

基于“任务驱动 + 同伴互评”的混合式教学对《老年人能力评估实务》软硬技能协同增益的混合研究

王沙沙

山东省日照师范学校, 山东 日照 276800

DOI: 10.61369/ETR.2025380012

摘要 : 在积极应对人口老龄化的时代背景下, 《老年人能力评估实务》作为养老服务相关专业的核心课程, 其教学效果对培养高素质的老年人能力评估人才至关重要。本研究聚焦于“任务驱动 + 同伴互评”的混合式教学模式, 探讨该模式在提升学生专业硬技能与职业软技能方面的协同增益作用。通过分析课程中软硬技能的内涵与培养要求, 构建基于该教学模式的实施框架, 深入探究其对学生硬技能和软技能的具体影响路径。研究发现, “任务驱动 + 同伴互评”的混合式教学能够通过任务的合理设计与实施, 激发学生的主动学习能力, 在同伴互评过程中促进学生之间的交流与合作, 从而实现软硬技能的协同提升, 为培养适应社会需求的老年人能力评估专业人才提供了新的教学思路与方法。

关键词 : 任务驱动; 同伴互评; 混合式教学; 老年人能力评估实务; 软硬技能协同增益

Mixed Methods Research on the Collaborative Enhancement of Hard and Soft Skills in Practical Assessment of Elderly People's Abilities through Blended Teaching Based on "Task-Driven + Peer Assessment"

Wang Shasha

Rizhao Normal School of Shandong Province, Rizhao, Shandong 276800

Abstract : Against the background of actively responding to population aging, Practical Assessment of Elderly People's Abilities, as a core course for elderly care service-related majors, its teaching effect is crucial for cultivating high-quality talents in elderly people's ability assessment. This study focuses on the blended teaching model of "task-driven + peer assessment" and explores the model's role in collaboratively enhancing students' professional hard skills and professional soft skills. By analyzing the connotation and training requirements of hard and soft skills in the course, the study constructs an implementation framework based on this teaching model and deeply explores the specific influence paths of the model on students' hard and soft skills. The research finds that the blended teaching of "task-driven + peer assessment" can stimulate students' active learning ability through the reasonable design and implementation of tasks, and promote communication and cooperation among students in the process of peer assessment, thereby realizing the collaborative improvement of hard and soft skills. This provides new teaching ideas and methods for cultivating professional talents in elderly people's ability assessment who meet social needs.

Keywords : task-driven; peer assessment; blended teaching; practical assessment of elderly people's abilities; collaborative enhancement of hard and soft skills

引言

随着全球人口老龄化进程的不断加快, 我国已进入深度老龄化社会, 对老年人能力评估专业人才的需求日益增长。《老年人能力评估实务》课程作为培养该领域人才的重要载体, 其教学目标不仅要求学生掌握扎实的专业硬技能, 如准确运用评估工具对老年人的身体、心理、社会等能力进行评估, 熟练处理评估数据并撰写专业报告等, 还需培养学生具备良好的职业软技能, 如与老年人及其家属进行有效的沟通交流, 在团队评估中与同伴密切协作, 面对评估过程中的复杂问题能够灵活应对并提出解决方案等。混合式教学将线上教学与线下教学相结合, 充分发挥任务驱动与同伴互评的优势, 为学生提供了更加灵活多样的学习方式。通过“任务驱动 + 同伴互评”的混合式教学模式, 能够为《老年人能力评估实务》课程的教学改革提供新的思路和方法。

一、《老年人能力评估实务》课程中软硬技能内涵与核心构成

（一）硬技能内涵与核心构成

《老年人能力评估实务》课程中的硬技能，是指学生在进行老年人能力评估工作时所必须掌握的具体操作技能和专业知识应用能力。它以扎实的专业理论为基础，通过反复的实践训练得以巩固和提升。核心构成包括评估工具的熟练运用、数据处理与分析能力、撰写专业规范的评估报告等。这些硬技能是学生从事老年人能力评估工作的基础，直接影响评估工作的质量和专业性^[1]。

（二）软技能内涵与核心构成

软技能在《老年人能力评估实务》课程中体现为学生在职业活动中所展现出的非技术层面的综合素质和能力，它贯穿于评估工作的全过程，对评估效果和职业发展有着重要影响^[2]。其核心构成包括沟通能力、团队协作能力、问题解决能力、职业素养等。这些软技能是学生在职业道路上持续发展的关键因素，能够帮助他们更好地适应工作环境，提升职业竞争力^[3]。

二、“任务驱动+同伴互评”混合式教学的实施框架

（一）任务驱动教学的任务设计与实施流程

关键在于任务驱动模式中的任务驱动教学，其成功的关键是任务的设计。而《老年人能力评估实务》课程的任务应该做到与课程的教学目标和工作岗位的要求一致，具备目标明确性、实务贴合性与适度挑战性^[4]。为了满足这种要求，教师必须能够根据自己所教授的教科书内容和学生的特点对课程内容之中的要点拆解为若干具体任务，每个任务都应该有明确的目标、要求以及完成任务的步骤。当教师发布任务后，学生首先独立开展查寻信息、回顾学习内容等主动获取完成任务所需的知识与技能，以完成好指定任务。随后以小组为单位拆解任务，明确分工，如选择评估工具、采集评估数据、分析数据特征、撰写专业评估报告等，通过组内协作与沟通解决实践难题^[5]。在这个过程中，可以通过学生之间的沟通和交流的方式解决问题。所有的任务完成后，每组呈现结果并向其他人展示自己团队完成任务过程中的经验。最终由教师对学生完成任务情况总评价，表扬好的方面，提出存在的问题以及改进的意见。

（二）同伴互评的机制构建与实施要点

同伴互评模式是任务驱动+同伴互评混合性学习模式中的核心组成部分，能够促使学生进步成长，它需要构建有效的同伴评价制度。为了构建同伴评价制度，需要明确评价主体、评价内容、评价标准及评价方式。评价主体为学生同伴，评价内容为任务完成的效果、合作方法、沟通技巧、问题解决能力等，评价标准要明确易懂好执行，例如我们在撰写评价报告时，可针对内容的准确性、推理力、完整性和行文风格制订具体可行的评价标准。评价方式可以采取组内或组外成员共评的方式，这样做的好处是可以从更多角度评判伙伴的行为方式。教师要营造接纳、尊重、包容的评价氛围，鼓励学生主动参与到评价过程中，敢于

表达自己的观点。评价结束之后教师要及时向学生展示评价结果，帮助学生认清自我强项与弱项，促使学生有针对性地改进、提升^[6]。

（三）混合式教学中线上线下教学的融合方式

混合式教育模式将线上教育和线下教育巧妙地结合起来，用最大化了各自的长处。《老年人能力评估实务》这门课中，线上教育可以向学生提供丰富的资料，包括微课、电子教材、案例、线上测验等，学生们可以根据自身时间进度和学习的节奏自由学，而线下教育则侧重动手实操和互动交流，老师可以通过讲授、分析案例、模拟评价、团队会议等形式带领学生更深入地领会、实战。这样线上线下相结合的方式分为三个部分^[7]。第一部分为课前，老师在线上平台发布学习任务及资料，学生自主学习、预习，之后在线上测试及作业，以此来观察学生的学习进度如何，有针对性地点拨。第二阶段为授课期间，老师根据网上学习情况，重点讲解、答疑，带领学生进行实践操作、团队会议，使学生在实践中学习到更多知识和技能。第三部分为课后，学生通过网上平台提交作业和学习效果，教师在平台端进行网上批阅和反馈，同时学生可以在平台端与老师、同学进行互动交流，答疑解惑^[8]。

三、“任务驱动+同伴互评”混合式教学对软硬技能的协同增益路径

（一）硬技能提升的具体路径分析

在“任务驱动+同伴互评”的混合式教学模式中，任务驱动教学通过真实评估任务的完成，直接强化学生硬技。为了完成特定的任务评估，学生需要熟练掌握各类评估工具，这样就可以引导学生通过反复地练习熟练地操作各类工具，从而增强对评估的准确性和效率。例如学生会以完成不同的老年人群评估任务，学生需要根据老年人的特点选择合适的评估仪器，并正确记录和分析评估结果，这就直接深化了学生对硬技能标准的理解。此外，在同伴互评的过程之中，也有助于软技能的培养。当学生在评价同学们的评估报告以及评估操作流程时，需要按照专家标准进行分析判断，这种行为就会加深他们对于软技能的领悟和理解。除此之外，当听闻其他同学评价意见时，学生就能够意识到自己的软技能缺点所在，继而及时地加以改进和提升^[9]。同时，混合式教学环境所使用的线上资源向学生提供大量的资源和实例，所以学生就可以在课外时间使用网络平台自主学习，以此巩固和拓宽软技能相关的知识，弥补课堂教学的不足。

（二）软技能发展的具体路径分析

同伴互评是促进软技能发展的重要方法之一。进行同伴互评的过程中，学生需要向其他学生陈述自己的观点，并接收他们的意见反馈，更好地提高自身的口才。以协作的方式来完成任务，要求学生与团队的成员共同来分配工作、调整方案，应对可能发生的情况，这将有利于提升学生的团队协作能力和解决问题的技能。在评价同伴表现时应以公正、客观、无偏见的态度评价彼此，尊重他人意见，从而培养职业道德素养与人际交往技能。任

务驱动教学模式能够为这些软技能提供生长的平台。如在调查老年人的情况、家庭情况中，学生应当具有良好的表达能力，具备优秀的道德品格与理解能力，从而有利于提高学生的表达能力和道德品格。在任务完成后的一系列问题中，要能够进行自我总结，能够与团队的成员一起求解，有利于增强任务的解决技巧及创造性的思维技巧。

（三）软硬技能协同增益的内在逻辑与相互作用机制

“任务驱动+同伴互评”混合式教学模式下软硬能力齐抓共进主要是由于其内在的逻辑关系和互相促进的过程，通过实际任务的实施完成，学生可以学习并掌握专业知识和操作技能，而这些任务常常与一些软技能有关，如沟通、团队协作解决问题等等，能够建立一个实践的环境培养软技能。与此同时，同伴互评更专注于促进软技能的发挥，通过让学生自评与互评，可以使学生强化软技能的能力，并使软技能的提高又能促进硬技能的学习和应用效果，使学生能够在更融洽的集体环境中掌握和运用硬技能^[10]。线下课堂上教师的引导使学生能够在课堂中进行实践操作和直接对话，让学生在真实情景中运用软硬技能，进而实现实用的无缝衔接和共同提高。

（四）教学模式实施中促进协同增益的关键因素

实施“任务驱动+同伴互评”混合式教学模式，其中几大要素对软硬技能同步提高具有决定性作用。首先，任务设计需兼具综合性与挑战性，能够满足硬能力与软能力的发展要求，要求

学生必须综合运用各种技能才能完成任务。其次，有效的同伴评审，教师要对学生进行有效培训，制定出合理而准确的评分标准及程序，这样同伴评审才能起到促进学生发展、助益学生进步的作用。再者，教师的指导和辅佐，充当组织角色，并指引方向，同时负责评价工作，时刻关注学生的学习动态，针对学生作出个性化的建议和反馈，帮助学生解决问题，解决他们的难点，才能促进软硬技能同步发展。最后，教学内容资源及教学环境的支撑，丰富的教学资源和良好的教学环境也能够为学生提供更好的学习条件，辅助教学方法有效实施。

四、结语

综上所述，“任务驱动+同伴互评”的混合式教学模式为《老年人能力评估实务》课程的教学改革提供了新的思路和方法，在培养学生软硬技能协同发展方面具有显著的优势。在实施该教学模式的过程中，需要注重任务的合理设计、同伴互评机制的有效构建以及教学资源和环境的支持保障，充分发挥教师的引导作用，确保教学目标的实现。随着养老服务行业的不断发展，对老年人能力评估人才的要求将越来越高，我们应不断探索和完善教学模式，加强对学生软硬技能的协同培养，为社会输送更多高素质的专业人才，以满足老龄化社会对老年人能力评估服务的需求。

参考文献

- [1] 高福荣, 战金霞, 李楠楠. 混合式教学模式下老年护理课程思政教学探究 [J]. 卫生职业教育, 2024, 42(13): 42-45.
- [2] 王传林, 罗仪钿. 任务驱动与混合式教学模式融合创新设计——以工程伦理为例 [J]. 林区教学, 2024, (06): 69-72.
- [3] 周泓岑. 混合式教学中提升大学生批判性思维的同伴互评模型研究 [D]. 广西师范大学, 2024.
- [4] 孙凤冠. 中职软技能培养现状及优化策略研究 [D]. 华东师范大学, 2024.
- [5] 谈玲芳. 职业成长视角下的“老年人能力评估”课程思政探索——以北京劳动保障职业学院为例 [J]. 湖北职业技术学院学报, 2024, 27(01): 86-90.
- [6] 赵加全, 韩杰, 严小览, 詹剑. 医养结合背景下混合式教学应用于老年护理学本科教学中的效果 [J]. 临床医药实践, 2024, 33(02): 118-121.
- [7] 毛翠, 周敏, 吴建军, 李会仿, 娄雅晴, 胡野, 姚水洪. 基于“软硬技能并重”理念的高职临床护理综合实训课程改革与实践 [J]. 中华护理教育, 2023, 20(12): 1440-1446.
- [8] 张晓煥. 混合式教学中提升同伴互评质量的教师干预策略研究 [D]. 内蒙古师范大学, 2023.
- [9] 石蕾, 沈翠玲, 吴霞. 新医科背景下混合式教学在老年护理学中的应用评价 [J]. 卫生职业教育, 2023, 41(05): 28-31.
- [10] 俞先锋, 崔佳民, 万军, 张国琴. 软硬技能融合培养实践案例——单片机原理与接口技术 SWH-CDIO-E 项目制课堂教学实践 [J]. 当代教育实践与教学研究, 2019, (20): 186-187.