

# 数字化转型背景下高职教育管理模式转型研究

郭颖颖

河南机电职业学院, 河南 郑州 450000

DOI: 10.61369/ETR.2025460023

**摘 要 :** 新时代下, 数字技术发展日新月异, 这为职业教育领域带来了新的机遇与挑战。高职院校加快数字化转型不仅有利于提升教育资源的利用效率, 还能够促进人才培养工作的创新发展。基于此, 本文将浅析数字化转型背景下高职教育管理模式转型的重要性及存在的问题, 并对数字化转型背景下高职教育管理模式的转型策略进行探讨。

**关 键 词 :** 数字化; 高职教育; 管理模式

## Research on the Transformation of Higher Vocational Education Management Model Under the Background of Digital Transformation

Guo Yingying

Henan Mechanical and Electrical Vocational College, Zhengzhou, Henan 450000

**Abstract :** In the new era, digital technology is developing rapidly, which brings new opportunities and challenges to the field of vocational education. Accelerating the digital transformation of higher vocational colleges is not only conducive to improving the utilization efficiency of educational resources, but also can promote the innovative development of talent training. Based on this, this paper will briefly analyze the importance and existing problems of the transformation of higher vocational education management model under the background of digital transformation, and discuss the transformation strategies of higher vocational education management model under the background of digital transformation.

**Keywords :** digitalization; higher vocational education; management model

高职教育作为培养职业技能人才的主阵地, 在数字化转型背景下, 也应适应时代发展, 对教育管理模式进行创新改革, 从而在教育管理效率、针对性、精准度等层面进一步提升。因此, 探究数字化转型背景下高职教育管理模式的转型策略, 对于提升高职教育人才培养质量有重要的现实意义, 高职教职人员需要更新数字化教育理念, 加强数字技术在教育管理工作中的应用, 推动高职教育更上一层楼。

### 一、数字化转型背景下高职教育管理模式转型的重要性

#### (一) 优化高职教育的信息资源管理

数字化转型背景下, 数字化教育管理平台已成为高职院校开展教育教学管理工作的重要工具。教职人员在平台上完成课程课时安排、教学计划制定、学生成绩录入等工作; 学生在平台上查询课程信息、办理各项事务; 高职院校领导层也能够从平台上获取教学、科研等数据信息, 掌握学校运行情况, 制定后续发展规划<sup>[1]</sup>。这种数字化高职教育管理模式, 不仅打破了传统教育管理模式中各部门独立运行的信息壁垒、精简了事项审批流程, 还能有效减少因人工操作而出现的失误, 大幅提升了高职教育信息管理效率。同时, 基于数字化教育平台, 高职院校领导层可对现行教学资源、师资力量进行优化配置, 进一步提高教育资源的利用率。

#### (二) 提升高职教育的人才培养质量

新时代下, 各行各业数字化转型升级的速度不断加快, 对高

素质职业技能人才的需求也与日俱增。在此背景下, 高职院校也应与时俱进地开展数字化教育模式改革, 在日常教学活动中运用数字教学技术, 以提升高职教育的人才培养质量<sup>[2]</sup>。一方面, 数字化教育管理模式能够使教学过程更加精细化。教师利用数字化教学平台开展混合式教学, 通过视频微课、虚拟实验室等数字化教学资源, 丰富教学内容与教学形式, 并借助平台系统的大数据技术, 根据学生使用数据生成学情报告, 进而对教学活动进行创新改革。另一方面, 高职院校可邀请企业通过平台参与教学设计与实施过程, 比如将企业真实案例整合为项目任务上传至平台, 让学生在学习与实践提升自身专业能力与职业素养。

### 二、数字化转型背景下高职教育管理模式存在的问题

#### (一) 管理保障机制仍需完善

高职院校的教育管理工作的可持续运行对其管理保障机制的要求越来越高, 一旦跟不上数字技术的发展, 其教育管理工作水平很有可能会逐步降低甚至被社会淘汰。传统的高职教育管理模

式需要很长的时间过程，这并不符合现代快速发展的趋势，高职教育管理工作质量与效率也会随之下降<sup>[3]</sup>。究其本质原因，主要是由于高职院校并未充分意识到数字化管理的重要性，加之缺少资金难以完善学校的数字化设备，以及软件得不到及时更新等问题。同时，部分高职院校缺乏数据安全意识，在教育管理工作中没有考虑到相关数据的安全保障，长此以往，教师与学生就容易面临各种操作问题和技术障碍，阻碍了高职教育教学工作的正常开展。

### （二）缺乏教育管理创新理念

在缺乏教育管理创新理念的情况下，许多高职院校管理人员对数字化的认识更是十分有限，如将数字化简单地理解为数字技术的应用，认为通过引进高级的数字化设备，建设数字化管理平台，就完成了高职教育管理数字化转型工作，而忽视了数字化背后对教育管理模式、管理过程、管理目标的重构。这样的认识偏差使他们的管理行为容易陷入“重技术引进、轻理念革新”的误区<sup>[4]</sup>。有的高职院校高价购入数字化的教育管理平台系统，但由于没有匹配创新性的管理理念，许多系统功能并未发挥其应有的作用。比如高职院校虽然搭建了“智慧校园”平台，整合了教务、行政、后勤等功能，但平台仍采取传统的层级化审批流程，教师想要调整教学计划，需要填写申请上传后层层审批，与线下操作没有本质区别，没有真正应用数字技术简化教育管理流程，提升管理效率。

### （三）教育管理技术有待提升

当前，许多高职院校数字化教育管理模式应用仍停留在将线下流程转为线上操作，并没有深入挖掘数字技术的数据价值与智能应用。高职院校通过数字化线上平台收集到海量的教务、学生和后勤数据，然而由于数据繁多，往往难以按照统一的数据标准进行整合，从而无法发挥数据的作用<sup>[5]</sup>。比如，教务系统记录了学生的专业课程成绩与奖惩记录，学生系统则储存着学生图书馆、自习室进出记录，两者数据独立存在，高职教育管理者无法结合多种数据综合判断学生的学习效果，也无法为学生提供个性化指导策略。此外，部分高职院校在教育管理工作中，并未应用人工智能、大数据分析等数字技术对所收集的数据进行预警提醒、动态调整和精准推送，仍习惯人工决策，导致管理工作长期滞后于实际需求。

## 三、数字化转型背景下高职教育管理模式的转型策略

### （一）建立健全数字化高职教育管理平台

首先，针对各个专业核心课程进行数字化改造，建立共享资源库，涵盖视频课程资源、虚拟仿真实训任务等，并定期添加更新企业真实生产案例、技术手册等教学资源。构建“教师开发+企业参与+学校审核”的三方共建机制，将数字化教学资源建设工作纳入教师工作考核内容当中，实行积分制度鼓励学生使用数字化教育平台开展学习活动与校园生活，使平台能够在高职院校中得到大范围应用。其次，构建“教—学—评”一体化的数字化教育管理平台。无论是教学计划的制定、课程安排，还是学生考

勤、作业批改，都在平台上完成，实现教学流程的数字化与自动化。同时，借助大数据技术，对学生的成绩变化、图书馆进出频率等数据进行统计分析，帮助教师了解学生的实际学情和心理变化，从而更有针对性地调整教学策略，提升育人质量<sup>[6]</sup>。再者，高职院校还应不断强化数字化教育平台的互动社区功能，创设在线讨论区、师生问答等功能模块，为学生之间讨论交流、教师为学生答疑解惑提供一个良好平台，进而形成积极向上的学习氛围。最后，为了保障数字化教育平台的有序运行，高职院校要推动校园网络升级，实现全校的5G信号无死角覆盖，以保证数字化教学活动与教育管理工作的稳定开展。

### （二）培育数据驱动的高职教育管理理念

高职院校领导层要深刻认识数字化转型对高职教育的战略意义，更新管理理念，树立以数字化引领的管理思维，这是推动管理模式转型的根本前提。首先，强化教职人员的数字化系统化思维。培训重点应是如何践行跨主体协同的创新性工作模式，而非单一数字技术应用操作教学，让教职人员理解数字化管理并非简单的技术堆砌，而是数据智能互联和生态建设的同步赋能过程。比如，数据标准的确立要考虑到各部门间的协同可能性，组织责任分工要结合数据流动的规律。高职院校通过定期组织教职人员参加教育数字化转型的学术研究、行业会议等，并邀请教育数字化管理领域的专家学者开展专题讲座，系统学习前沿的管理理论和操作经验<sup>[7]</sup>。其次，形成一种“动态调整”的管理思维。打破“一次性数据标准，一次性管理流程”的思维定式，在对教职人员考核中引入“数据治理适配性”考评指标，包括但不限于数据标准对产业新技术的兼容时效、管理流程响应校企协同需求的周转效率等指标，使数字化教育管理理念深入到实际教育工作当中。在此基础上，构建“用数据作决策，用数据来治理，用数据促革新”的数据管理生态。最终实现以学生发展为中心的核心教育理念<sup>[8]</sup>。用数据智能工具，比如构建学生发展的数据画像，将“以学生为中心”的“个性服务”升级到数据驱动的全周期发展支持体系，通过统计分析教学过程数据、实训表现数据与企业岗位需求数据，精准定位学生专业学习的优势与短板，从而实现了从批量培训到与岗位精准适配的教育管理模式转型。

### （三）提升教育管理工作数字技术的应用

数字技术是促进高职教育管理模式转型的核心支撑。因此，高职教职人员应提升教育管理工作数字技术的应用，使数字技术更好地服务高职人才培养。高职教职人员在开展数字化教育管理工作时，应用人工智能、大数据、物联网等数字技术，打造智能化的高职教育管理场景<sup>[9]</sup>。例如，在实践教学管理上，采用物联网设备实时监管实验室的实验仪器的使用情况，并通过AI来帮助师生优化使用实验仪器的时间分配，避免浪费或过度消耗，并采集学生的实际操作数据，生成技能掌握报告，辅助实训评价。在就业管理上，基于人工智能技术建立“学生—岗位”智能匹配系统，该系统会综合考虑学生专业能力、个人爱好以及企业要求等，自动为学生推荐适合他们的工作类型，并结合实际的就业市场发展情况，预测部分专业的未来就业情况，并为高职专业改革提供依据。数字技术的应用要与高职院校办学特色相适应，根据

产教融合需求开发平台功能。为满足校企协同管理的要求，开发“校企合作云平台”，以实现企业资源库、实践实训管理、校企导师协同<sup>[10]</sup>。同时，为了强化“1+X”证书制度的有效实施，开发数字化教育平台专项管理模块，以实现证书培训、考试报名、成绩查询、学分转换等教务工作转为线上，促使证书信息与学生学籍、学分数据的无缝对接，让数字化教育管理平台成为连接教育与产业的桥梁。

除此之外，高职教育管理模式数字化转型中，教职人员还需要提高对数据安全性与系统稳定运行的重视程度，建立“数据安全 + 系统稳定”双保障机制。对于数据安全采取分等级、分类别的信息存储措施，对学生个人信息和教师薪酬等重要数据实施加密存储，设置严格的读取控制和操作审计制度，部署异常行为监测系统，防止数据外泄。对于系统稳定方面，教职人员应定期升级更

新服务器硬件与软件，采用云服务与本地部署结合的方式提升负载能力，并建立应急响应预案，对于大规模工作使其如新学期选课或学期末成绩录入时，提前进行压力测试和增加网络带宽以防系统卡顿和宕机，从而确保数字化教育平台平稳运行。

#### 四、结语

综上所述，高职教育管理数字化转型是提升高职院校教育管理水平，培育优秀职业技能人才的必然要求。因此，在高职教育管理模式的数字化转型过程中，教师人员不仅要正确认识数字技术为教育管理工作带来的便利，还要不断拓展数字技术的应用领域，结合办学特色与实际学情，合理应用数字技术，推动高职教育管理工作向精细化、智能化发展。

#### 参考文献

[1] 曹程琳. 高职院校网格化管理模式与新质生产力的“双向奔赴”[J]. 才智, 2024, (28): 149-152.

[2] 吴枫. 数智化时代高职院校教育管理的创新路径[J]. 学园, 2024, 17(26): 75-77.

[3] 王安雷, 刘燕. 数字化新业态下高职院校管理与服务创新研究[J]. 漯河职业技术学院学报, 2024, 23(05): 44-47.

[4] 刘明川. 信息化背景下高职院校教育教学管理的创新发展探究[J]. 模具制造, 2024, 24(09): 44-46.

[5] 蒋秋甲. 数字化时代高职教育管理信息化创新路径研究[J]. 山西青年, 2024, (13): 64-66.

[6] 石静. 高职院校教学管理中精细化管理的应用分析[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2024, (01): 120-122.

[7] 杨淑萍, 苏超举, 朱星辰. 高职教育数字化转型下的伦理问题及其超越[J]. 现代教育管理, 2023, (10): 106-115.

[8] 钟羨荣. 大数据时代高职院校行政管理创新与实践[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(18): 283-284.

[9] 王灿. 新媒体环境下高职院校学生教育管理体系构建研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2023, (09): 138-142.

[10] 郭改琴.“互联网+”背景下高职院校教学管理模式研究与实践[J]. 杨凌职业技术学院学报, 2023, 22(02): 50-52+63.