

# 基于产教融合的人才培养数字化综合服务 平台建设研究

陆超，许鹏飞

宿迁学院信息工程学院，江苏 宿迁 223800

DOI: 10.61369/ETR.2025380023

**摘要：**随着教育改革的深入实施，高校人才培养也应与时俱进，立足产教融合的同时，注重数字化综合服务平台的建设工作，以提高人才培养效果和效率。本文对该平台建设展开研究，首先分析其核心意义：作为资源对接的重要载体，它能打破长期存在的信息孤岛，让教育供给和产业需求不再各自为战，而是能精准匹配；作为培养模式革新工具，它能对多元资源进行整合优化，提高人才培养成效；作为协同发展之重要纽带，它能拉近教育创新和产业升级之间的关系，助力其相辅相成。在此基础上，本文提出了基于产教融合的人才培养数字化综合服务平台建设路径，以期能为该平台建设提供新的思路，构建新的人才培养生态，为优质人才供给和产业发展提供重要支撑。

**关键词：**产教融合；人才培养；数字化；综合服务平台；建设

## Research on the Construction of a Digital Integrated Service Platform for Talent Cultivation Based on Industry-Education Integration

Lu Chao, Xu Pengfei

School of Information Engineering, Suqian University, Suqian, Jiangsu 223800

**Abstract :** With the in-depth implementation of education reform, talent cultivation in colleges and universities should also keep pace with the times. While focusing on industry–education integration, emphasis should be placed on the construction of a digital integrated service platform to improve the effectiveness and efficiency of talent cultivation. This paper conducts a study on the construction of this platform and first analyzes its core significance: As an important carrier for resource connection, it can break the long-existing "information silos", enabling educational supply and industrial demand to achieve precise matching instead of operating in isolation; As a tool for innovating talent cultivation models, it can integrate and optimize diverse resources to enhance the effectiveness of talent cultivation; As a key link for collaborative development, it can bridge the gap between educational innovation and industrial upgrading, facilitating their mutual promotion. On this basis, the paper proposes the construction path of a digital integrated service platform for talent cultivation based on industry–education integration, aiming to provide new ideas for the construction of such platforms, build a new talent cultivation ecosystem, and offer strong support for the supply of high-quality talents and industrial development.

**Keywords :** industry–education integration; talent cultivation; digitalization; comprehensive service platform; construction

在教育改革深入实施的大背景下，无论是教师的教学方法、教学理念还是人才培养模式等都发生了显著变化，这使得高校纷纷调整自己的教学策略和人才培养方案，以期能紧跟教育发展新形势，满足其新要求<sup>[1]</sup>。立足产教融合，建设人才培养数字化综合服务平台，借助平台优势，有利于促进教育与产业深度融合、提升人才培养质量、推动教育创新与产业升级。与此同时，加强和企业的深度合作，为学生提供更多的实习实训机会，有利于满足社会对于高素质人才的需求<sup>[2]</sup>。

## 一、基于产教融合的人才培养数字化综合服务平台建设的意义

### (一) 促进教育与产业深度融合

传统的教育系统和产业领域存在着较为严重的信息孤岛现

象，数字化综合服务平台借助技术手段，有利于打破这一状态，促进二者由以往的孤立走向融合。平台借助大数据分析技术，能够实时抓取核心数据。这些数据主要来自产业细分领域中的人才需求动态，包括岗位技能标准、人才结构比例等<sup>[3]</sup>。高校则可基于平台给出的分析结果进行专业设置和课程体系等方面的调整，并

把产业前沿的具体需求、内容等渗透到教学环节。与此同时，还可借助该平台打破教育资源和产业需求二者各自为战的局面，促进其精准匹配，作为企业方，应基于平台发布技术需求、岗位信息，高校则应利用平台推送科研成果、师资力量，通过此互动机制缩短教育供给和产业需求的距离，助力其形成良性循环，充分发挥教育的支撑作用，促进产业的持续健康发展<sup>[4]</sup>。

### （二）提升人才培养质量

数字化综合服务平台有利于人才培养模式创新，使其具有了技术支撑，能够从源头上提升人才培养质量。平台对教学资源如虚拟仿真实验、企业的实践项目等的整合，有利于打破传统课堂局限，为学生提供更丰富的学习内容，且更贴近其学习实际。而学生则能基于平台进行实操训练，这种沉浸式训练有利于帮助学生积累实战方面的经验，提升其解决问题的能力<sup>[5]</sup>。除此之外，平台还能根据学生的能力发展建立追踪体系，对学生行为表现的相关数据进行记录，并生成评估报告。该报告具有较强的个性化色彩，能够帮助教师及时了解学生短板，并据此优化教学策略，同时，也能为企业筛选人才奠定基础，使其具备客观依据，拉近人才培养和岗位需求之间的距离，促进二者的精准匹配<sup>[6]</sup>。

### （三）推动教育创新与产业升级

数字化综合服务平台的建设具有积极意义，于教育领域而言，能够促进其教学理念、方法方面的创新；对产业而言，则能推动高质量发展。教育创新方面，该平台能够促进高校教学的转型升级，即从以往的知识传授型转变为能力导向型，教师基于产业动态改变传统的教学内容、改革教学方法，灵活采用多种模式培养学生创新意识和实践能力。此外，高校还能借助平台和企业开展深度合作，大力开发教学资源，助力专业教学转型；产业升级方面，平台建设能够为企业输送更优质的人才，使其不再面临人才荒，与此同时，助力高校科研成果转化，即转向产业领域，促进技术迭代，推动业态创新，让教育和产业能够协同发展，并能促进其良性循环<sup>[7]</sup>。

## 二、基于产教融合的人才培养数字化综合服务平台建设的路径

### （一）完善平台功能架构

为了保障服务的效能，应不断完善平台的功能架构，即基于产教融合这一核心需求来搭建模块体系<sup>[8]</sup>。该体系具有系统化特点，且属于功能模块。核心模块主要包含三个核心板块，如人才需求研判、课程资源整合、供需对接匹配：人才模块应对产业的动态数据进行整合，借助算法分析明确人才需求，并形成需求画像，从而为高校的教学调整和优化提供新的方向；课程模块则应注重内容的丰富性，即将高校的优质课程、行业的标准资料等融入其中，从而形成具备多个层次，能够有效迭代的资源库；供需模块重点在于信息流转方面，这里的信息流转包含校、企、生三方，并支持多个场景如教学合作、实践基地建设等之间的对接。各模块需建立数据互通机制，让信息能够于不同场景进行无缝流转，以构建服务闭环，覆盖人才培养全链条<sup>[9]</sup>。

此外，平台稳定运行的法宝是构建技术支撑体系，应依靠前沿技术让平台更智能，提升其可靠性。底层应采用云计算技术搭建弹性算力框架，以满足资源需求。因为在不同的时段，用户的访问量并不是固定的，而是呈现波动状态，其对于资源的需求也会不尽相同。云计算技术可助力平台在复杂场景下也能稳定运行。针对核心数据处理环节，则应引入人工智能技术，借助自然语言处理对需求信息进行智能解析，借助学习算法对匹配效率进行优化，以提高资源对接的精准性<sup>[10]</sup>。与此同时，重视数据安全保障体系的建设工作，借助加密存储、访问权限管控等手段，保障校企生三方的信息和数据安全，便于平台长期运营，使其具备较高的信任基础。

### （二）加强校企合作协同

平台价值是否能充分发挥，和校企合作息息相关，为此，应基于平台构建协同体系，并推动其制度化发展。如借助平台搭建决策机构，由校企双方共同参与规划平台功能、开展资源建设、进行运营管理等工作，从而使平台服务能够满足双方的需求。针对人才培养这一环节，则应基于平台建立培养机制，即由校企双方进行联合培养，在此过程中，企业不应置身事外，而是要深度参与其中，如制定人才培养方案、设计课程等，把产业标准融入教学，丰富教学内容的同时，解决其更新不及时的问题。与此同时，平台应为校企双方的合作创造条件，改变合作的处理方式，无论是签署合作协议还是跟踪项目进度等都可在线上处理，在降低沟通成本的同时，提升二者协同的效率。

校企协同顺利开展的关键是资源共享和互动交流，为此，平台应注重对互动场景的搭建。针对资源共享层面，高校和企业应各司其职，各展所长，如高校应借助平台对相关资源如优质课程、科研成果等进行开放共享，企业则应将实践案例、培训资料等上传到该平台，以此来构建资源生态。针对互动交流这一层面，学校在建设该平台时，应设置丰富的功能，如在线研讨、问题答疑等，为师生和企业的工作人员搭建沟通桥梁，便于学生了解岗位需求，分析产业动态，也能为企业充分利用和对接高校人才和技术方面的资源。除此之外，还可借助该平台构建交流机制，通过组织丰富的线上活动，让校企双方的合作逐渐走向深度化和全面化。

### （三）优化平台运营管理

基于产教融合的人才培养数字化综合服务平台不应死气沉沉，而是要充满活力，想要维持这份活力，应从制定科学运营策略入手，即结合用户需求构建运营体系。针对用户拉新这一阶段，首先应明确核心用户群体，即高校、企业和学生，以此来制定个性化的推广方案。借助行业展会、企业合作等多个渠道来进行宣传推广，不断扩大其影响力，以此来吸引初始用户。针对用户留存这一阶段，则应注重服务机制的建立，并基于用户角色、需求来进行精准推送，推送内容为相关信息和资源，如针对教师这一用户群体，可为其推送产业需求报告；针对企业群体，则为其推送人才简历。与此同时，设置科学的激励机制，通过积分奖励的形式奖励那些积极参与的用户，这里的参与既包括资源共

享，也包含互动交流，他们可以凭借积分兑换专属服务或者是某项权益，有利于提升用户黏性。

该服务平台建设只是第一步，还要注重对平台的维护和优化，而建立评估体系则为其优化提供了重要保障，为此，应构建多维度的评估指标与反馈机制。其中，评估指标应涵盖三个维度，如服务效能、用户体验和协同成效：评估服务效能的指标为资源的更新频率、供需对接的成功率；用户体验的评估指标为满意度调查、使用时长；协同成效主要是对校企合作深度、人才培养适配度等核心成果的评估。在明确了评估指标之外，还应设计评估工作的开展周期，通过定期开展，借助数据统计、用户调研等多样化方式来收集反馈信息，形成评估报告。高校可基于评估报告对平台功能进行优化完善，调整运营策略，以提升平台服务质量，为产教融合人才培养工作提供更全面的支撑。

### 三、结语

总之，基于产教融合的人才培养数字化综合服务平台建设势在必行，这是教育领域发展的重要举措，具有广阔的前景。通过完善平台功能架构，搭建功能模块，加强技术支撑，让产教融合具备坚实基础，同时，为其提供高效服务；加强校企合作协同，建立长效合作机制，助力资源共享，促进其有效互动，打破教育和产业割裂的局面，促进其紧密对接，实现双方互利共赢；优化平台运营管理，制定科学的运营策略并建立健全评估体系，促进平台的稳定发展，保障其服务质量的持续提升。然而，当下该平台建设仍存在诸多不足，如技术的更新迭代速度较快、校企合作的深度尚显不足、用户对平台的认知较为片面等。未来，应加强探索创新，不断完善平台建设，借助平台优势，促进教育与产业深度融合、提升人才培养质量、推动教育创新与产业升级，从而培养出更多适应社会经济发展需求的高素质人才。

## 参考文献

- [1] 白逸仙,王华,王瑨.我国产教融合改革的现状、问题与对策:基于103个典型案例的分析[J].中国高教研究,2022(9):88-94.
- [2] 朱亚东,游文明,高艳.产教融合背景下的高素质应用型人才培养模式探索[J].现代职业教育,2021(49):70-71.
- [3] 孔德忠,王志方,任玉东.产教融合背景下现代学徒制人才培养的路径探析[J].黑龙江教师发展学院学报,2021,40(3):6-8.
- [4] 苗雪佩,吴泽颖,谈昆仑,等.六融合高校与企业优势资源,六转化培养高素质应用型人才:产教融合背景下化工机械与设备课程教学改革研究与实践[J].现代职业教育,2022(25):70-72.
- [5] 国务院办公厅.国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见[EB/OL].(2017-12-19)[2022-05-08].[http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-12/19/content\\_5248564.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-12/19/content_5248564.htm).
- [6] 赵俊仙,曹云明,王俊.产教融合视域下新商科人才培养模式研究[J].商展经济,2024(16):173-176.
- [7] 陈沁.产教融合视域下高职高专科技成果转化路径探究[J].太原城市职业技术学院学报,2024(12):14-16.
- [8] 宋君,靳代平,施晓岚,等.产教融合视域下新商科人才培养的思考[J].常熟理工学院学报,2021,35(3):104-107.
- [9] 朱建利.产教融合视域下大学生就业创业人才培养问题研究[J].产业创新研究,2024(24):196-198.
- [10] 葛露珊.新商科背景下工商管理专业产教融合协同育人模式构建[J].大学教育,2023(12):45-48.