

人工智能时代大学教育管理工作的改革研究

孙玮茄

山东大学，山东 济南 250101

DOI: 10.61369/SDME.2025260025

摘要：在人工智能时代浪潮下，大学教育管理工作存在着传统管理理念滞后、管理组织架构层级繁多、教学管理方式缺乏智能元素以及学生管理服务不够精细等问题。基于此，本文深入探究了人工智能时代大学教育管理工作改革的必要性与紧迫性、教育管理理念的重塑、教育管理组织架构的调整、教学管理方式的创新、学生管理服务的升级，旨在通过不同的策略提升大学教育管理的质量与效能，以契合时代发展需求。

关键词：人工智能；教育管理；教育质量

Research on the Reform of University Education Management in the Artificial Intelligence Era

Sun Weiqie

Shandong University, Jinan, Shandong 250101

Abstract : Under the tide of the artificial intelligence era, university education management is faced with problems such as backward traditional management concepts, complex hierarchical management organizational structure, lack of intelligent elements in teaching management methods, and insufficient refinement of student management services. Based on this, this paper deeply explores the necessity and urgency of reforming university education management in the artificial intelligence era, the reshaping of educational management concepts, the adjustment of educational management organizational structure, the innovation of teaching management methods, and the upgrading of student management services. It aims to improve the quality and efficiency of university education management through various strategies to meet the needs of the times.

Keywords : artificial intelligence; education management; education quality

引言

教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见明确指出以国家智慧教育公共服务平台（以下简称国家平台）为枢纽，集成各级优质平台、资源、服务，逐步实现入口统一、资源共享、数据融通。围绕基础教育、职业教育、高等教育、终身教育四大领域和德智体美劳五大版块建设汇聚精品资源；鼓励各地各校、行业企业发挥优势开发精品资源；基础教育建设覆盖国家课程教材、适配不同学情的精品课程资源和科学教育、文化艺术资源；高等教育、职业教育建设覆盖各学科的精品数字课程、虚拟仿真实习实践、学位论文与实践成果等资源；增加思政、体育、美育、劳动教育、特殊教育、语言文字等资源供给；建设覆盖家庭教育、社会教育、老年教育、职业能力提升等终身教育资源；提升平台智能化水平，增强平台开放性，创新资源新形态，增强资源交互性，实现个性化智能推荐；完善资源开发、上线、应用、评价和退出全生命周期管理机制^[1]。高校应该根据国家的政策性文件走符合国家发展的道路，这样才能够更好地对学生进行管理。

一、人工智能时代大学教育管理工作改革的必要性与紧迫性

（一）适应教育发展趋势的必然要求

当今世界，科技飞速发展，人工智能已成为推动教育变革的核心力量。全球范围内，众多高校纷纷探索人工智能在教育领域的应用，推动教育向智能化、个性化、多元化方向发展^[2]。大学作为教育创新的前沿阵地，若不及时进行教育管理工作改革，积极引入人工智能技术，优化管理理念、内容与方式，将难以跟上教

育发展的时代步伐，在国际教育竞争中处于劣势，无法为国家培养适应未来社会发展需求的创新型人才^[3]。

（二）提升教育质量的关键举措

人工智能技术为提升大学教育质量提供了强大工具。通过对学生学习数据的深度分析，能够精准了解学生的学习习惯、优势与不足，为教师提供有针对性的教学建议，实现个性化教学；智能教学辅助系统可丰富教学资源与教学手段，提高课堂教学效果；智能化的教育管理能够优化资源配置，确保教学设施与师资力量得到合理利用^[4]。然而，要充分发挥这些优势，必须对大学教

育管理工作进行全面改革，构建与之相适应的管理体系，为人工智能技术在教育中的应用创造良好环境，从而有效提升大学教育质量^[5]。

二、教育管理理念的重塑

(一) 从传统管理到智能管理思维的转变

1. 突破经验依赖局限

传统大学教育管理多依赖管理者经验，在人工智能时代，需树立智能管理思维。借助人工智能算法对海量教育数据挖掘分析，以客观数据为依据决策，减少主观判断偏差，提升管理科学性^[6]。

2. 强化前瞻性与适应性

人工智能发展迅速，教育管理要具备前瞻性。提前预判技术趋势对教育的影响，调整管理策略。同时，增强管理适应性，快速响应人工智能带来的各种变化，保持管理的灵活性与有效性^[7]。

(二) 以学生为中心的个性化管理理念深化

1. 精准把握学生需求

教师可通过人工智能来收集学生的学习、生活、兴趣等多维度数据，从而更好地为学生的学业发展、职业规划、心理状态等方面提供准确的分析内容，更好地对学生进行全面的管理^[8]。

2. 定制个性化管理方案

教师可根据学生的需求分析结果，为学生提供定制化的专属管理方案，这样不仅能够更好地满足学生的发展需求，也能够促进学生的全面成长^[9]。

(三) 开放融合管理理念的树立

1. 加强校际合作交流

人工智能打破地域限制，大学应加强与其他高校的合作交流。通过共享教育数据、管理经验、优质课程等资源，实现优势互补，共同提升教育管理水平，推动教育创新发展。

2. 促进校企深度融合

加强与企业的合作，引入企业先进技术和管理模式。让学生参与企业实际项目，了解行业需求，提高学生实践能力和就业竞争力^[10]。同时，为企业提供人才支持和科研服务，实现互利共赢。

三、教育管理组织架构的调整

(一) 扁平化组织架构的构建

1. 减少管理层级

传统大学教育管理组织架构层级较多，信息传递效率低。构建扁平化组织架构，减少中间管理层，使信息能够快速、准确地从基层传递到高层，提高管理决策的及时性和准确性。

2. 增强基层自主性

扁平化架构赋予基层单位更多自主权，鼓励基层根据实际情况灵活开展工作。基层能够快速响应学生和教师的需求，及时调整管理措施，提高管理的灵活性和适应性。

(二) 跨部门协作机制的建立

1. 打破部门壁垒

人工智能时代，教育管理各环节相互关联。建立跨部门协作机制，打破部门之间的壁垒，加强信息共享和沟通协调。通过设立跨部门项目组，共同解决教育管理中的复杂问题，提高管理效率。

2. 明确部门职责与协作流程

制定清晰的部门职责说明书和协作流程，明确各部门在跨部门工作中的任务和责任。建立有效的协调机制和沟通渠道，确保各部门之间能够密切配合，形成工作合力。

(三) 智能化管理团队的组建

1. 培养复合型管理人才

组建智能化管理团队，需要培养既懂教育管理又掌握人工智能技术的复合型人才。通过开展培训、进修等方式，提升管理人员的智能技术应用能力和数据分析能力，使其能够适应人工智能时代的管理需求。

2. 引入专业技术人才

吸引人工智能领域的专业技术人才加入管理团队，为教育管理提供技术支持和创新思路。专业技术人才能够运用先进的人工智能技术，开发管理信息系统，优化管理流程，提高管理智能化水平。

四、教学管理方式的创新

(一) 智能教学资源的整合与利用

1. 建设智能教学资源库

整合各类优质教学资源，包括在线课程、教学课件、实验案例等，建设智能教学资源库。利用人工智能技术对资源进行分类、标注和推荐，为学生和教师提供便捷的资源检索和使用服务。

2. 推动资源个性化推送

根据学生的学习情况和兴趣爱好，利用人工智能算法为学生推送个性化的教学资源。满足学生不同的学习需求，提高学生的学习效果和自主学习能力。

(二) 教学过程的智能监控与评估

1. 实时监控课堂教学

通过在教室安装智能监控设备，结合人工智能图像识别和语音分析技术，实时监控课堂教学情况。分析教师的教学行为和学生的学习状态，为教师提供教学反馈，帮助教师改进教学方法。

2. 建立多元教学评估体系

教师可将学生的学习成绩、课堂表现、作业完成情况、实践操作能力等多个方面输入到多元教学评估系统当中，从而进一步了解自己教学当中的优点和不足，并动态地调整教学的策略。

(三) 智能教学辅助工具的应用

1. 引入智能教学软件

教师可运用智能教学软件来批改学生的作业，这不仅能够减少自己的工作量，也能够将详细的错误报告和改进建议反馈给学

生，使学生知道怎样去更正；还可运用虚拟现实技术，来让学生在虚拟的实验环境当中进行实验，从而进一步地提升学生的实践能力。

2. 开展智能教学互动

教师可在人工智能平台当中了解学生在学习当中遇到的问题，并将其进行记录，在课堂上进行回答，这不仅能够更好地提高课堂的效率，还能够增强彼此之间的关系，从而更好地激发学生的学习兴趣和创新思维，使学生更愿意投身到学习当中。

五、学生管理服务的升级

(一) 学生学业发展的智能指导

1. 提供学业规划建议

教师可将学生的学习成绩、兴趣爱好、职业倾向等数据输入到学业规划系统当中，并让其分析学生未来的发展方向，从而使学生能够明确自己的学习目标，选择自己想要学习的课程，更好地进行就业。

2. 开展学习过程辅导

教师通过智能学习辅导系统，来及时地了解学生的学习情况，并根据学生的学习习惯为其推送相关的学习资料和练习题，从而更好地解决学生在学习当中遇到的困难，增强学生的学习兴趣。

(二) 学生心理健康的智能关怀

1. 建立心理健康监测体系

教师利用人工智能技术建立学生心理健康监测体系，通过分析学生的言谈举止、社交数据等，及时发现学生的心灵问题，为

学生提供心理健康预警，以便及时采取干预措施。

2. 提供在线心理咨询服务

教师可利用人工智能聊天机器人为学生提供初步的心理咨询服务，从而更好地知道学生可能存在的问题，并引导学生寻求专业的心理医生进行帮助，从而使学生在健康的环境当中进行学习。

(三) 学生就业创业的智能支持

1. 展开就业信息智能匹配

教师可利用人工智能算法来为想要求职的学生匹配不同的工作，这样不仅可以使学生更好地进行就业，也能够更好地提高就业效率和就业质量，从而使学生在适合的岗位当中深耕。

2. 提供创业指导与培训

教师可通过智能创业指导系统来对学生提出的创业项目进行评估、对创业计划进行制定、对创业资源进行了解，这样不仅能够更好地知道学生的问题，也能够更好地对学生进行指导与培训。

六、结束语

人工智能时代为大学教育管理工作带来了前所未有的机遇与挑战。通过本次对改革路径的深入探究，我们明确了从理念革新、组织架构调整到教学与学生管理创新等多方面的改革方向。这些改革举措旨在让大学教育管理更好地适应人工智能时代特征，提升管理效率与质量，满足学生个性化发展需求，培养出更具创新能力和竞争力的人才。

参考文献

- [1] 李小双. 生成式人工智能驱动下基于场域视角的教育数字化转型策略探析 [J]. 电脑知识与技术, 2024, 20(33):124–126.
- [2] 史苗苗. 人工智能视域下学生教育管理与思政教育研究 [J]. 品位·经典, 2024,(21):123–126.
- [3] 申巍. 人工智能驱动的高校教育管理模式变革研究 [J]. 科技经济市场, 2024,(10):140–142.
- [4] 朱晓阳. 物流专业智能化实践基地的构建策略——论高校学生管理与创新培养 [J]. 物流工程与管理, 2024, 46(10):115–118.
- [5] 张彦, 陈蕾蕾. 开放教育人工智能专业人才培养情况分析与建议——以S开放大学人工智能专业人才培养为例 [J]. 北京宣武红旗业余大学学报, 2024,(03):32–39.
- [6] 吴静. 强化“数字”引领赋能教师成长——岳麓区实验小学人工智能助推教师队伍建设工作案例分享 [J]. 小学教学研究, 2024,(26):22–23.
- [7] 常万新. 人工智能赋能开放教育高质量发展: 逻辑探究、价值指向与实施策略 [J]. 中国成人教育, 2024,(17):20–26.
- [8] 兰国帅, 杜水莲, 肖琪, 等. 人工智能赋能教育4.0: 挑战、潜能与案例——《塑造未来学习: 人工智能在教育4.0中的作用》的要点与思考 [J]. 开放教育研究, 2024, 30(04):37–45.
- [9] 王春丽, 李园园, 闫珂. 智能教育软件助力未来教育发展的关键场景及推进策略——《2023人工智能促进教育发展报告》节选七 [J]. 中国教育信息化, 2024, 30(07):73–82.
- [10] 张惠彬, 许蕾. 生成式人工智能在教育领域的伦理风险与治理路径——基于罗素大学集团的实践考察 [J]. 现代教育技术, 2024, 34(06):25–34.