

# 高校学生宿舍矛盾化解的“文化赋能”路径研究 ——以“六尺巷工作法”的融入为例

廖婉余

广州理工学院, 广东 广州 510540

DOI: 10.61369/VDE.2025210002

**摘 要 :** 随着近年来高职学生群体个性化特征凸显与宿舍生活空间的紧密交织, 作息差异、文化习惯碰撞等会引发各种宿舍矛盾, 不仅干扰学生身心健康, 还会阻碍校园和谐建设。传统矛盾化解方式多关注事后调解, 缺乏文化方面的深层赋能。本文将“六尺巷工作法”的融入为核心, 探究高校学生宿舍矛盾化解的“文化赋能”路径, 通过挖掘“谦和礼让”文化内涵, 构建“心理共情-制度共治-文化共生”三维赋能机制, 结合情景模拟、宿舍公约共建等实践策略, 实现矛盾从被动应对向主动预防转变, 从而为提升宿舍治理效能、培育学生包容素养提供新方案, 也为中华优秀传统文化在高校学生管理中的创造性转化提供实践参考。

**关 键 词 :** 高校学生; 宿舍矛盾化解; 文化赋能; 六尺巷工作法

## Research on the "Cultural Empowerment" Path for Resolving Conflicts in College Student Dormitories: A Case Study of the Integration of the "Six-Foot Alley Approach"

Liao Wanyu

Guangzhou Institute of Science and Technology, Guangzhou, Guangdong 510540

**Abstract :** In recent years, the close interplay between the pronounced individualized characteristics of vocational college students and their dormitory living spaces has led to various dormitory conflicts arising from differences in daily routines and cultural habits. These conflicts not only disrupt students' physical and mental well-being but also hinder the construction of a harmonious campus environment. Traditional methods of conflict resolution often focus on post-incident mediation, lacking in-depth cultural empowerment. This paper centers on the integration of the "Six-Foot Alley Approach" to explore the "cultural empowerment" path for resolving conflicts in college student dormitories. By delving into the cultural connotations of "humility, harmony, and courtesy," it constructs a three-dimensional empowerment mechanism encompassing "psychological empathy, institutional co-governance, and cultural symbiosis." Combined with practical strategies such as scenario simulations and the co-creation of dormitory conventions, it aims to shift conflict management from a passive response to proactive prevention, thereby providing new solutions for enhancing dormitory governance effectiveness and cultivating students' inclusive qualities. It also offers practical references for the creative transformation of excellent traditional Chinese culture in college student management.

**Keywords :** college students; dormitory conflict resolution; cultural empowerment; Six-Foot Alley Approach

### 前言

高校宿舍是学生日常生活与人际交往的重要场域, 由于学生成长背景、生活习惯及价值观念的差异, 极易引发作息冲突、卫生分歧、资源分配矛盾等问题, 这样不仅会干扰学生心理健康及学业发展, 同时还会成为和谐校园建设的一大挑战。目前, 传统矛盾化解方式多侧重于事后调解, 依赖行政干预, 缺乏对文化力量的应用, 无法从根源上改善宿舍关系、预防矛盾再生。“六尺巷”典故蕴含的谦和礼让、以和为贵精神, 为宿舍矛盾化解提供了文化支撑。基于此, 本文以“高校学生宿舍矛盾化解的‘文化赋能’路径”为核心, 探究“六尺巷工作法”的融入策略, 旨在通过文化理念浸润、实践机制构建, 将文化力量转化为宿舍治理效能, 既为解决宿舍矛盾提供新视角, 又为中华优秀传统文化在高校学生管理中的创新应用提供实践思路。

## 一、“六尺巷工作法”概述

“六尺巷工作法”出自安徽桐城的“六尺巷”历史典故，其核心精神源于清代邻里之间由于建房占地纠纷的化解：一方以“千里家书只为墙，让他三尺又何妨”的胸襟主动退让，另一方受此感染亦让出空间，最终形成象征谦和礼让的“六尺巷”。该典故蕴藏的“互谅互让，以和为贵”理念，历经时代演变，逐渐发展为适用于基层矛盾化解的“六尺巷工作法”，在当代高校宿舍矛盾治理中展现出独特价值<sup>[1]</sup>。从内涵来看，“六尺巷工作法”可打破传统的矛盾调解单一模式，以“谦和礼让、知进退、和为贵”为核心要义，融合“听、辨、劝、借、让和”六步实践流程，即通过“听”全面掌握矛盾诉求，以“辨”厘清矛盾根源与是非边界，用“劝”引导双方换位思考，以“借”整合多元力量并传递文化理念，凭“让”推动双方主动妥协，最终以“和”修复关系并建立长效机制。同时，其在新时代延伸出“党建领事、礼让和事、群众说事、多元解事、网络管事、群力防事”的丰富内涵，强调源头治理和多元共治，不仅保留传统文化精髓，还契合现代治理需求。在高校宿舍矛盾化解中，“六尺巷工作法”的价值更具针对性。其不仅是化解具体矛盾的工具，还是以文化赋能宿舍治理的载体。通过将礼让文化融入宿舍生活，既可引导学生在作息差异、卫生分歧等常见矛盾中主动体谅，又可搭建民主协商平台，培育学生共治意识，为宿舍矛盾从“被动解决”向“主动预防”转变提供文化支持与实践路径，与高校宿舍矛盾化解的“文化赋能”需求极其契合<sup>[2]</sup>。

## 二、高校学生宿舍矛盾现状及原因剖析

### （一）作息冲突及原因剖析

高校学生宿舍作息冲突逐渐成为了较常见的矛盾类型，表现为：不同学生由于作息习惯差异产生的行为互扰。有的学生因学业科研、兴趣爱好（如在宿舍看书、打游戏、上网）形成晚睡习惯，夜晚键盘敲击、语音交流等行为产生的噪音，与需规律作息学生的休息需求形成直接对立；还有的学生在午休、周末等非统一休息时段开展社交活动，忽略他人“补觉”需求，会使矛盾逐渐激化。根本原因在于，首先，学生缺乏“边界意识”，没有考虑宿舍空间的公共属性，把个人作息需求置于集体利益之上；其次，是传统宿舍管理缺乏“弹性作息规则”的共建机制，常通过事后调解而未提前经民主协商明确行为边界，致使矛盾重复出现且很难治理，长期积累易引起学生之间的隐性对立<sup>[3]</sup>。

### （二）资源分配矛盾及原因剖析

宿舍资源分配矛盾主要集中在公共资源的应用与成本分摊的公平性争议，包括：空调使用、水电费缴纳、公共物品（如吹风机、洗衣机及储物空间）分配等方面。比如，夏季空调温度设置、冬季供暖时长等分歧，实质是不同学生对“舒适需求”与“成本节约”的认知差异；水电费分摊时，有的学生因使用频率低（如长期在校外实习）对“平均分摊”方式提出异议，而高频使用者则认为这种方式公平合理；储物空间分配时，因个人物品数量

差异，易出现“空间占用不均”的争议。探索原因，核心是“分配规则缺失”与“公平认知差异”的双重影响。学生对“公平”的理解多基于个人视角，缺乏“换位思考”的包容意识；同时，宿舍未通过民主协商建立明确的资源分配与成本分摊规则，致使争议出现时无意可循，仅可依赖辅导员被动调解，无法达成长效共识<sup>[4]</sup>。

### （三）卫生分歧及原因剖析

卫生分歧具备了个人习惯差异与公共责任模糊交织的特点，主要表现为：个人区域整洁度差异引起的视觉不适，以及公共区域清洁责任推诿引起的环境恶化。有的学生因成长环境影响，对个人物品摆放、垃圾及时清理等缺乏自主管理意识，个人区域杂乱堆积却未察觉问题；而阳台、卫生间、书桌共享区等公共区域的清洁，往往由于“无明确分工”、“标准不统一”而陷入“无人牵头，无人落实”的困境，甚至出现“轮流值日却敷衍了事”的现象。主要原因在于，学生对“公共空间卫生责任”的认知偏差，有的学生将宿舍卫生视作个人私事，忽略集体环境的共同维护义务；同时，高校新生入学教育时，对宿舍卫生规则的引导多停留于“口头提醒”层面，没有经制度化方式明确清洁标准和责任划分，缺乏文化层面“相互体谅，共同维护”理念的浸润，致使分歧无法有效化解<sup>[5]</sup>。

### （四）人际疏离矛盾及原因剖析

人际疏离矛盾极易被忽视，但这种矛盾产生的影响却较深远，表现为：宿舍成员之间情感联系薄弱、沟通匮乏，甚至形成小团体对立。有的学生因过度依赖网络社交，减少线下互动，致使室友间缺乏深度了解；还有的学生因性格差异（如内向敏感与外向直接）在沟通时产生误解，却因“不愿主动化解”而逐渐陷入冷战，从而形成“表面和谐，内部疏离”的局面，甚至出现小团体排斥个别成员的现象。从原因来看，首先是当代学生“共享意识”与“共情能力”培养不足，在“421”家族结构影响下，许多学生更习惯以自我为中心，缺乏主动理解他人的意愿；其次是宿舍缺乏“情感联结”的文化载体，高校未重视构建促进室友间深度交流的平台，缺乏“谦和礼让，以和为贵”的文化理念引导，致使学生在面对人际分歧时，无法通过有效沟通化解矛盾，从而陷入疏离状态<sup>[6]</sup>。

## 三、“六尺巷工作法”融入高校学生宿舍矛盾化解的“文化赋能”路径

### （一）文化理念浸润路径：以“谦和礼让”重塑宿舍价值共识

从“六尺巷”典故中提炼“互谅互让，以和为贵”的核心文化内涵，把其转化成宿舍成员可理解、可实践的价值理念。首先，可以在新生入学教育中开设“六尺巷文化”专题模块，根据宿舍矛盾的典型案例，讲解典故中“让三尺”蕴藏的包容智慧，引导学生认识到宿舍和谐的重点在于尊重差异、主动体谅。其次，借助宿舍文化建设活动，如“礼让小故事”分享会、“和谐宿舍”主题海报设计等，使学生在参与中深入理解礼让文化，把

“不争执，懂退让，善包容”理念融入宿舍的日常生活，从思想方面减少因个体差异引起的矛盾，为后续矛盾化解筑牢文化认知根基<sup>[7]</sup>。

**（二）沟通能力培养：借“听辨劝”三步法提高共情表达素养**

根据“六尺巷工作法”中“听、辨、劝”的实践逻辑，高校可设计针对性的沟通能力训练体系，鼓励学生自主化解矛盾。“听”方面，通过情景模拟活动还原宿舍作息冲突、卫生分歧等场景，让学生扮演矛盾双方与旁观者，训练“专注倾听，不打断，不反驳”沟通技巧，理解对方诉求背后的真实需求；“辨”方面，引入宿舍矛盾案例分析，引导学生梳理矛盾重点、区分是非边界，避免因误解加剧对立；“劝”方面，开展“换位思考式表达”，如“假如我是你，可能也会在意……”，助力学生用温和方式表达观点，减少情绪化对抗。通过个性化训练，使学生掌握以文化为核心的沟通方法，提高他们自主化解矛盾的能力<sup>[8]</sup>。

**（三）制度协同保障：用“多元共治”建立文化赋能长效机制**

把“六尺巷工作法”中的共治理念转化成宿舍管理制度，构建“学生主导，多方协同”的文化赋能保障体系。首先，鼓励宿舍成员共同制定“文化导向型宿舍公约”，把“礼让”理念细分成具体的规则，如“作息冲突时优先协商调整”、“公共区域卫生积极分担”等，通过民主投票明确规则内容，强化学生的认同感及执行力。其次，构建“宿舍调解员+辅导员+心理导师”的三级支持机制，选拔熟悉“六尺巷文化”、沟通能力强的学生担任宿舍调解员，负责各种矛盾的初步调解，辅导员和心理导师应提供专业指导，从而形成“文化引领+专业支持”的协同格局，保

证矛盾化解有制度可依、有力量可借<sup>[9]</sup>。

**（四）矛盾预防转化：以“让和”思维促“事后调解”转为“源头预防”**

借助“六尺巷工作法”中“让”与“和”的核心动作，形成宿舍矛盾预防转化体系。在矛盾的萌芽期，通过定期开展“宿舍关系茶话会”，鼓励成员积极分享相处中的困惑和建议，用“主动让一步”的思维提前化解隐性分歧。在矛盾化解过程中，针对已出现的冲突，引导双方以“六尺巷”典故为依据，思考“怎样各让一步达成共识”，比如资源分配矛盾时，可通过“按需分配+适当让步”的方式平衡各方需求；在化解矛盾后，组织“复盘总结会”，让成员分享从矛盾中领悟的礼让智慧，把个案经验转化为集体认知，构建“发现分歧、主动让步、达成和谐”的良性循环，促进宿舍矛盾治理从“事后调解”转变为“源头预防”，实现文化赋能的长期价值<sup>[10]</sup>。

**四、结论**

总之，本文聚焦高校学生宿舍矛盾化解的“文化赋能”路径，探究“六尺巷工作法”融入价值与实践策略，既重视挖掘传统礼让文化在现代宿舍治理中的适配性，还需构建“理念浸润-能力培养-制度保障-预防转化”的文化赋能体系。将“六尺巷”蕴藏的谦和智慧转化成宿舍矛盾化解的文化力量，既可有效改善学生间的相处模式，又可为中华优秀传统文化在高校学生管理中的创造性应用提供实践参考。未来，应持续深化文化赋能的场景延伸，使礼让精神有效助力和谐宿舍与文明校园建设。

**参考文献**

[1] 曹莉莉, 李佳. 六尺巷精神在高职院校学生管理中的应用策略研究 [J]. 才智, 2025(10).  
[2] 何英杰. "六尺巷工作法"在高校学生宿舍矛盾化解中的应用研究 [J]. 时代青年, 2025(10).  
[3] 祁静雅, 李淑慧. 安徽省一站式多元解纷体系探析——以六尺巷调解工作法为视角 [J]. 阜阳职业技术学院学报, 2024, 35(2): 105-108.  
[4] 程赫. 中华优秀传统文化赋能高校学生管理的价值意蕴研究 [J]. 艺术科技, 2024(21).  
[5] 王阳 高语珊. 新时代"枫桥经验"赋能高校学生社区建设策略 [J]. 决策与信息, 2025(7).  
[6] 何绍烽. 高校学生宿舍矛盾的处理与思考——以1则宿舍矛盾为例 [J]. 2024(10): 88-90.  
[7] 梁世健. 认清自我享受成长——高校学生宿舍关系矛盾处理案例研究 [J]. 世纪之星—交流版, 2022(24): 0124-0126.  
[8] 谢尧, 葛娇. 巧化宿舍矛盾 打造和谐室风——高校辅导员学生工作案例 [J]. 赢未来, 2022(24): 9-12.  
[9] 施雪锦. 简谈大学生宿舍矛盾的产生与解决 [J]. 大众标准化, 2021.  
[10] 陈晓彬. 高校学生宿舍关系的干预与问题处理——以调解新生开学宿舍矛盾的案例为例 [J]. 互动软件, 2022(10).