

# 微时代高校学生教育管理的模式创新与效能提升路径研究

赵刚

青岛黄海学院, 山东 青岛 266427

DOI: 10.61369/ETR.2025450016

**摘 要 :** 在高校学生教育管理领域, 信息化技术应用为模式创新带来多方面支持, 使其逐渐凸显出数字化与信息化深度交融的特征。面对传统学生教育管理模式向数字化、信息化模式的转变, 高校需要在理念层面更新认知, 在制度与实践层面加强探索, 主动将钉钉、微博、微信等信息共享平台融入管理模式, 主动适应微时代发展趋势。基于此, 本文从教育管理个性化、管理平台建设信息化、评价体系多元化等几个角度入手, 具体探讨微时代高校学生教育管理模式的转变情况, 而后提出可行性管理效能提升路径, 以供参考。

**关 键 词 :** 微时代; 高校; 学生教育管理; 模式创新; 效能提升

## Research on Model Innovation and Efficiency Improvement Path of College Student Education Management in the Micro-Era

Zhao Gang

Qingdao Huanghai University, Qingdao, Shandong 266427

**Abstract :** In the field of college student education management, the application of information technology provides multi-faceted support for model innovation, making it gradually highlight the characteristics of in-depth integration of digitalization and informatization. Facing the transformation from the traditional student education management model to the digital and information-based model, colleges and universities need to update their cognition at the concept level, strengthen exploration at the system and practice levels, and actively integrate information sharing platforms such as DingTalk, Weibo, and WeChat into the management model to proactively adapt to the development trend of the Micro-Era. Based on this, this paper starts from the perspectives of personalized education management, information-based management platform construction, and diversified evaluation systems, specifically discusses the transformation of college student education management models in the Micro-Era, and then proposes feasible paths to improve management efficiency for reference.

**Keywords :** micro-era; colleges and universities; student education management; model innovation; efficiency improvement

迈入“微时代”以来, 信息传播的互动性、即时性进一步增强, 高校学生的学习方式、价值观念也呈现出更为开放、多元的趋势。在此背景下, 传统教育管理模式与学生实际发展需求之间逐渐产生差距, 如何在“微时代”实现管理与育人的深度融合, 已然成为高校需要引起高度重视的问题。高校学生教育管理模式需要在完成教育管理个性化、管理平台建设信息化、评价体系多元化的同时, 融入更多新管理理念、方法、工具, 实现管理效能地有效提升。

### 一、微时代高校学生教育管理模式的转变

#### (一) 教育管理个性化

##### 1. 数据驱动决策

现代智能学习系统可以持续追踪每名学生的学习行为, 并对相关数据进行采集与分析, 包括在线解题速度、互动频率、学习时长等, 而后形成学生学习数据画像, 全面且直观地反映学生学习状态和进展<sup>[1]</sup>。此外, AI 算法与大数据的加入, 加深了智能

学习系统分析、解读学生学习数据的层次, 使其提供的学生学习画像更为真实、准确地呈现学生学习偏好、习惯, 以及学生未来发展方向、潜在学习领域。高校可以基于智能学习系统提供的数据, 针对学生个体制定个性化的教育计划, 并提供精准化的学习资源推荐和辅导服务, 从而能够更好地满足学生个性化发展需求。

##### 2. 学习资源数智化

结合收集到的学生数据, 智能学习系统能够对学生在各个学

科的学习优势和弱点作出判断,而后再综合考虑学生所学专业、学习兴趣、学习习惯,为其筛选、推荐适合他们的数智化学习资源。数智化学习资源具有丰富性、互动性、趣味性特点,更容易激发学生的学习兴趣和积极性,提升其学习效果和自主学习能力。通常而言,数智化学习资源包括在线课程、学术论文、研究报告等传统资源,以及虚拟仿真实验、互动教学游戏等新型资源,能够很大程度上满足学生学习需求<sup>[2-3]</sup>。

## （二）管理平台建设信息化

### 1. 一体化管理系统

一体化管理系统整合师资调配、学生管理、教务管理、资源的整体规划等不同管理模块,进一步实现信息共享,提升信息传播流畅性,让成绩管理、排课等管理工作更为便捷、高效。首先,该系统采用统一的数据接口和标准,能够打破不同部门间的信息壁垒,使各部门能及时获取所需数据,从而减少信息传递的延误、误差;其次,具备强大的数据分析功能,可以对各类管理数据进行深度挖掘和分析,为高校管理层提供科学、准确的决策依据;最后,它支持移动办公,所以管理人员可以随时随地通过手机或平板电脑等移动设备处理工作事务,其管理效率得到大幅提升<sup>[4]</sup>。

### 2. 移动化办公与学习

手机APP整合各类教育资源与管理功能,让教师能在任何时间、任何地点完成审批流程,让学生能利用碎片化时间开展在线学习、提交作业、参与讨论,这种移动化办公与学习模式打破了时间和空间的限制,使教育管理更加灵活高效。

## （三）评价体系多元化

### 1. 设立多维度的评价指标

微时代高校学生教育管理采取多元化评价体系模式,融入多维度的评价指标,旨在深入、全面评价学生学习情况,为学生构建更为立体、多元化数据画像。一般而言,学生学习评价指标包括社会责任感、团队协作能力、创新能力、实践能力、艺术修养、文化素养、道德品质等,需要为多元化学生学习评价提供依据<sup>[5]</sup>。

### 2. 多元化的评价方式

高校学生教育管理评价方式强调多视角评价、多元参与,融入社会实践评价、家长评价、教师评价、同伴评价、自我评价等五大板块。它们之间的相互融合,使评价结果从不同维度反映学生的学习情况和成长轨迹。

## 二、微时代高校学生教育管理效能提升的实践路径

### （一）搭建智慧化管理平台,实现信息协同与精准推送

智慧化管理平台整合班级管理系统、辅导员、学生处、教务处,促进多维度学生管理数据共享,形成全景式的学生画像,有助于加强多部门协同联动,消除信息孤岛;融入大数据分析技术,深度挖掘学生的学习行为、兴趣偏好、成绩变化等多维度数据,结合其分析结果精准推送信息。高校可以借助信息技术搭建智慧化管理平台提升管理效能,为学生全面发展提供更为适宜的

学习场域,比如根据学生学习进度和难点,为其推送针对性的学习资料和辅导课程;针对学生兴趣爱好,推荐相关的学术讲座、社团活动信息。相比于传统模式,这种数智化模式更加进一步提升信息传递效率、增强针对性,更精准地满足学生个性化发展需求,对教育管理效能提升更有帮助<sup>[6]</sup>。

### （二）健全学生参与机制,实现主体回归与自主发展

为了追求更高的管理效能,微时代高校学生教育要健全学生参与管理机制,让学生真正成为教育管理的主体,其具体措施如下:

#### 1. 构建线上线下相结合模式

过线上线下相结合的方式,广泛收集学生对于教育管理的意见和建议,比如在学校官方网站、微信公众号、专属APP等平台开设意见反馈专栏,通过线上平台随时收集学生建议,定期组织学生座谈会、问卷调查等活动,面对面了解学生所思、所想、所需。

#### 2. 建立学生代表参与管理决策的制度

高校从不同年级、专业、班级中选拔出具有一定组织能力、责任心强的学生代表,让他们参与到学校教育管理相关政策的制定、重大事项的决策过程中。

#### 3. 鼓励学生自主开展各类学习和管理活动

高校可以提供必要的场地、资金等支持,让学生自主组织学术研讨小组、兴趣社团、志愿服务团队等<sup>[7]</sup>。

#### 4. 完善学生参与管理的激励机制

对于积极参与教育管理、提出有价值建议和做出突出贡献的学生,高校要给予适当的奖励和表彰,如颁发荣誉证书、给予学分奖励、提供实习就业推荐机会等。

### （三）优化队伍建设,提升管理者的“微”能力

教育管理的效能的高低与制度、平台、管理者自身素养相关,高校既要重视管理平台与制度建设,又要持续提升管理队伍建设水平,强化管理者的“微”能力。“微”不是能力范围的缩小,而是指对微时代教育管理特点的精准把握与高效运用。首先,它要求管理者具备敏锐的信息洞察力,能够迅速捕捉微时代下学生思想动态、学习需求的变化趋势,例如通过关注学生在社交媒体上的言论、参与的线上活动等,深入了解学生的兴趣点和困惑点;其次要具备出色的信息整合与运用能力,能够对来自不同渠道的信息进行梳理分析,而后将有价值的信息应用到教育管理策略的制定中。管理者“微”能力的提升,需要高校在管理队伍建设上进行更多有益尝试,笔者将相关措施总结如下:

1. 进行系统化培训,提升管理者的综合素养。高校应定期组织管理者参加各类培训活动,这些培训不仅要涵盖教育管理理论知识,还要涉及信息技术、数据分析、社交媒体运用等微时代必备技能。

2. 利用“优秀辅导案例评比”、设置“学生工作创新奖”等不同形式,鼓励管理者进行管理模式创新。比如,高校可以设立专门的创新奖励基金,对在管理模式创新方面取得显著成效的管理者给予物质奖励,激发他们探索新方法的积极性<sup>[8]</sup>。

3. 构建管理者交流平台,促进经验分享与思维碰撞。高校可

以搭建线上线下相结合的管理者交流平台，鼓励他们定期组织经验分享会、案例研讨会，促使他们相互学习、相互启发。

（四）强化网络安全防护体系，适应微时代发展

微时代的高校学生教育管理涉及学生个人信息、学习数据等大量敏感内容，这些内容在网络环境中的流转与存储面临着诸多安全风险，如数据泄露、恶意攻击、非法篡改等。而且，一旦发生网络安全事件，不仅会损害学生的切身利益，还会对高校的声誉和教育管理秩序造成严重影响<sup>[9-10]</sup>。因此，强化高校网络安全防护体系刻不容缓，高校要建立健全的网络安全制度，以制度为安全的基石，提升管理效能。完善高校网络安全防护制度，能够确保网络系统运行稳定，各项数据安全传输，提升学生个人信息、学术研究资料保密性。在制度建设的基础上，高校还需加大网络安全技术投入，引入先进的防火墙、入侵检测系统、数据加密技术等。其中，防火墙能够有效阻挡外部非法访问，入侵监测系统可以实时监测网络中的异常行为并及时报警，数据加密技术则能确保数据在传输和存储过程中的保密性与完整性。另外，高校还应加强网络安全教育与培训，提升本校师生的网络安全防范技能与警觉性。培训内容主要包括常见网络威胁及其防范方法、个人

信息保护、网络安全基础知识等，如如何识别钓鱼邮件、如何设置强密码等。培训方式主要包括定期的网络安全知识培训、应急演练等，从而促使他们将理论知识与实际操作联系起来，真正提升网络信息安全管理能力。在此过程中，高校尤其要注重对管理者“微”能力提升，为其提供专门的培训资源，并建立科学合理的评估机制，定期对其“微”能力进行考核和评价。

三、结语

综上所述，高校学生教育管理需要主动适应微时代发展趋势，实现数字化与信息化深度交融，从而提升管理效能，更好地服务于学生全面发展。与以往相比，微时代的高校学生教育管理更为个性化，而且其管理平台建设信息化、评价体系多元化进程逐步加快，为管理效能提升奠定基础。高校要采取构建智慧化管理平台、健全学生参与机制、优化队伍建设、强化网络安全防护体系等多种措施促进学生教育管理模式创新与效能提升，增强管理与育人融合度。

参考文献

[1] 苏娜. 高校辅导员创新优化学生安全教育管理的策略研究 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(18): 245-247.  
[2] 金焱. 数字化传播视域下高校学生教育管理策略分析 [J]. 华东科技, 2024, (09): 143-148.  
[3] 胡平. 高校“一站式”学生社区教育管理模式创新与探索 [J]. 吉林农业科技学院学报, 2024, 33(04): 24-27.  
[4] 许丁允. 中华优秀传统文化在高校学生管理过程中的应用研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2024, (08): 147-150.  
[5] 叶巧. 产教融合背景下高职学生教育管理的困境及对策研究 [J]. 科教导刊, 2024, (22): 135-137.  
[6] 侯雅婷. 信息化环境下高校学生教育管理模式提升策略研究 [J]. 中国管理信息化, 2024, 27(15): 221-224.  
[7] 贺琴. 学生党员“积分制”——构建“一站式”学生社区党员教育管理新模式 [J]. 中国军转民, 2024, (14): 143-145.  
[8] 王燕. 中华优秀传统文化融入高职学生思想教育管理的研究与探索——以杨凌职业技术学院为例 [J]. 大学, 2024, (21): 54-57.  
[9] 卢佳秀. 基于互联网一体化高校学生管理体系的构建研究 [J]. 数字通信世界, 2024, (07): 195-197.  
[10] 尹鸾, 冯成志. 新媒体时代高等院校学生教育管理工作发展策略研究 [J]. 秦智, 2024, (07): 123-125.