

基于 CiteSpace 的康复医院运营管理文献计量学研究

谭玲，张晔，孙妙迪

陕西省康复医院，陕西 西安 710000

DOI: 10.61369/VDE.2025230024

摘要：目的：基于文献计量学方法，探讨康复医院运营管理的研究现状、研究热点和前沿领域，探索康复医院运营管理研究趋势，为实践提供理论基础。方法：检索中文知网数据库有关康复医院运营管理的文献，中文相关文献最早记录从2000年开始，至2025年7月31日，利用CiteSpace 6.3.1软件对关键词进行聚类、共现和演变趋势分析。结果：中文纳入文献62篇。研究热点聚焦于侧重于绩效考核与服务质量。结论：康复医院运营管理研究目前处于上升阶段，康复医院运营中的服务质量与智能康复仍需进一步探索研究。

关键词：康复医院；运营管理；智能康复；文献计量学

Bibliometric Analysis of Operation and Management of Rehabilitation Hospitals Based on CiteSpace

Tan Ling, Zhang Ye, Sun Miaodi

Shaanxi Provincial Rehabilitation Hospital, Xi'an, Shaanxi 710000

Abstract : Objective: To explore the research status, hotspots, frontier fields, and development trends of the operation and management of rehabilitation hospitals using bibliometric methods, thereby providing a theoretical basis for practical work. Methods: Literatures related to the operation and management of rehabilitation hospitals were retrieved from the China National Knowledge Infrastructure (CNKI) database. The earliest relevant Chinese literatures date back to 2000, with the retrieval period ending on July 31, 2025. CiteSpace 6.3.1 software was used for cluster analysis, co-occurrence analysis, and evolution trend analysis of keywords. Results: A total of 62 Chinese literatures were included. The research hotspots mainly focus on performance appraisal and service quality. Conclusion: The research on the operation and management of rehabilitation hospitals is currently in an upward stage. Further exploration is still needed regarding service quality and intelligent rehabilitation in the operation of rehabilitation hospitals.

Keywords : rehabilitation hospitals; operation and management; intelligent rehabilitation; bibliometrics

一、概述

复医院运营管理方面的研究进行可视化分析。

随着人口老龄化加剧及慢性病患者群体扩大，康复医疗已成为我国医疗卫生体系的重要组成部分。国家“十五五”规划明确提出“扩大康复护理服务供给、健全失能老年人照护体系、推动康复医疗与养老服务深度融合”的战略部署，提出“全周期医养结合服务升级”“康复辅具产业升级”等政策导向，支持脑机接口、康复机器人等前沿技术研发应用，推动康复服务向个性化、智能化、全域化发展，将康复医院运营管理的规范化、高效化提升至国家战略层面。在此背景下，康复医院作为康复医疗服务的核心载体，其运营管理水平直接影响健康中国战略的实施成效^[1]。

然而，当前我国康复医院普遍面临资源配置不均、服务模式固化、技术转化滞后等问题，文献计量学作为量化分析学科发展态势的核心方法，可通过可视化技术揭示研究热点与演进规律，为政策落地与行业发展提供科学依据^[2]。本文基于CiteSpace对康

二、研究方法

(一) 文献资料与方法

本研究以中国知网(CNKI)核心合集数据库作为文献来源数据库，检索2000年1月1日至2025年7月31日期间康复医院运营管理领域研究相关的文献。在CNKI“高级检索”中，以主题为“康复+运营”、“康复+绩效”、“康复+效果评估”、“康复+成本”、“康复+效率”等为检索词，检索匹配方式为“精确”，再按照康复医院运营管理相关研究领域进行筛选，所获得文献导出Refworks格式的题录，并在CiteSpace中对文件去重，共获得62篇文献作为本研究的分析数据样本。

使用CiteSpace软件6.3版本对纳入的文献进行可视化分析软件，将文献以“.Refworks”或“.txt”格式导出，以

作者简介：

谭玲，陕西省康复医院，高级会计师；

张晔，陕西省康复医院，会计师；

孙妙迪，陕西省康复医院，助理会计师。

“download_xxx”重命名后导入 CiteSpace 软件中，时间范围选择为“2000 – 2025”，以“g – index”作为时间切片的数据选择标准，k 值设为 15，不选择图谱裁剪。以关键词为分析内容，完成阈值、字体、节点设置后生成图谱，再使用关键词绘制聚类图谱和时间演进图谱等^[3,4]。

三、结果分析

(一) 年度发文量与趋势

通过检索表明该领域的研究最早开始于 2004 年。整体来看，该领域的研究数量相对较少，年发文量不超过 10 篇，认识相对较少。虽然发文数量逐年稳步增加，在 2022 年达到 11 篇，但随后文章数量又逐步下降（见图 1），表明该领域的研究还处于初期阶段。

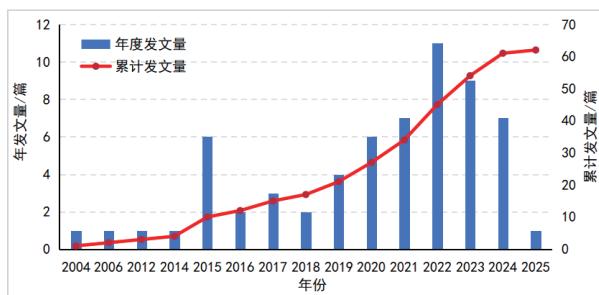


图 1 CNKI 核心合集数据库康复医院运营管理领域研究发文趋势图

(二) 研究热点分析

1. 关键词频

统计获得关键词共 115 个，其中词频最高的 13 个关键词见下表。除康复医疗机构等关键词外，“绩效考核”、“绩效管理”、“医疗质量”、“运营”、“策略”等词频较高，表明该领域的研究对于绩效和运营方面的重视。

表 1 康复医院运营管理领域研究关键词共现频次

序号	频次	中心性	关键词
1	15	0.29	康复医疗机构
2	7	0.27	康复
3	5	0.05	绩效考核
4	4	0.04	绩效管理
5	3	0.31	医疗质量
6	2	0.25	调查
7	2	0.02	运营模式
8	2	0.09	运营效率
9	2	0.01	策略
10	2	0.02	康复管理
11	2	0.01	德尔菲法
12	2	0.01	服务质量
13	2	0.01	效果

2. 关键词聚类分析

在 Citespace 中进行关键词聚类分析。中文文献得到 115 个节点和 170 条连线的聚类图谱（图 3），得到康复机构、互联网 +、

康复服务、医疗质量、康复医院等 5 个聚类，关键词之间联系较为松散。关键词聚类主要体现了康复医院等机构中对于康复服务质量的探索。

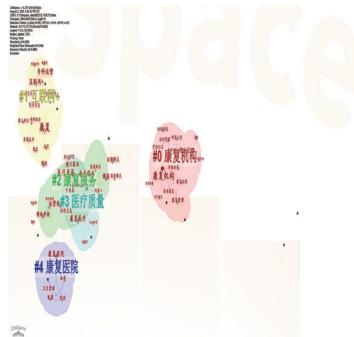


图 2 康复医院运营管理领域研究的关键词聚类网络

3. 关键词突现分析

关键词突现指在一段时期内文章中关键词出现频次较高的情况，可以表明关键词的热度持续时间和被关注度。为了了解研究进程，采用 Burst detection 功能对关键词进行挖掘，寻找各时间段被集中引用的关键词。从下表中可以看出，文献中共获得 17 个引用爆发的突现词，其突现情况可以分为 3 个阶段，2004 年—2012 年，以成本和考核等方面的研究为主；2013 年—2020 年，以运营、管理、绩效等方面研究和互联网技术的应用为主；2021 年—2025 年以康复服务质量的提升研究为主。

表 2 2004—2025 年康复医院运营管理领域研究关键词突现图谱

Keywords	Year	Strength	Begin	End	2004 – 2025
成本效益	2004	0.68	2004	2004	
成本效果	2004	0.68	2004	2004	
考核结果	2006	0.67	2006	2006	
科学管理	2012	0.67	2012	2012	
康复机构	2006	1.64	2015	2017	
调查	2015	1.05	2015	2017	
运营模式	2015	0.72	2015	2020	
管理	2018	0.68	2018	2018	
运营	2018	0.68	2018	2018	
绩效	2019	0.83	2019	2021	
策略	2020	0.92	2020	2021	
绩效考核	2014	0.69	2020	2021	
德尔菲法	2021	1.13	2021	2021	
医疗质量	2021	1	2021	2021	
康复医院	2021	0.73	2021	2025	
康复科	2024	1.16	2024	2025	
服务质量	2024	1.12	2024	2025	

4. 关键词时间线分析

将2000年—2025年关键词可视化图谱转化为 timeline 聚类时间线图，如下图所示。研究初期以管理等方面的研究为主，研究中期以运营、绩效以及互联网技术的应用等方面的研究为主，近期的研究以医疗服务质量的精细探索为主。

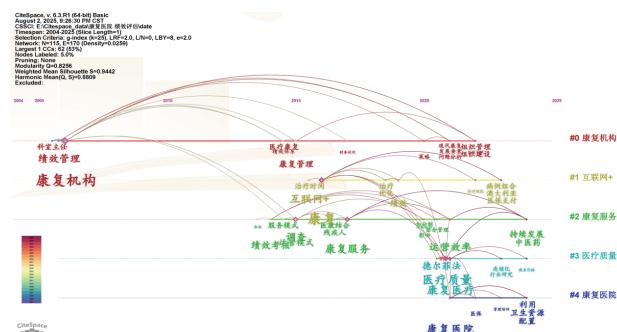


图3 康复医院运营管理领域的关键词聚类标签时间线

四、讨论

我国康复医院运营管理研究已形成多元主题框架，但在前沿技术临床转化、适老化服务模式创新、政策落地机制等方面仍存在研究缺口。针对银发经济全周期需求的服务模式创新研究欠缺，居家与社区康复运营机制研究薄弱。未来需以十五五规划“全周期医养结合升级”“康复产业培育”政策为指引，强化脑机接口等新技术与康复运营的深度融合，构建适配银发经济需求的医院、社区、家庭三级服务网络，为康复医院高质量发展提供理论支撑与实践路径。

本研究仅纳入中文核心数据库文献，可能存在文献覆盖不全的局限；研究聚焦于宏观运营管理议题，对具体科室运营、特殊人群康复管理等微观领域的关注不足。未来研究可进一步拓展数据来源，增加灰色文献与实践案例分析；强化跨学科合作研究，结合卫生经济学、管理学、信息技术等多学科理论，开展实证性运营优化研究。

参考文献

- [1] 唐立健,王长青.我国康复医院卫生资源配置现状和利用效率分析[J].中国卫生事业发展,2024, 41(05):535-538+600.
- [2] 谭启霜.康复医疗服务行业研究报告[D].北京外国语大学,2023.
- [3] 金莹.提升医疗康复资源使用效率的方法研究[J].中医药管理杂志,2022, 30(02): 197-199.
- [4] 张艳.绩效管理在康复医院管理中的运用浅析[J].经济师,2021,(12):266-267.