

创新链产业链融合视角下四川省社工服务领域企业参与人才培养的动力机制研究

郭好, 余江萍

西南财经大学天府学院, 四川 成都 610000

DOI:10.61369/SE.2025070041

摘 要 : 针对四川省社工服务领域存在的“教育供给与产业需求错配”协同困境, 本研究基于创新链与产业链双链融合视角, 揭示企业参与人才培养的动力机制。通过构建“经济—组织—制度”三维协同机制: 经济维度建立校企资源互补的利益共享机制, 组织维度形成技术标准与教育标准的衔接体系, 制度维度设计政策激励与评估反馈的保障系统, 破解社工领域公益性与市场化的平衡难题。实证表明, 政策工具组合(H2)与技术标准衔接度(H3)对协同效能具有非线性驱动效应, 而区域差异性(如成都核心区与民族地区)要求实施梯度化路径: 依托乡村振兴人才驿站衔接民族地区治理需求, 通过社区治理实训基地实现服务场景化教学。该研究为西部多民族地区社工人才培养提供“技术标准化—服务创新—教育适配”闭环方案, 推动产教融合从政策悬浮向制度落地转型。

关 键 词 : 产教融合; 社工服务; 双链融合

Research on the Motivational Mechanism of Enterprise Participation in Talent Cultivation in the Field of Social Work Services in Sichuan Province from the Perspective of the Integration of Innovation Chains and Industrial Chains

Guo Hao, Yu Jiangping

Tianfu College, Southwestern University of Finance and Economics, Chengdu, Sichuan 610000

Abstract : Addressing the collaborative dilemma of "mismatch between educational supply and industrial demand" in the field of social work services in Sichuan Province, this study reveals the motivational mechanism for enterprises to participate in talent cultivation from the perspective of the integration of innovation chains and industrial chains. By constructing a three-dimensional collaborative mechanism encompassing "economy-organization-institution": establishing a benefit-sharing mechanism for resource complementarity between universities and enterprises in the economic dimension, forming a connection system between technical standards and educational standards in the organizational dimension, and designing a safeguard system for policy incentives and evaluation feedback in the institutional dimension, the study aims to resolve the balance challenge between public welfare and marketization in the social work sector. Empirical evidence indicates that the combination of policy tools (H2) and the degree of alignment with technical standards (H3) have nonlinear driving effects on collaborative efficiency. Regional differences (such as between Chengdu's core area and ethnic minority regions) necessitate the implementation of a graded approach: leveraging rural revitalization talent stations to meet governance needs in ethnic minority regions and achieving service-scenario-based teaching through community governance training bases. This research provides a closed-loop solution of "technical standardization-service innovation-educational adaptation" for social work talent cultivation in western multi-ethnic regions, promoting the transformation of industry-education integration from policy suspension to institutional implementation.

Keywords : integration of industry and education; social work services; integration of innovation chain and industrial chain

作者简介:

郭好 (1991.05-), 女, 四川成都人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 教育管理、职业教育;

余江萍 (1993.01-), 女, 四川人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 新媒体传播、影视批评。

一、绪论

（一）研究背景

在知识经济与创新驱动发展战略的背景下，产业结构升级与人才培养模式变革成为区域社会经济发展的核心议题。创新链与产业链的有效衔接，被普遍认为是推动现代产业体系与高等教育体系深度融合的重要路径。近年来，关于“双链融合”的研究不断深化，但其主要应用领域仍集中在制造业、工程技术等传统行业。相较之下，社会服务领域，尤其是社会工作（social work，以下简称“社工”）行业，尚缺乏针对性研究。^[1]

四川省作为中国西部地区人口大省和社会治理创新的重要实验场，城乡差异显著、基层治理任务繁重，对高素质社工人才的需求尤为迫切。然而现实中，社工服务领域人才培养面临多重困境：一方面，高校教育供给与行业岗位需求存在错配，课程体系与实际服务技能衔接不足；另一方面，企业与社会组织参与人才培养的积极性不足，^[2]产教融合深度有限。这种供需脱节使得社工人才培养难以有效支撑地方治理现代化与民生改善的战略需求。

如何通过创新链与产业链的融合逻辑，激发企业与社会组织参与人才培养的动力机制，构建教育、产业与社会服务之间的协同网络，成为亟待探讨的重要课题^[3]。

（二）研究目的与意义

本研究旨在从创新链与产业链双向互嵌的视角，揭示四川省社工服务领域企业参与人才培养的动力机制。研究目标主要包括三个方面：其一，分析企业发展需求与教育供给之间的协同机理；其二，构建政府、企业与高校等多元主体的利益共生模型；其三，探索“双链融合”背景下的制度创新路径。^[4]

在理论层面，本研究力图突破传统产教融合的线性框架，提出基于“三维驱动机制”的动力分析模型，从经济、组织与制度三个维度揭示企业参与教育的内在逻辑。这一尝试不仅弥补了现有研究在社会服务领域的理论空白，也拓展了产业链与创新链融合理论的适用边界。^[5]

在实践层面，本研究能够为四川省社工人才培养模式提供本土化的制度设计与路径参考。通过提出“技术标准化—服务创新—教育适配”的闭环机制，研究有助于提升教育供给的精准度与行业适配度，从而推动社工服务质量的整体提升，并为基层治理现代化提供人才与制度支持。

（三）国内外研究现状

国外关于产教融合的研究起步较早，核心关注点是高校、企业与政府在网络中的互动关系。Etzkowitz等提出的“三螺旋模型”，^[6]强调大学、产业与政府在开放式创新体系中的多重角色，为理解“双链融合”提供了基础框架。此后，产业链与创新链的相关理论逐渐被引入教育研究领域，关注技术扩散与人才能力匹配的问题。然而，现有研究大多立足于欧美福利国家的社会服务体系，缺乏对中国社工领域的情境化解释。

国内研究在政策推动下逐渐走向深入。早期研究多以“产教结合”为关键词，强调校企合作与订单培养模式；近年来则逐步转向“双链融合”，关注技术标准与课程体系的衔接。但在社工

领域，研究仍存在三个方面的不足：第一，非营利组织和企业参与教育的动力机制缺乏系统分析；第二，缺少适应中国“政府—市场—社会”协同格局的本土化理论模型；第三，政策工具碎片化，尚未形成有效的制度激励体系^[7]。

综上，现有研究在理论和实践两个层面均存在不足，尤其是在解释社会服务领域产教融合的复杂动力机制方面存在明显空白。这为本研究的开展提供了切入点与理论价值。

（四）研究思路与方法

为回答上述问题，本研究构建了“双链双向互嵌”的理论框架，强调创新链的“知识生产—技术扩散—服务升级”逻辑与产业链的“需求识别—资源整合—价值增值”逻辑之间的互动。基于此框架，研究设计了“三维驱动机制”，从经济维度的利益共享、组织维度的标准衔接、制度维度的政策赋能三个方面揭示企业参与教育的动力来源。

方法上，研究将采用文献综述、案例分析、实证检验与政策实验相结合的混合研究范式。具体包括：案例回溯法用于总结已有实践经验；^[8]复杂适应系统（CAS）建模与结构方程模型（SEM）用于动力机制的验证；定性比较分析（QCA）用于探索不同区域与组织情境下的差异性。

（五）研究创新与贡献

本研究的创新主要体现在以下几个方面：

第一，提出“双链双向互嵌”的分析框架，突破传统研究中对教育与产业割裂式理解的局限。

第二，构建“三维驱动机制”，系统揭示经济、组织与制度因素在企业参与教育中的作用机理。

第三，结合四川的区域实践，提出“技术标准化—服务创新—教育适配”的闭环路径，为社工人才培养的本土化探索提供制度样本^[9]。

通过上述探索，本研究不仅在学理上丰富了产教融合的研究视野，也在实践上为社会服务领域的人才培养与基层治理提供了可行的参考方案。

二、理论基础

（一）核心概念界定

为避免概念模糊，本研究对以下几个核心概念进行界定：

1. 创新链：指以知识创造、技术转化和扩散为核心的创新过程链条，其关键在于知识如何被有效转化为应用技术和社会服务。

2. 产业链：指围绕某一产业形成的资源整合与价值增值过程，包括需求识别、要素配置和价值实现等环节。

3. 双链融合：指创新链的知识扩散逻辑与产业链的价值增值逻辑在教育场域中的深度嵌合，通过双向互动实现产教协同与价值共生。

4. 产教融合：在教育与产业互动的基础上，强调教育体系与产业体系之间的结构性整合，以提升人才培养与产业发展的适配度^[10]。

5. 社会工作领域：主要指以社会组织和专业社工为主体，为社会公共利益和社区治理提供专业化服务的行业，其特点是兼具公益性与市场性。

（二）理论基础

1. 教育生态学理论

教育生态学强调教育系统与外部环境之间的互动关系，关注不同要素之间的协同与适配。本研究借鉴该理论，理解社工教育与产业需求之间的动态匹配机制。

2. 社会网络理论

社会网络理论强调组织之间的关系依赖与资源交换，特别适用于解释社会组织和企业如何在教育领域形成合作网络。本研究将其用于分析企业与高校之间的协作关系，以及声誉资本在动力机制中的作用。

3. 制度经济学理论

制度经济学关注制度安排对交易成本和契约执行的影响。将该理论引入社工领域，有助于解释政策工具如何通过激励与约束机制，塑造企业参与教育的行为逻辑^[12]。

综上所述，现有研究为本课题的展开提供了重要参考，但在社工服务领域的适用性和解释力不足。本研究将在“双链融合”的框架下，整合教育生态学、社会网络理论和制度经济学，为揭示四川省社工服务领域企业参与人才培养的动力机制提供理论支撑。

三、双链双向互嵌理论模型构建

（一）创新链与产业链的互动逻辑

在现代产业体系中，创新链与产业链的关系呈现出高度耦合的特征。创新链主要体现为知识生产、技术转化与扩散的过程，其目标在于推动新知识和新技术的生成与应用；产业链则围绕价值增值展开，强调资源整合、需求识别与价值创造的系统过程。二者在运行逻辑上各有侧重，但在实际运作中往往存在不同步甚至错配的问题。

在社会工作领域，这种错配表现尤为突出。一方面，创新链在社工服务中的知识转化与标准化存在滞后，导致教育体系难以及时更新课程与培训内容；另一方面，产业链对人才的需求具有强烈的实践性和即时性，而高校教育供给则存在周期长、反馈慢的特点。这种供需脱节导致企业和社会组织参与教育合作的动力不足。

因此，本研究提出“知识创新—技术扩散—服务升级”的创新链逻辑与“岗位需求—资源整合—价值增值”的产业链逻辑应当通过双向互嵌机制加以融合，以实现教育供给与产业需求的动态匹配。

（二）三维驱动机制设计

为揭示企业和社会组织参与社工人才培养的内在动力，本研究提出了“三维驱动机制”，包括经济维度、组织维度与制度维度。

1. 经济维度：利益共享机制

经济驱动是企业参与教育合作的基础动力。在社工领域，尽

管组织具有一定的公益属性，但其参与教育活动仍需要通过合理的利益分配机制加以保障。利益共享机制包括直接的经济回报（如成本节约、人才供给优势）与间接的价值提升（如声誉资本、社会影响力）。通过校企之间资源互补和利益共享，可以形成可持续发展的合作关系。

2. 组织维度：标准衔接机制

组织层面的动力来源于技术标准与教育标准的衔接。在当前社工教育中，课程体系与行业岗位技能之间往往存在差距。通过构建标准衔接机制，将教育目标与行业需求统一起来，可以提升教育的适配度和企业参与的积极性。同时，组织嵌入还体现在合作网络的形成，企业、高校与社会组织通过跨界协作建立稳定的协同关系。

3. 制度维度：政策赋能机制

制度因素为企业参与教育提供外部激励与保障。在公益性较强的社工领域，单纯依赖市场机制难以形成稳定的合作模式，必须通过制度设计发挥政策引导作用。政策赋能机制包括财政补贴、税收优惠、项目扶持以及评估反馈等工具，能够有效降低企业参与教育的成本和风险，增强其合作意愿。

（三）理论假设与分析框架

基于上述分析，本研究提出以下理论假设：

H1：社会组织的声誉资本积累与其参与教育合作的积极性显著正相关。

H2：政策工具的集成度与产教协同效能之间存在非线性关系，即政策组合效应优于单一政策工具。

H3：技术标准与教育标准的衔接度越高，企业参与人才培养的动机越强。

在此基础上，本研究构建了“双链双向互嵌”分析框架（图3-1）。该框架通过三维驱动机制，将创新链的知识扩散逻辑与产业链的价值增值逻辑嵌合在一起，形成一个动态的协同系统。框架既强调经济激励对企业参与的基础性作用，又突出组织嵌入与制度赋能在维持长期合作中的关键性地位。

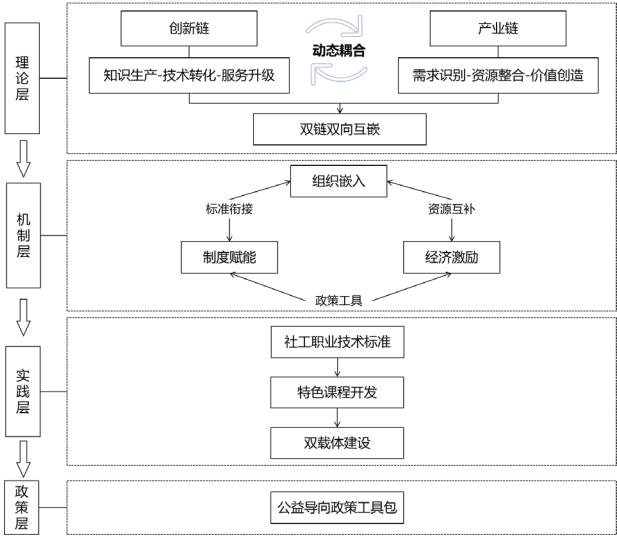


图3-1 双链双向互嵌研究框架

四、研究设计与方法

（一）研究区域与案例选择

本研究以四川省为主要研究区域。四川省在全国社会治理格局中具有典型性：一方面，作为人口大省，城乡差异和区域发展不均衡问题突出；另一方面，四川省在推动产教融合与社会工作发展方面具有较早的制度探索与实践经验，既为研究提供了丰富案例，也凸显了区域内的结构性矛盾。案例选择将集中于典型的社工服务型企业与高校合作项目，如社区治理学院、康养护理学院等，涵盖城乡融合、养老服务和社区发展等不同场景。

（二）数据来源与收集方法

为全面揭示企业参与社工人才培养的动力机制，本研究将采用定量与定性相结合的数据收集方法。

1. 定量数据

政策扶持数据库：包括四川省教育厅、民政厅等部门发布的产教融合型企业扶持政策与执行情况数据。

企业与社会组织调查：通过问卷调查和访谈收集企业参与教育合作的成本收益、激励需求和合作满意度等信息。

2. 定性数据

案例研究：收集典型企业与高校合作的过程资料，包括合作协议、课程设计、实训方案与评估文件。

深度访谈：对高校教师、企业管理者、政策制定者和一线社工进行访谈，获取关于动力机制和合作障碍的认知。

（三）变量测量与模型构建

在变量设计方面，本研究将围绕“双链双向互嵌”框架和“三维驱动机制”展开：

核心因变量：企业参与教育合作的积极性与协同效能。

自变量：包括经济维度（如成本收益比、人才供给优势）、组织维度（如标准衔接度、合作网络密度）、制度维度（如政策工具效能、激励强度）。

中介与调节变量：声誉资本、区域差异、政策集成度等。

在模型选择上，研究将采用以下方法：

结构方程模型（SEM）：用于检验三维驱动机制各变量之间的关系。

定性比较分析（QCA）：用于探索不同条件组合下企业参与教育合作的充分性与必要性。

复杂适应系统（CAS）建模：用于模拟创新链与产业链的动态互动，分析制度干预的长期效果。

（四）技术路线与研究流程

本研究遵循“理论构建—数据采集—模型检验—政策实验”的技术路线，具体流程如下：

1. 理论构建阶段：在前期文献综述与理论分析的基础上，提出“双链双向互嵌”模型与“三维驱动机制”，形成可检验的假设。

2. 数据采集阶段：通过问卷、访谈与案例资料收集，构建四川省社工服务领域的实证数据库。

3. 模型检验阶段：运用 SEM 和 QCA 方法检验理论假设，验

证不同驱动因素与协同效能之间的关系。

4. 政策实验阶段：基于 CAS 建模，模拟不同政策工具组合的干预效果，提出具有可操作性的制度设计方案。

五、四川省社工服务领域产教融合现状与动力机制分析

（一）创新链与产业链协同的主要障碍

在四川省社工服务领域，创新链与产业链的协同推进面临多重障碍。一是技术标准化滞后，社工行业作为新兴社会服务领域，其专业技术和服务规范尚未完全标准化。多数高校课程体系以通识性知识为主，缺乏针对康养、社区治理、儿童保护等细分领域的标准化课程，导致教育链与产业链之间存在衔接困难。二是教育供给与岗位需求错配，高校社工专业培养的人才多以理论知识为主，实践能力不足；企业和社会组织则更需要能够直接进入岗位并提供服务的“适配型”人才。这种供需矛盾不仅降低了企业参与人才培养的积极性，也制约了社工行业整体专业化水平的提升。三是合作动力不足，部分社工服务机构规模较小，资源有限，在与高校合作过程中往往缺乏持续投入的能力。同时，现有激励机制偏重政策导向，缺乏市场化利益共享安排，导致企业与社会组织在产教合作中呈现“观望”态度。

（二）三维驱动机制的实证检验

结合实地调研与数据分析，本研究对“三维驱动机制”进行了初步检验。

1. 经济激励

调查结果显示，企业在参与教育合作时最关心的因素仍是经济收益与成本平衡。一方面，企业希望通过合作获得更具职业适配性的毕业生，降低招聘与培训成本；另一方面，如果合作需要过多投入而缺乏直接回报，企业则会降低参与意愿。这表明经济激励仍是企业参与教育合作的基础性驱动力。

2. 组织嵌入

在成都等城市地区，高校与企业通过共建实训基地、合作开发课程等方式，逐渐形成稳定的合作网络，显著提高了教育供给与岗位需求之间的匹配度。然而，在攀西经济区和部分民族地区，这类合作关系相对薄弱，课程标准与岗位技能之间存在较大差距。这说明组织嵌入程度直接影响产教融合的效能。

3. 制度赋能

四川省近年来出台了多项政策推动产教融合，如产教融合型企业试点和社区治理人才计划。但政策工具的效力在不同地区存在差异：在政策支持较强的城市地区，企业参与积极性明显提升；而在资源不足的地区，政策覆盖有限，未能形成有效激励。这表明政策工具的系统性与集成度对协同效能具有显著影响。

（三）区域差异性分析

四川省内不同区域在社工服务产教融合方面呈现出明显的差异性。

1. 城市核心区域

以成都市为代表的核心城市，在政策扶持、资源集聚和合作

网络等方面具有明显优势。高校与社会组织合作较为频繁，能够探索多样化的人才培养模式，如社区治理学院和康养护理学院等，已初步形成“教育链—创新链—产业链”衔接的实践路径。

2. 资源型经济区

攀西经济区在产业转型过程中对社工服务需求日益增加，但高校与企业之间的合作深度不足，人才供给与岗位需求之间错配问题突出。缺乏成熟的标准化课程和持续性政策支持，使得合作动力不足。

3. 民族地区

在少数民族聚居地区，社工服务需求与治理模式具有特殊性，如多民族社区治理、乡村振兴与社会稳定维护等。然而，当地教育资源相对薄弱，缺乏与行业需求匹配的课程体系和合作平台，导致产教融合效果有限。

综上所述，四川省社工服务领域的产教融合在整体上仍处于探索阶段，创新链与产业链的互动存在明显障碍。实证分析表明，经济激励是企业参与教育合作的基础条件，组织嵌入是实现高效协同的关键环节，而制度赋能则是维持长期合作的外部保障。同时，不同区域在合作深度和机制建设上存在差异，凸显了本土化路径设计的重要性。

六、结论与展望

（一）理论贡献与实践启示

本研究通过构建“双链双向互嵌”理论框架（图3-1），系统揭示了四川省社工服务领域企业参与人才培养的三维动力机制：

理论突破点：

1. 建立“经济—组织—制度”三维驱动模型，破解了公益性与市场诉求的平衡难题。实证表明，社会组织声誉资本积累（H1）和政策工具集成度（H2）对协同效能呈显著非线性影响，弥补了传统产教融合线性框架的解释空白。

2. 提出“技术标准化—服务创新—教育适配”闭环机制，将创新链的技术扩散逻辑与产业链的价值增值逻辑深度耦合，拓展了产业链理论在社会服务领域的应用边界。

实践创新价值：

1. 针对四川省城乡差异特性，设计“双载体”实施路径：通过乡村振兴人才驿站衔接民族地区治理需求，依托社区治理实训基地实现服务场景化教学。

2. 开发差异化政策工具箱：为城市核心区（如成都）提供标准衔接激励机制，为资源型地区（如攀西）构建成本补偿方案，为民族地区定制文化敏感型课程模块。

（二）局限性与未来方向

当前研究局限有双链异质性未充分解构：技术扩散周期（平均3-5年）与产业价值增值节奏（1-2年）的异步性需更精细的动态模型刻画。同时具有数据时效性约束：社会组织非营利属性导致经济激励数据采集深度不足，需长期追踪政策实验效果。

本研究将持续探索“四链融合”新范式：将资金链、人才链纳入现有框架，构建社工领域“创新—产业—教育—金融”生态系统。同时尝试开发数智化协同平台：基于复杂适应系统（CAS）建模成果，建立四川省社工产教融合数字孪生系统，实现政策干预的动态仿真。

参考文献

- [1] 陈敏, 董星, 钟俏婷. 创新链产业链资金链人才链“四链”融合的着力点与实现路径[J]. 科技管理研究, 2024, 44(23): 1-9.
- [2] 聂常虹, 赵斐杰, 李钊, 等. 对创新链产业链资金链人才链“四链”融合发展的问题研究[J]. 中国科学院院刊, 2024, 39(02): 262-269.
- [3] 彭晓琴, 秦世虎, 毛姝静. “三教”改革视域下特色康养人才培养模式的探索与实践——以四川幼儿师范高等专科学校智慧养老专业为例[J]. 就业与保障, 2024, (10): 187-189.
- [4] 褚思真, 万劲波. 创新链产业链的融合机制与路径研究[J]. 创新科技, 2022, 22(10): 41-51.
- [5] 商碧辉, 段良芳, 于晓斌, 等. 四川中医药职教集团产教融合实践探索[J]. 四川职业技术学院学报, 2022, 32(01): 7-12.
- [6] 刘常兴, 刘源. 高等职业教育产教融合发展及推进策略研究[J]. 教育理论与实践, 2021, 41(21): 20-23.
- [7] 沈洁, 徐守坤, 谢雯. 我国高等教育产教融合政策的逻辑理路、实施困境与路径突破[J]. 高教探索, 2021, (07): 11-18.
- [8] 沈娟, 王坤. 我国职业教育“产教融合”政策执行进展、问题及对策研究[J]. 中国职业技术教育, 2021, (18): 55-64.
- [9] 吴中超. “双链融合”应用型大学的产学研协同创新运行机制分析[J]. 宏观经济管理, 2020, (04): 44-50.
- [10] Kravchenko, O.L., Borisjuk, I.Y., Vakolia, Z.M., Tretyak, O.M. and Mishchenia, O.M., 2020. Models of Introduction of Dual Professional Education. International Journal of Higher Education, 9(7), pp.94-106.
- [11] Moraes, E. B., Kipper, L. M., Hackenhaar Kellermann, A. C., Austria, L., Leivas, P., Moraes, J. A. R., & Witczak, M. (2023). Integration of Industry 4.0 technologies with Education 4.0: advantages for improvements in learning. Interactive Technology and Smart Education, 20(2), 271-287.
- [12] Frank, H., Korunka, C., Lueger, M. and Weismeier-Sammer, D., 2016. Intrapreneurship education in the dual education system. International Journal of Entrepreneurial Venturing, 8(4), pp.334-354.