

# 数字化转型背景下高职院校教学督导工作创新研究

刘妍

湖南水利水电职业技术学院, 湖南 长沙 410131

DOI: 10.61369/SDME.2025260046

**摘 要 :** 在数字化转型深入推进的时代背景下, 高职院校教学督导作为保障教学质量的核心环节, 其传统工作模式已难以适配职业教育高质量发展需求。本文以高职院校教学督导工作为研究对象, 先剖析当前工作中存在的理念滞后、队伍能力不足、方式单一及结果运用低效等问题, 再结合数字化转型的技术优势与职业教育特点, 探索教学督导工作的创新路径, 旨在为提升高职院校教学督导实效性、保障教学质量提供理论参考与实践借鉴。

**关 键 词 :** 数字化转型; 高职院校; 教学督导工作

## Research on the Innovation of Teaching Supervision Work in Higher Vocational Colleges Under the Background of Digital Transformation

Liu Yan

Hunan Polytechnic of Water Resources and Electric Power, Changsha, Hunan 410131

**Abstract :** Against the background of the in-depth advancement of digital transformation, teaching supervision in higher vocational colleges, as a core link to ensure teaching quality, its traditional working mode has been difficult to meet the needs of high-quality development of vocational education. Taking the teaching supervision work in higher vocational colleges as the research object, this paper first analyzes the current problems such as outdated concepts, insufficient team capabilities, single methods and inefficient application of results in the current work. Then, combined with the technical advantages of digital transformation and the characteristics of vocational education, it explores the innovative paths of teaching supervision work, aiming to provide theoretical reference and practical experience for improving the effectiveness of teaching supervision and ensuring teaching quality in higher vocational colleges.

**Keywords :** digital transformation; higher vocational colleges; teaching supervision work

## 引言

数字化转型正深刻重塑高职院校的教学模式、管理流程与质量评价体系, 教学督导作为教学质量保障的关键机制, 面临着全新的机遇与挑战。高职院校以培养技术技能人才为核心目标, 其教学质量直接关系到人才培养质量与产业需求的适配度。传统教学督导模式多以人工听课、纸质材料检查为主, 存在督导范围有限、反馈滞后、数据支撑不足等问题, 已无法满足数字化教学场景下的质量监控需求<sup>[1]</sup>。因此, 立足数字化转型背景, 深入剖析高职院校教学督导工作现存问题, 探索创新策略, 对强化教学质量保障、推动高职院校内涵式发展具有重要的现实意义。

## 一、高职院校教学督导工作现存问题

### (一) 督导理念滞后于数字化教学发展需求

当前部分高职院校教学督导理念仍停留在传统经验型层面, 未能充分契合数字化转型下的教学变革需求。督导工作多以“监督管控”为核心导向, 侧重对教师课堂教学流程的规范性检查, 如教案是否完整、教学环节是否齐全等, 而忽视对数字化教学资

源建设质量、线上线下混合式教学效果、学生数字化学习能力培养等关键维度的关注。部分督导人员对数字化教学模式认知不足, 将传统课堂的评价标准直接套用于线上教学或混合式教学场景, 导致督导评价缺乏科学性与针对性<sup>[2]</sup>。同时, 督导工作缺乏“以学生为中心”的理念落地, 对数字化教学中学生的学习参与度、互动效果、知识掌握程度等数据的关注度不够, 难以精准把握数字化教学的质量核心, 制约了督导工作对教学质量提升的导

向作用。

（二）督导队伍数字化素养不足且结构单一

高职院校教学督导队伍存在数字化素养参差不齐与结构单一的双重问题，难以适应数字化教学督导的工作要求。从队伍构成来看，多数督导人员由退休老教师或行政管理人员担任，虽具备丰富的教学经验或管理经验，但缺乏系统的数字化技术培训，对在线教学平台、学习分析系统、大数据统计工具等数字化督导工具的操作能力不足，无法有效开展基于数据的精准督导。部分年轻督导人员虽具备一定的数字化基础，但缺乏教学督导的专业经验，难以将数字化技术与督导工作深度融合<sup>[3]</sup>。同时，督导队伍的学科结构较为单一，多集中于传统优势学科，对新兴的数字化相关专业如人工智能技术应用、大数据技术等领域的教学特点与质量标准了解不足，导致在督导过程中难以精准发现专业教学中的核心问题，影响督导工作的专业性与实效性。

（三）督导方式方法单一且缺乏技术支撑

高职院校教学督导方式方法仍以传统模式为主，缺乏数字化技术支撑，导致督导效率与覆盖面受限。传统督导多采用“随机听课”“定期检查”等线下方式，受时间、空间限制，督导范围较窄，难以实现对所有课程、所有教师的全面覆盖，尤其是对线上课程的督导存在明显盲区。督导过程中数据收集方式较为粗放，多依赖督导人员的现场记录与主观评价，缺乏对教学过程中产生的海量数据的挖掘与分析，如学生线上学习时长、作业完成率、互动频率、测试成绩等数据，导致督导结论缺乏客观数据支撑，主观性较强<sup>[4]</sup>。此外，督导反馈方式多为事后纸质化通报，反馈周期较长，且缺乏一对一的精准指导与跟踪整改机制，难以实现对教学问题的及时发现、快速反馈与有效整改，督导工作的闭环管理难以形成。

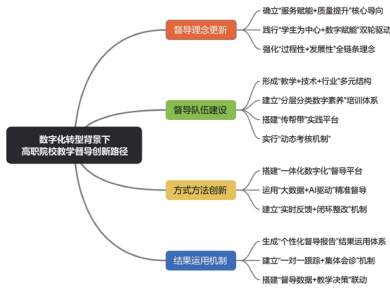
（四）督导结果运用低效且转化机制缺失

高职院校教学督导结果的运用效率较低，缺乏完善的转化机制，导致督导工作的价值未能充分发挥。一方面，督导结果与教学改进脱节，部分院校将督导结果仅作为教师绩效考核、评优评先的参考依据，而忽视了督导结果对教学质量提升的核心价值。对于督导过程中发现的教学问题，仅简单通报批评或要求整改，但未提供具体的改进建议与技术支持，也未建立整改后的跟踪复查机制，导致部分教学问题反复出现，无法从根本上得到解决<sup>[5]</sup>。另一方面，督导数据的利用不充分，督导过程中收集的各类教学数据多被闲置，未建立专门的督导数据管理平台对数据进行整合、分析与挖掘，无法通过数据洞察教学规律、预判教学质量风险，也难以作为院校的教学改革决策提供科学的数据支撑，使得督导工作难以形成“发现问题—分析问题—解决问题—总结提升”的良性循环。

二、数字化转型背景下高职院校教学督导工作创新路径

数字化转型背景下，高职院校教学督导工作需紧跟时代步伐，从理念更新、队伍建设、方式方法创新及结果运用机制完善

等多维度进行系统性变革。



（一）更新督导理念，确立数字化督导核心导向

数字化转型背景下，高职院校教学督导工作首先需实现理念的根本性转变，从传统的“监督管控”导向转向“服务赋能+质量提升”的数字化督导导向。院校管理层应牵头推动督导理念的更新，通过专题培训、学术研讨等形式，让督导人员充分认识到数字化教学督导的核心价值，摒弃将传统课堂评价标准直接套用的固化思维。督导工作需树立“以学生为中心”与“数字化赋能”双轮驱动的理念，将关注点从单一的教学流程规范性转向数字化教学资源的适配性、线上线下混合式教学的协同性、学生数字化学习体验的优化性以及技术技能培养的实效性<sup>[6]</sup>。同时，应强化“过程性督导”与“发展性督导”理念，将数字化技术贯穿于教学准备、教学实施、教学反馈全流程，通过数据追踪及时发现教师在数字化教学中存在的困惑，主动提供技术支持与教学改进建议，实现督导工作从“事后评判”向“事前指导、事中干预、事后提升”的全链条转型，真正发挥督导对数字化教学质量的保障与赋能作用。

（二）优化督导队伍建设，提升数字化专业素养

针对督导队伍数字化素养不足与结构单一的问题，需构建“多元构成、系统培育、动态更新”的数字化督导队伍建设体系。在队伍构成上，打破传统退休教师为主的格局，吸纳具备丰富教学经验且掌握数字化技术的中青年骨干教师、熟悉数字化教学平台运营的技术人员以及行业企业中的数字化技术专家加入督导队伍，形成“教学专家+技术专家+行业专家”的多元结构，弥补传统队伍在新兴专业与数字化技术方面的短板<sup>[7]</sup>。在素养培育上，建立分层分类的数字化培训体系，针对不同背景的督导人员设计差异化课程，如面向老教师的数字化工具基础操作培训、面向中青年教师的学习分析与数据解读进阶培训、面向全体人员的数字化教学评价标准专题培训。同时，搭建“传帮带”实践平台，由数字化素养较高的督导人员带领新手参与实际督导工作，通过案例分析、现场实操等方式提升队伍的实战能力<sup>[8]</sup>。此外，建立督导队伍动态考核机制，将数字化督导能力纳入考核指标，定期开展能力评估，对不合格人员进行再培训或调整，确保队伍始终适配数字化督导工作需求。

（三）创新督导方式方法，构建数字化技术支撑体系

依托数字化技术构建“线上线下融合、数据驱动精准、全景覆盖”的教学督导方式方法体系，破解传统督导效率低、覆盖面窄的难题。首先，搭建一体化数字化督导平台，整合在线教学

平台、学习管理系统、教务管理系统的数据资源，实现督导信息的集中管理与共享。平台需具备线上听课、教学资料线上查阅、督导意见线上反馈、整改情况线上追踪等核心功能，支持督导人员随时随地开展线上督导，打破时间与空间限制，实现对所有课程尤其是线上课程的全面覆盖。其次，运用大数据与人工智能技术提升督导的精准性，通过平台采集教师的数字化教学行为数据、学生的学习行为数据，如资源访问频次、互动回复质量、作业完成数据、测试成绩波动等，利用数据挖掘技术分析教学过程中的规律与问题，避免传统督导依赖主观经验的弊端<sup>[9]</sup>。例如，通过学习分析系统识别学生线上学习参与度低的课程，督导人员可针对性开展重点督导，分析原因并提出改进建议。同时，建立“实时反馈+闭环整改”机制，督导人员通过平台实时上传督导意见，教师在线接收后制定整改方案并上传进度，督导人员定期通过数据追踪整改效果，形成“数据采集—分析诊断—意见反馈—整改追踪—效果评估”的数字化督导闭环。

（四）完善结果运用机制，强化数字化督导价值转化

为破解督导结果运用低效的问题，需建立“数据整合—精准反馈—整改落地—决策支撑”的数字化督导结果运用体系，最大化发挥督导的价值。在反馈环节，摒弃传统纸质化通报的单一方式，依托数字化督导平台生成个性化督导报告，针对不同教师的数字化教学问题，结合具体数据案例进行精准画像，明确指出优势与不足，并附上可操作的改进建议，如针对数字化资源建设

不足的教师，提供优质资源建设模板与案例参考。在整改落地环节，建立“一对一跟踪+集体会诊”机制，督导人员通过平台实时跟踪教师的整改进度，对整改困难较大的教师，组织数字化教学专家与督导人员开展集体会诊，共同制定解决方案。同时，将督导结果与教师的专业发展深度结合，将数字化教学改进情况与教师的职称评定、评优评先、培训深造等挂钩，激发教师整改的主动性<sup>[10]</sup>。在决策支撑环节，建立督导数据与院校教学管理决策的联动机制，通过数字化平台对全校督导数据进行汇总分析，挖掘不同专业、不同课程在数字化教学中存在的共性问题，形成年度数字化教学质量报告，为院校优化数字化教学资源配置、修订人才培养方案、完善数字化教学管理制度提供科学的数据支撑，实现督导结果从“个体改进”到“整体提升”的价值转化。

三、结语

数字化转型为高职院校教学督导带来机遇的同时，也凸显了传统模式的适配性不足问题。本文通过剖析督导理念、队伍素养、方式方法及结果运用四方面核心问题，提出理念更新、队伍优化、技术赋能、机制完善的创新路径。这些探索可推动督导从“监督管控”向“服务赋能”转型，为数字化教学质量提供保障。未来需结合技术迭代持续深化创新，让教学督导更精准适配职业教育高质量发展需求，为技术技能人才培养筑牢质量根基。

参考文献

[1] 陈文玲.“双高计划”实施背景下高职院校教学督导数字化转型研究[J].广东职业技术教育与研究,2025,(06):75-78+94.  
[2] 王佳晨.数字化转型背景下高职院校教学督导工作创新研究[J].教育观察,2025,14(13):34-38.  
[3] 王军,肖贻杰,陈菲.高职院校教学督导工作数智化转型:内涵、问题与路径[J].广州城市职业学院学报,2024,18(04):1-5+10.  
[4] 蒋庆来,阳文辉.高质量发展背景下高职院校内部教学督导体系构建研究[J].公关世界,2024,(03):163-165.  
[5] 雷艳玲,孙德伟.现代治理视角下高职院校教学督导评价的现实审视与优化策略[J].教育与职业,2023,(23):44-47.  
[6] 霍仁崇,张红岩,孙幸成.大数据背景下高职院校教学督导信息化管理系统建设思考[J].石家庄铁路职业技术学院学报,2023,22(03):112-115.  
[7] 辛悦照,胡安军.新时期高职院校内部教学督导工作存在的问题及提升举措[J].青岛远洋船员职业学院学报,2022,43(04):44-48.  
[8] 赵元英.高职院校教学督导信息化建设探析[J].山西青年,2018,(24):27-28.  
[9] 刘长君.高职教学督导质量提升策略研究[J].包头职业技术学院学报,2017,18(03):20-23.  
[10] 赵元英.高职院校教学督导机制创新探析[J].北京政法职业学院学报,2016,(01):120-123.