

高校督办工作的思考与实践

张瑞雪

青岛电影学院, 山东 青岛 266520

DOI: 10.61369/SSSD.2025100032

摘 要： 督办工作是高校提升行政工作效率、深化教育改革的重要行政手段，有利于促进高等教育高质量发展，加快“双一流”建设。当前高校督办工作还存在督办机制不健全、职责划分不明确等问题，影响了督办工作质量。本文分析了新时期高校督办工作特点，剖析了当前督办工作存在的问题，提出优化督办机制、加强督办队伍建设、明确督办职责和改进督办工作方式，旨在提高高校督办工作质量，为提高教育教学和人才培养质量奠定良好基础。

关 键 词： 高校；督办工作；工作问题；优化路径

Thoughts and Practice on Supervision Work in Colleges and Universities

Zhang Ruixue

Qingdao Film Academy, Qingdao, Shandong 266520

Abstract： Supervision work is an important administrative means for colleges and universities to improve the efficiency of administrative work and deepen education reform. It is conducive to promoting the high-quality development of higher education and accelerating the construction of "Double First-Class" (world-class universities and first-class disciplines). At present, there are still problems in the supervision work of colleges and universities, such as incomplete supervision mechanisms and unclear division of responsibilities, which affect the quality of supervision work. This paper analyzes the characteristics of supervision work in colleges and universities in the new era, dissects the existing problems in the current supervision work, and puts forward measures including optimizing the supervision mechanism, strengthening the construction of the supervision team, clarifying supervision responsibilities, and improving supervision methods. The purpose is to improve the quality of supervision work in colleges and universities and lay a solid foundation for enhancing the quality of education, teaching and talent cultivation.

Keywords： colleges and universities; supervision work; work problems; optimization paths

引言

督办指的是督促检查、跟踪办理等行为，是组织机构落实决策部署、推动目标达成的重要工作方式。高校督办具有原则性强、协同性强和综合性强的特点，不仅是落实中央及上级决策部署、实现跨越式发展目标的重要途径，还是保证各部门高效运转的重要保障，其重要性不言而喻。近几年来，高校督办工作面临着诸多新挑战，传统督办工作方式已经难以满足学校发展需求，督办工作转型迫在眉睫。本文立足新时代高校督办工作特点，明确了“为谁督”“怎么督”和“督什么”三个问题，从完善督办机制、督办队伍建设和督办职责划分等视角进行研究，为高校督办工作改革提供参考，促进高校督办工作提质增效。

一、新时期高校督办工作特点

（一）原则性强

高校督办工作要坚定不移贯彻党的方针和政策，围绕党中央部署、教育部门下发的各项文件和学校发展规划开展各项工作。首先，督办人员要第一时间研读党中央、上级部门下发的各类文件，领悟文件精神，并及时向学校党委汇报，制定督查工作目标、完成期限、办理进度和职责划分等工作方案，提高督办工作

效率^[1]。其次，督办人员在工作中要坚持实事求是的原则，如实上报督办工作中发现的问题，并督促相关部门、负责人进行整改，确保精准落实学校决策，发挥出督办工作价值。

（二）综合性强

高校督办工作涉及学校党建、师资队伍建设、科研项目、人才培养、学科建设和国际化办学等核心业务，涵盖了学校各个方面，综合性比较强。这就要求高校督办人员要熟悉各项业务流程，积极与其他部门协作，参照高等教育发展规律、本校决策精

神开展督办工作，精准把握党中央关于高等教育改革、课程思政等战略规划，厘清本校督办工作重点和目标，提高战略定位，以全局视角做好督办工作，全面提高督办工作效率和质量^[2]。

（三）协同性强

新时代背景下，高校督办工作范围逐步扩大，涵盖了任务下发、报告编制和评估问效等业务，与党委、行政和教研室等部门协作增多，体现出协同性强的特点。因此，高校督办人员要树立合作共赢工作理念，积极与其他部门进行沟通、协作，一方面可以及时了解各部门对党中央精神、内部决策落实情况，及时帮助各部门解决工作中存在的问题^[3]。另一方面，督办人员要以多元化视角审视各部门工作，积极与各部门对接，及时了解督办工作进度和效果，灵活调整督办工作方式，从而实现提质增效的工作目标，为教育改革奠定良好基础。

二、新时期高校督办工作过程中存在的问题

（一）督办工作机制不完善

目前很多高校督办工作以党委为核心，党政办公室负责工作统筹，再由相关部门协同督办，部门之间缺少沟通协作，也缺少监督机构，影响了督办工作的有效开展^[4]。部分高校虽然成立了独立的督办机构，但是督办人员配置不足，督办工作压力大，影响了工作效率，再加上对二级督办部门指导不到位，难以发现各部门工作中存在的问题，影响了督办工作质量。

（二）督办工作方式有待优化

目前高校督办工作以线下督办为主，通过电话沟通、现场督办等方式开展督办工作，督办流程按照“督办机构拟办—领导批示—责任单位办理—结果反馈—办理情况评估”的原则开展，模式化问题突出，拖慢了督办工作进度。此外，高校督办工作智能化、信息化程度不高，多依靠纸质文书、电子表格和文档形式开展数据和档案统计和归档工作，很少利用大数据、人工智能等新技术搜集数据、监督督办进度，影响了督办工作准确性和工作效率^[5]。

（三）督办队伍建设相对滞后

高校督办工作大都由行政人员、党员干部和党委会成员兼任，专业督导人员数量有限，再加上督导队伍流动性比较大，督导工作难以落实到位，让督导工作质量大打折扣。此外，高校督导人才培养机制不健全，没有定期组织督导队伍专业能力和政治素养培训，不利于督导人员政治素养和专业能力发展，也缺少完善的考核奖励机制，难以激发督导人员工作积极性，影响了督导工作的有效开展。

三、新时期高校督办工作优化路径

（一）完善督办工作机制，优化顶层设计

高校要不断完善督办工作机制，通过督促、督查等手段帮助行政、财务管理和后勤等部门做好相关工作，从而保证教研、科研和行政管理等工作顺利开展，为推进“双一流”建设奠定扎实

基础。第一，高校要抓好督导工作制度建设，明确督办工作目标、部门职责和各个阶段督查任务，统筹各部门工作的有序开展。例如学校要成立独立的督办工作室，组建专业化督办员队伍，集体研读教育部门、学校党委下发的各类文件，明确文件精神和工作要求，制定阶段性督办工作目标、工作小组职责、督查标准等细节，并明确各部门职责，统筹推进督办工作的推进，整合本校资源，从而提高督办工作效率^[6]。第二，学校要建立督办工作考核机制，坚持“考核促督办”的工作理念，定期对各部门督办工作质量进行考核，并及时公布督办工作结果，将督办结果纳入部门和工作人员年终绩效考核体系中，增强各部门负责人对督办工作的重视。此外，高校督办工作要实行问责制，对工作不力、政策落实不到位的部门和负责人进行约谈和问责，督促其及时整改工作中存在的问题，警示其他部门严格落实学校各项决策，提高督办工作效率和质量^[7]。

（二）加强督办队伍建设，培养优秀督办人才

新时代背景下，高校要立足督办工作新特点，重视督办人才队伍建设，一方面要引进优秀人才，壮大督办队伍；另一方面要加强督办队伍培训，提高督办员专业能力，为提高督办工作质量奠定扎实人才基础。学校要明确督导人才培养目标，要求督导员具备坚定的政治立场、熟悉高等教育规律和核心业务流程、具备督办工作经验，招聘人力资源管理和公共管理类专业优秀人才，并招聘具备多年高校督办工作经验的优秀人才，打造一支政治素养过硬、业务精湛的督办队伍，为推进督办工作改革做好准备。此外，学校要定期组织督导培训，为督办办公室成员、党委成员讲解党中央下发的各类文件、教育部颁布的文件，提高督导部门领导班子和工作人员政治素养，让他们坚定不移跟党走^[8]。同时，学校还要加强督办业务培训，为督办工作人员讲解高等教育规律、高校核心业务流程和督导督查工作要求，强化他们责任意识，让他们全身心投入调研和督查工作中，引导他们实事求是汇报督办过程中遇到的问题，帮助相关部门解决问题，优化高校资源配置，从而促进高等教育高质量发展。

（三）明确督办工作职责，提高督办工作效率

首先，学校要明确督办工作原则、各部门职责划分，编制督办工作方案，坚持“抓大放小、抓重放轻”的督办工作原则，及时查办和督办各项工作进度，解决本校教学、科研、财务管理、贫困生资助等工作中存在的问题。例如学校要督促团支部、党支部做好优秀学生管理，解决学生思政教育中存在的问题，监督入党积极分子和优秀党员评选工作；督促后勤部门做好师生服务，解决师生关心的食堂食品安全、宿舍安全管理等问题，坚持调研与督办相结合的方式，加大对各项工作的督查力度，从而提高督办工作质量，提高师生对督办工作的满意度。其次，高校要成立独立的督查部门，负责对督察办公室工作流程、督察员工作能力和政治素养等进行监督，并做好教职工、学生调研，及时发现督查办公室在工作中存在的问题，确保督办工作的公平性、公正性。例如督查部门可以不定期对督办工作室档案、工作报告和数据等进行检查，督查是否存在隐瞒不报、督办工作不到位等问题，督促督办工作室进行整改；及时搜集本校教职工和学生对督

办部门、督导人员工作满意度，更加全面、客观地评价督办办公室工作，从而提高督办工作质量^[9]。

（四）优化督办工作方式，提高督办工作质量

高校督办工作涵盖范围比较广，涉及部门比较多，无形中增加了督办工作难度。为了进一步提高督办工作质量和效率，高校要积极把人工智能、大数据等技术应用在督办工作中，构建“线上+线下”结合的新型督办工作模式，既可以促进跨部门协作，又可以提高督办工作效率和质量。首先，学校要建立信息化督办工作平台，设置督导办公室、党委会、行政部门、教研室和后勤部等模块，划分不同级别账号，便于各部门上传督办工作数据，进一步简化跨部门协作流程，便于督导人员掌握各项业务进度，挖掘和分析业务数据，确保督办工作时效性和数据准确性。这一环节中，督导人员要把纸质资料转化为数字文档，并利用大数据等技术对各项业务数据进行核对，提高数据核对准确性，为后续工作开展提供准确数据。其次，督办工作室要构建立体化业务数据收集机制，利用信息化平台搜集督办工作数据，有效避免了各部门数据失真和数据上传不及时等问题，更有利于督导人员发现核心业务存在的问题，提高督办工作的全面性和真实性^[10]。此

外，督导办公室可以借助微信公众号和线上教学平台发布调查问卷，征集教职工和学生对核心业务、督办工作的建议，让他们匿名反馈学校教育、管理和科研工作中存在的问题，明确后续督办工作重点，提高督办工作针对性，为推进高校教育改革奠定扎实基础。

四、结语

总之，高校要积极面对督办工作面临的新挑战，转变督办工作理念，持续强化督办工作政治属性，完善督办工作制度，优化顶层设计，统筹各部门联合推进督办工作改革，解决好“为谁督”“怎么督”和“督什么”三个问题，以高水平的督办工作助力高校高质量发展。未来，高校要促进人工智能技术与督办工作的融合，推进督办工作智能化发展，促进核心业务数据共享，利用大数据精准识别督办工作中存在的问题，实现线上与线下督办协同推进，优化资源配置，从而提高督办工作质量，为高校教育改革、科研创新奠定良好基础，落实立德树人根本任务。

参考文献

[1] 浦晔雯. 新时代高校提升督查督办水平“三二一”工作法[J]. 秘书之友, 2024, (08): 26-28.
[2] 韦广. 新时期高校办公室督办工作现状及优化策略[J]. 办公室业务, 2023, (08): 108-110.
[3] 冯劲涛, 郭泽邦, 欧恬. 关于做好高校督查督办工作的思考[J]. 秘书之友, 2022, (11): 9-13.
[4] 唐琦. 当前高校党政办公室督察督办工作新思考[J]. 成才, 2022, (09): 10-11.
[5] 韩明坤, 王延鹏, 朱玟雅. 新时代高校督查督办工作机制的实践与探索——基于国内82所高校调查数据的研究分析[J]. 秘书之友, 2022, (02): 8-12.
[6] 樊贤琨. 高校督查督办工作主要特性和提升路径研究[J]. 宿州学院学报, 2022, 37(01): 70-73.
[7] 马丽琼, 陈诗伟, 林坤瑶. 延伸管理模式下高校异地校区督查督办工作机制探析[J]. 教书育人(高教论坛), 2021, (27): 29-31.
[8] 罗高峰, 杨可军. 高校督查督办工作实践探究——以华中师范大学督办工作为例[J]. 教师教育论坛, 2021, 34(05): 67-70.
[9] 范舒. 优化地方高校督查督办工作方法路径探析[J]. 改革与开放, 2020, (20): 35-38.
[10] 邱杨, 王辉. 基于现代大学治理的高校督查督办工作方法研究[J]. 高校后勤研究, 2020, (08): 78-80.