

# 高职“一站式”学生社区中心心理健康服务的嵌入机制研究

姜文彩

广州铁路职业技术学院, 广东 广州 510430

DOI: 10.61369/ETR.2025510008

**摘要：** 随着职业教育进入提质培优、增值赋能的全新阶段，高职院校“一站式”学生社区服务已从试点探索步入全面推进的阶段，成为育人工作的重要方式。以学生生活场景为核心的服务平台，凭借资源集中、响应迅速、贴近需求的优势，能够解决高职心理健康教育的难题。现阶段，高职生群体面临着技能学习和理论提升的双重压力，其心理健康问题呈现出多元化的特点。而“一站式”学生社区能够为学生提供服务，将教育、管理、服务资源集中于学生的学习生活场景，从而为心理健康服务的场景化、常态化建设提供平台。

**关键词：** 高职；一站式；学生社区；心理健康服务；嵌入机制

## Research on the Embedding Mechanism of Mental Health Services in Higher Vocational "One-Stop" Student Communities

Jiang Wencai

Guangzhou Railway Polytechnic, Guangzhou, Guangdong 510430

**Abstract :** With vocational education entering a new phase of quality improvement, excellence cultivation, and value-added empowerment, the "one-stop" student community service in higher vocational colleges has evolved from pilot exploration to comprehensive advancement, becoming a crucial approach to talent cultivation. As a service platform centered on students' daily life scenarios, it boasts advantages such as concentrated resources, rapid response, and close alignment with student needs, which can effectively address the challenges in higher vocational mental health education. At present, higher vocational students are confronted with dual pressures of skill acquisition and theoretical improvement, and their mental health issues exhibit diversified characteristics. The one-stop student community, which integrates education, management, and service resources into students' study and living scenarios, provides a solid platform for the contextualization and normalization of mental health services. Based on this, this paper focuses on exploring the embedding mechanism of mental health services in one-stop student communities, aiming to optimize the effectiveness of mental health education and provide theoretical and practical references for promoting the all-round development of higher vocational students.

**Keywords :** higher vocational colleges; one-stop; student communities; mental health services; embedding mechanism

### 前言

现阶段，高职学生心理健康问题获得社会各界的广泛重视，传统心理健康服务模式难以满足当前学生的学习和发展需要。“一站式”学生社区模式较为新颖，它能够将心理健康服务融入到学生的日常生活中，从而保障服务更加便捷、精准，为学生的学习和发展奠定坚实的基础。

### 一、“一站式”学生社区模式对高职学生心理健康的作用

#### (一) 有利于构建全方位心理健康服务体系

“一站式”学生社区模式是集中各类资源，构建前期预防、

后期干预一体化的心理服务体系。这一模式能够将心理服务渗透到生活的不同领域，从而避免心理教育脱节的问题，构建更加完善的心理服务机制。在空间布局上，社区构建心理咨询室、团体辅导空间等功能区域，确保心理服务的全面渗透。在服务的内容上，构建个体心理咨询+团体辅导的模式，从而保障心理服务的

精准性,有效帮助学生解决问题<sup>[1]</sup>。在服务时间上,打破传统心理咨询的时间壁垒,建立“随时响应”、全程在线的常态化服务机制,确保解决学生的心理问题。

### (二) 有利于提高心理健康服务效能

“一站式”学生社区模式需要统筹资源,划定相应的服务区域,保障心理服务的一体化建设。在此过程中,学生若需要心理服务,其流程会比较简化,能够省去中间环节,从而为学生的长期发展提供支持。除此之外,根据专业化学生的心理档案管理系统,对学生的心理动态进行追踪,为精准干预提供数据上的支持,切实保障服务的有效开展。心理服务站和校际心理服务中心构建系统性的机制,有助于提高效率,并更好地处理实际问题。与此同时,社区模式推动了心理服务由被动转变为主动,并通过日常观察的方式分析潜在的问题,这样有助于推动服务模式的转变<sup>[2]</sup>。组织社区心理工作坊、主题活动,进一步提高学生的参与性,还有助于提高社区的亲和力。

### (三) 有利于形成协同联动的工作格局

“一站式”学生社区模式能够打破传统的管理模式,从而构建协同性的心理健康服务机制。在此背景下,多部门会联合参与到心理服务工作中。这也使心理健康服务从单一机构转变为多方综合治理,从而构建了工学部门、心理健康服务中心、辅导员等多方协同的力量。社区设立的联席会议制度会使信息共享与决策机制进行转变,从而保障能够在发现问题的第一时间分析并进行干预,保障建立横纵协调的服务机制,确保问题处理的有效性。在横向协作方面,学生工作部门应加强与教务、后勤、安保等部门之间的协作,构建跨部门的合作机制,共同为学生的心理健康发展提供帮助和支持。

## 二、高职院校推行“一站式”学生社区心理健康服务的现行困境

### (一) 服务体系存在制度障碍

“一站式”学生社区心理健康服务在高职院校推行的过程中仍然存在制度上的问题。目前,部分高职院校心理健康工作仍然采取割裂式的状态,学生工作部门和心理健康中心的职责并不清晰,这也导致了社区心理服务的管理相对混乱<sup>[3]</sup>。例如,部分院校只要求心理中心需要开展咨询服务,却没有细化社区心理筛查、危机干预、日常疏导的流程,经常会在服务的过程中出现有人管却无人担责的情况。另外,部分高职院校与医疗机构、社会组织之间的合作机制并不健全,缺乏正式的协议和合作体系,无法形成更加健全、完善的校内外资源分享机制和优势互补机制。

### (二) 专业服务能力面临人才短缺问题

专业人才作为“一站式”学生社区心理服务工作开展的重要支撑。然而,当前高职院校普遍存在心理服务人才不足、质量不均的问题。从人才的数量看,师生配比严重是核心问题,教育部门明确要求高校心理健康教育专职教师的配备比例不低于1:4000,但是大多数高职院校并没有达到这一要求。为了解决这一问题,很多院校辅导员、社区管理者兼职承担心理服务领域的

工作,此类人员缺乏系统性的专业培训,只能处理简单的情绪疏导问题,而面对焦虑、抑郁等严重心理问题也难以解决。另外,从人才质量来看,专业与社区服务的需求并不匹配,现有的专职心理教师主要是进行个体咨询、团体辅导的服务,但是对于“一站式”社区服务所需的场景以及工具并不健全,高职院校心理教师参与专业培训的机会并不多,难以适应新时代学生的心理问题<sup>[4]</sup>。

### (三) 服务资源配置呈现结构性失衡

“一站式”学生社区心理健康服务的资源配置存在失衡的问题,主要包括资源分配空间不均、类型单一等,这也导致服务覆盖面和成效相对较差。从空间维度来看,资源主要集中在校园的核心区域,社区内服务资源较为不足。大多数高职院校将心理咨询室和团体心理辅导室等核心资源设置在行政楼或实训楼,学生社区只配备简单的心理读物和宣泄器材,缺乏标准化的空间和资源,这就需要学生跨区域寻找服务,这就难以保障心理教育开展的有效性。从供需匹配的情况看,资源配置没能充分考虑到高职院校学生的群体特征,对技能型人才的培养存在实训压力、技能焦虑等问题,这也导致了资源的利用率相对较低,出现资源限制和需求空缺的双重性的矛盾。

## 三、高职“一站式”学生社区中心心理健康服务的嵌入机制建设路径

### (一) 强化制度建设,构建心理健康教育格局

高职院校在“一站式”学生社区心理服务建设之中,注重心理育人的前期规划。制定更加完善的育人机制,构建系统的网络,帮助学生解决问题。为此,学校领导应做好引导,构建完善的心理育人机制,做好充分的规划,构建完善的危机防范机制,确保将社区内的楼层和寝室进行细致划分,构建精细化的心理防御机制。二是制定专项制度规范,明确服务定位,保障育人工作的有效开展,形成人人有责、层层落实的责任链条<sup>[5]</sup>。二级学员应统筹本院学生心理服务,并做好日常的排查和信息上报,班级设置心理委员,负责朋辈关怀和初步预警,构建人人有责、层层落实的责任机制。与此同时,将技能实训、校企合作等告知特色场景纳入到制度覆盖范围,确保在此类场景下心理服务流程的有效性。三是建立健康考核与监督机制,破解制度在执行和实施过程中存在的问题,将心理健康服务成效融入到社区考核核心之中,细化考核内容和服务人次,成立由心理专家、学生代表组成的监督小组,并做好巡查和访谈工作<sup>[6]</sup>。

### (二) 优化教育内容,把握社区心理育人特征

“一站式”学生社区的心理教育需要突破传统模式的局限性,紧扣当前高职院校学生群体的特征,构建以需求为导向、场景融合、知行合一的内容体系。一方面,分层设计教育内容,精准对接不同学生的心理发展需求,针对全体学生开展基础普及教育,聚焦于人际关系调试、情绪管理和压力疏导等技能,根据社区生活中的矛盾问题进行分析。针对实训压力大以及有就业焦虑的学生,应开设职业心理专题,涉及到职业认同构建、挫折应对

等问题。为他们提供个性化的指导方案,通过此类辅导工作,解决学生存在的问题<sup>[7,8]</sup>。另一方面,创新内容呈现的方法和形式,强化社区场景的融合度。在社区活动室开展心理沙龙等活动,围绕宿舍相处、考证压力等话题进行讨论,推送相关的信息和资料。搭建线上内容平台,整合心理测试,通过线上咨询等方式,满足学生的碎片化学习需求,从而弥补当前信息化资源不足的情况。

### (三) 营造良好氛围, 打造社区育人坚实阵地

营造良好的“一站式”心理育人氛围,有利于心理健康教育工作的开展。因此,打造学生社区建设的心理育人文化,并将心理健康教育知识和技能渗透到社区建设之中,让学生充分了解社区育人的有关知识<sup>[9]</sup>。良好的心理育人氛围是服务嵌入的软支撑,这就需要打破以往社区心理服务的困境,构建包容接纳、全员参与的社区心理环境。首先,强化社区物理空间的心理育人功能,将心理服务元素融入到社区环境建设之中,打造心理驿站,设置咨询师、放松室,配备宣泄器材,营造良好的心理服务环境,降

低学生对心理服务的抵触感。其次,开展多元社区心理活动,激发学生的参与积极性,并结合重要的时间点开展主题活动教育,举办心理趣味运动会、心理知识竞赛等活动,发挥学生的主体价值。与此同时,构建全员参与的氛围营造机制,从而保障通过培训提升社区管理员、辅导员的心理关怀能力,引导他们在日常生活中关注学生的情绪变化,打造有温度的育人环境<sup>[10]</sup>。

## 四、结语

综上所述,对于高职院校来讲,“一站式”学生社区模式是开展心理健康教育的尝试。这一模式有助于提升心理健康服务的范围,并保障精准性和实效性。高职院校“一站式”学生社区模式管理机制的建设,需要人才队伍作为支撑,并进一步优化资源的结构和配置,推动部门之间的合作,构建更加完善的服务机制。不仅如此,充分利用信息技术资源,推动线上线下服务模式的建设,从而培养出优质的人才。

## 参考文献

- [1] 朱韵臻. “一站式”学生社区模式对高职学生心理健康的作用研究[J]. 时代青年, 2025, (07): 120-122.
- [2] 卢畅. 积极心理学视域下“一站式”学生社区心理健康服务模式的特征构建[J]. 科教文汇, 2024, (22): 55-58.
- [3] 常稚蝶, 胡洋. “一站式”学生社区综合管理模式下大学生心理健康教育研究[J]. 才智, 2024, (32): 101-104.
- [4] 叶瑶. “一站式”学生社区模式下大学生心理健康教育研究[J]. 社区文化, 2024, (20): 46-47.
- [5] 李支元. “一站式”学生社区育人模式下高校心理健康教育实践路径探究[J]. 连云港师范高等专科学校学报, 2024, 41 (02): 70-73.
- [6] 王玲玲, 赵俊峰. “一站式”学生社区综合管理模式建设背景下加强大学生心理健康教育的创新路径[J]. 河南教育(高教), 2024, (06): 35-36.
- [7] 孟诗凯, 王艳. 基于一站式学生社区的高校心理健康教育模式探索[J]. 教育信息化论坛, 2024, (06): 93-95.
- [8] 罗希贝利. 高职学生社区心理健康教育的问题与对策[J]. 大学, 2024, (11): 181-184.
- [9] 王好男. “一站式”学生社区综合管理模式下高校心理健康教育研究[J]. 山西青年, 2024, (06): 181-183.
- [10] 顾影, 钱玉婷, 秦子茜, 等. 心理健康教育嵌入“一站式”学生社区的价值旨归、现实困境与实践机制[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2023, (10): 109-112.