

基于扎根理论的网络社群认同与网络治安秩序维护研究 ——以 HP 社区为例

李俊尧

中国人民公安大学, 北京 100038

DOI: 10.61369/SSSD.2026010020

摘 要 : 随着网络社区在社会生活中的影响力日益增强, 如何在网络空间中构建社群认同并维护良好的网络治安秩序, 是一个值得深入探讨的重要议题。本研究以中国知名体育网络社区“HP”为研究对象, 采用扎根理论的研究范式, 对 HP 社区的用户发帖、评论及互动行为等资料进行开放编码、主轴编码和选择性编码的分析。挖掘社群认同建构与网络治安秩序维护机制之间的内在关系, 最终构建“社群认同—秩序协同建构”理论模型, 解释 HP 社区中社群认同与秩序维护的相互作用。研究发现: HP 社区通过“直文化”价值观、社区黑话等独特的文化符号体系, 构筑起强烈的集体身份认同。

关 键 词 : 扎根理论; 社群认同; 软秩序; 网络治安秩序

Study on Online Community Identity and Online Public Security Order Maintenance Based on Grounded Theory — A Case Study of HP Community

Li Junyao

People's Public Security University of China, Beijing 100038

Abstract : With the increasing influence of online communities in social life, how to construct community identity in cyberspace and maintain a sound online public security order has become an important issue worthy of in-depth discussion. Taking "HP", a well-known Chinese sports online community, as the research object, this study adopts the research paradigm of grounded theory to conduct open coding, axial coding, and selective coding analysis on data such as user posts, comments, and interactive behaviors in the HP Community. It explores the intrinsic relationship between the construction of community identity and the maintenance mechanism of online public security order, and finally constructs the "Community Identity – Order Collaborative Construction" theoretical model to explain the interaction between community identity and order maintenance in the HP Community. The study finds that the HP Community builds a strong collective identity through a unique cultural symbol system, including the "direct culture" values and community jargon.

Keywords : grounded theory; community identity; soft order; online public security order

引言

在数字社会不断演进的背景下, 网络社区已成为公众日常交往、信息获取与身份建构的重要空间。与传统社会基于地缘、血缘或业缘关系形成的社群不同, 网络社区打破了时空限制, 形成基于兴趣、话题和文化认同的交流社群。这些社群在日常互动中逐步生成独特的身份认同系统, 并发展出相对稳定的内部规范与秩序结构^[1]。然而, 由于缺乏面对面的社会制约机制与统一的权威性组织, 如何在开放的网络空间中构建强烈的社群认同、维护良好的网络治安秩序, 已成为当代社会治理中值得深入探讨的重要议题。

近年来, 中国本土知名体育社区“HP”因其独特的文化风格和高度活跃的用户生态受到广泛关注^[2]。“HP”最初以体育讨论为核心, 吸引了大量青年男性用户, 逐步发展出被成员认同的“直文化”氛围, 即推崇“真诚、有爱、理性表达”的价值导向^[3]。与此同时, 平台方制定了细致的版规和管理规范, 持续打击违规言论、网络暴力等不良内容, 以维护社区秩序^[2]。在文化认同与制度规范的双重作用下, HP 社区成为社群认同强烈、秩序维护有效的典型样本, 为探究网络社区的治理机制提供了实践参考。

一、国内外研究综述

(一) 网络社群认同的建构机制研究

网络社群认同通常指成员对网络社区所产生的归属感与身份

认同^[1]。早期研究多从“想象的共同体”理论出发, 认为即使缺乏现实接触, 网络社区依然能够通过共享语言、文化符号与互动仪式建构出社群认同^[4]。McMillan 和 Chavis 提出的“社区感”理论进一步强调, 成员的归属感、影响力以及情感联结对于认同

作者简介: 李俊尧 (2005—), 男, 中国人民公安大学治安学院本科生, 主要研究方向为网络治安学。

的形成至关重要^[5]，该框架同样适用于解释网络社群认同的建构。近年的研究逐渐从静态的结构特征转向动态的文化实践视角，关注网络亚文化、语言使用、象征体系和情感机制在认同建构中的作用^[6,7]。在兴趣导向或情感导向的网络社区中，成员通过持续互动、话语重构与价值共鸣，形成具有内聚力和排他性的集体认同。总体而言，现有研究深入揭示了网络社群认同的构成要素及演化路径，为理解网络社群中的身份建构奠定了基础。然而，对于社群认同如何参与并影响网络社区秩序维护，尚缺乏系统的理论梳理和机制解释。

（二）网络社区治安秩序的维护机制研究

关于网络社区治安秩序维护的研究，学界主要聚焦于规则制定、行为规范和治理机制等方面。已有研究从社会规范理论、平台治理理论、协同治理框架等不同视角探讨了网络社区治安秩序的维护机制^[8]，强调网络社区中的秩序并非仅依赖外部强制力量，而是由平台规则、技术手段与用户自觉三方面协同构成。这一观点突出治理中的“软约束”作用，认为社区成员对平台规则的认同与遵循和社群内部形成的非正式规范对于维护社区秩序至关重要。此外，一些研究将算法推荐机制、平台信用体系、用户等级制度等纳入秩序维护的分析框架，呈现出多元化的探讨路径。尽管上述研究拓展了网络社区秩序维护研究的维度，但多数仍将秩序维护视为制度性安排的外在结果，较少探讨社群认同与秩序维护之间的深层互动关系；同时，已有研究在强调协同治理的同时，尚未充分揭示社群成员如何通过情感归属、价值内化等过程，将认同转化为具体的秩序维护实践。因此，探究网络社群中“认同—规范—秩序”之间的内在机制，厘清社群认同与秩序维护之间的互动路径，成为本研究的重要切入点。

二、基本概念与相关理论

（一）基本概念

社群认同（community identification）是指个体作为某一社区成员所产生的归属感和身份认同。在网络语境中，社群认同体现为成员对虚拟社区强烈的情感依附和自我归属，将社区视为“我们”的共同体。研究表明，成员通过参与社区互动、接受社区价值观并使用社区特有的符号语言来发展这种认同感。社群认同不仅使个体从群体中获取自我认知的一部分，还通常伴随对社区内部成员的偏好与忠诚，以及对外部群体的区隔甚至偏见。换言之，高度的社群认同既意味着成员愿意维护群体利益、遵守群体规范，也可能带来对异质成员或外来者的排斥倾向。

（二）理论视角

为更好地阐释 HP 社区中社群认同与秩序维系的现象，本研究借鉴融合了以下几种基础理论视角：

1. 社会认同理论

社会心理学中的社会认同理论（Social Identity Theory，SIT）由塔杰菲（Henri Tajfel）及其同事特纳（John C. Turner）在 20 世纪 70—80 年代提出。该理论最初源于对偏见与群际冲突的实验研究，尤其是“最小群体范式”的发现——即

便基于极其微弱、甚至随机的群体划分，人们也倾向于优待内群体、贬低外群体。由此，Tajfel 与 Turner 提出，个体的自我概念不仅来源于个人特质层面的“个人认同”，也来源于其所归属的社会群体，由此形成“社会认同”。在该框架下，人们倾向通过归属某一群体来建立自我概念，并对群体表现出偏爱和忠诚。应用于网络社区环境，该理论有助于解释成员自觉维护社区规范与形象的原因。同时，社会认同理论也指出高度的群体认同常伴随对其他群体的排斥——HP 用户往往视其他平台的用户为“不懂社区文化的圈外人”，对冒犯社区规则和集体认知的外来言论表现出抵制。这一视角为理解社群认同与秩序维护的关系提供了基础：高度的社群认同不仅促使成员自觉遵守规范，还可能激发其对破坏秩序行为的集体性抵制。

2. 多中心治理理论

从治理研究视角看，网络社区的秩序形成并非完全自上而下的控制过程，而是多元主体共同作用的结果。研究采用“多中心治理”理论，认为官方管理者与普通用户在社区治理中共同发挥作用。在 HP 的治理架构中，既有管理者制定的正式规则，也有普通用户通过约定等形成的非正式规范。同时，平台采用关键词过滤、内容推荐算法等技术手段营造整体氛围，这体现了技术治理对秩序的嵌入。研究据此提出“软秩序”概念来描述 HP 由用户文化和技术规则交织形成的自我调适体系。多中心治理视角有助于解释 HP 如何在遵守国家法律政策的前提下，发展出自身独特的自治秩序体系，也为探究正式规则与非正式规范的协同机制提供了框架。

三、研究价值

本研究从扎根理论出发，立足中国本土网络社区实践，在整合社会认同理论、符号互动论、多中心治理理论及想象共同体理论的基础上，构建了“社群认同—秩序协同建构”理论模型，对网络社区中社群认同与秩序维护之间的动态互动机制进行了系统阐释。不同于以往单独从社群认同或外部制度约束角度探讨网络社区秩序维护的研究路径，本文强调二者之间的协同关系及其循环共生机制，揭示了社群认同如何通过价值内化转化为秩序维护的内在动力，并进一步通过秩序的稳态反馈强化成员的集体认同。不仅深化了对网络社区治理中“软约束”机制的理解，也为拓展社会治理视域下的网络社群研究提供了新的解释框架与分析工具，具有重要的理论创新意义。

四、研究设计与方法

本研究采用质性研究中的扎根理论方法作为基本研究范式，从大量原始资料中归纳出关于网络社群认同与秩序维护机制的本土理论模型。扎根理论强调从“实地出发”，以数据为基础发展理论，适用于探索性强、研究变量未明、理论结构尚未充分建立的领域，因而特别适用于本研究所涉及的虚拟社区文化与治理现象的分析。通过系统的编码流程和理论抽绎过程，本研究从 HP 社

区的用户行为与话语实践中构建具有解释力的概念框架。

（一）研究范式与方法选择

扎根理论最早由 Glaser 与 Strauss 提出，强调在预设假设的前提下，通过对实地资料的深入分析逐步发展理论。本研究采用的是以 Strauss 与 Corbin 为代表的系统化扎根理论路径，重视分析过程中的结构化编码操作，具体分为开放编码、主轴编码和选择性编码三个阶段。该路径更加强调研究过程的透明性与可复制性，适合处理大规模文本资料与多层级概念归纳。

（二）理论抽样与资料饱和原则

扎根理论区别于统计研究中的概率抽样，其核心在于“理论抽样”，即围绕正在形成的理论命题不断寻找具有解释价值的新材料。研究在资料收集与分析过程中并非一次性完成，而是伴随理论发展不断调整样本策略，优先选择那些能揭示“社群认同—秩序建构”互动逻辑的典型语料。这一策略有助于挖掘现象背后的深层机制，而非仅呈现表层共性。

编码是扎根理论的核心分析过程，贯穿理论建构的始终。本研究以“逐段审阅—概念标记—范畴归类—逻辑整合”为基本路径，依次完成三个阶段的系统化分析。

在开放编码阶段，研究者不带预设分类地逐条分析资料，识别出与认同、秩序相关的原始概念并给予标签，形成第一轮编码单元；在主轴编码阶段，通过探索概念之间的内在逻辑，将相关概念归并为更高阶的“范畴”，并围绕“因果关系”“背景条件”“中介机制”等维度分析其结构；在选择性编码阶段，研究锁定“社群认同—秩序协同建构”作为核心范畴，围绕其展开理论整合，建立概念之间的主线关系，并据此提炼出具有解释力的理论模型。

整个编码过程在 NVivo 12.0 软件辅助下进行，编码结构不断优化，研究者亦就部分关键节点进行交叉核对与讨论，确保概念提炼的逻辑一致性与理论可靠性。

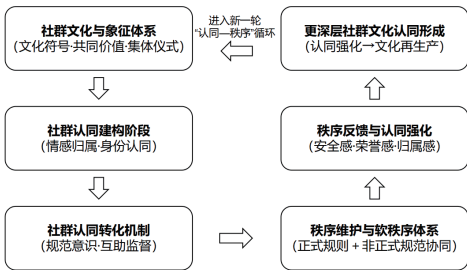
五、研究过程

研究以 HP 体育社区为例，资料主要来源于 HP 社区的用户帖子内容、跟帖评论和互动记录等用户生成内容 (UGC)。为保证资料的多样性与代表性，采用理论抽样策略，聚焦 HP 社区内与“社群认同”及“秩序维护”相关的内容进行收集。具体而言，在时间范围上选取近两年（2024 ~ 2025 年）的社区数据。在空间范围上，涵盖多个类型的板块，包括：代表 HP 核心体育文化的篮球论坛、以泛话题生活讨论为主的步行街板块，以及发布规则公告和管理反馈的管理版块等。资料类型既包括普通用户发布的原创帖子及回复，也包括管理员发布的公告、版规调整通知、用户反馈讨论贴等。经过多轮采集，共收集帖子 200 余篇、评论回帖上千条，文本总量达数百万字，较充分地满足了扎根理论对数据丰富性和深入性的要求。

六、理论构建：网络社群认同与治安秩序维护的关系

通过扎根分析，研究将社群认同和秩序维护两大领域的范畴

贯通起来，建构出“社群认同—秩序协同建构”的核心理论模型。这个模型的核心命题是：社群认同与秩序维护在 HP 这样的网络社区中并非独立存在，而是相辅相成、相得益彰，通过正向循环实现协同建构。具体而言，HP 社区独特的文化符号、共同价值和集体仪式等因素塑造了强烈的成员认同感（认同构建）。这种认同感进一步内化为成员的规范意识和互助监督动力（认同转化），促使成员自发地遵守社区规则、抵制破坏秩序的行为，推动形成社区内部的自治秩序维护行动（秩序维护）。在此基础上，稳定有序的社区环境又为成员带来安全感和荣誉感，强化了他们对社区的情感依赖与身份认同（秩序反馈），从而形成认同与秩序相互促进的良性循环。



七、结论与启示

本研究以 HP 社区为例，运用扎根理论，构建了“社群认同—秩序协同建构”理论模型，揭示了社群认同与网络治安秩序维护之间的互动机制。研究发现，社群认同作为一种“软力量”，能显著提升成员遵守规则、参与共治的主动性；而规范有序的环境亦能强化成员的归属感与认同，二者形成良性循环。因此，网络社区治理需“软硬兼顾”：既要通过文化建设培育成员的共同体意识，也需完善规则体系与共治渠道，激活内部自治与外部监管的合力。这为理解与引导网络社群中的自我规范精神、推动网络空间的长治久安提供了新的理论视角与实践启示。

参考文献

[1] 张程谢琛. 数字运动社交平台的社群认同建构与体育消费行为引导 [J]. 南京体育学院学报, 2025, 24(06): 31-36.

[2] 朱庆波. 虎扑体育社区内容运营研究 [D]. 河北大学, 2022.

[3] 李建勋. 虎扑网络社区“直文化”研究 [D]. 南京师范大学, 2021.

[4] 薛晓阳. 扩大的共同体：乡镇农民的道德教化及共同体想象——兼论滕尼斯乡村共同体理论及其教育遗产 [J]. 陕西师范大学学报 (哲学社会科学版), 2017, 46(02): 161-170.

[5] David W. McMillan, David M. Chavis. Sense of community: a definition and theory [J]. Journal of Community Psychology, 2025.

[6] 刘甘雨, 王静. 当代大学生网络社群身份认同与教育引导机制研究 [J]. 西部素质教育, 2025, 11(12): 141-144.

[7] 胡志成. 身份认同视域下 HP 网络社群文化研究 [D]. 江西师范大学, 2022.

[8] 冯荣. 社会治理视域下的网络秩序引导策略探析——基于浙江省 X 市网络秩序现状的调查 [J]. 学理论, 2017, (03): 100-103.