

“一站式”学生社区模式的协同育人实践研究

张曦

长江大学文理学院, 湖北 荆州 434020

DOI: 10.61369/VDE.2025220019

摘 要：“一站式”学生社区模式是高校教育管理模式的创新途径，是打造“三全育人”实践阵地，深入推进全面育人的重要抓手。新时代下，从协同育人视角出发，整合“一站式”学生社区的资源，联合多元主体，优化育人机制，推动学生社区教育模式创新发展，是高校提升育人水平、培育时代新人重要问题。本文阐述“一站式”学生社区模式实现协同育人的必要性，分析协同育人机制的构建，围绕空间赋能、队伍强基、活动提质、制度护航、技术支撑五个方面，探讨“一站式”学生社区模式的协同育人实践路径，为优化育人模式，满足学生个性化成长需求提供参考。

关 键 词：“一站式”；学生社区；协同育人

Research on the Collaborative Education Practice of the "One-Stop" Student Community Model

Zhang Xi

Yangtze University College of Arts and Sciences, Jingzhou, Hubei 434020

Abstract： The "One-Stop" student community model is an innovative approach to the educational management model in colleges and universities, a practical position for building "all-staff, whole-process, and all-round education", and an important starting point for further promoting comprehensive education. In the new era, from the perspective of collaborative education, integrating the resources of the "One-Stop" student community, uniting multiple subjects, optimizing the education mechanism, and promoting the innovative development of the student community education model are important issues for colleges and universities to improve the level of education and cultivate new people of the times. This paper expounds the necessity of realizing collaborative education through the "One-Stop" student community model, analyzes the construction of the collaborative education mechanism, and explores the practical paths of collaborative education in the "One-Stop" student community model around five aspects: space empowerment, team foundation strengthening, activity quality improvement, system guarantee, and technical support, so as to provide reference for optimizing the education model and meeting the personalized growth needs of students.

Keywords： "One-Stop"; student community; collaborative education

引言

《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》明确提出，要推动“一站式”学生社区建设，打造集学生思想教育、师生交流、文化活动和、生活服务于一体的教育生活园地。“一站式”学生社区指的是满足大学生日常生活需求的精神空间和物理场所，主要向学生提供餐饮服务、住宿管理、生活服务、休闲娱乐等全方位的服务保障，是高校落实全员、全程、全方位育人的前沿阵地^[1-2]。新时代下，诸多高校的管理模式从班级管理，过渡到学分制和大类培养方向，出现了同学不同班、同伴不同学的现象，使大学生群体的日常交流与互动多发生在宿舍社区，不再是传统的班级环境^[3]。在此背景下，以班级为建制的传统管理方式已经难以适应高校教育管理创新发展需求^[4]。由此，依托以宿舍为主体构成的学生社区，整合多元主体，挖掘和利用碎片化育人资源，协同推进“一站式”学生社区育人工作，促进大学生全面发展势在必行。

一、“一站式”学生社区协同育人机制的构建

（一）多维主体协同机制

1. 学校职能部门协同：成立校级“一站式”学生社区建设领

导小组，整合学工、教务、后勤、团委、保卫等职能部门资源，建立“统一领导、分工负责、协同联动”的组织架构。通过定期联席会议制度，统筹解决社区建设中的资源调配、流程优化等问题，实现管理服务“一门受理、协同办理”^[5]。

基金项目：本文系湖北省教育厅哲学社会科学专项任务项目（高校学生工作品牌）课题“‘育人有章，三度有法’一站式学生社区协同育人研究”项目成果（项目编号：23Z431）。

2.院系社区协同：推行“院系包联社区”制度，将专业教育资源下沉社区。院系选派专业教师担任社区学业导师，开设社区学术讲座、科创工作坊；社区为院系提供实践教学场地，协助组织专业实习、毕业设计答辩等活动，实现专业教育与社区生活教育的有机衔接。

3.师生协同：构建“辅导员+专业教师+学生骨干”的师生协同团队。辅导员聚焦思想引领与日常管理，专业教师侧重学业指导与科研启蒙，学生骨干发挥朋辈引领作用，形成“教师导学、学生自治”的良性互动。

4.校地校企协同：对接地方政府、企业、社会组织等外部资源，共建社区实践基地。引入企业行业导师开展职业规划指导，联合地方文旅、公益组织开展志愿服务、社会实践活动，将社会资源转化为育人动能。

5.学生自我协同：成立社区学生自治委员会、楼栋长、楼层长等自治组织，赋予学生参与社区管理、活动策划、服务监督的权利。搭建朋辈互助平台，开展学业帮扶、心理疏导、生活互助等活动，强化学生自我教育、自我管理、自我服务能力。

（二）资源整合共享机制

1.教育资源整合：建立社区课程资源库，整合通识教育、创新创业、心理健康、法律常识等各类课程，通过“线上+线下”相结合的方式，为学生提供个性化学习选择。开放院系实验室、图书馆分馆、科创中心等资源，面向社区学生实行预约使用制，提升资源利用率。

2.服务资源整合：在社区设立“一站式”服务大厅，集中办理学籍管理、奖助申请、住宿调整、就业指导等高频业务，推行“首问负责、限时办结”制度。整合后勤服务资源，优化餐饮、住宿、维修等保障服务，将物业服务与育人服务相结合，在社区环境维护、安全管理中融入劳动教育、规则教育。

3.文化资源整合：挖掘校园文化、地域文化、行业文化资源，打造社区主题文化空间。通过建设社区文化墙、荣誉展示区、主题活动室，举办社区文化节、宿舍文化大赛等活动，营造“一社区一特色”的文化氛围，实现文化育人全覆盖^[6]。

（三）供需精准对接机制

1.学生需求调研机制：构建常态化调研机制，通过开展学生座谈会、线上问卷调查，及线上留言通道，搜集学生个性化成长需求，再利用大数据技术，归纳来自心理疏导、就业服务、学业资助等方面需求类型，为刻画学生需求画像提供支持。

2.育人供给优化机制：建构面向学生主体的需求画像数据库，结合最新需求类型，定制育人内容，优化服务模式，增强服务内容供给的精准性。

3.反馈闭环管理机制：制定育人服务反馈标准，邀请学生不记名为服务打分，搜集实时过程中存在的问题，并开展研讨会，持续改进和优化协同育人方案。

二、“一站式”学生社区模式的协同育人实践路径

（一）空间赋能：构建“物理+虚拟”融合的育人场域

1.物理空间优化升级

打造一站式服务中心：集中设置业务办理窗口、咨询服务

台、自助服务终端，实现“小事不出社区、大事协同办理”。

建设多功能活动区：规划学术研讨室、科创实验室、文体活动厅、心理咨询室、志愿服务站等功能空间，满足学生多样化需求。

打造主题社区空间：结合学校学科特色与学生兴趣，建设专业型、科创型、文艺型、公益型等主题社区，如“计算机科创社区”“文创设计社区”，强化空间的育人针对性。

2.虚拟空间搭建拓展

开发智慧社区平台：整合通知公告、资源预约、业务办理、活动报名、互动交流等功能，实现社区管理服务数字化、智能化。

搭建线上学习平台：依托学校教务系统、MOOC平台，建设社区线上课程专区，提供优质学习资源与在线答疑服务。

建立线上互动社群：按年级、专业、兴趣组建社区微信群、QQ群，搭建师生、生生线上交流桥梁，延伸育人时空。

（二）队伍强基：组建“多元+专业”的育人队伍

1.辅导员队伍建设

明确社区辅导员岗位职责：聚焦思想引领、日常管理、学业指导、心理疏导、就业帮扶等核心任务，实行“驻楼办公”制度。

提升专业素养：定期开展辅导员专题培训，涵盖思想政治教育、心理健康辅导、应急处理等内容，打造“一专多能”的复合型辅导员队伍^[7]。

2.专业教师队伍下沉

推行“学业导师进社区”制度：每位专业教师对接12个社区楼栋，定期入驻社区开展学业辅导、科研指导、职业规划等活动。

鼓励教师参与社区活动：支持专业教师以讲座、沙龙、工作坊等形式，将专业知识与行业前沿融入社区育人，实现“专业教育生活化”。

3.后勤与管理队伍转型

强化后勤人员育人意识：开展服务育人专题培训，引导后勤工作人员在餐饮、住宿、维修等服务中融入劳动教育、节约教育。

赋予管理队伍育人职责：职能部门工作人员定期到社区驻点办公，现场解决学生问题，在管理服务中传递政策温度与价值导向。

4.学生骨干队伍培育

选拔优秀学生担任社区学生干部：通过公开竞选、民主推荐等方式，选拔责任心强、综合素质高的学生担任社区自治委员会成员、楼栋长、楼层长。

加强学生骨干培训：定期开展领导力、沟通技巧、应急处理等培训，提升学生骨干的自治能力与服务水平，发挥朋辈育人作用^[8]。

5.校外育人队伍引入

聘请行业专家、校友担任校外导师：定期到社区开展职业讲座、经验分享、项目指导等活动，搭建校园与社会的桥梁。

联动家长参与育人：通过家长会、家长群、家书活动等形

式，引导家长关注学生社区生活，形成家校协同育人合力。

（三）活动提质：设计“分类+分层”的育人活动体系

1. 思想引领类活动

主题教育活动：结合重要时间节点，开展党史学习教育、爱国主义教育、理想信念教育等主题活动，如“社区红色读书会”“强国青年分享会”。

价值引领活动：举办道德讲堂、诚信教育、志愿服务等活动，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

2. 学业发展类活动

学业帮扶活动：组织“学霸讲堂”“朋辈辅导小组”，为学业困难学生提供针对性辅导；开展考研、考公、考证经验分享会，助力学生升学就业。

科创实践活动：举办社区科创竞赛、创业沙龙、项目路演等活动，搭建科创实践平台，培养学生创新精神与实践能力。

3. 综合素质类活动

文体艺术活动：开展社区运动会、文艺汇演、书法绘画展览等活动，丰富学生课余生活，提升审美素养。

社会实践活动：组织社区学生参与乡村振兴、社区治理、公益服务等社会实践，增强社会责任感与实践能力。

4. 生活服务类活动

生活技能培训：开展厨艺大赛、急救知识培训、理财讲座等活动，提升学生独立生活能力。

心理健康活动：举办心理嘉年华、团体辅导、情绪管理讲座等活动，缓解学生心理压力，培育健康心态。

（四）制度护航：建立“规范+灵活”的管理制度体系

1. 组织管理制度：制定《“一站式”学生社区建设实施方案》《社区管理委员会工作规则》等文件，明确各主体职责分工、工作流程与协作机制。

2. 考核评价制度：将社区育人工作纳入院系、职能部门年度考核指标，将教师参与社区育人情况与职称评聘、评优评先挂

钩；建立学生社区表现评价体系，将社区活动参与、志愿服务、自治管理等情况纳入综合素质评价。

3. 激励保障制度：设立社区育人专项奖励基金，对在社区育人工作中表现突出的集体和个人给予表彰奖励；为社区育人队伍提供经费、场地、培训等保障，激发育人积极性^[9]。

4. 安全管理制度：制定社区安全管理办法、应急处置预案，加强消防安全、宿舍安全、网络安全等宣传教育，定期开展安全检查与应急演练，筑牢社区安全防线。

（五）技术支撑：推进“数字+智能”的育人服务升级

1. 建设智慧社区管理平台：整合数据资源，实现学生信息、资源使用、活动开展、服务办理等数据的集中管理与分析，为育人决策提供数据支撑^[10]。

2. 运用大数据精准育人：通过分析学生在社区的学习、活动、消费等行为数据，精准识别学生需求与发展短板，推送个性化的学习资源、活动建议与服务提醒。

3. 引入智能服务设备：在社区配备自助洗衣房、智能饮水设备、快递柜、图书借阅机等智能设备，提升服务效率；运用人脸识别、智能门禁等技术，强化社区安全管理。

三、结束语

综上所述，依托“一站式”学生社区模式，联合多元主体，建设以学生发展为中心的实践平台，是实现管理服务下沉，创新和完善高校育人体系的重要途径。因此，为发挥“一站式”学生社区的育人功能，高校应坚持以学生发展为本位，通过完善组织、制度、资源、评价四维保障机制，实现各部门精诚合作，凝聚以学生为主体，提供全方位育人服务的理念共识，践行以全方位整合与运用学校资源为支撑，促进学生综合素质发展的行动实践，打造多维度、个性化、立体化的育人生态，促进高校育人系统化、精细化发展。

参考文献

- [1] 王玲霞, 蒙思静. 工科类院校“一站式”学生社区质效化育人路径探究 [J]. 宿州教育学院学报, 2024, 27 (06): 5-13.
- [2] 杨馨梦, 张晓英. 协同治理理论下高校“一站式”学生社区的价值意蕴、现实困境和建设路径探究 [J]. 高校思想政治工作, 2024, (02): 92-98.
- [3] 张宁, 高慎波, 周巍. 高校“一站式”学生社区协同育人: 价值意义、现实困境和实践进路 [J]. 吉林教育, 2024, (35): 82-84.
- [4] 刘少丹, 王少峰, 余雪杰. 高校“一站式”学生社区协同式组织育人模式探索与实践 [J]. 内蒙古财经大学学报, 2024, 22 (06): 13-16.
- [5] 陈秋, 马志远, 赵宥然. 高校“一站式”学生社区立体化育人模式构建 [J]. 学园, 2024, 17 (32): 74-76.
- [6] 周康, 冯瑞. 高校“一站式”学生社区协同育人模式构建的现实困境和实践路径——基于协同治理理论的视角 [J]. 安康学院学报, 2024, 36 (05): 111-116.
- [7] 刘永. 高校“一站式”学生社区协同育人模式的探索和实践研究 [J]. 呼伦贝尔学院学报, 2024, 32 (04): 33-37.
- [8] 金文婷, 丁珣昊. 新时代高校“一站式”学生社区协同育人模式的构建 [J]. 品位·经典, 2024, (13): 110-113.
- [9] 衣俊达. 育人队伍入驻“一站式”学生社区的现实困境与优化路径研究 [J]. 成才, 2024, (12): 15-17.
- [10] 史龙麟, 陈佳俊. 新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式的观察 [J]. 思想教育研究, 2021, (03): 149-154.