管理类专业实训课程改革具有示范意义。^[1]

（二）国内外研究现状

国外研究聚焦“移动学习 + AI 自适应”，如美国社区学院用手机端 AI 工具辅助办公实训。国内对于高职实训课程的研究也在不断深入，部分高校开展了基于手机移动学习平台的教学实践，利用 AI 技术进行学情分析和教学评价，提高教学的针对性和有效性。但在多生源班级背景下，结合“手机 + AI”双驱动进行办公实务综合实训课程重构的研究相对较少，也缺乏对交通管理类专业的适配性研究，且鲜少将“手机 + AI”结合解决实训痛点。^[2]

（三）研究方法与创新点

本论文主要采用文献研究法（梳理双驱动教学理论）、问卷调查法（城市轨道交通运营管理与交通运营管理两个专业 2024 级两届 13 个班级 617 名学生办公实务综合实训课程基础与需求）、行动研究法（在 2024 级交通管理类多生源班级开展重构实践）。创新点在于“以‘手机 + AI’联动破解多生源分层难题”→优化为“基于交通管理类多生源（普高 / 春招 / 五年制）的计算机基础差异，构建‘手机端 AI 工具分层适配 + PC 端深度实操’的双端实训体系，破解‘基础生跟不上、优等生吃不饱’的教学矛盾”。^[5]

一、高职交通管理类专业办公实务实训课程现状剖析

（一）课程内容与教学目标偏差

课程核心目标围绕“计算机一级考证与强化 Office 软件操作”，Word/Excel/PPT 教学侧重“函数公式”“格式规范”等应试内容，与交通管理岗位实际需求脱节——学生缺乏线上沟通和团队协作的技能、文档扫描和识别处理纸质文件的技巧、创意表达的新媒体应用能力，也有未结合专业场景，“学用分离”的问题。

（二）多生源班级教学矛盾突出

通过 2024 年本校交通管理类专业办公实务实训课程问卷调查：普高生计算机基础较好（72% 能独立完成 Excel 数据排序），但缺乏岗位应用意识；春招生（45%）和五年制学生（68%）仅掌握 Word 基础打字，且对电脑操作存在畏难情绪；三类学生均偏好手机学习（日均使用手机 5.4 小时，其中学习用途仅占 12%），缺乏手机办公的思维及技巧。

（三）学生数字素养存在短板

在“总结报告写作”实训任务中，90% 的学生使用 DeepSeek、豆包等 AI 工具生成内容，但仅 11% 会校验数据准确性（如轨道运营术语错误），23% 会调整逻辑结构（如未按“客流分析 - 问题总结 - 改进建议”框架优化），反映出学生对 AI 的“工具依赖”而非“能力迁移”，且缺乏职场办公所需的“信息甄别”与“专业表达”能力。

二、“手机 + AI”对办公实务实训课程的价值赋能

（一）手机：重构实训场景的“便携终端”

手机可突破“机房固定实训”的时空限制：一是作为“即时学习工具”，学生用“万能扫描王”扫描轨道运营报表（模拟岗位接收纸质文件场景），用“腾讯会议”手机端参与“跨部门办公演练”；二是作为“成果输出终端”，用“剪影”剪辑“宣传短视频”，直接上传至课程平台，实现“边学边练、即时反馈”。^[3]

（二）AI：破解分层教学的“智能助手”

AI 技术可实现“千人千策”的实训指导：一是基础层（春招生、五年制学生），用手机端 AI 工具（如 WPS AI“公式助手”）辅助 Excel 函数学习，自动生成“函数使用步骤拆解”；二是进阶层（普高生），用 AI 生成“轨道运营总结报告初稿”，引导学生修改数据逻辑与专业术语；三是拓展层，鼓励学生用 AI 工具

（如 KIMI）设计“客流疏导方案 PPT 模板”，培养创新能力。

（三）双驱动：培养数字素养的“协同载体”

“手机 + AI”联动可针对性解决“AI 盲信”问题：在“总结报告”实训模块中，学生先用手机端 AI 生成初稿，再通过电脑端 Office 软件校验（如核对 Excel 数据与报告一致性），最后用拍照上传修改痕迹，教师通过 AI 分析工具（如腾讯文档“修订记录”）点评学生的批判性修改能力，形成“移动端生成 - PC 端校验 - 全流程反馈”的素养培养闭环。

三、“手机 + AI”双驱动的课程重构设计

（一）课程目标重构：三维能力聚焦

围绕交通管理类岗位需求，将目标分为三层：一是考证能力，通过 AI 辅助训练（如手机端“计算机一级真题 AI 解析”），确保考证通过率提升至 90% 以上；二是岗位技能，掌握“运营报表 Excel 处理”“客流宣传短视频剪辑”等 6 项核心办公技能；三是数字素养，具备 AI 内容校验（如识别轨道术语错误）、手机办公工具整合（如多软件协同完成宣传任务）的能力。

（二）教学内容优化：“基础 + 专业 + 拓展”模块

表 1 重构后课程内容模块设计（总 26 课时）

模块	课时	核心内容（手机 + AI 融合点）	教学方法	对应能力目标
Office 强化	12	Word: 完善文档格式编辑排版；Excel: 用 AI 生成完善“轨道客流数据模板”，手机端同步修改；PPT: AI 辅助“运营方案汇报框架”设计	AI 真题解析 + 手机端同步实操	考证 + 岗位报表能力
新型办公工具	8	腾讯会议: 手机端模拟“部门协调会”，AI 自动生成纪要；剪影: AI 剪辑“宣传视频”初版	场景模拟 + AI 自动纪要	岗位协作 + 宣传能力
专业场景实训	6	综合任务: 用手机扫描“运营日志”→ AI 生成总结报告→电脑校验→手机上传成果	项目式教学 + 岗课赛证一体化实操	三维能力整合

（三）教学方法创新：“双端联动 + 分层引导”

采用“项目式分层教学法”，以“轨道运营月度办公任务”为核心项目，分三阶段实施：

基础层（春招生、五年制）：教师用手机端 AI 工具（如

“Excel 函数 AI 教程”）推送基础操作指南，学生完成“客流数据录入与排序”任务，AI 自动批改并标注错误（如文字、公式错误）；

进阶层（普高生）：自主用 AI 生成“运营总结报告初稿”，教师通过“腾讯文档”手机端批注修改建议（如“补充早晚高峰客流对比”）；^[2]

拓展层（自愿参与）：小组协作完成“宣传短视频”，用手机端 AI 工具（如抖音“文案生成器”）设计脚本，教师点评创意与专业适配性。^[4]

（四）教学评价改革：“过程 + 成果 + 素养”多元评估

构建“AI 辅助 + 教师主导”的评价体系：

过程性评价（40%）：手机端学习平台记录学生“AI 工具使用频次”“报告修改次数”，AI 自动统计参与度；

成果性评价（40%）：分“考证成绩（20%）+ 项目成果（20%）”，如 Excel 报表准确率、宣传视频效果及专业适配性；

素养评价（20%）：专业术语修正率（5%）、逻辑结构优化度（7%）、数据准确性核对（8%）。^[7]

四、课程重构的实施与保障

（一）教学资源建设

建设数字化教学资源库，整合各类办公实务相关的教学资源。包括但不限于教学视频、电子教、材案例库、试题库等各种案例，用于学生的知识巩固和能力评估。

开发手机端学习应用程序，为学生提供个性化的学习体验。根据学生的学习数据和行为，利用 AI 技术为学生推送个性化的学习内容和资源，满足学生的个性化学习需求。

（二）师资能力提升

开展教师培训，提升教师的信息技术应用能力和 AI 知识水

平。例如，培训教师如何利用手机开展互动式教学，如何通过在线教学平台进行课程管理和学生学习情况跟踪。针对 AI 技术，开展专题培训，让教师了解 AI 在教育领域的应用现状和发展趋势，掌握常见的 AI 辅助办公工具和智能教学系统的使用方法。六、实践效果评估

五、结论与展望

（一）研究结论

“手机 + AI”双驱动重构高职交通管理类专业办公实务实训课程，可有效破解多生源分层、手机依赖、AI 盲信三大痛点：通过分层教学模块设计，实现“基础生不掉队、优等生能拓展”^[1]；通过手机端场景化实训，将“考证内容”转化为“岗位技能”；通过 AI 批判性应用训练，培养学生的数字素养。实践表明，该模式能显著提升课程教学效果与学生满意度，为高职管理类专业实训课程改革提供可行路径。

（二）改进建议

一是优化“双端平衡”，增加电脑端 Office 深度操作任务（如轨道运营报表复杂函数设计），避免手机工具过度依赖；二是深化“产教融合”，联合企业公司开发“办公 AI 实训模块”，提升场景还原度；三是完善“素养评价”，细化 AI 校验能力的评分标准（如术语修正率、逻辑优化度）。

（三）未来展望

后续可将“手机 + AI”双驱动模式拓展至高职其他管理类专业（如物流管理、财务管理），并结合“计算机一级考证”新大纲更新实训内容；同时探索“AI+VR”融合应用于办公实务实训课程中，创造更加真实、沉浸式的学习环境，提高学生的实践操作能力和学习体验。

参考文献

- [1] 戴士弘. 职业教育课程改革 [M]. 北京：清华大学出版社，2007
- [2] 张海龙，李唯. AIGC 技术赋能高职计算机基础实践教学探究 [J]. 计算机教育，2024(10):164-168.
- [3] 王曦，向阳，李佳敏. 人工智能办公应用 [M]. 重庆：重庆大学出版社，2025.
- [4] 金治富. 交通管理综合实训指导书 [M]. 北京：中国人民公安大学出版社，2013.
- [5] 胡秀锦，覃利春，杨可扬. 生成式人工智能赋能职业院校学生学习：现状与应对 [J]. 职业技术教育，2025，46(2):29-34.
- [6] 高万萍，王德俊. WPS 办公应用（高级）[M]. 北京：高等教育出版社，2025.
- [7] 刘涛. AI 赋能下高职管理类移动办公课程重构研究：万方数据知识服务平台，2023
- [8] 吴杰. 手机辅助与 AI 赋能的高职办公实务教学创新：学术期刊数据库，2024
- [9] 陈刚. 生成式人工智能驱动下的传播变革与发展研究：以 ChatGPT 为例 [J]. 学术界，2024(6):62-69.
- [10] 王鹏，任艳. AIGC 人机协同下艺术设计复合型人才培养研究与实践——以河北省高职艺术设计类专业为例 [J]. 老字号品牌营销，2025(5):233-236.