

岗课赛证融合视角下职业教育会展服务与管理 专业课程体系构建研究

周莹

四川省旅游学校, 四川 成都 610200

DOI: 10.61369/VDE.2025200030

摘 要 : 随着会展行业的蓬勃发展, 对高素质会展服务与管理专业人才的需求日益增长, 职业教育作为培养专业技能人才的重要途径, 其课程体系的合理性与有效性至关重要。本文基于岗课赛证融合视角, 深入剖析职业教育会展服务与管理专业课程体系存在的问题, 如课程设置与岗位需求脱节、课程内容与职业技能竞赛融合不足、证书培训与课程教学割裂、教学评价体系不完善等。针对这些问题, 提出岗课赛证融合视角下课程体系构建策略, 包括以岗位需求为导向优化课程设置、将职业技能竞赛内容融入课程教学、实现证书培训与课程教学一体化、建立多元化教学评价体系等, 旨在构建更加科学、合理的课程体系, 提高人才培养质量, 为会展行业输送符合实际需求的专业人才, 推动职业教育与行业发展的深度融合。

关 键 词 : 岗课赛证融合; 职业教育; 会展服务与管理专业; 课程体系构建

Research on the Construction of Curriculum System for Exhibition Service and Management Major in Vocational Education from the Perspective of Integration of Post, Course, Competition and Certificate

Zhou Ying

Sichuan Tourism School, Chengdu, Sichuan 610200

Abstract : With the vigorous development of the exhibition industry, the demand for high-quality professionals in exhibition service and management is increasingly growing. As an important way to cultivate professional and skilled talents, vocational education attaches great importance to the rationality and effectiveness of its curriculum system. Based on the perspective of the integration of post, course, competition and certificate, this paper deeply analyzes the problems existing in the curriculum system of the exhibition service and management major in vocational education, such as the disconnection between curriculum setting and post needs, insufficient integration of curriculum content with vocational skills competitions, separation of certificate training from curriculum teaching, and imperfect teaching evaluation system. In response to these problems, it puts forward strategies for curriculum system construction from the perspective of integration of post, course, competition and certificate, including optimizing curriculum setting oriented by post needs, integrating vocational skills competition content into curriculum teaching, realizing the integration of certificate training and curriculum teaching, and establishing a diversified teaching evaluation system. The purpose is to build a more scientific and reasonable curriculum system, improve the quality of talent cultivation, provide professional talents that meet actual needs for the exhibition industry, and promote the in-depth integration of vocational education and industry development.

Keywords : Integration of post, course, competition and certificate; vocational education; exhibition service and management major; curriculum system construction

引言

会展行业作为现代服务业的重要组成部分, 在促进经济交流、推动产业发展、提升城市形象等方面发挥着重要作用。近年来, 我国会展行业规模不断扩大, 展会数量持续增加, 对会展服务与管理专业人才的需求也呈现出快速增长的趋势。职业教育作为培养高素质技术技能人才的主阵地, 承担着为会展行业输送专业人才的重要使命。然而, 当前职业教育会展服务与管理专业课程体系在人才培养过程

中暴露出诸多问题，难以满足行业对人才的实际需求。岗课赛证融合作为一种新型的职业教育理念，强调将岗位需求、课程教学、职业技能竞赛和职业技能证书有机结合，为职业教育课程体系改革提供了新的思路 and 方向。通过研究岗课赛证融合视角下职业教育会展服务与管理专业课程体系的构建，有助于解决当前课程体系存在的问题，提高人才培养的针对性和适应性，促进职业教育与会展行业的协同发展，具有重要的理论意义和实践价值^[1]。

一、职业教育会展服务与管理专业课程体系存在的问题

（一）课程设置与岗位需求脱节

当前，部分职业院校会展服务与管理专业的课程设置缺乏对会展行业岗位需求的深入调研和分析。课程体系仍然沿袭传统的学科教育模式，过于注重理论知识的传授，而忽视了实践技能的培养。在课程内容安排上，基础理论课程占比较大，实践课程相对较少，且实践课程的设置缺乏系统性和连贯性。例如，在会展策划课程中，学生学习了大量的策划理论知识，但在实际操作环节，却很少有机会参与真实的会展项目策划，导致学生在毕业后难以快速适应会展策划岗位的工作要求。此外，随着会展行业的不断发展，新的岗位和职业能力要求不断涌现，如会展数字化运营、线上会展策划等，但课程设置未能及时跟进，无法满足行业发展对人才的新需求，使得培养出的学生与岗位实际需求存在较大差距^[2]。

（二）课程内容与职业技能竞赛融合不足

通过职业技能赛项可以促进职业教育教学改革，提升学生专业能力。但目前职业教育会展服务与管理课程改革未达到职业技能赛项对课程的要求，首先，课程内容更新滞后，未在第一时间把新兴技术、技能、标准纳入其中；其次，技能比赛所呈现的是行业的尖端技术与最高标准，教师们依然沿用传统教学大纲和教材授课，使得课程内容与职业技能竞赛所要求的岗位能力标准相分离，导致学生技能发挥出现问题；另外，从学校的认识来看，没有对赛项足够重视，未建立起“赛课融合”的动态更新机制。而这种分离状态，导致其无法发挥其应有的作用，实现以赛促学的目的^[3]。

（三）证书培训与课程教学割裂

职业资格证书被认为是衡量学生工作能力的主导性标准，也是其就业的主要凭证。但是，职业院校会展服务与管理专业的学历教育中，该情形并不理想。为迎合提高学生取得职业资格证书的比例需求，学校往往在完成规定课程学习之后安排学生开展一段时间的相关证书培训。这种安排不仅加重了学生的学业负担，也让该种训练与课堂学习的环节发生重复，导致教学资源浪费严重。此外，因为缺少课堂学习与资质测试之间的衔接，学生对课程学习部分的相关知识和技能并没有形成完整的认识，所以学生在资质测试的时候往往是基于应试模式，因此难以对知识点的理解掌握深入，也影响其相关工作的实施及水平的提高。再加上各类证书虽然存在相似之处，但是学校并没有对各类证书培训进行

体系整合、体系设计，这就导致学生为了拿到更多的职业资格证书，而不断花费更多的时间和精力^[4]。

（四）教学评价体系不完善

目前的职业教育会展服务与管理专业评价体系依然以传统的测验评分为主，偏向学生理论知识的测试和掌握情况，弱化了学生实践技能、职业素养的水平，也缺少来自学生主观判断的自我评审、来自学生之间的相互评审以及来自与公司方面专家的评审，使得考试结果不甚公平全面。比如，在会展服务评考核级环节，传统上都是根据理论题库测验来评判学生的学习状况，没有对学生在整个真实会展服务流程中的语言沟通技巧、紧急处理事件的智慧、团队协作意识等职业素质的有效评分。而且，教学评价和岗位要求、职业技能大赛、职业等级证书联系不够紧密，不能精准地反映出学生真实工作的职业技能水平，也不能为课程体系的改革与发展提供精准的数据反馈，对学生综合的就业竞争力的形成是极其不利的^[5]。

二、岗课赛证融合视角下职业教育会展服务与管理专业课程体系构建策略

（一）以岗位需求为导向优化课程设置

深入开展会展行业岗位调研，了解行业发展趋势和岗位能力需求，以此为依据优化课程设置。首先明确会展服务与管理专业主要面向的就业岗位，如会展策划师、会展设计师、会展销售人员、会展经营经理等，并对每种岗位群需要的知识技能和职业品格进行研究。其次以此为依据建立起模块化的课程框架体系，把课程分为四部分：基础课程模块、专业核心课程模块、专业拓展课程模块和实践课程模块。其中基础课程模块注重对学生的综合素质和通用技能的培养，如语言、数学、英语、计算机等；专业核心课程模块是对重要职岗的能力设置，如会展策划与组织、会展设计与建设、会展销售与宣传、会展服务与管理等课程；专业拓展课程模块根据产业发展方向和兴趣爱好，提供了会展数字运营、网上会展策划、会展法律法规等课程，增加学生的知识视野和职业发展方向；最后实践课程模块涵盖了从学校到社会各阶段实际体验课程，如校内的实训操作训练，到企业的参观见习、毕业设计等，目的是对学生加强实战能力的锻炼。另一方面，定期修订、调整课程设计，融入行业的新兴岗位需求和新标准技术，使课程设计与岗位需求匹配互动^[6]。

（二）将职业技能竞赛内容融入课程教学

建立职业技能竞赛与课程教学的深度融合机制，将竞赛内

容、标准和要求有机融入课程教学大纲和教学内容中。首先,指导教师研究职业技能竞赛的要求、评比标准和竞赛项目,并剖析其中包含的教育教学知识点、技巧点和素养要求后,将其分解到相应的教学课程中。譬如,在展示设计课程中,引入职业技能竞赛中的展示设计案例,让学生按照竞赛的要求和标准来设计和制作展示设计计划书,提高学生设计效率和创造力。其次是,借鉴职业技能竞赛的训练和管理方法导入到教育教学之中,使用项目教学法、任务教学法等教学法,模拟竞赛气氛,进行分组比拼活动,激发学生的学习兴趣 and 竞争意识,培养学生的合作能力和实践能力。同时,鼓励教师参加职业技能竞赛指导和训练工作,在过程中积累教学经验,提高教学质量,并选拔优秀学生参加不同层次的职业技能竞赛,以推进学生成长、促进教学提升,从而实现了竞赛和教学的良好交互^[7]。

（三）实现证书培训与课程教学一体化

整合职业技能证书资源,将证书培训内容与课程教学内容进行有机融合,实现证书培训与课程教学一体化。首先需要搜集所有与会展服务与管理专业相关的各种职业技能证书,主要包括会展策划师职业资格证书、会展设计师职业资格证书、会展营销师职业资格证书等,并对每个证书的鉴定考核标准及其要求进行深入分析,以此确定它与课程教学内容的相似内容与差异部分。在此基础上,结合证书要求和课程内容完善课程教学内容,把证书培训涉及的课程知识点与相应技巧融入相应课程的教学,达到一课两用、防止重复上课、重复利用资源的目的。例如,在会展策划教学中我们侧重会展策划师职业资格证书的鉴定考核标准要求,让学生们在学好此门课程的基础上同时也能达到证书能力考核要求。其次,还需要制定一套课程证书培训相关教育教学资源,包括教材资料、试题库及实际操作手册等,全方位为学生进行教学提供相应支持。此外,搭建了资质认证与课堂培训的对接机制,将资质鉴定安排到该课程培训之后完成,使学生在完成课程学习之后能够顺利地通过资质鉴定,实现“课证融通”,提升了学生的就业能力^[8]。

（四）建立多元化教学评价体系

构建多元化的教学评价体系,全面、客观地评价学生的学习

成果和职业能力。首先要拓宽评定人的范围,要有公司的高管、行业机构的人员、同学们互评等,从多个角度评价学生的学习情况。公司的高管和行业机构的人员可以凭借自己的工作经历,结合真实的工作环境对学生进行实践操作和职业素养的评价;同学们互评可以让同学们对自己行为进行反思并取长补短,培养学生独立学习能力和合作学习的能力。其次要扩展评定的内容,不仅考评学生对理论知识的掌握程度,同时要注重对实践能力、职业态度、创新能力等方面的评价。比如在会展服务的课程中,除开试卷,还可以根据真实的会展现场情况做模拟会展服务来评价学生沟通能力、解决突发事件的能力、服务态度等等。最后要建立一套与岗位、课程、技能竞赛、职业资格相匹配的评价标准,将岗位要求、职业技能竞赛标准以及职业资格证书内容纳入教学评定,让教学更接近社会实际需求。采用多种形式教学考核体系,即时反映教学效果,为课标调整和修订提供借鉴,促进学生全面成长及职业能力提升^[9]。

三、结语

岗课赛证融合视角下职业教育会展服务与管理专业课程体系的构建是一项系统工程,需要深入分析当前课程体系存在的问题,结合会展行业岗位需求、职业技能竞赛要求和职业技能证书标准,采取有效的构建策略。通过以岗位需求为导向优化课程设置、将职业技能竞赛内容融入课程教学、实现证书培训与课程教学一体化、建立多元化教学评价体系等措施,能够构建更加科学、合理的课程体系,提高人才培养质量,使学生更好地适应会展行业的发展需求。在未来的发展过程中,职业院校应不断深化岗课赛证融合的教学改革,加强与企业、行业协会的合作,及时关注行业发展动态,持续优化课程体系,为会展行业培养更多高素质的专业人才,推动职业教育与会展行业的协同发展,实现职业教育服务产业发展的目标^[10]。

参考文献

- [1] 陈姝. 1+X 证书制度背景下高职“会展营销”课程教学改革研究——以苏州农业职业技术学院为例[J]. 科学咨询, 2024, (20): 258-262.
- [2] 马小玲, 兰宗荣. 新文科背景下线上线下混合式教学改革探索——以“会展服务与管理”课程为例[J]. 武夷学院学报, 2023, 42(10): 86-92.
- [3] 申洁. 职业院校会展旅游专业群教师教学创新团队建设研究[J]. 旅游与摄影, 2023, (14): 83-85.
- [4] 王丽利. 岗课赛证融通下中职旅游服务与管理专业课程体系建设研究[D]. 湖南科技大学, 2023.
- [5] 武晓雪. 大型活动赛事策划与管理课程“赛教融合”教学改革研究[J]. 科教导刊, 2023, (08): 72-74.
- [6] 顾伟. 岗课赛证融通“培养会展高技能人才的探索——以苏州市职业大学为例[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(02): 53-55.
- [7] 刘慧君, 唐美玉. “1+X”证书视域下会展专业课证融通路径探究[J]. 济南职业学院学报, 2022, (05): 37-40.
- [8] 曾天山, 陈斌, 苏敏. 以高水平赛事促进“岗课赛证”综合育人——基于2021年全国职业院校技能大赛分析[J]. 中国职业技术教育, 2021, (29): 5-10.
- [9] 祝亚翠, 曾丽, 刘诗棕. 基于师生互动导向的教学模式改革探索——以《会展服务与管理》课程为例[J]. 教育教学论坛, 2019, (48): 142-143.
- [10] 刘翠珊. 技工院校工学一体化课程教学设计研究[D]. 广东技术师范大学, 2019.