

基于 PDCA 循环理论的新文科外语类专业本科毕业论文质量保障体系构建研究——以云南民族大学为例

何文华

云南民族大学, 云南 昆明 650504

DOI:10.61369/EST.2025050010

摘 要 : 新文科建设背景下, 外语类专业本科毕业论文质量提升成为人才培养的重要环节。本文基于 PDCA 循环理论, 以云南民族大学外语类专业为例, 系统分析了毕业论文管理中存在的问题及其成因, 并从计划、实施、检查、处理四个环节构建了质量保障体系。通过优化管理制度、加强课程建设、推进校企合作和导师队伍建设等措施, 有效提升了毕业论文的质量与管理水平, 为新文科外语类专业毕业论文质量管理提供了理论参考和实践路径。

关 键 词 : PDCA 循环; 新文科; 外语类专业; 毕业论文; 质量保障

Research on the Construction of a Quality Assurance System for Undergraduate Theses in Foreign Language Majors under the New Liberal Arts Framework Based on the PDCA Cycle Theory — A Case Study of Yunnan Minzu University

He Wenhua

Yunnan Minzu University, Kunming, Yunnan 650504

Abstract : Against the backdrop of the New Liberal Arts initiative, enhancing the quality of undergraduate theses in foreign language majors has become a critical aspect of talent cultivation. This study, grounded in the PDCA (Plan-Do-Check-Act) Cycle theory and taking Yunnan Minzu University's foreign language programs as a case study, systematically analyzes the existing issues and their underlying causes in thesis management. A quality assurance system is constructed across the four stages of planning, implementation, inspection, and improvement. Through measures such as optimizing management systems, strengthening curriculum development, promoting university-industry collaboration, and enhancing mentor team development, the study effectively improves both the quality and management standards of undergraduate theses. It provides theoretical references and practical pathways for quality management in foreign language majors under the New Liberal Arts framework.

Keywords : PDCA cycle; new liberal arts; foreign language majors; undergraduate theses; quality assurance

引言

新文科建设背景下, 培养高水平复合型文科人才成为高等教育改革的重要任务。毕业论文作为实践教学的关键环节, 是检验学生综合能力与创新能力的重要途径。近年来, 教育部多次发文强调毕业论文质量的重要性, 凸显其在我国高等教育质量体系中的关键地位。然而, 当前外语类专业本科毕业论文仍普遍存在内容创新不足、撰写不规范、语言表达不准确等问题, 其原因既包括学生重视程度和投入不足, 也涉及指导教师水平有限以及管理制度不健全等多方面因素。因此, 构建一套科学、系统且可持续的质量保障机制势在必行。本文以云南民族大学外语类专业为例, 基于 PDCA 循环理论, 系统探索毕业论文质量提升路径, 以建立全过程、多主体协同的质量保障体系。

课题信息: 云南民族大学2023年校级本科教学质量与教学改革工程项目(PDCA循环管理理论下新文科外语类专业本科毕业论文质量保障体系构建研究)。

作者简介: 何文华(1986.05——), 女, 白族, 云南省大理州人, 博士研究生在读, 日本关西大学, 云南民族大学就职, 助理研究员, 主要从事日语语言学的教学工作。课题: 主持校级课题1项, 校级优质课程项目结题1项。

一、PDCA 循环理论的内涵及其适用性

PDCA 循环理论是由美国著名质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特于 20 世纪 20 年代首先提出的，后来经质量管理大师戴明采纳、宣传并获得广泛普及，因此又被称为“戴明环”。该理论成为全面质量管理的核心思想基础和方法依据。

PDCA 循环包含四个持续循环的阶段：计划（Plan）、实施（Do）、检查（Check）和处理（Action）。这是一个持续改进、螺旋上升的质量管理过程。将这一理论应用于毕业论文质量管理，能够实现从论文环节的每一过程进行系统化、规范化的管理、控制和改进，形成有效的闭环管理系统。

将 PDCA 循环理论应用于毕业论文质量管理具有显著的适用性。首先，毕业论文写作本身就是一个包含多个环节的完整过程，与 PDCA 循环的阶段性特征高度契合。其次，毕业论文质量提升需要一个持续改进的过程，这与 PDCA 循环的螺旋上升理念完全一致。最后，毕业论文质量管理涉及多个主体和多个环节，需要系统化的管理方法，而 PDCA 循环正提供了这样一个系统框架。

二、PDCA 循环在外语类毕业论文管理中的具体应用

（一）计划阶段：构建科学的质量目标体系

计划阶段是毕业论文质量管理的基础环节。学院根据学校要求与专业特色，制定详细的工作规范和质量标准，将论文写作分为选题、开题报告、论文撰写、论文答辩四个主要阶段，并针对每个阶段制定明确的质量要求和评估标准。

在师生双选机制方面，学院建立了基于学生研究兴趣与教师专业特长的匹配机制。通过本科生导师制，让学生在大四开学就初步确定指导老师，为毕业论文写作预留充足的准备时间。在确定导师后，师生共同商讨确定论文选题，既要考虑学生的研究兴趣，又要结合指导老师的研究方向，同时还要符合人才培养目标和新文科建设要求。

在论文规范制定方面，学院根据英语、日语、泰语等不同语种的特点，分别制定了差异化的写作格式规范和参考文献标准。同时根据学校毕业论文工作要求，明确了各个时间节点的工作要求。

在组织保障方面，学院成立了由院长担任组长的毕业论文工作领导小组，统一领导和协调全院毕业论文工作。同时成立答辩委员会，由各专业负责人和学术骨干组成，负责制定答辩标准、组织答辩工作、评定论文成绩。

（二）实施阶段：强化过程管理与指导质量

实施阶段是毕业论文质量管理的核心环节。学院建立了严格的导师遴选机制，各专业负责人对指导教师的资格进行审定，确保指导教师具备相应的学术水平和指导能力。学院定期组织指导教师培训，邀请校内外专家开展论文指导方法、学术规范等方面的培训，提升指导教师的业务水平。同时建立指导教师考核机制，将论文指导质量纳入教师年度考核体系。

在选题管理方面，学院实行两级审核制度。学生和导师共同确定的选题，首先要经过专业负责人审核，重点审查选题的可行性、创新性和专业契合度；然后提交学院毕业论文工作领导小组进行最终审核。对于不符合要求的选题，要求重新修改或更换。

在论文撰写指导方面，学院要求指导教师实行全过程指导。从开题报告撰写到文献综述，从研究方法选择到数据分析，从论文结构安排到语言表达，指导教师都需要给予细致的指导。学院还建立了定期汇报制度，要求学生每月至少向指导教师汇报一次论文进展，确保论文工作按计划推进。

此外，学院还充分利用学校的毕业论文平台，建设了毕业论文管理系统，实现了选题、开题、指导过程检查、论文提交、评阅、答辩等全流程线上管理，大大提高了管理效率。

（三）检查阶段：建立多层次质量监控体系

检查阶段是评估毕业论文工作成效的重要环节。学院建立了多层次的检查机制，确保论文质量的全面提升。

首先是指导教师检查。学生完成开题报告和论文初稿后，指导教师要进行详细审阅，检查论文格式是否规范、内容是否充实、研究方法是否科学、语言表达是否准确，并在毕业论文管理系统中填写详细的评阅意见和评分。

其次是重复率检测。学院使用中国知网检测系统，对所有毕业论文进行重复率检测。对于重复率超过 25% 的论文，要求限期修改；超过 30% 的论文，暂停答辩资格。这一措施有效遏制了学术不端行为，保证了论文的原创新性。

第三是答辩检查。学院成立答辩委员会，根据专业特点组成若干答辩小组，答辩小组组长原则由高级职称教师担任，答辩组成员 2-3 人。答辩前，答辩教师要认真评阅论文，准备答辩问题；答辩过程中，要详细记录学生的答辩情况，客观评价学生的表现；答辩后，要及时提交答辩成绩和评语。

第四是院系抽查。学院成立专门的质量检查小组，对各专业毕业论文进行随机抽查。抽查内容包括论文质量、评分标准执行情况、材料完整性等。抽查结果作为专业考核和教师考核的重要参考。

最后是校外专家评审。学院每年聘请校外专家对部分毕业论文进行盲审，从第三方角度评估论文质量，为质量改进提供客观依据。

通过这五个层次的检查，形成了立体化、全方位的质量监控体系，确保了论文评价的客观性和公正性。

（四）处理阶段：完善持续改进机制

处理阶段是 PDCA 循环的最后一个环节，也是实现质量持续提升的关键。学院建立了多元化的反馈机制。通过问卷调查、座谈会等形式，收集学生对毕业论文工作的意见和建议，了解学生在论文写作过程中遇到的困难和问题。组织指导教师交流研讨会，分享指导经验，讨论共性问题，提出改进建议。各专业负责人和教学管理人员从管理角度总结工作经验，分析管理中的不足。

在全面收集反馈信息的基础上，学院每年形成毕业论文工作总结报告，详细分析本届论文工作的成效与不足。对于成功的经

验和做法,将其固化为制度规范;对于存在的问题,制定具体的改进措施。

此外,学院建立了毕业论文质量追踪机制。对每届毕业论文的抽检结果、答辩成绩、优秀论文比例等数据进行统计分析,通过纵向比较评估质量改进效果。同时关注教育部毕业论文抽检结果,对照国家标准查找差距,持续改进。

处理阶段的最重要产出是制定下一轮 PDCA 循环的改进计划,将总结出的经验和措施应用到新一轮的毕业论文工作中,实现质量的螺旋式上升。

三、外语类专业本科毕业论文质量管理的优化措施

在实践过程中,外语类专业毕业论文质量管理面临一些特殊挑战。很多学生由于缺乏系统的论文写作训练,整体写作能力较弱,表现在专业术语使用不准确、逻辑结构不清晰、学术规范意识不强等方面。由于就业压力大,学生需要准备英语专业八级考试、求职面试等,导致论文写作时间不足,投入精力不够。此外,外语类教师师资相对不足,生师比偏高,在一定程度上影响了指导质量。

针对这些问题,我院在 PDCA 循环框架下,制定了一系列优化措施。

(一) 筑牢制度保障体系

在校院两级质量管理体系的基础上,进一步完善组织、制度和监控三个维度的保障体系。成立由院长牵头的毕业论文工作领导小组,强化顶层设计,修订完善学院毕业论文质量标准等规章制度,建立分类指导、多元评价的质量标准体系。同时,完善校、院、系三级质量监控机制,实现从开题到答辩的全过程质量跟踪。

学院针对不同语种专业的特点,制定了差异化的质量管理标准。例如,英语专业强调国际视野和跨文化能力,日语专业侧重实践应用能力,泰语专业注重区域国别研究特色。这种分类指导更好地体现了各专业的特色和人才培养目标。

(二) 加强课程建设与教学改革

课程建设是提高毕业论文质量的基础性工作。学院在最新的人才培养方案中,增设了“学术写作与研究方法”等课程,这些课程在大三学年开设,为学生提供系统的论文写作训练。

同时,学院在最新的培养方案中还增设了“人工智能与语言研究”“跨文化智能信息处理与分析”等跨学科课程,帮助学生掌握新的研究工具和方法,拓展研究视野。这些课程不仅提升了学生的研究能力,也为跨学科选题提供了可能。

参考文献

- [1] 黄启兵,田晓明.“新文科”的来源、特性及建设路径[J].苏州大学学报,2020(2).
- [2] 赵瑾,张甲特.基于 PDCA 循环模式之下的毕业设计管理探究[J].教育教学论坛,2020,7.
- [3] 黎金娥,陈姝锦.英语专业毕业论文质量保障策略研究[J].英语广场,2021,7.
- [4] 李文婷,乔振锋等.基于 OBE 与 PDCA 循环理论的本科毕业论文管理模式探索[J].高等理科教育,2024(2).
- [5] 李欣蔚.新文科背景下本科毕业论文质量管理研究与实践[J].河南教育,2024(6).
- [6] 郭莹.加强高等学历继续教育毕业设计(论文)全过程质量管理改革的探索——以 Y 学院为例[J].产业与科技论坛,2025,24(02):253-257.

(三) 推进校企合作与实践基地建设

加强校企合作,建设高质量的校外实习基地,为学生提供“真题真做”的平台。学院与多家翻译公司、旅行社、中小学、外资企业建立合作关系,建设了一批稳定的实习基地。

英语专业的学生可以到中学实习,研究英语教学问题;到翻译公司实习,研究翻译实践问题。日语专业的学生可以到旅行社实习,研究旅游日语应用问题;到日资企业实习,研究商务日语问题。这些实践经历不仅丰富了学生的阅历,也为毕业论文提供了真实的研究素材和研究问题。

学院还鼓励学生将创新创业项目与毕业论文结合,支持学生参与教师的研究项目,实现教研融合。近年来,有多个学生的毕业论文来源于大学生创新创业项目,论文质量显著提高。

(四) 优化导师队伍建设与指导机制

针对师资不足的问题,学院采取“请进来、走出去”的策略。从周边高校、企事业单位聘请具有丰富实践经验和学术背景的兼职教师,参与毕业论文指导工作。加强本院教师的培养,定期组织教师参加研究方法、学术指导等方面的培训。鼓励教师到国内外知名高校访学进修,提升学术水平。

建立导师团队制,由经验丰富的教授带领年轻教师组成指导团队,发挥传帮带作用。完善导师激励机制,将毕业论文指导质量纳入教师绩效考核,充分调动教师的积极性。

(五) 强化过程管理与质量监控

学院进一步完善了毕业论文过程管理制度,细化各个环节的质量要求。建立月报制度,要求学生每月向导师汇报进展;试点进行预答辩,让学生提前体验答辩过程。

在质量监控方面,建立多元评价机制,包括学生自评、导师评价、专家评价等。引入毕业论文质量指标体系,从选题质量、能力水平、成果质量三个方面进行量化评价。使用毕业论文管理系统,实现全过程信息化管理,提高管理效率。

四、结语

本文系统构建了基于 PDCA 循环理论的外语类专业本科毕业论文质量保障体系,通过四个环节的有机衔接和持续循环,实现了毕业论文质量管理的系统化和规范化。研究表明,该体系有效提升了毕业论文的质量水平和管理效能,特别是在选题创新性、过程规范性和成果质量等方面取得显著成效。未来应进一步深化跨学科融合,加强数字化管理平台建设,完善多元评价机制,持续推进毕业论文质量管理体系的优化与创新。