

浅谈人工智能背景下高校辅导员工作的创新转型

唐冬雪

南京传媒学院，江苏 南京 211100

DOI: 10.61369/VDE.2025230038

摘 要： 随着人工智能技术的快速发展和广泛应用，高等教育生态正历经深刻变革，在育人场景、教学模式和管理方式上都面临着前所未有的挑战。在此背景下，高校辅导员作为开展大学生思政教育的骨干力量，其工作理念需要不断更新，职业能力需要不断提升。传统以经验为主的工作模式在个性化教学与管理中已经显现出局限性，而人工智能技术具备数据分析、智能交互、模式识别的能力，能够实现更加精准、高效的思政工作提供支持。推动人工智能与辅导员工作的深度融合，不仅是适应数字时代发展的必然要求，也是推动工作成效的重要选择。基于此，本文对人工智能背景下高校辅导员工作的创新转型展开分析和研究，以供参考。

关 键 词： 人工智能；高校；辅导员；创新转型

A Brief Discussion on the Innovative Transformation of College Counselors' Work in the Context of Artificial Intelligence

Tang Dongxue

Communication University of China, Nanjing, Jiangsu 211100

Abstract： With the rapid development and widespread application of artificial intelligence (AI) technology, the higher education ecology is undergoing profound changes, facing unprecedented challenges in education scenarios, teaching models, and management methods. In this context, college counselors, as the backbone of carrying out ideological and political education for college students, need to constantly update their work concepts and improve their professional capabilities. The traditional experience-based work model has shown limitations in personalized teaching and management. AI technology, with its capabilities in data analysis, intelligent interaction, and pattern recognition, can provide support for achieving more accurate and efficient ideological and political work. Promoting the in-depth integration of AI and counselors' work is not only an inevitable requirement to adapt to the development of the digital age, but also an important choice to improve work effectiveness. Based on this, this paper analyzes and studies the innovative transformation of college counselors' work in the context of AI for reference.

Keywords： artificial intelligence; colleges and universities; counselors; innovative transformation

前言

人工智能技术的迅猛发展正在重塑教育的生态。辅导员作为高校思政教育工作的主力，应重塑工作的模式。辅导员作为高校学生的引导者和管理者，应主动融入“智能思政”的模式，在学生工作中融入人工智能技术，将自身从经验教学发展为数据分析，形成人工 + 智能的创新发展模式，更好地提升思政育人的效果。

一、人工智能对高校辅导员工作的机遇与挑战

（一）机遇

提高工作效率，聚焦核心育人职责。现阶段辅导员日常工作中有 40% 的时间都是在处理日常的事务工作，包括奖助贷评选、统计信息、通知传达等，这些工作的重复度比较高，并且会占用大量的时间，这也导致辅导员思政教育、心理辅导等工作的时间也减少。人工智能技术可以通过智能办公系统实现事务工作的自

动化处理，包括利用大数据分析技术对奖助贷申请学生的家庭情况、学业成绩和日常表现做好综合性的评判，生成筛选的名单，减少人工审核的误差。平台根据学生的专业、需求推送通知，能够避免信息传达的遗漏，使辅导员从复杂的事务中脱离出来，从而有更多的时间投入到思政教育工作中^[1]。

精准刻画学生特征，实现个性化育人。在新时代的背景下，大学生成长于互联网时代，其思想观念、价值取向呈现出个性化的特征，传统的一刀切的育人模式无法满足学生的多元化需求。

人工智能技术可以通过整合学生的学习数据、社交数据、心理测评数据等信息,构建个性化的学生画像,以此达到精准识别学生存在的问题。为此,教师可以利用智能系统充分了解学生的情况,并提供个性化的精准干预。这种精准育人模式更具针对性。

拓展育人场景与渠道,增强思想引领吸引力。传统辅导员思想引领工作主要依赖于主题班会、个别谈心等线下的形式,载体较为单一,吸引力不足,难以适应学生的碎片化学习习惯。人工智能技术可以通过模拟辅导员、智能交互平台的方式,构建线上+线下一体化的育人机制。例如,开发具备思想政治教育功能的虚拟辅导员,通过语音交互、文字对话的方式,为学生提供思想咨询和政策解读的服务,拉近与学生之间的距离^[2]。而充分利用 AI 技术制作符合学生审美的思政教育内容,包括红色故事动画、时政解读短视频等,确保教育的成效。

（二）挑战

技术应用能力不足,难以适应工作变革。人工智能技术的应用需要辅导员具备数据的分析能力和处理能力。然而,在当前高校辅导员队伍中,很多辅导员的年龄相对较大,他们受到专业背景、学习经历等方面的影响,存在技术恐惧的心理,对大数据分析、智能系统等技术工具的掌握程度并不高,难以有效运用技术开展教育管理工作^[3]。与此同时,部分辅导员将人工智能技术等等同于工具,缺乏对技术背后数据逻辑、算法理论的深入理解,这也导致他们在使用技术的过程中存在数据解读的问题,从而直接影响工作的质量。

信息系统智能化程度较低。现阶段大多数高校都利用信息管理平台,但是系统建设主要以工具性为导向,缺乏智能决策支持和人机交互,这也造成系统功能的分散,重复建设问题严重。很多系统只是完成流程的事务,缺乏根据数据分析和机器学习的智能化判断,难以满足当前学生管理和服务的需求。智能化程度偏低,特别是心理监测、预警干预与交互服务等核心功能存在短板,这也影响了系统对复杂情境的处理能力,加重了辅导员的负担^[4]。

数据安全与伦理风险存在。人工智能技术应用大量学生的数据信息,这些数据包括学业成绩、个人信息等显性数据,也包括心理状态、社交偏好等隐性数据,涉及到学生的隐私安全。当前,部分高效智能育人平台存在数据加密技术不完善、数据使用不明确的问题,存在学生信息泄露的情况。同时,算法歧视、数据偏见等伦理问题也会直接影响育人工作的公平性。

二、人工智能驱动辅导员工作的创新转型路径

（一）革新理念促发展,树立双重导向

理念转型是工作转型的前提,辅导员应打破对人工智能的认知误区,有效使用技术提高工作的效率。一方面,转变对技术的排斥和恐惧心理,充分认识到人工智能是提升工作成效的手段,学习人工智能技术在与人工作中的场景,将技术思维融入到工作规划和实施的过程中。例如,在开展学风建设工作时,借助智能系统充分了解学生的学习情况,分析学生的学习数据,制定更加

针对性的教学指导计划^[5]。另一方面,坚守育人初心,明确人工智能的辅助性定位,避免过度依赖于技术。辅导员应充分认识到思政教育的核心与关键是价值引领和情感上的交流,这也是人工智能技术无可取代的。为此,在工作中应始终坚持以人为本,将技术应用与面对面沟通结合,确保育人工作的精准性。

（二）创新模式提效能,数据赋能思政

根据学生的学习信息数据、行为信息数据和心理测试数据,形成学生学习信息、生活信息、心理信息的全方位大数据支撑库。在此期间,充分利用物联网传感器,并通过 API 接口和 NLP 技术捕捉开放社交语言,保障数据的有效使用。在建立学生画像的前提下,使用智能分析的方式了解学生目前的需求,将其划分为不同的群体,寻找他们之间的共性,并对他们在学习和心理上的问题做好预警。与此同时,对学生的文字内容,包括课程作业、微博发言等进行倾向识别,判断消极情绪或偏颇的价值观^[6]。建立一个系统、完善、动态的教育体系。传统的思政教育工作主要凭借辅导员的主观经验进行教学,而利用人工智能则能够根据动态的数据反馈进行调整,针对性的开展教学工作。相信在未来,教育工作将融入更多的大模型教育体系,确保教学开展的有效性。

（三）咨询辅导个性化,及时解决问题

智能筛查与精准识别。根据现有的学生心理咨询情况构建只能晒出啊数据库,根据学生的情况和特点做好信息的筛查,确保信息的准确性,做好充分的记录。与此同时,根据人工智能技术的分析系统,从语言表达、情绪和行动等层面了解学生的学习行为,精准识别存在心理问题的学生。智能咨询能够在高校心理健康教育中提供咨询,借助人工智能心理咨询及其解决学生存在的心理问题。如果学生出现负面情绪,也可以利用人工智能平台获得帮助,排解个人出现的压力,解决心理问题。辅导员应用人工智能分析结果的基础上,可以根据自身的经验,根据学生的个性化心理状态,提供针对性的建议和疏导^[7]。

（四）淬炼素养强本领,提升工作成效

在人工智能背景下,辅导员的能力结构需要进行调整,从单一的育人能力转变为技术素养+核心素养的复合能力,构建系统性的能力提升机制。一是提升技术应用素养。高校建立辅导员人工智能技术培训机制,针对不同年龄、不同技术基础的辅导员开展分层分类培训,内容涉及到智能办公系统操作、大数据分析基础、虚拟辅导员应用等技术,帮助辅导员掌握更多的技术,形成关键的能力。与此同时,鼓励辅导员参与人工智能教育应用相关的课题研究和实践项目,保障他们在实践中提升技术应用能力。例如,组织辅导员参与智慧学工平台的建设和运营,从而保障他们在实践过程中掌握关键的数据采集能力以及分析和应用的方法。二是强化核心育人的能力素质。在技术赋能的背景下,辅导员需要强化自身的思想政治教育能力,包括思想引领能力、情感沟通能力等。高校可以通过专题培训、案例研讨和经验交流的方式,提升辅导员的核心育人能力^[8]。例如,针对思想引领工作,开展人工智能时代理论宣讲技巧的培训,引导辅导员根据技术的热点深入解读党的创新理论。针对心理辅导的工作,邀请心理学

专家开展专题讲座，提升辅导员对学生情感需求的识别和回应能力。除此之外，辅导员还需要提升理论素养，学习数据安全和算法伦理领域的知识，在使用人工智能技术的基础上坚守数据隐私保护的底线。

（五）健全保障固根基，保障育人工作

辅导员工作的创新转型离不开完善的保障机制。为此，高校应从技术、制度两个层面构建支撑体系，从而为转型提供坚实的保障。一是强化技术支持。高校需要加大智慧平台建设的投入，构建统一、安全的学生数据管理平台，为辅导员开展数据驱动的育人工作提供支持。在此期间，学校应组建专业的技术服务团队，为辅导员提供人工智能应用的技术支持，帮助辅导员在教育管理工作中解决问题^[9]。二是完善制度规范。制定完善的人工智能技术使用规章制度，明确数据采集、使用的具体规范，并建立更加完善的隐私保护机制，避免出现数据信息的泄漏问题。不仅如此，学校还应优化辅导员考核评价机制，将人工智能技术应用能

力、精准育人成效等纳入到考核指标中，引导辅导员主动参与工作转型。除此之外，明确辅导员的工作边界，避免由于技术赋能变相成为工作加压，保障辅导员的基本工作权益。除此之外，建立人工智能应用的伦理审查机制，对智能育人工作、内容进行伦理评估，避免出现其他问题，保障育人工作开展的有效性^[10]。

三、结语

综上所述，人工智能的迅速普及为高校辅导员工作赋能，也使工作呈现出智能化、精准化和个性化的发展特点。人工智能并不是来挑战辅导员工作的，而是为辅导员工作提供方便的。辅导员应有效利用人工智能技术进行教学管理，促进学生的成长和发展，强化人文素养，实现使命升级。相信在未来，高校仍需要加速智能化教育的变革，促使 AI 和高校管理的有效融合，促进辅导工作的提质增效。

参考文献

[1] 唐志凤, 杨海云. 高校辅导员遇上 ChatGPT: 契机、危机及应对 [J]. 教育探索, 2024, (12): 33-38.

[2] 李甜, 牛伟. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作: 应用场景、现实隐忧与优化进路 [J]. 信息系统工程, 2024, (12): 142-145.

[3] 郭瑾萧, 伏晓, 吴子傲, 等. 人工智能背景下高校辅导员与拔尖学生谈心谈话工作的创新研究 [J]. 宁夏师范学院学报, 2024, 45 (11): 12-17.

[4] 纪晓琳. 人工智能时代高校辅导员工作的挑战与应对 [J]. 北京教育 (德育), 2024, (08): 76-80.

[5] 杜娟. 高校辅导员人工智能素养现状及提升策略 [J]. 运城学院学报, 2024, 42 (03): 96-100.

[6] 吕丽. "智能+"时代对辅导员工作的影响探析 [J]. 高校辅导员, 2024, (02): 38-41.

[7] 祁叶达, 徐小强. 人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析 [J]. 学校党建与思想教育, 2024, (01): 86-88.

[8] 赵建华. 精准思政视域下提升高校辅导员学生思想政治教育有效性研究 [D]. 云南师范大学, 2023.

[9] 郭建伟, 邵红艳, 申佳丽, 等. 新时期高校辅导员工作模式探索与经验分析 [J]. 科学咨询, 2023, (07): 154-156.

[10] 钟丹丹, 魏艳阳. 人工智能时代下高校辅导员开展网络思政工作的创新研究 [J]. 高教学刊, 2022, 8 (24): 43-46.