

以 OBE 视域下思政教育在跨境电商教学中的多元化评价体系构建研究

吴艳萍

鄂州职业大学，湖北 鄂州 436000

DOI: 10.61369/VDE.2025120034

摘要：本文以跨境电商专业为研究对象，基于 OBE (成果导向教育) 理念与《深化新时代教育评价改革总体方案》要求，构建了“知识 – 技能 – 思政”三维融合的多元化评价体系。通过整合过程性评价、多元主体参与及数字画像技术，解决传统评价中“重分数轻素养”的问题。研究以《短视频数字运营》课程为试点，形成包含 8 项核心指标的评价模型，实证数据显示学生职业素养达标率提升 28%，思政元素融入自然度评分提高至 4.2/5 分，为高职教育思政评价改革提供实践范式。

关键词：思政教育；多元化评价；OBE；跨境电商；数字画像

Research on the Construction of a Diversified Evaluation System for Ideological and Political Education in Cross-border E-commerce Teaching from the OBE Perspective

Wu Yanping

Ezhou Vocational University, Ezhou, Hubei 436000

Abstract : This paper takes the cross-border e-commerce specialty as the research object, and constructs a diversified evaluation system of "knowledge-skill-logical and political education" based on the concept of OBE (Outcome-Based Education) and the requirements of the General Plan for Deepening the Reform of Education Evaluation in New Era. By integrating process evaluation, participation of multiple subjects and digital portrait technology, the problem of "emphasizing scores over quality" in traditional evaluation is solved. The research the course of "Short Video Digital Operation" as a pilot, and forms an evaluation model including 8 core indicators. The empirical data show that the rate of students' professional quality the standard has increased by 28%, and the naturalness score of ideological and political elements has increased to 4.2/5 points, which provides a practical model the reform of ideological and political evaluation in higher vocational education.

Keywords : ideological and political education; diversified evaluation; OBE; cross-border e-commerce; digital portrait

引言

2020 年，中共中央、国务院发布的《深化新时代教育评价改革总体方案》强调需“强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价”，以推动教育评价由“结果导向”向“发展导向”转变。2022 年，中办、国办印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》提出“一体、两翼、五重点”等重大改革举措，深入落实了党的二十大对我国新时代教育事业的战略部署。伴随经济快速发展和产业结构持续调整，高等职业教育作为职业教育体系的关键部分，日益成为培养社会所需高素质应用型技能人才的重要力量。跨境电商作为支撑“一带一路”倡议的重要领域，其人才培养面临数字运营能力与国际视野下价值判断能力的双重要求。传统以知识点考核为中心的评价模式，已难以适应“德技并修”的培养目标。

调研显示，85% 的跨境电商企业将“诚信合规”“文化包容”列为员工核心素养，但当前评价体系存在三大痛点：一是评价维度单一，70% 的课程仍以期末笔试为主（据《高职教育教学评价体系研究》数据）；二是思政与专业脱节，跨境电商实务课程中思政元素融入得分仅 2.8/5 分（参考四力模型实证研究）；三是过程数据缺失，学生“跨境电商传播”“知识产权保护”等行为表现缺乏量化记录。

一、国内外研究现状述评

(一) 国外实践教学评价体系研究概况

在职业教育评价体系中，德国“双元制”强调校企协同培养，并通过包含政府、高校及企业代表的第三方认证机构评估教学质量，确保理论与实践深度融合。^[1]加拿大的CBE（能力为基础的教育）则以岗位能力为核心，通过分解教学单元、灵活设置评价指标来实现职业能力的针对性培养。澳大利亚TAFE模式更以学生为主体，其评价聚焦于实践能力与职业素养的考核，并依据过程性反馈动态调整学习策略。美国社区学院的评价体系呈现出主体多元化特色，管理者、教师、学生、同行及校友共同参与，并依托系统且创新的指标设计，追求全面客观的评估效果。这些模式共同体现了职业教育评价对实践能力培养、多元参与及动态反馈的重视。

(二) 国内实践教学评价体系研究概况

国内职业教育评价体系主要包含三种主流模式：一是CIPP决策导向模式通过背景、输入、过程和结果四个步骤构建了完整的评估链条，为职业教育质量评价提供了清晰框架，因此在实践中应用最广。^[2]例如孟越（2020）在传媒类院校实践教学中，直接对应这四个步骤设计了项目规划、设计、执行及成果回溯的评估模块。

二是FFT课堂教学评价模式进一步聚焦教学过程，通过多维度观测点为教师提供具体反馈，从而促进专业能力提升。^[3]不过该模式目前研究较少，例如张旸（2022）指出其虽操作性强，但也存在价值观教育关注不足、质性评价主观化等局限。

三是OBE成果导向模式以学生学习成果为核心，强调灵活设计教学方案与科学评价手段，确保评估的系统性和针对性。^[4]该理念下的创新实践较为活跃：如常建华（2021）构建“四维一核”体系，融合校内过程性评价与校外企业定性反馈；戴婷（2019）则通过小组共建、组内互评、实践报告等多维度成绩综合方式，深化了成果导向的实施路径。

二、理论基础与评价框架

(一) OBE理念下的三维目标重构

基于OBE“以终为始”理念，跨境电商教育采用反向设计，围绕三大核心目标展开：知识目标：掌握跨境电商平台规则、国际贸易法规等关键专业知识，奠定行业基础。^[5]技能目标：强化实操能力，如短视频制作、跨文化沟通，确保学以致用，应对实际挑战。思政目标：融入核心素养（参考思政元素框架），培养政治认同（合规经营）、文化自信（传播中国品牌）、职业精神（弘扬工匠精神），提升个人品质与社会责任感。

(二) 多元化评价体系设计

借鉴混合式教学评价模型，构建“四维评价矩阵”：

表1思政教育在教学中四维评价矩阵

评价维度	核心指标（权重）	评价方法	数据来源
------	----------	------	------

知识理解	平台规则掌握度（15%） 法规应用准确率（10%）	在线测验 案例分析报告	学习通后台
技能实操	短视频完播率（20%） 跨文化沟通效果（15%）	项目实训 企业导师点评	抖音创作者 后台 实训手册
思政表现	诚信经营记录（10%） 文化传播贡献度（10%）	行为观察量表 peer review	实训日志 企业反馈
增值发展	技能提升幅度（10%） 创新提案采纳率（10%）	TOPSIS 算法 增值评价曲线	学生数据画像 竞赛获奖记录

(三) 学生数字画像模型构建

整合多维度数据构建动态学生发展视图。在跨境电商人才培养中，模型融合专业运营指标和思政行为数据，形成全面动态标签体系，包含基础状态信息、核心能力标签（如技能熟练度和实操效率）以及思政标签（如合规经营标兵和文化传播达人）。^[6]这些标签共同描绘学生综合素养。

三、实证研究：以《短视频数字运营》课程为例

(一) 试点设计

选取2023级跨境电商专业2个班级（实验班40人，对照班37人）开展为期1学期的实验。实验班采用多元化评价体系，对照班沿用传统评价模式。^[7]课程选取“产品推广”为核心项目，要求学生完成“市场调研-内容创作-效果追踪”全流程实操。

(二) 数据采集与分析

1. 过程性评价数据

根据实验班和对照班，选取三组数据（课堂参与度和文化自信；短视频作品平均完播率和作品转发量；合规意识评分）。

图1实验班与对照班课堂表现对比

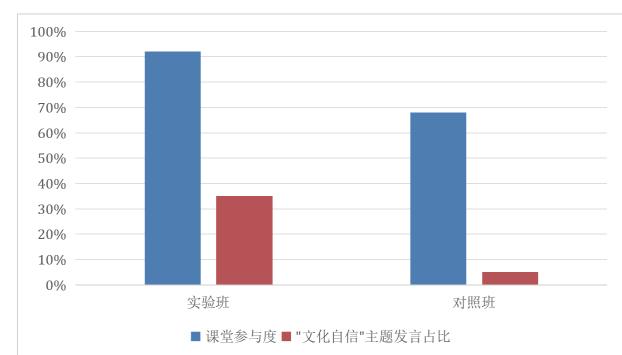


表2短视频作品关键指标

指标	数值	备注
平均完播率	85%	行业均值75%
融入“热门”元素的作品转发量	超1.5万次	高于行业平均水平

表3班级合规意识评分

班级	合规意识评分（满分5分）	比较结果
实验班	4.7/5	显著高于对照班 (p<0.01)
对照班	3.2	

2. 数字画像应用效果

通过学习通平台构建的学生画像数据，如“文化传播”相关标签，诚信经营指标（如虚假宣传投诉率），“跨文化沟通能力”。

表3实验班与对照班教育干预效果比较

指标	实验班	对照班	提升幅度
“文化传播”相关标签比例	85%	61%	+40%
虚假宣传投诉违规案例数	0起	3起	-100%
“跨文化沟通能力”平均提升幅度	32%	15%	+17%

3. 综合成效对比

表4实验班与对照班综合成效对比

指标	实验班	对照班	差异率
职业素养达标率	95%	67%	+28%
思政元素融入自然度评分	4.2/5分	2.5/5分	+68%
企业实习录用率	83%	55%	+28%

（三）问题反思

在增值评价体系中，获奖情况作为显性成果，是衡量学生综合素质提升的关键维度，折射思政元素的内化成效。^[8]例如：挑战杯奖项体现精益求精的工匠精神；团队竞赛奖项体现信守承诺、协同担当的职业操守；创新创业竞赛过程中展现的职业素养与家国情怀。这些奖项成为思政育人成效的印证。

同时也反映了两点不足：其一，评价主体协同不足制约实时性与全面性。^[9]企业导师平均每学期仅参与评价2次，导致学生在真实工作场景的关键实操表现（如突发问题应对的职业操守、长期项目的耐力等）难以及时纳入评估，削弱获奖情况与日常行为的关联分析。其二，思政标签量化存在挑战，“家国情怀”“工匠精神”等抽象指标依赖次数或等级量化易流于表面。

四、优化策略与实施路径

（一）构建“三位一体”评价机制

围绕构建“三位一体”评价机制核心，从技术赋能、主体协同、场景融合三个维度出发，从而形成一个连贯、动态的评价闭环。

表5思政教育评价体系关键要素

评价维度	主要措施	关键细节
技术赋能	开发思政评价专属模块	自动抓取学生在“TikTok”等平台的合规经营数据，生成“信用积分”
主体协同	建立“教师-企业导师-学生”评价共同体	采用动态权重（教师40%+企业导师30%+学生自评20%+学生互评10%）
场景融合	将真实场景纳入评价	“地域农产品直播”、“跨境电商亚马逊运营”等，记录学生在文化冲突处理、知识产权保护等环节的表现

（二）完善数字画像迭代机制

针对数字画像进行三方面优化：指标优化，新增“绿色物流选择率”、“跨境纠纷调解成功率”等特色指标；反馈闭环，每月生成《学生成长发展报告》，推送个性化改进建议；隐私保护，采用学习技术，在不获取原始数据前提下完成画像建模，符合《个人信息保护法》要求。完善画像同时确保安全合规。^[10]

（三）政策保障建议

在深化课程思政建设方面，计划系统推进三方面核心举措。一是在制度层面，将思政评价明确纳入专业人才培养方案，并规定“思政学分占比不低于总学分的10%”。第二在师资层面，大力开展提升“双师型”教师思政评价能力的专项培训，同时严格落实教师每年完成企业项目一项的要求。第三在资源层面，重点建设“跨境电商思政案例库”，计划收录包括“海外仓节假日物资调配”、“国货品牌出海”等具有代表性的典型案例。

五、结论与展望

本研究构建的多元化评价体系，通过“目标-过程-成果”的闭环设计，实现了思政教育从“隐性渗透”到“显性评价”的突破。实证数据表明，该体系能显著提升学生的职业素养与思政水平，为高职教育评价改革提供了可操作的路径。未来研究可进一步探索AI技术在思政行为自动识别中的应用，如通过情感计算分析学生直播中的文化自信表现，推动评价精度再提升。

参考文献

- [1] 杨荣彬, 陈茹, 罗伟铭, 袁蔚. 基于OBE的建筑数字技术基础课程教学研究 [J]. 科学咨询, 2023(18):23-25.
- [2] 杨兴波. 高等职业教育混合式教学评价指标体系的构建研究 [J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2020(12):45-47.
- [3] 黄海萍. 基于核心素养的过程性综合教学评价体系构建 [J]. 科教论坛, 2023(8):7-9.
- [4] 胡伟伟, 黄植功. 教学能力大赛视域下职业教育课程改革探索 [J]. 大众科技, 2023(9):102-105.
- [5] 周亚红, 徐冰婉. 立德树人视域下的职业教育教学发展性评价体系 [J]. 宁波教育学院学报, 2023(2):71-76.
- [6] 罗楚颖, 陈蔓茜, 何海霞. 社会心理学背景下思政教育激发开放教育学生学习党史内生动力的思考 [J]. 科学咨询, 2024(23):226-228.
- [7] 郭雷, 蒋美云. 高等职业教育课程思政教学评价原则与实施策略 [J]. 教育研究, 2024:9-12.
- [8] 刘金亿. 高等职业教育实践教学评价体系研究现状综述 [J]. 中国多媒体与网络教学学报, 2023:126-129.
- [9] 王曦川, 赵静, 王睿瑶. 职业教育逆向视角下伴随式教学评价的价值意蕴、运行机制与推进路径 [J]. 教育与职业, 2022(12):107-112.
- [10] 宋莹莹, 庄慕慕. 高职院校多元主体对教师课堂教学质量评价的公平性探析 [J]. 江西高职教育, 2023(23):83-92.