

立德树人视域下网络舆情对大学生价值观的涵化及调适策略研究

戴玉

徐州工程学院, 江苏 徐州 221018

DOI:10.61369/EDTR.2025070007

摘要 : 基于“立德树人”的根本任务, 论述网络舆情对学生价值观形成多维影响及系统引导策略。在网络碎片化、情绪化的传播环境中, 大学生容易出现价值迷茫、理性判断弱化、共识认知分化等问题, 这些现象均与大学生自身性格特点及媒介素养水平不足有关, 又与高校思政教育话语回应当代大学生的价值困惑、网络生态问题严重密不可分。因此, 要在提高大学生品质的基础上, 增强高校主体赋能、完善高校生态治理, 即要打造优质内容供给系统和舆情长效治理体系, 进而建设清朗网络空间, 并培养学生的媒介素养和价值判断能力, 实现学生由被动接受向主动理性的转变。最后, 要形成“大思政”“大舆情”的联结, 将大思政融入全过程育人之中, 打通各种育人界限, 让各方参与其中。

关键词 : 立德树人; 网络舆情; 价值观的涵化; 大学生

Research on the Acculturation of Online Public Opinion on College Students' Values and Adaptive Strategies from the Perspective of Cultivating Talents with Moral Integrity

Dai Yu

Xuzhou University of Technology, Xuzhou, Jiangsu 221018

Abstract : Grounded in the fundamental task of "cultivating talents with moral integrity," this study explores the multidimensional impacts of online public opinion on college students' value formation and proposes systematic guidance strategies. In a fragmented and emotionally charged online communication environment, college students are prone to issues such as value confusion, weakened rational judgment, and fragmented consensus recognition. These phenomena are closely related to students' personality traits and insufficient media literacy, as well as the inadequacy of ideological and political education in universities to address contemporary students' value dilemmas and the severe problems in the online ecosystem. Therefore, it is essential to enhance students' moral qualities while empowering universities as primary actors and improving ecological governance within higher education institutions. This involves constructing a high-quality content supply system and a long-term public opinion governance framework to create a cleaner online space, cultivating students' media literacy and value judgment capabilities, and facilitating a shift from passive acceptance to proactive rationality. Finally, it is crucial to establish a connection between "comprehensive ideological and political education" and "macro-public opinion governance," integrating ideological and political education into the entire process of talent cultivation, breaking down barriers across educational domains, and encouraging participation from all stakeholders.

Keywords : cultivating talents with moral integrity; online public opinion; acculturation of values; college students

网络舆情作为社会舆论在网络空间中的映射, 在涵化大学生价值观的过程中呈现出复杂而严峻的多维困境, 已成为高校学生管理的重要组成部分。随着信息媒体的发展, 网络平台已成为高校必须坚守的思想阵地。当前高校在应对舆情时面临诸多挑战, 多元纷杂、泥沙俱下的网络信息环境极易模糊甚至冲击社会主义核心价值观的主导地位, 导致部分大学生陷入价值迷茫与共识缺失, 认知框架受到冲击。因此, 高校应确立科学的网络舆情引导思想, 构建管理系统与协同机制, 加强队伍建设与舆情研判, 从而提升治理效能, 牢牢把握正确价值导向。

基金项目: 2022江苏高校哲学社会科学《网络舆情视域下大学生主流意识形态认同路径研究》项目编号: 2022SJSZ0531。

作者简介: 戴玉(1985—), 女, 汉族, 江苏徐州人, 讲师, 研究方向: 大学生思想政治教育。

一、现实审视：网络舆情涵化大学生价值观的多维困境

（一）多元化舆情中的价值迷茫与共识困境

高度开放的网络空间，热门话题带着各种观点在网络控价大行其道，热闹的表面隐藏着现实的问题，就是我们的社会一直提倡的正确价值导向却被逐渐淹没、冲淡，甚至是被人忽视了。一方面是一些非主流的思想认识内容，如扭曲历史、极端利己主义、一味追求享乐等异质思想以不同方式充当了吸引眼球的“网贴”，成为众矢之的。另一方面，广大青年学生正处于世界观、人生观、价值观的核心形成期，网络海量的复杂、矛盾的、反复无常的信息环境让广大青年不知道信什么、不信什么、坚持什么、反对什么。所以“怎样培养人？”如何开展“网络思政教育”面临着严峻考验，因此，此次研究具有十分重要的现实意义^[1]。

目前，很多网络平台呈现出诸多信息一瞬间就可令人沉醉其中、获得短促兴奋值的景象，但是事实上却隔离开信息源的关联性，也不能呈现更完整的时序感及连续性。这就是当下社会新出现的一种浅表性阅读——“碎片化”传播。此种趋势会引导人们面对任何一个事件和事物都很少从全面的视角来了解问题，高校的大学生也是如此，他们处于思维日趋成熟但尚未定型的阶段，如果在这段时间里长期受到碎片化信息的影响，很可能产生急躁、浮躁的不良情绪，难以完整和认真地阅读文章，也很难仔细分析问题并归纳出其中规律和逻辑关系，而让他们看待事情带有更多的情绪色彩和主观随意性。

（二）负面舆情模仿与道德失范的风险

互联网时代让更多的人乐于在网上对各种话题与事件作出自己的态度表达，这也注定了人们的容易走向对立面。即人们只相信自己认同的那一类信息，排斥自己认为不是自己认可的价值立场下的观点和想法。长此以往，社会就很难形成认同感。而在今天这些分化最明显的是人们认为只有自己与相同意见的人才是一样的，这样自己才是正确的。这样就会人为地出现了一种新的社会圈层，于是这些社会中的不同的人就被分成了两类。于是很多东西就不再作为一个客观存在出现了，人们根据圈层来决定主观上是否接受某一种信息与价值，而不是具体情况是否客观存在着某个事实。也因此，圈层划分同样也是年轻人被圈进的一种重要的方式。这种情况会长期以来潜移默化地影响着社会的团结以及人们所认为的社会主义核心价值观里面蕴含的集体意识的内容^[2]。

二、网络舆情涵化效应的生成逻辑与多维归因

（一）客体归因：网络舆情的本体特征与传播机制

网络舆情有着与生俱来的“易燃易爆”属性。它出现时是突然的，一个热点一发，一瞬间就开始刷屏；它情绪性强，尤其是愤怒、同情、焦虑等情绪性的内容更多，相比起理性的内容更容易被转载；它还是碎片化的，观点满天飞，真相还没有被完全拼接出来……也正是因为上述这些特点，当舆情出来之后，必然难以控制，而在此基础上，再加上基于算法和社交网络传播的特

点，则让本已经很具有传播性的网络舆情更容易扩散和失控。同时，这也正是为什么平台会呈现“信息茧房”效应的原因——算法更愿意给受众推送容易吸引眼球和激发互动的内容，那结果就是负面的、极端的观点或情感的表达将更有利于赢得人们的关注。并且在这样的环境下，社交网络还会强化其信号，信息会在熟人朋友圈传播更广更快，社交的强信任感加快了大家对接收到信息的认可速度，但同时也加大了对谣言的误判几率，认识这一点，是我们在对网络舆情有效管理上的起点^[3]。

（二）主体归因：大学生群体的心理特质与媒介素养不足

分析网络舆情对大学生的影响，我们应该注意到大学生本身的一个特点——他们正处于心理、思想的成长阶段。大学生内心充满激情，具有强烈的好奇心，乐于接纳新生事物，但同时他们又容易冲动，比较容易被某些事情带偏自己，在认知上会存在一定的局限性，这些都会使大学生在面对当前纷繁复杂的信息的时候，很难保证做到客观理性，从而容易被动受到网络舆情的影响。

所以只有加强对大学生这方面素质教育的宣传力度，才会使得更多的大学生产生更为正确的思想认知，不会被外界的喧嚣之声所蒙蔽。

（三）环境归因：高校思政教育的回应滞后与话语脱节

分析网络舆情状况对大学生的影响的同时，不可忽视的是高校思想政治教育的方式与成效，这一阶段部分高校的思政教育出现了“回应滞后”以及“话语脱节”现象。当正确、理性、光明正面的声音还不够大的时候，偏激的声音或许会出现，不利于大学生在校进行正确评价判断，为了让学生更多地听到属于他们的正能量的声音，这也要求我们思政教育需要做到更接近现实、更快速反应、学会与青年学生喜闻乐见的话语方式相结合。

三、以社会主义核心价值观滋养网络生态与提升学生判断力

（一）根基塑造：以社会主义核心价值观引领网络生态建设

打造健康的网络生态环境，打牢的是“地基”，就是坚持社会主义核心价值观为引领这一根本遵循，决不是“地基”的盲动，而是应主动牢牢抓住网络平台这个“地基”，把“地基”等价值理念植根于网络空间的每一个点、每一个面，让主流价值不是空洞说教而是一幅可亲可敬、知行合一的故事图画，通俗而言，就是社会主义核心价值观能像阳光和空气一样无孔不入地渗透到网络空间，形成风清气正、理直气壮的良好氛围。这就要求我们要建设并培育出良好的网络舆论生态环境，使我们的网络世界变成灌溉心灵、滋润心田的成长之地，而不是充斥着焦虑对立、情绪宣泄的乱象横生之所。做这件牵一发而动全身的基础性工作，需要长期浇灌耕耘^[4]。

（二）核心能力：媒介素养教育与价值判断力的协同提升

作为信息时代的网民和学生，要在自媒体平台培养自身处理信息和认识问题的能力。从日常使用的智能手机到海量的信息传播，学生的每一次操作都蕴含着媒介素养，教会学生根据实际

情况需要灵活地对待，就能获得正确利用媒介资源的结果。不要被网上诸多不明原因引起的情绪波动触动。其次要提高学生的“价值判断力”，坚持实事求是的价值判断，树立理性思维、反思意识、定力，坚定不移地抵制功利、极端、拜金等各种不良思潮。同时学生只有学会了媒介技巧，同时掌握了正确的价值标准才会拥有清醒的认知；只讲所谓的价值判断，却不明白技巧就会在网上迷失自我。这意味着我国高等教育应该将两者的融合放在更加突出的位置，注重培养大学生如何将这种教具融入到课堂上，在实践教学中实现理论知识与现实活动深度融合，并进行有针对性的教育引导工作。

（三）强化内容供给：创作与传播弘扬主流价值的舆情产品

正确价值观只有走进大学生心理才能发挥作用，单凭空洞说教效果微乎其微，因此需要让学生想看、想听、想分享的优质内容来占领青年主流，这也是我们说的“强化内容供给”。比如，围绕社会提倡的价值观主动创制一批入脑入心、文质兼美、洋溢着生活气息的文化作品，如用短视频讲英雄模范的事迹，以图文故事反映国家发展进步的成就，以大学生喜欢的语言讲述他们关心的热点问题，等等。不仅要让内容真实感人，还要以青年喜欢的形式来表达，并借助微博、微信、B站等媒介广泛传播。不仅要让好内容“流”起来、“传”开去，还要通过高校、媒体和网络平台合力打造成大学生随处可见的内容海洋，让各个学校中的好声音、大流量同学更加珍惜手中的麦克风，使他们不仅乐于做观众、更要愿意成为主讲人、用好老百姓名嘴的品牌优势，发挥自己作为新一代真传的力量^[5]。

四、协同共治：构建“家校社网”一体化的协同育人新格局

新时代的高校思政教育必须转型升级，从“被动应对”转向“主动引领”，其核心是为学生打造无处不在、润物无声的“思政磁场”。这意味着：在内容上，要从“照本宣科”变为“制作精品”。与其总批评学生爱刷短视频，不如我们自己动手，制作一批讲述榜样故事、解读时政热点、展现中国智慧的短视频、动漫或图文，用学生的语言和审美，让主流价值变得“好看又好吃”。在平台上，要从“守住课堂”变为“占领阵地”。课堂很重要，但微博、B站、抖音、小红书这些学生聚集的地方，同样是思政教育的新前线。在角色上，要从“教师单向讲授”变为“师生双向奔

赴”。鼓励和支持学生成为正能量内容的创作者和传播者。在节奏上，要从“事后解释”变为“事前预设”。重大节日、热点事件发生时，要抢先发声、主动设置话题，用生动活泼的活动（如主题直播、校园打卡、辩论赛等）吸引学生参与，把道理的“种子”提前种下去，而不是等谣言产生了再去除草。

五、完善舆情监测、预警与干预的长效治理机制

面对错综复杂和变幻莫测的互联网环境，真正有主控权的长效机制才是我们应该着力于构筑的，首先，高校管理者不能仅仅盯着几个主流论坛，学生都在用微博、小红书、B站、校内网等各类渠道发帖，看好了这些问题才更容易捕捉到苗头性、倾向性的问题，和学生多沟通，积极疏通；能解决的问题就彻底解决，坚决做到化解问题和达成共识，不要遮遮掩掩的处理问题；更不能因为闹事的学生一时解决了事，以后的工作反而更加被动，防止这种危害治标不治本的现象发生，对这些工作要有始有终，不用一次两次的短期整改来敷衍了事，要建立起长期运行的工作机制，有机构、有制度、有规程、有规矩，经常练兵^[6]。

六、构建以“立德树人”为内核的“大舆情”、“大思政”协同育人新格局

在新的时代背景下，我们要围绕“立德树人”这一根本任务，将网络舆情引导与思想政治教育更紧密地结合起来，打造一个全方位、一体化的协同育人新格局。所谓“大舆情”，是指不能只把网络上的信息和舆论看作需要应对的“问题”，而要将其视为了解学生思想、引导价值观的重要窗口和渠道。“大思政”则意味着不能只靠思想政治理论课，而要把正确的价值观念融入学生日常学习、生活、网络活动的方方面面。构建新格局，就是要让这两方面力量协同起来：一方面，通过舆情洞察学生的真实困惑与需求，使思政教育更加精准、有温度；另一方面，用思政教育的主旋律滋养网络空间，主动设置话题、创作内容，让正能量成为流量的主体。课堂、校园文化、网络平台应相互呼应，学校的每一位教师、每一项管理工作都应肩负起育人的责任。最终目的是形成一种良性循环：学生在清朗的网络环境中健康成长，在网络表达中自觉弘扬主流价值，从而真正实现立德树人、润物无声的教育效果。

参考文献

- [1]程艳.互联网时代大学生思想政治教育话语认同构建研究[J].武汉工程职业技术学院学报,2023,35(1).
- [2]孙旭.网络舆情对大学生价值观的影响及对策研究[D].石家庄:河北师范大学硕士学位论文,2023.
- [3]吴忠坤.新媒体环境下高校网络舆情应对策略体系的研究[J].现代职业教育,2019(08).
- [4]芦娜.网络舆情对大学生意识形态的影响及对策研究[D].南京:南京邮电大学硕士学位论文,2022.
- [5]董子涵.网络舆情对大学生思想政治教育的影响及对策研究[D].泰安:山东农业大学硕士学位论文,2024.
- [6]刘保民.思想政治教育基本理论问题研究[M].西安:西北大学出版社,2020.