

# 产业结构转型视域下职业教育人才软技能的概念界定与构成维度

陈磊<sup>1</sup>, 李芳琪<sup>1</sup>, 赖琳莹<sup>1</sup>, 林婕<sup>1</sup>, 史可可<sup>2\*</sup>

1. 广州新华学院 中国语言文学系, 广东 广州 510520

2. 广州开放大学 教师教育学院 广东 广州 510091

DOI: 10.61369/ETR.2025460037

**摘 要 :** 全球科技革命与产业变革推动我国经济高质量发展, 产业转型升级对职业教育人才软技能提出迫切需求, 而现有软技能研究存在概念不统一、脱离产业背景、本土化不足等问题, 职业教育与产业需求适配性亦有短板。本研究在总结现有研究基础上, 结合产业转型升级新趋势, 重新界定软技能, 将其从二元对立重构为动态协同的新内涵, 并构建人际协作、自我管理、认知创新、数字素养四大核心维度, 为职业教育课程优化与人才培养提供理论支撑与实践路径。

**关 键 词 :** 职业教育人才; 软技能; 概念界定; 构成维度

## Concept Definition and Component Dimensions of Vocational Education Talents' Soft Skills from the Perspective of Industrial Structure Transformation

Chen Lei<sup>1</sup>, Li Fangqi<sup>1</sup>, Lai Linying<sup>1</sup>, Lin Jie<sup>1</sup>, Shi Keke<sup>2\*</sup>

1. Department of Chinese Language and Literature, Guangzhou Xinhua College, Guangzhou, Guangdong 510520

2. School of Teacher Education, Guangzhou Open University, Guangzhou, Guangdong 510091

**Abstract :** The global scientific and technological revolution and industrial transformation have driven the high-quality economic development of China. The industrial transformation and upgrading have put forward an urgent demand for the soft skills of vocational education talents. However, existing studies on soft skills have problems such as inconsistent concepts, detachment from industrial backgrounds, and insufficient localization, and there are also shortcomings in the adaptability between vocational education and industrial needs. This study adopts the literature research method and comparative research method. On the basis of summarizing existing studies and combining with the new trends of industrial transformation, it redefines soft skills, reconstructs their connotation from a dual opposition to dynamic coordination, and constructs four core dimensions: interpersonal collaboration, self-management, cognitive innovation, and digital literacy. This study provides theoretical support and practical paths for the curriculum optimization and talent cultivation of vocational education.

**Keywords :** vocational education talents; soft skills; concept definition; component dimensions

### 前言

随着全球科技革命和产业变革的纵深推进, 我国经济迈进高质量发展阶段, 传统产业向高端化、智能化、绿色化转型, 人工智能、大数据等新技术深度融入实体经济, 使得劳动力技能需求发生结构性重塑。企业对人才的需求从“量”的满足转向“质”的提升, 既要求人才具备过硬的专业技术能力, 更迫切需要创新思维、交流合作等软技能, 单一操作技能已难以适应产业升级下岗位的复合型需求<sup>[1]</sup>。然而, 职业教育作为连接教育与产业的枢纽, 与产业需求适配性仍存在短板, 部分职业院校专业结构与产业结构匹配度低, 课程设置未能与产业发展形成联动, 教师队伍缺乏企业实践经验, 难以满足产业对人才综合素质要求<sup>[2]</sup>。因此, 深入探索产业转型升级背景下职业教育软技能培养的路径, 是职业教育自身改革创新的内在要求, 也是服务国家经济高质量发展的战略需要。

本文旨在通过梳理国内外研究成果, 结合产业转型升级背景反思现有研究不足, 分析产业转型升级对软技能的新需求, 最终整合要素重构软技能概念内涵与维度体系, 以期对职业教育课程优化与人才培养提供理论支撑, 助力提升职教人才就业竞争力, 服务国家产业转型升级战略。

#### 项目基金:

广东省哲学社会科学规划项目 (GD24XJY47); 广东省哲学社会科学规划项目 (GD25YJY45);

广东省普通高校特色创新类项目 (2024WTSCX073);

广州市哲学社科“十四五”规划课题 (2024GZGJ260);

广东省高等教育教学研究和改革项目 (2022J013/2022J038-2)。

#### 作者简介:

陈磊, 广州新华学院中国语言文学系, 本科, 研究方向: 学科语文;

李芳琪, 广州新华学院中国语言文学系, 本科, 研究方向: 学科语文;

赖琳莹, 广州新华学院中国语言文学系, 本科, 研究方向: 学科语文;

林婕, 广州新华学院中国语言文学系, 本科, 研究方向: 学科语文。

\* 通讯作者: 史可可, 广州新华学院中国语言文学系副教授, 教育学博士在读, 研究方向: 职业技术教育学。

## 一、国内外软技能概念研究述评

### （一）国际定义梳理

关于软技能的内涵，国际上对软技能的定义莫衷一是，从工作情境关联视角看，软技能通过提升员工适应性与决策质量，对工作绩效产生显著正向影响<sup>[9]</sup>。从人际关系视角看，软技能的本质是情绪-认知整合能力，涵盖自我调节、同理心等内在心理过程，其作用机制通过神经可塑性实现<sup>[10]</sup>。其中，情绪-认知整合是指人脑将感性反应与理性思考相融合。而神经可塑性表明这种能力可通过训练强化。关键强调软技能不是天赋，而是可训练的生理性能力。软技能是通过可观测行为实现的能力，包括组织内外的协作、激励与共识建立，其有效性取决于对他人的动机与行为模式的系统性认知<sup>[9]</sup>。可观测行为是指软技能需外化为具体行动，参与工作协作并激励同事，而系统性认知强调理解他人行为逻辑。从综合通用技能视角上看，软技能与国家、组织的文化影响力相关联，是通过吸引力而非强制力实现目标的能力<sup>[9]</sup>。

### （二）国内定义演进

国内软技能内涵研究受西方启发，提出“金字塔模型”，包含天赋层、修炼层、应用层，强调软技能的层次性发展路径，体现“由内而外”的分层逻辑<sup>[7]</sup>。非技术技能论将软技能定义为人际沟通、协调、领导、情境意识、决策等方面的技能，是与员工的专业操作技能相对的概念<sup>[8]</sup>。软技能是相对于专业操作技能而言的、与工作相关的非技术技能，强调个人内在的和人际间的能力，直接影响工作质量与组织效能<sup>[9]</sup>。软技能对学习者的知识、情感、信念、意志或价值观等方面发挥着潜移默化的影响，可以促进或干扰学徒制人才培养目标的实现<sup>[10]</sup>。

### （三）简述

自上世纪七八十年代起，软技能研究虽不断拓展并形成系统化范式，但仍处于起步阶段，存在诸多明显不足。在概念界定上未达成统一认知，内涵阐释众说纷纭，基础理论亟待深化；现有维度构建脱离产业发展实际，通用能力模型难以应对新兴业态对新型技能的需求；本土化研究欠缺，未能契合我国“新型工业化”等新兴战略背景，对产业转型期的中国特色议题关注不够。未来研究需加强产业适配性，建立产学研联动的技能培养模式，探索职业教育人才软技能培养机制。

## 二、产业结构转型升级对软技能的新要求

中国产业结构正从工业主导向服务业主导转变，呈现出服务经济主导和产业融合深化的特征。国家统计局数据表明，近年来服务业发展态势良好、增速可观，对国民经济增长贡献显著，在国内生产总值中占比持续上升，而第一产业增速较慢。这种转变促使劳动方式变革，尤其是在人工智能引领的数字变革下，软技能在劳动力市场的重要性日益凸显，包括思维方式、价值观和个人特质等。产业融合还要求人才从单一技能型转向复合型，高职教育需培养适应制造业与服务业交叉新生态的一专多能

人才。

在产业转型背景下，软技能的价值发生了质的变化。传统认知里，软技能是硬技能的补充，但如今已从辅助性技能升级为核心竞争力，在医护、航空等领域发挥着不可或缺的作用。软技能在应用上也实现了从单一场景到跨场景适配的跨越升级。数字经济要求劳动者将批判性思维、协作能力融入信息技术使用中，如长三角地区企业反馈人才需具备技术操作、资源协调与风险预判等跨场景能力。在技术多元交互趋势下，管理能力与社会参与能力优势明显。

## 三、产业结构转型升级背景下软技能的概念再界定

### （一）概念的二元对立到动态协同

传统理论将软技能定义为非技术性人际能力，我国学者于广涛、付艳芬等进一步聚焦“情境意识”“创造性思维”等维度，但均未脱离硬技能作为执行载体、软技能加以辅助的二元框架<sup>[9]</sup>。在产业转型背景下，服务经济主导与产业融合深化重构了软硬技能间的关系。

其一，技术迭代推动软硬技能融合。数字时代要求硬技能与批判性思维、协作等软技能相结合。杨佳萍的研究显示，企业需求中软硬技能结合的复合能力占比达67%<sup>[11]</sup>，表明软硬技能融合的复合能力在当今社会所占比重将不断攀升。其二体现在产业边界模糊催生技术重组。尽管中国制造业就业规模不断下降，生产的资本密集度不断提高，但从劳动力技能结构来看，制造业生产没有向技术密集型转变。三角等地的智能制造与供应链金融相结合的生态圈要求人才同步掌握技术操作、风险预判与资源协调，单一技能在技术迅速发展的背景下日益失效。

### （二）新内涵的三重功能跃迁

伴随着产业结构转型的服务化、数字化、低碳化趋势，软技能内涵也实现了三重进化。在应用层面，实现从工具操作到价值创造的转变。吕萍等实证研究表明，数字经济驱动的服务业升级要求劳动者在数字工具中嵌入协作思维与问题解决逻辑<sup>[12]</sup>。使得软技能能够协调好劳动者与数字技术的关系，推动价值创造。在功能层面，完成从单一能力到多维整合的提升。产业融合要求软技能承担跨领域知识转化与资源链接功能，强调将专业技术转化为跨领域解决方案的能力。产业结构的变迁对经济增长的贡献减弱，正凸显单一技术知识的局限性，跨界知识整合力成为新增长引擎。在道德责任层面，实现从个体素养到产业伦理的跃迁。低碳经济转型要求管理者在技术方案中平衡经济与环境成本，通过低能耗技术路线实现高就业与高附加值。王夏也提出高校需培养生态伦理审美等软技能<sup>[13]</sup>，使人才在工业设计中内嵌低碳逻辑，支撑真正的可持续发展。

本文基于产业结构转型升级背景下数字技术高速发展背景，将软技能从传统人际辅助能力，提升为与技术、产业、社会相结合的专业素养，其新内涵不仅仅只是与人的态度、行为、高阶认知相联系，更是与数字情境的创造性、跨界知识的生产性、低碳伦理的价值性相适配的专业素养能力。

四、基于产业需求的软技能核心维度构建

（一）维度构建原则

为确保软技能维度体系科学实用、贴合实际，本研究遵循三大核心原则。一是立足本土国情，紧密结合我国新型叠加战略背景，契合产业链供应链向自主可控、价值攀升转型的需求，精准回应国家对人才软技能的核心诉求，避免脱离本土产业实际。二是契合产业需求，深度回应产业结构转型升级技术迭代快、服务经济主导、创新驱动等特征对人才能力的新要求，保证体系的时代性与适配性，为产业输送转型人才。三是兼顾通用性与特殊性，既涵盖支撑人才可持续发展的通用核心素养，也体现不同产业与岗位的差异化需求，为职业教育分类培养提供指导框架。

（二）具体构成维度

基于对现有文献核心要素的系统梳理，以及对产业转型升级背景下人才能力新需求的深入分析，本研究提出以下四个构成核心竞争力的软技能维度体系，每个维度均明确其核心能力要素，并着重阐释与产业结构转型核心特征的适配逻辑：

表1 产业转型升级下职教人才软技能维度、能力要素及产业适配性表

维度	核心能力素养	产业适配性
人际协作	跨文化沟通、团队协作、冲突管理、客户导向思维	生产性服务业与制造业融合要求人才能有效进行跨部门、跨组织、甚至跨地域的协同，并能在全球化产业链分工与多元化团队中顺畅沟通，妥善化解协作中的矛盾。
自我管理	责任感、抗压韧性、主动学习意识、职业适应力	产业变革带来的不确定性及工作压力增大要求人才具备持续学习的主动性、强大的心理韧性和对工作成果的高度负责态度，能快速适应新角色与新环境，在劳动力市场中保持竞争力。
认知创新	批判性思维、创造性决策、创新潜能	产业升级本质是创新驱动的过程，要求人才突破固有思维定式、对跨领域问题进行系统性分析并提出创新性方案，具备持续探索、敢于试错、将创意转化为价值的潜力。

数字素养	信息甄别、人机协作意识、数据化思维	智能制造场景的普及要求人才学会在海量信息中快速筛选、运用数据进行决策优化，理解人机关系，有效利用智能工具提升效率，同时具备对新技术的学习能力，并遵守数字时代的安全规范。
------	-------------------	--

该体系整合传统软技能要素，融入产业升级催生的新能力，构建出兼具本土特色与产业适配性的职教人才软技能框架。其创新在于将软技能从“通用性”升级为技术适应性、协作能动性与创新性，明确了产业转型下的新内涵，并为课程设计、教学模式与评价体系建设提供可操作指引，推动人才培养与产业需求精准匹配。

五、结语

随着产业变革持续推进，软技能已从附属要素转变为决定技术能否真正创造价值的底层变量。软技能的本质是劳动者在数字－服务－低碳融合情境中，以态度、高阶思维与社会责任为内核，动态放大技术效能的跨周期能力，其定位从传统硬技能的辅助工具升级为核心竞争力。在此基础上，其结构可浓缩为人际协作、自我管理、认知创新与数字素养四大维度。人际协作支撑跨组织协同，激活认知创新；认知创新带来的正反馈又强化自我管理与数字素养，保障职业韧性；数字素养提升后，个体得以在更广网络中开展新一轮协作。如此滚动迭代，正与产业升级所需的快速学习、敏捷响应、价值再创造同频共振。职业教育要把握这一同频点，必须把软技能的新定义和四维目标纳入人才培养方案，把数字思维、低碳意识等软技能按专业分层融入重点课程，打通产教断层，通过校企共育、行业师资和产业链实战同步锤炼各项能力，全面提升人才竞争力与产业适配度，服务社会经济高质量发展。由此，软技能不再是停留在教育教学里的隐性学分，而成为支撑中国产业向全球价值链高端跃迁的关键助力。

参考文献

[1] 李玉玲,董显辉.职校学生软技能培养的可行性及实现路径[J].江苏教育,2021(38):6-11.

[2] 蒋丽君.产业结构转型升级中的高技能人才需求研究[C]//乡村振兴与教育发展研讨会论文集——人才振兴研究篇.济南:山东协和学院,2023:23-25.

[3]Arnold Edwin,Pulich Marcia.Improving productivity through more effective time management[J].The health care manager,2004,23(1):65-70.

[4] 丹尼尔·戈尔曼,情商为什么情商比智商更重要[M].杨春晓,北京:中信出版社,2018:19-27.

[5]Robert Katz.Skills of an effective administrator[J].Harvard Business Review,1955,33(1):33-42.

[6]Joseph Nye.Bound to lead:the changing nature of American power[J].Choice Reviews Online,1990,28(4):28-2390.

[7] 熊通成,曾湘泉.关于软技能若干问题的研究[J].中国人力资源开发.2010(05):9-10

[8] 于广涛,王二平等.非技术技能及其培训[J].人类工效学.2004(01):56-57

[9] 付艳芬,郑显兰等.软技能的研究进展[J].中华护理杂志.2008(01):74-77.

[10] 秦程现,李志青等.中国特色学徒制隐性知识显性化路径的质性研究[J].中国职业技术教育.2023(12):24-30

[11] 杨佳萍.大数据及人工智能技术应用对在线劳动力市场的结构性影响研究[D].北京邮电大学,2019.

[12] 吕萍,孔凤竹.数字经济推动服务业转型升级的影响机理及实现路径[J].知与行,2023(03):82-89.

[13] 王夏.高校学生适应未来职业环境"软技能"培养策略初探[J].科技资讯,2020(09):249-250.