

高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设 实践路径探究

常虹

云南旅游职业学院, 云南 昆明 650000

DOI: 10.61369/VDE.2025220012

摘 要 : 随着教育改革深入, 高职院校高速铁路客运服务专业教学应得到进一步优化, 教师要积极引入新的育人理念、教学方式, 以此更好地引发高职生兴趣, 强化他们对所学知识的理解 and 应用水平, 提升教学效果。课程思政作为当前时兴的一种育人理念, 能够极大丰富高职院校高速铁路客运服务专业教学的内容, 拓展教学路径, 对提升育人质量意义重大。鉴于此, 本文将针对高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践展开分析, 并提出一些策略, 仅供各位同仁参考。

关 键 词 : 高职院校; 高速铁路客运服务专业; 课程思政; 建设; 路径

Exploring Practical Pathways for Ideological and Political Education in High-Speed Rail Passenger Service Programs at Vocational Colleges

Chang Hong

Yunnan Tourism Vocational College, Kunming, Yunnan 650000

Abstract : With the deepening of educational reforms, teaching in the high-speed rail passenger service program at vocational colleges should be further optimized. Instructors should actively incorporate new educational philosophies and teaching methods to better engage vocational students, enhance their comprehension and application of knowledge, and improve teaching effectiveness. As a contemporary educational philosophy, course-based ideological and political education significantly enriches the content of teaching in the high-speed rail passenger service program at vocational colleges, broadens teaching pathways, and holds great significance for enhancing educational quality. In light of this, this paper analyzes the practice of implementing course-based ideological and political education in the high-speed rail passenger service program at vocational colleges and proposes several strategies for reference by colleagues.

Keywords : vocational colleges; high-speed rail passenger service program; course-based ideological and political education; implementation; pathways

一、高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践价值

(一) 有利于突出思政育人效果

在开展高职院校高速铁路客运服务专业教学时, 我们应重视对思政元素的引入, 这样方可更好地提升课程思政建设水平, 为后续高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践工作指明前进方向, 助力高速铁路客运服务教学质量得到进一步提升^[1]。一般来说, 思政元素并不能单独存在, 为此, 我们应尝试将其与高速铁路客运服务专业教学融合起来, 将高速铁路客运服务专业教学内容作为依托, 让思政元素在育人活动中发挥更大作用, 突出课堂思政建设的价值。为此, 我们应重视高速铁路客运服务教学融入课程思政内容, 这样能够逐渐创设一个较为优质的育人环境, 从而更好地突出思政育人的效果, 提升高速铁路客运服务教学质量。

(二) 有利于体现立德树人目标

在开展高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践工作时, 我们应紧抓立德树人这一育人主线, 并以此为基础, 对后续高速铁路客运服务专业教学工作的开展进行更全面地指导。通过在高速铁路客运服务教学中渗透课程思政理念, 能够在发展高职生高速铁路客运服务知识的同时, 助力其更完善发展, 使其成长为更符合时代要求的优质人才, 这对他们后续步入就业岗位有极大的助力作用^[2]。高速铁路客运服务教学工作的开展要从多个维度出发, 其中除了要含有基本的高速铁路客运服务知识、能力等教育内容, 还应包含道德品质、综合素养等思想层面元素的培养。

(三) 有利于助力高职生全面发展

现阶段, 很多高职生对高速铁路客运服务知识的掌握并不扎实, 他们缺乏较强的学习自主性, 未能形成良好的知识探究习惯。通过在高速铁路客运服务教学中渗透思政元素, 能够帮助高

职生逐渐形成正确的人生观、世界观，使其能够逐渐明确未来的奋斗目标，从而助力其更好发展^[3]。此外，通过高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践，能够对育人工作展开进一步完善，我们可结合思政育人目标展开教学设计、优化工作，以此更好地发掘高速铁路客运服务教学中的思政元素，帮助高职生形成优良品质，使其在掌握高速铁路客运服务知识的同时，成长为对社会有用的高素质人才。

二、高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践的问题

（一）课程思政建设不合理

作为高职院校的重要专业之一，教师在开展高速铁路客运服务专业教学时，并未对其中渗透的思政元素提起充分重视，这就导致课程思政建设存在一定的不合理之处，从而对实际的育人效果产生了极大影响^[4]。事实上，诸多教师在推进高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践时，未能结合高职学生的实际需求以及市场现状展开深入剖析，所设计的课程思政建设目标存在一定程度的不切实际性。在教学过程中，因缺乏明确目标的指引，众多教师将主要精力集中于专业理论、知识等内容的讲授上，忽略了高职学生思政层面的建设，这对其形成良好的思政素养与道德品质产生了极为不利的影响。

（二）内容安排不全面

当前，很多高速铁路客运服务专业的教学内容多是理论，教师在开展育人工作时，缺乏对其中优质思政元素的探索与分析，未能深入发掘高速铁路客运服务专业中的思政内涵，整体教学内容安排不够全面^[5]。另外，在形式上，多数教师仍采用的灌输式教学模式，导致很少有高职生能主动参与到知识探究中来，部分高职生甚至会对高速铁路客运服务专业知识产生了抵触心理，这在很大程度上影响了高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践效果，从而极大降低了教学质量。不仅如此，在现阶段的教学内容安排中，很少有教师能结合高速铁路客运服务行业的发展情况对教学内容展开进一步优化，对于高速铁路客运服务专业中蕴含的思政元素、案例的分析也极为不足，这些都在很大程度上阻碍了高速铁路客运服务专业课程思政建设质量的提升。

（三）评价体系不完善

在组织高职生展开高速铁路客运服务专业知识学习时，很少有教师能主动革新自身教育模式，对优质辅助资源、教学形式的引入不足，这样会对高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设效果产生极大不良影响，阻碍育人效果提升^[6]。同时，在单一化的教学模式下，高职生很容易对高速铁路客运服务专业产生厌烦心理，不利于他们形成较强的学习主动性，影响育人效果。教学评价作为检验育人成果的重要方式，对高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设工作来说也有重要意义。现阶段，很多教师在对高速铁路客运服务专业教学展开评价时，通常会以高职生所掌握的理论知识为主要考查内容，评价模式也多是以考试的形式开展，很少对高职生的创新能力、职业精神、团队素养等展开充

分考查，这样的评价体系不够全面，不利于教师更好地了解高职生现状，从而影响教学效果。

三、高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践路径

（一）转变教师思想，推进课程思政

在开展高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践时，我们需要将教师的思想观念转变过来，使其意识到思政教育与专业教学之间互为推力的关系，帮助他们更好的认识到思政教育对于高职生综合素养培育的重要意义，使高速铁路客运服务教师积极将思政元素融入到高速铁路客运服务专业教学之中，推进课程思政的有效落实^[7]。在实际教学中，我们可以依据高速铁路客运服务专业教学内容设置基本的知识目标和技能目标，之后基于以上目标挖掘高速铁路客运服务专业教学中蕴含的思政元素，设立思政目标。

此外，我们还需针对教学内容展开深入挖掘，结合高速铁路客运服务专业教学内容渗透思想政治理念，以此方可更好的保障思政内容与课程内容相贴合，避免出现生硬结合的情况导致思政教育和高速铁路客运服务专业教学内容相脱离。这样可以通过潜移默化方式展开思政元素渗透，能够促使高职生的道德品质得到进一步发展，提升教学效果^[8]。例如，在实际的教学过程中，我们都可以看到其中关于爱国主义思想的内容，教师就可以针对这一点展开深度挖掘，同时依托教材中的知识内容，进一步拓展爱国故事、时事热点等内容，将这些内容与高速铁路客运服务专业教学充分融合，促进高职生知识掌握的同时，提升其情感体验，使其在潜移默化中接受爱国思想的浇灌，激发爱国热情。

（二）构建生动情境，优化教学过程

高速铁路客运服务专业作为思政教育工作的重要载体必须要受到重视，我们可以通过不断优化高速铁路客运服务教学的思想和方法，从而进一步加快课程思政建设目标的达成。随着现代科技的发展，我国已经步入了信息化时代，同时，信息技术也在高速铁路客运服务专业教学中也逐渐普及开来，为高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践工作注入了新鲜活力。在信息技术的影响下，教师在课堂上的教学形式和教学手段越来越多样化，我们可以结合优质的音频、视频、图片、动画等形式展开改革，高速铁路客运服务专业教学课堂已经一改以往“教材+板书”的枯燥教学模式，教师可以借助多元化的信息技术，让教学情境变得更为多元化，这也在无形中为高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践提供了新的思路 and 方向^[9]。

在实践过程中，我们可借助信息技术，于课堂教学中进一步推进高速铁路客运服务专业教学情境的构建，达成教育情境的生动性与趣味性，增强高职学生的体验感受，激发他们的情感共鸣，推动高职学生更为深刻地领会思政教育的内容，实现高效教学。在音频与视频的双重刺激下，高职学生能够更迅速地融入学习情境，如此不仅能够增强他们的体验感，还可显著提升其学习兴趣，使其更为深入地认识思政元素在学习和生活中的重要意

义，促使他们形成正确、健康的道德品质，实现对其思维的有效引导。

（三）丰富育人内容，优化教学方法

在新时期背景下，教师于开展高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设实践时，不仅可依托教材开展育人工作，还可尝试将网络上的优质资源引入教学过程，使高职学生结合实际案例进行学习与讨论，从而进一步拓展其视野，加深其对所学知识的理解。此外，还可鼓励高职学生从身边的人和事出发，从思政角度进行分析、思考，并将分析结果与其他同学分享。丰富多样的教学方法能够显著提升高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设的质量。因此，在开展高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设工作时，应重视对各类教学方法进行研究，结合当下时代的教育特点，进一步丰富育人途径^[10]。例如，在开展高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设时，我们可以尝试将微课、媒体视频等融入高速铁路客运服务专业教学课堂，从视听层面对高职生的感官展开刺激，以此引发其学习主动性，丰富教学形

式。另外，结合高职生的日常生活，我们可以设计一些含有思政元素的高速铁路客运服务习题，以此实现对高职生课余时间的充分利用。

（四）发展辨识能力，完善师资队伍

为保证高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设水平，高职院校应重视师资队伍建设，不断强化他们的高速铁路客运服务专业水平、思政素养，为其后续展开更高水平的教育工作打下坚实基础。在高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设中，我们要学会因势利导，选择适合的教学手段、方法，为高速铁路客运服务专业课程思政建设提供助力。针对教师群体，高职院校可定期开展培训活动，不断提升他们的信息化教学水平，为其后续引入更为丰富的网络育人资源打下坚实基础。此外，高职院校还可邀请一些高速铁路客运服务专业课程思政建设的研究学者、专家到校讲座，组织教师参与其中，以此进一步丰富教师群体的知识储备，为后续高职院校高速铁路客运服务专业课程思政建设工作的开展提供不竭动力。

参考文献

[1] 梁川飞. 产教融合背景下高职院校“双导师制”育人模式实践研究——以武汉外语外事职业学院高速铁路客运服务专业为例[J]. 创新创业理论与实践, 2024, 7(07): 96-100.

[2] 裴拙萍, 祝琼, 任芸芸. 新媒体视角下高职院校课程思政建设的困境与对策研究——以《高速铁路客运服务心理学》为例[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(01): 24-26.

[3] 尹小梅, 杨芳, 李玲玉. 铁路客运安全管理[M]. 化学工业出版社: 202311: 188.

[4] 苏锐. 山东: 交通旅游融合绘出“流动风景线”[N]. 中国文化报, 2023-05-22(003).

[5] 赵胜, 安迪. 高速铁路车站安检问题分析及优化对策研究[J]. 铁道运输与经济, 2023, 45(05): 135-141.

[6] 刘何栋. 基于马田系统的高速铁路客运服务质量评价与应用研究[D]. 兰州交通大学, 2023.

[7] 杨丽芳. 高职院校中服务性劳动教育优化路径探析——以高速铁路客运服务专业为例[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2023, (03): 162-167.

[8] 陶冰冰, 杜学敏, 孙令尚. 高职院校专业英语课程思政教学路径探索——以高速铁路客运服务英语为例[J]. 中国教育技术装备, 2023, (04): 102-105.

[9] 刘何栋, 李海军, 马昌喜, 等. 基于马田系统的高速铁路客运服务质量评价[J]. 兰州交通大学学报, 2022, 41(06): 29-37.

[10] 王伶俐, 贾俊芳. 高速铁路客运服务课程思政教学探索与实践[J]. 大学, 2022, (33): 75-78.