

生成式 AI 融入《电子政务概论》教学的路径探索 ——基于 OBE 理念的数字胜任力培养新范式

赵局建，李楠，张钰晨

云南大学 政府管理学院，云南 昆明 650500

DOI: 10.61369/ETR.2025470011

摘要：数字行政胜任力是学生面对真实世界处理复杂治理问题和公共服务所必备的能力，能够帮助学生有效适应公共治理场景。《电子政务概论》作为公共管理类专业培养数字行政胜任力人才的核心课程，以培养和造就“数字行政胜任力”为宗旨，围绕数字中国背景下的公共管理问题开展教学。本文以成果导向教育（OBE）理念为引领，结合生成式AI技术，聚焦课程教学中存在的问题，并提出相应的优化对策，旨在构建“技术赋能+能力导向+价值塑造”三位一体的教学新范式，为培养具备家国情怀、数字素养与公共服务精神的高素质公共治理人才提供实践参考。

关键词：生成式AI；《电子政务概论》；OBE理念；数字胜任力；新文科；教学改革

Exploration on the Path of Integrating Generative AI into the Teaching of "Introduction to E-Government" — A New Paradigm for Digital Competence Training Based on the OBE Concept

Zhao Jujian, Li Nan, Zhang Yuchen

School of Government Management, Yunnan University, Kunming, Yunnan 650500

Abstract : Digital administrative competence is an essential ability for students to deal with complex governance issues and public affairs in the real world, enabling them to effectively adapt to public governance scenarios. As a core course for cultivating talents with digital administrative competence in public management majors, "Introduction to E-Government" aims to foster and develop "digital administrative competence" and carries out teaching around public management issues in the context of Digital China. Guided by the Outcomes-Based Education (OBE) concept and combined with generative AI technology, this paper focuses on the problems existing in curriculum teaching and puts forward corresponding optimization countermeasures. It aims to construct a new "technology empowerment + competence orientation + value shaping" trinity teaching paradigm, so as to provide practical reference for cultivating high-quality public governance talents with family and country feelings, digital literacy and public service spirit.

Keywords : generative AI; "Introduction to E-Government"; OBE concept; digital competence; new liberal arts; teaching reform

引言

随着“数字中国”战略全面落地，电子政务已成为推动政府治理体系和治理能力现代化的核心抓手，这一变革对公共管理领域人才的“数字行政胜任力”提出全新要求，既需掌握公共管理理论与政务服务逻辑，更须具备数字技术应用、复杂问题解决、跨学科协同等综合能力。《电子政务概论》作为培养该领域人才的核心载体，教学质量直接关系到未来公共治理从业者的能力基础。生成式AI可生成个性化教学内容、模拟高仿真政务场景、实现智能化学习评价，与新文科交叉属性、OBE能力导向高度契合^[1]。本文以OBE理念为框架，分析生成式AI融入教学的价值，提出具体融合对策，具有重要意义。

一、生成式AI融入《电子政务概论》教学的重要价值

（一）契合新文科交叉融合的内在要求

新文科旨在打破学科壁垒。生成式AI作为强大的知识融合工具，能将课程从对技术应用的静态介绍，升华为跨学科解决问题

的动态训练^[2]。例如，针对“智慧养老”政策，学生可指令AI整合公共管理、信息技术与社会伦理等多维度信息，生成综合分析框架。这一过程使学生亲身体验文理工知识的创造性融合，主动构建起应对复杂治理问题的系统性思维，深刻契合新文科“融合创新”的内核。

基金项目：云南大学教育教学改革项目：新文科背景下基于OBE理念的“数字行政胜任力”人才培养模式改革与实践探索（项目号：2023Y02）

(二) 赋能 OBE 理念的落地与深化

OBE 理念的核心是“学生中心”与“成果导向”。生成式 AI 通过个性化学习支持（如定制化答疑与资源推送）和即时性过程反馈（如对作业的逻辑批阅），使学生学习路径可定制、学习效果可衡量。这将教师从重复劳动中解放，更专注于启发与引导，推动教学从“知识传授”向“能力建构”转变，为实现 OBE 倡导的“持续改进”提供了坚实的技术基础。

(三) 破解数字胜任力培养的实践瓶颈

数字胜任力需在高度仿真的实践中习得。生成式 AI 能构建低成本、零风险的高仿真模拟场景，如模拟突发舆情中的政府回应、跨部门数据共享谈判等。学生在此类复杂、动态的“数字沙盘”中决策，能深度锻炼其应急处突、政策分析和价值权衡等关键能力，有效弥补传统案例教学与实习资源不足的短板，使实践教学真正具有高阶性与挑战度^[3]。

二、《电子政务概论》教学面临的关键问题

(一) 教学内容更新滞后

课程内容与数字政府实践紧密相关，但更新速度难以跟上技术与实践迭代。一方面，教材知识体系固化，多数教材仍以电子政务概念和发展历程为核心，对数字孪生政府、AI 政务助手等新兴内容介绍不足，甚至存在知识滞后；另一方面，文理工融合不深入，技术讲解停留在概念层，如介绍大数据政务应用时，仅说明可用于决策，未讲解数据采集分析方法与隐私保护伦理，学生“知其然不知其所以然”，难以形成跨学科知识体系^[4]。

(二) 实践教学形式单一

实践教学是数字胜任力培养的核心，但当前形式仍较单一，难以实现“理论—实践—能力”转化。从形式看，多数实践以课堂案例讨论、课后书面作业为主，少数院校开展电子政务软件模拟操作，但多为固定流程演练，缺乏开放性与挑战性，学生难提升问题解决与创新能力；从层次看，缺乏进阶式设计，未形成“实验—实训—实习”链条，如实验仅训练基础操作，实训未结合学科竞赛、案例研发，实习因资源限制难以落地，学生实践能力停留在基础层，无法应对复杂政务场景^[5]。

(三) 胜任力评价不足

科学评价体系是检验教学效果、促进能力成长的关键，但当前评价存在重知识轻能力、重结果轻过程问题，难以全面反映数字行政胜任力。从内容看，以理论考核为主，考核多为概念记忆，缺乏对数字技术应用、政务问题解决等的考核，如未评估 AI 工具使用能力与“以人民为中心”的服务意识，评价与培养目标脱节。不完善的评价体系既难检验数字胜任力培养效果，也无法为教学改进提供依据，导致教学与评价“两张皮”，难以实现 OBE 评价与改进闭环。

三、生成式 AI 融入《电子政务概论》教学的对策

(一) 推动 AI+OBE 双核驱动，重构教学内容体系

在 OBE 理念指导下，教师要依托生成式 AI 技术优化教学内

容，先明确出课程需要达到的核心能力目标，即数字行政胜任力的具体维度，而后运用生成式 AI 重构教学内容，推动教学从静态知识传授转变为动态能力生成。第一，搭建动态开放的教学资源库。教师可使用生成式 AI 的数据收集与整合功能建成一个自我更新的在线教学资料库，如通过构建“知识点”（如“大数据与开放共享”或“人工智能用于政策模拟”），由 AI 自动收集、整理及汇总最新政府部门文件、学术文献、权威媒体新闻报道、世界最佳实践案例等各类资料，构建一套可供随时“灵活组合、实时调整”的知识模块，以便根据教学进度及热点事件的热度自由组合，保证课程“能时时跟上数字中国建设”，从而很好地克服教材陈旧化问题^[6]。第二，设计跨学科探究式学习任务。教师可以运用生成式 AI 设计探究性任务，促使学生进行跨学科思考。比如布置任务“设计一个利用生成式 AI 提升 12345 热线效能的方案”，学生接收到任务后运用 AI 分析当前热线运行存在的困境，调研相关数据，而后通过小组讨论提出 AI 技术路径，并将其上传到 AI 平台评估其数据合规风险。在任务探究过程中，学生不再是被动地接受知识，而是可以运用多学科知识进行思考和分析，实现文理工融合，落实 OBE 教学要求^[7]。此外，教师可以结合学生学习数据生成个性化路径，比如为公共管理基础薄弱学生推送“理论精讲”，为数字技术不足学生补充“工具实操指南”，确保学生差异化提升。

(二) 深化 AI 技术应用，形成虚实结合教学

在教学工作中，教师要充分利用生成式 AI 的模拟与生成能力，构建一个与理论教学同步且逐步深化的实践体系。第一，虚拟仿真教学。教师要引入生成性 AI 应用，运用具有对话能力及深层逻辑思维能力的 AI 大型语言模型设计仿真度非常高的政府仿真场景，让学生以真实身份在场景中以“虚拟公民”“高层领导者”和“其他职能部门”为对话双方，让学生得以以某一种职能身份参与到由 AI 模拟“虚拟市民”“高层管理者”或者“其他机构管理者”们交互的“小游戏”中。如设计某一“电梯进老区”的社区议事场景，让学生与 AI “生成”有着截然不一、不同个性的人，从自己所要解决的核心话题中产生出预料之外的问题需求，在不断改变的矛盾关系中找到一个平衡点，成本低、可多次操作和重复开展、安全风险低，有效锻炼学生的感性认识能力^[8]。第二，推进项目实战。在积累虚拟操作经验后，教师可引进具体实战项目，为学生提供真实问题，促使学生以小组方式设计方案，提升教学效果。以本土化案例撰写项目为例，学生按照要求运用指令 AI 技术梳理当地“一网通办”的发展历程和举措实施等，形成案例报告。整理好资料后，各小组进行实地调研或访谈，对 AI 内容进行核实和分析，最终完善报告。此外，教师还可以组织学生参加“电子政务案例大赛”，学生运用 AI 辅助生成案例框架，采集相关数据，提出创新点，优化后形成参赛作品。第三，组织线下实习。实习实践能够锻炼学生综合能力，教师可以鼓励学生带着 AI 模拟和项目研究中产生的思考和初步方案，进入政务服务大厅或大数据管理中心等部门进行实习，尝试验证 AI 生成方案的可行性，思考虚拟场景和真实环境的差异，并在实践中整理新问题，将其作为后续虚拟实践的素材，形成良好的学习循环体系，

促使学生的数字胜任力在螺旋式上升中得到锤炼^[9]。

(三) 加强人机协同评价, 多维反馈教学成果

教学评价是检验 OBE 成果是否达成的关键环节, 教师要依托生成式 AI 技术构建出多维度且全过程的智能评价体系, 形成人机协同和优势互补的评价模式。第一, 明确评价标准与规范。教师要以“数字胜任力”为指导思想, 制定“专业能力和思政素质”两大类评价标准, 其中“专业能力”包含对知识的理解、技能的应用、问题解决和创新能力的评价; “思政素质”包含公众服务理念、国家情怀、道德修养等方面。“数字胜任力”将会根据以上因素形成相应的评表, 从而保证科学性^[10]。第二, 构建多元的评价主体。教师要引入“人工智能评价”“自评”“互评”“真实用人单位评价”的参与, 其中人工智能承担的是过程性评价, 即根据学生学习和操作的现实数据形成报告, 而自评与互评则是为了自我反思, 需要对所做出的成绩和不足进行评价; 教师的评价则是总评, 从各方面去进行最后的评价; 由真实用人单位参与的对学生的评价是针对他们在工作岗位中所展现出来的行为, 让整个评价就会更加客观全面^[11]。第三, 通过反馈系统实现的改善

过程。人工智能反馈准确具体的信息, 如在案例设计的整个过程中, 会存在“缺少足够的数据支持”“没有充分考虑基层的困难”等问题, 同时也会给出一些建设性意见; 根据反馈所给出的结果调整课程的内容与任务, 如发现“技术运用不够熟练”就增加更多实战性练习, 觉得“思政薄弱”就会推荐一些公共服务的精神案例等, 将达到“以评促教, 以评促学”的效果。

四、结语

综上所述, 新文科建设与数字政府发展背景下, 《电子政务概论》教学改革势在必行。生成式 AI 与 OBE 理念的融合, 为课程教学改革提供了新路径。在教学过程中, 教师要注重重构内容体系实现文理工融合与个性化学习, 创新实践模式破解单一化难题, 优化评价机制推动教学闭环。教学实践是一个持续不断的过程, 教师要不断探索深度融合点, 完善教学新范式, 为培养数字时代公共治理人才提供更强支撑。

参考文献

- [1] 那仁, 塔娜·教勒德, 安治国. 微课 MOOC 型网络课程制作与应用思考——以“电子政务教程”课程微课制作为例 [J]. 信息系统工程, 2024,(10):173–176.
- [2] 金福子, 邢畅. 基于 OBE 理念的混合式教学改革实践创新研究——以“电子政务概论”课程为例 [J]. 教学研究, 2024, 47(04):86–92.
- [3] 钟颖. 信息化背景下民办高校电子政务课程改革——以广东培正学院为例 [J]. 教育信息化论坛, 2024,(03):15–17.
- [4] 冯娜. 新文科背景下电子政务实验教学的困境与思考——以晋中信息学院为例 [J]. 数字通信世界, 2024,(01):176–178.
- [5] 胡海波, 胡碧莲. 创新创业导向下电子政务案例教学改革探索 [J]. 中国教育技术装备, 2023,(03):118–121.
- [6] 熊枫, 杨惠茜, 窦雯蓝. 融入思政示范课堂的“政府流程再造”教学模式探索与实践 [J]. 科教文汇, 2022,(20):65–67.DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2022.20.015.
- [7] 王盈盈, 彭光灿, 宿凡. 新文科建设背景下“电子政务”一流课程建设研究 [J]. 教育教学论坛, 2022,(28):85–88.
- [8] 熊枫, 吴雪吟, 杨惠茜. 核心素养导向下的电子政务课程线上线下混合教学模式探析 [J]. 科技风, 2022,(06):123–125.DOI:10.19392/j.cnki.1671–7341.202206040.
- [9] 雷轶, 陈云川, 张丹平. 基于 SECI 模型的电子政务服务模式改革与实践 [J]. 南昌航空大学学报(社会科学版), 2020, 22(01):111–119.
- [10] 那林格. 学生视角下电子政务“对分课堂”教学模式改革效果的质性研究 [J]. 教育现代化, 2019, 6(7):91–92+104.DOI:10.16541/j.cnki.2095–8420.2019.77.031.
- [11] 王丽. 新时代背景下民办高校《电子政务》课程教学模式的思考与创新——以 H 高校为例 [J]. 考试与评价, 2018,(10):155–157.