

# 产教融合背景下中职国际货运代理专业实习评价体系的创新研究

杜玲玲

青岛外事服务职业学校, 山东 青岛 266022

DOI: 10.61369/SDME.2025260021

**摘要 :** 国际货运代理是实现国际贸易与跨境物流的前提条件, 其专业化的人才培养是我国提升国际物流竞争力的关键。而作为技能型人才主要供给平台的中职教育, 应当以产教融合作为抓手来加强学校培养对象的实习育人价值。但是就目前来看, 中职国际货运代理专业学生的实习存在脱离行业实际需要的现象, 而且学校对学生的能力考核没有做到位, 因此出现了“有岗无人”及“所学非所用”的问题。基于此, 在总结和反思2024 ~ 2025年国家职业教育改革相关指导意见的基础上, 从厘清实习评价现存的问题出发, 构建了“多元主体、全周期、具体化、强反馈”的新型实习评价体系, 并对该体系的实际运用路径进行了阐述。

**关键词 :** 产教融合; 实习评价; 国际货运代理; 创新研究

## Research on the Innovation of Internship Evaluation System for Secondary Vocational International Freight Forwarding Major Under the Background of Industry-Education Integration

Du Lingling

Qingdao Foreign Service Vocational School, Qingdao, Shandong 266022

**Abstract :** International freight forwarding is a prerequisite for realizing international trade and cross-border logistics, and its professional talent training is the key to improving China's international logistics competitiveness. As the main supply platform for skilled talents, secondary vocational education should take industry-education integration as the starting point to enhance the educational value of internships for school-trained students. However, at present, the internships of secondary vocational students majoring in international freight forwarding are divorced from the actual needs of the industry, and the school's assessment of students' abilities is not in place. Therefore, problems such as "jobs without talents" and "what is learned is not used" have emerged. Based on this, on the basis of summarizing and reflecting on the relevant guiding opinions on the national vocational education reform from 2024 to 2025, starting from clarifying the existing problems in internship evaluation, this paper constructs a new internship evaluation system featuring "multiple subjects, full cycle, concretization and strong feedback", and expounds the practical application path of this system.

**Keywords :** industry-education integration; internship evaluation; international freight forwarding; innovation research

## 一、产教融合背景下中职国际货运代理专业实习评价体系存在的问题

### (一) 政策导向与现实需求的适配缺口

在职业教育迈向高质量发展新阶段、产教融合向纵深推进的时代背景下, 实习评价作为衔接教育教学与产业实践的关键枢纽, 已然成为职业教育改革与政策规制的核心聚焦点。近年来, 国家密集出台系列政策文件, 逐步构建起“顶层设计—专项指导—专业细化”的系统性实习评价改革框架。其中, 教育部等八部门于2024年5月联合印发的《关于深化现代职业教育体系建设推动产教融合高质量发展的指导意见》(教职成〔2024〕5号),

作为贯穿职业教育各领域的统领性政策, 不仅锚定了实习评价改革的核心方向, 更为后续专项政策的制定与落地提供了根本遵循, 具有极强的实践指导价值。<sup>[1-3]</sup>

尽管实习评价的顶层政策设计日趋系统完备, 但教职成〔2024〕5号文件明确提出“校企协同、多元参与、过程与结果并重”评价机制, 在基层实践中仍遭遇多重现实梗阻, 政策落地效果与预期目标存在显著差距<sup>[4,5]</sup>。公开调研数据显示, 当前职业院校学生实习岗位与专业整体匹配率虽已达85.86%, 但作为职业教育实习核心用工主体的民营企业, 其岗位与专业的匹配度明显偏低, 与政策强调的“行业适配性”要求存在突出落差, 这些现实困境不仅严重制约了顶层政策效能的充分释放, 更阻碍了职业

教育人才培养与产业实际需求的精准契合，成为制约实习评价改革落地见效的核心瓶颈<sup>[6-8]</sup>。

## （二）实习评价的四大现实症结

评价主体单一固化：当前评价多以学校教师为核心，企业导师仅简单填写“合格/不合格”的实习鉴定表，行业专家、学生自评及同伴互评长期缺位。张军对全国12所中职货代专业的调研显示，83%的企业实习指导师从未参与正式评价打分，导致评价无法反映学生在提单处理、报关报检等真实岗位场景中的实操表现<sup>[9]</sup>。

评价过程断链缺位：普遍采用“实习结束算总账”的结果性评价模式，忽略实习前的知识储备评估（如国际贸易术语掌握程度）与实习中的动态跟踪（如客户咨询响应能力提升）。青岛某货代企业在行业调研中反馈，学生常因实习初期单证填写错误率过高被投诉，但因缺乏过程评价未能及时干预纠正<sup>[10]</sup>。

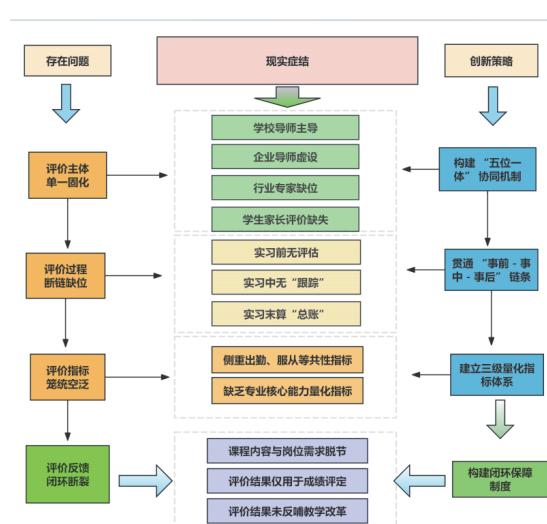
评价指标笼统空泛：指标多聚焦“出勤情况”“服从管理”等共性维度，未结合货代专业特点细化。如对“单证处理”仅作定性描述，未量化“提单填写准确率”“信用证审核耗时”等核心指标，无法精准衡量专业技能水平。<sup>[11]</sup>

评价反馈闭环断裂：评价结果仅用于学生成绩评定，未建立与教学改革的衔接机制。李勇在2024年中职货代专业实习质量调研中发现，72%的学生存在“数字化货运平台操作薄弱”问题，但直至2025年课程大纲仍未增设相关模块。

## （三）问题本质与核心影响

上述问题本质是实习评价未能实现“三个对接”：评价主体与校企协同育人机制对接、评价过程与技能形成规律对接、评价结果与教学改进需求对接。这直接导致两大后果：一是评价失去诊断功能，无法精准定位学生在国际运输操作、客户服务等环节的能力短板<sup>[12]</sup>；二是教学与实践脱节，阻碍产教融合向“深度协同”升级，最终影响技能型人才培养质量。

## 二、产教融合背景下中职国际货运代理专业实习评价体系创新策略



### （一）评价主体多元化：构建“五位一体”协同机制

主体构成与职责划分：确立“企业导师+学校教师+行业专家+学生自评+同伴互评”的评价矩阵。企业导师（40%权重）负责单证处理准确率、报关流程熟练度等实操指标评价；学校教师（25%权重）侧重职业素养与理论应用；行业专家（20%权重）依据FIATA 2025操作规范评估行业适配性；学生自评（10%）与同伴互评（5%）聚焦反思能力与团队协作。

协同保障措施：制定《多元评价操作手册》，明确企业导师需每日记录《学生实操日志》，每周上传关键操作视频；行业专家每季度开展集中评审，结合RCEP关税政策等新规更新评价标准；建立校企评价信息共享平台，实现数据实时同步。<sup>[13]</sup>

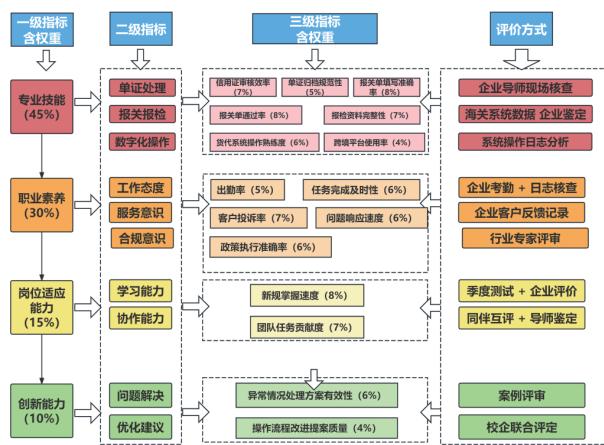
### （二）评价过程全周期化：贯通“事前-事中-事后”链条

实习前准备性评价（20%）：采取“知识测试+模拟实操”的组合方式。以国际贸易术语、货代系统（制作提单和报关单）等笔试为主，测评理论知识水平，以跨境电商岗位认知问卷为基准设定测评目标，并根据跨境电商物流基础知识掌握程度不足的学员针对性设置跨境电商物流专项辅导模块。

实习中过程性评价（50%）：落实“周跟踪+月复盘”的要求。由企业导师每周进行一次核心任务完成质量的情况检查（比如：海运订舱的响应时间、异常单据的处理情况），学校教师每月到企业进行一次考察，并且根据学生的实习日志来做出阶段性的报告。对于单证出现错漏超过15%的学生要启动校企联合帮教工作<sup>[14]</sup>。

实习后综合性评价（30%）：由“成果展示+多维鉴定”结语。学生交《货运代理业务案例集》，提供完整的操作流程单证，有企业出具岗位任务完成率证明；有行业专家鉴定职业能力等级，最后汇总构成实习能力档案。

### （三）评价指标多元化：建立三级量化指标体系



（注：指标结合《国际货运代理专业教学标准（2025修订版）》与FIATA 2025操作指南制定，采用德尔菲法通过15位专家两轮论证确定权重）

### （四）评价反哺教学：构建闭环保障制度

反馈分析机制：每月组织校企双方参与，运用SPSS进行数据分析，形成《能力短板诊断报告》。例如，若出现“RCEP关税政策掌握不足”的情况，需明确指出本专业具体的教学改进方向。<sup>[15]</sup>

教学衔接措施：建立“评价-课程-教材”联动机制：将“数

字化操作指标”纳入《国际货运代理实务》课程考核；邀请企业专家开发《货代新规案例教材》；在实训课程中增设3D模拟操作模块，以匹配企业岗位需求。

长效保障制度：制定《校企协同教学改革办法》，要求企业每季度向学校反馈行业信息，学校每学期根据反馈修改完善培养方案；设立专项资金，用于评价系统开发及教师企业实践培训等工作，并将评价反馈的落实情况作为学校教学质量考评的重要指标之一。

新，是破解“评价与育人脱节”困境的有效路径。本文构建的“多元主体协同、全周期跟踪、量化指标引导、闭环反馈赋能”评价体系，既契合国家关于实习评价体制改革的政策要求，又匹配货代行业“做中学、做中教”的育人特点，同时回应了提升学生岗位适配性与实践操作能力的核心需求。未来仍需结合FIATA新规范、跨境物流新技术等行业发展动态，持续补充、动态完善评价指标与运行机制，切实落实“以评促教、以评促学、以评促融”的目标，为保障我国中职国际货运代理专业人才培养质量提供稳定支撑。

### 三、结语

基于产教融合理念的中职国际货运代理专业实习评价体系创

### 参考文献

- [1] 李勇.中职《国际货运代理》课程实训教学改革的思考[J].职业教育研究,2024(11): 45-49.
- [2] 教育部职业教育与成人教育司.国际货运代理专业教学标准(中等职业教育)2025修订版[S].北京:高等教育出版社,2025.(教职成厅函〔2025〕9号).
- [3] 教育部等八部门.关于深化现代职业教育体系建设 推动产教融合高质量发展的指导意见[Z].2024-05-12.(教职成〔2024〕5号).
- [4] 交通运输部.教育部.关于推进交通物流类职业教育产教融合 赋能国际物流高质量发展的通知[Z].2025-01-08.(交运函〔2025〕18号).
- [5] 国际货运代理协会联合会(FIATA).FIATA国际货运代理操作指南(2025版)[S].日内瓦:FIATA总部,2025.(获取路径: <https://www.fiata.org/publications>).
- [6] 王莉.中职物流专业实习评价体系构建研究[J].职业技术教育,2023,44(27): 38-43.
- [7] 张军.国际货运代理专业实践教学改革研究[J].物流技术,2024,43(3): 178-182.
- [8] 青岛日报社.青岛外事服务职业学校:面朝大海,谱写省级特色化专业建设篇章[N].青岛日报,2024-05-13(08).
- [9] 苟芳.产教融合背景下中职学校平面设计专业技能培养模式创新研究[J].计算机应用文摘,2024,40(4):16-18.
- [10] 庆来刚,陈丹.产教融合背景下商科院校应用型人才培养质量评价体系的构建——以高校企业“双发展”为视角[J].产业创新研究,2025(14).
- [11] 王欣,王静.产教融合背景下中职院校“双师型”教师团队建设研究与实践[J].装备制造技术,2024(10):87-90.
- [12] 袁梦.产教融合背景下中职汽车运用与维修专业课程体系构建[D].广东技术师范大学,2019.
- [13] 李雪芬.产教融合视角下技工院校毕业生就业质量提升研究[D].广州大学,2020.
- [14] 陈汐平,汤明清.产教融合视角下职业院校“双师型”教师队伍内涵分析,建设现状与优化路径[J].职教通讯,2025,(08):83-88.
- [15] 刘昕瑜.数字化背景下中职国际商务专业产教融合人才培养模式研究[J].数字化用户,2024(47).