

基于 OBE 教育理念的电子商务专业实践课程 质量评价体系设计与实践

王艳华, 祁宁, 左沁雪, 张春荣, 王璐璐

河西学院, 甘肃 张掖 734000

DOI: 10.61369/SDME.2025270035

摘 要 : 随着电子商务行业的快速发展和数字化转型的深入, 市场对电子商务专业人才的实践能力与综合素质提出了更高要求。高校电子商务专业作为人才培养的主阵地, 其实践课程质量直接关系到人才的职业胜任力。基于 OBE 教育理念, 针对当前电子商务专业实践课程体系中存在的主要问题, 构建一个以学习产出为导向、持续改进为机制的实践课程质量评价体系。该体系通过明确目标、设计多维评价指标、实施多元评价方法, 建立了“评价—反馈—改进”的闭环机制。实践应用表明, 该评价体系有效提升了电子商务专业实践课程的教学质量和学生的综合实践能力, 为电子商务专业实践教学的改革与创新提供了理论参考和实践范例。

关 键 词 : OBE 理念; 电子商务; 实践课程; 质量评价; 体系设计

Design and Practice of a Quality Evaluation System for E-commerce Practical Courses Based on the OBE Education Concept

Wang Yanhua, Qi Ning, Zuo Qinxue, Zhang Chunrong, Wang Lulu

Hexi University, Zhangye, Gansu 734000

Abstract : With the rapid development of the e-commerce industry and the deepening of digital transformation, the market has raised higher requirements for the practical abilities and comprehensive qualities of e-commerce professionals. As the main front for talent cultivation, the quality of practical courses in e-commerce majors in universities is directly related to the professional competency of talents. Based on the OBE educational philosophy, and addressing the existing issues in the current practical curriculum system of e-commerce majors, a practical curriculum quality evaluation system oriented towards learning outcomes and featuring a mechanism for continuous improvement is constructed. This system establishes a closed-loop mechanism of "evaluation-feedback-improvement" by clarifying objectives, designing multi-dimensional evaluation indicators, and implementing diversified evaluation methods. Practical application has shown that this evaluation system effectively enhances the teaching quality of practical courses in e-commerce majors and the comprehensive practical abilities of students, providing theoretical references and practical examples for the reform and innovation of practical teaching in e-commerce majors.

Keywords : OBE concept; e-commerce; practical courses; quality evaluation; system design

引言

随着数字经济时代的到来, 我国电子商务行业迅猛发展, 市场规模持续扩大, 对电子商务专业人才的培养质量提出了前所未有的要求, 尤其在实践能力与创新精神方面。然而, 传统电子商务专业实践课程的质量评价多侧重于知识掌握程度与技能熟练度, 普遍存在“重结果轻过程”“重技能轻素养”“重校内轻市场”等问题, 导致评价结果与行业实际需求之间存在显著差距。此类评价方式的局限性, 使得实践教学难以有效支撑学生综合能力的培养, 也无法为教学改进提供精准、有效的反馈依据。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出, 高等院校应加强实验室建设, 强化实践教学环节, 推动多学科交叉融合, 切实提升人才培养质量^[1]。在此背景下, 本研究将 OBE(成果导向教育)理念引入电子商务专业实践课程的质量评价中, 致力于构建一个以学生为中心、以能力培养为导向、以持续改进为特征的质量评价体系。该体系不仅关注学生在实践课程中学到了什么, 更关注学生能够实际做什么, 以及这些能力是否契合行业发展与职业需求。通过该体系的构建与实践, 旨在为电子商务专业实践教学的质量提升提供可借鉴的路径与方法。

基金项目: 2023年度校级教学研究项目“基于 OBE 理念的电子商务专业实践教学质量管理研究——以河西学院为例”; 省级一流课程“VR 智慧电商物流”建设成果。

作者简介: 王艳华(1978—), 女, 甘肃张掖人, 硕士, 河西学院经济管理学院副教授, 主要从事经济管理、教学改革研究。

一、基于 OBE 教育理念的电子商务专业实践课程质量评价体系设计

OBE 教育理念作为一种先进的教育哲学，其核心逻辑是“反向设计”，强调从社会和经济需求出发，确定专业培养目标，进而明确毕业要求，再具体化为课程体系和教学环节，整个教学设计和实施应以学生最终获得的学习成果为中心，并通过持续改进来保障教育质量^[2,3]。这一理念与应用型极强的电子商务专业实践教学具有天然的契合性，能够有效解决理论与实践脱节的问题，提升人才培养的市场适应性。

评价指标体系是实践课程质量评价的核心，直接关系到评价的导向性和有效性。基于 OBE 理念的电子商务专业实践课程质量评价体系设计遵循成果导向、学生中心、多元多维、持续改进、实践应用等核心原则，构建了包含“目标体系－内容体系－方法体系－反馈体系”四位一体的评价框架（图1）。



图1 基于 OBE 理念的电子商务专业实践课程质量评价框架

二、实践案例分析

为将 OBE 教育理念落到实处，河西学院电子商务专业紧密围绕学校定位与人才培养方案，系统性构建了覆盖“前端营销－后端管理”电商全链条九大实验实训模块，旨在强化学生的实战技能与前沿应用能力。其中，“VR 智慧电商物流”作为校企协同育人的创新典范，集中体现了“成果导向、虚实结合、学做一体”的教学改革思路。此课程通过全沉浸认知、环幕互动、AR 增强及 VR 实训设计等形式，将抽象的物流理论转化为可感知、可交互的立体化场景，内容覆盖仓储、运输、港口等关键环节，能够全面提高学生的专业素养和职业技能，支撑《供应链与物流管理》、《产业链供应链管理沙盘》等课程的开展。

（一）评价体系的构建

本课程根据专业培养方案修订了课程教学大纲，其中包含了毕业要求、课程目标、能力要求课程目标体系。现以 VR 智慧仓储物流流程实训内容为例，从专业能力应用、实践技能操作、综合创新能力及职业素养与协作构建其质量评价体系（见表1）。

表1 VR 智慧仓储物流流程实训质量评价指标体系

一级指标	二级指标	主要观测点	评价方式	权重建议
专业能力应用	知识掌握程度	· 衡量学生对智慧仓储物流流程核心理论、流程、规范及系统原理的理解、记忆与应用水平	测试 项目报告	20%
	技能应用水平	· 入库流程：能否正确、完整地执行从收货、质检、上架到信息录入的整个流程？是否清楚每个环节的规范（如码放规则、RF 扫描时机、质检标准）？ · 在库管理：能否理解和应用库存盘点（循环盘点、年度盘点）的方法？是否能正确识别和处理库位优化、货物移位等任务？ · 出库流程：能否根据订单要求，高效准确地完成拣选（按单拣选、批量拣选）、复核、打包、出库交接等操作？ · 安全规范：在 VR 环境中操作虚拟设备（如叉车、AGV）或行走时，是否始终遵循安全操作规程（如佩戴安全帽、观察四周、在指定区域行驶）？	VR 仿真 自动评价	25%
实践技能操作	项目完成质量	· 步骤完整性：是否完整地执行了标准作业流程的所有关键步骤？有无跳步或顺序颠倒（如：未扫描就直接上架、未复核就直接打包）？ · 操作流畅度：整个操作过程是顺畅、连贯，还是存在大量的无效移动、重复操作或明显的犹豫、中断？VR 系统可以记录学员的“任务路径总长度”和“平均任务间隔时间”作为量化数据。 · 资源协调能力：在涉及多种设备（如 AGV、输送带、手持终端）的任务中，能否有效地协调这些资源，使其高效协同工作，而非相互等待。	PBL 项目 评价	15%
	问题解决能力	· 案例问题识别准确性 · 案例解决方案可行性 · 案例处理结果有效性	案例分析	10%
综合创新能力	创新意识	· 对 VR 模拟的异常场景（如设备故障、订单激增）的响应与处理能力 · 所提优化方案的成本效益与创新性	观察记录 自我评价	10%
	创新实践能力	· 方案设计新颖性 · 方法应用独特性 · 成果创新性	PBL 项目 评价	10%
职业素养	团队合作精神	· 沟通能力 · 协作意识 · 责任担当	同伴评价 教师观察 评价	5%
	工作态度	· 主动性 · 严谨性 · 持久性	过程记录 企业评价	5%

（二）效果分析

经过两轮的教学实践，通过评价体系实施前后的对比，研究表明教学质量提升显著，主要表现在以下几个方面：

1. 课程目标达成度显著提升

在引入此质量评价体系后，本课程的课程目标达成度由传统教学模式的 70.5% 提升至 80.2%。同时，在完成 VR 认知实训后，学生对自动化物流设备原理的理解准确率从课前测验 45% 稳定提升到课后考核的 92%。

2. 学生能力与满意度双丰收

从技能考核数据来看，在 VR 模拟的“双十一爆仓”压力测试场景中，学生小组制定的优化方案平均使虚拟仓库的订单处理效率提升 30%，分拣错误率降低 25%。学生普遍反映，“以前只能靠想象来理解课本上的‘自动化立库’，现在自己‘走进’去了，每个环节都一目了然，印象极其深刻”，具有“前所未有的沉浸感”。尤其在 VR 里设计仓库布局中，倒逼学生去思考设备匹配、流程衔接和成本控制，真正把分散的知识点串成了解决实际问题的能力。”超过 95% 的学生认为该模块“显著提升了对《供应链与物流管理》、《产业链供应链管理沙盘》等课程的兴趣”并“激发学习兴趣与职业认知”“加深了对电商物流岗位职责与前景的理解”。

3. 获得行业与企业的认可

同时，该实训课程的教学成果获得了来自行业与企业的认可。首先，合作企业专家在观摩后给予高度评价，指出“河西学院的学生对智慧物流系统的理解深度和操作规范性，已具备‘准职业人’的硬核实力，能显著缩短入职培训周期。”其次，课程凭借其创新性与实效性，成功获批“校级一流课程”与“省级一流课程”。最终，这一成熟的实训模式有待于纳入校企合作单位的整体解决方案中，作为典型案例进行推广，并共同编写教材。

4. 学生的职业素养得到塑造与升华

VR 实训环境不仅是技能训练场，更是职业素养的“淬炼炉”。通过高度仿真的项目任务和压力场景，学生的规范意识与精

益求精的工匠精神得到强化、成本与效率意识显著增强、团队协作与沟通能力有效提升、问题导向与系统性思维得以建立，职业素养实现了从理论认知到行为自觉的转变。课后调查显示，92% 的学生表示“对物流作业的规范性和细节重要性有了前所未有的重视”，超过 85% 的学生在实训报告中提到，“对物流这个行业产生了更深的敬意和认同感，职业定位与发展路径更加清晰。”

（三）反思与持续改进

尽管基于 OBE 教育理念的电子商务专业实践课程质量评价体系在“VR 智慧电商物流”课程中得到有效应用且成效显著，但评价数据也揭示了下一步改进的方向。例如，约 15% 的学生在“自主设计层面”表现较弱，表明其创新思维与系统规划能力仍需加强；约 30% 学生提出入企学习实践的时间太少，真实场景或真实案例欠缺；授课教师反映评价工作量大、企业参与度难以保障、主要观测点的确定、部分质性指标难以量化等。据此，教学团队计划从教学策略精细化，实施“分层赋能”计划；课程内容跨界化，构建“供应链一体化”；产教融合深度化，引入“企业真实案例库”；探索信息技术的应用，构建“智慧评价”新范式等方面进行持续完善。

三、结语

基于 OBE 理念构建的电子商务专业实践课程质量评价体系，是适应数字经济时代电商人才培养需求的一项重要创新。实践证明，该体系以 OBE 理念为引领，依托校企合作与技术创新双轮驱动，能够有效突破传统实践教学瓶颈，显著提升学生的综合能力与素养，为应用型电商人才的培养提供了可复制、可推广的成功范式。同时，随着电子商务行业的持续演进与教育理念的不断更新，该评价体系也需在实践中持续完善与优化，也应根据课程的具体内容选择评价内容、方法、权重等，以更好地服务于电子商务专业人才培养和质量提升的目标。

参考文献

- [1] 邓国华, 黄其新, 张晓翊. 基于 OBE 的经管类专业实践教学体系研究 [J]. 外经贸, 2025, (10): 124-128.
- [2] 晏肖雅. 基于 OBE 理念的电子商务专业人才培养策略研究 [J]. 中国水运, 2025, (18): 35-37.
- [3] 张春全. 基于 OBE 理念应用型本科高校教学质量管理体系构建 [J]. 吉林农业科技学院学报, 2024, 33 (06): 40-43+63.