

导游业务课程教学中对分课堂（PAD）模式的构建与实施

陈茂林，万娜，詹荔

南昌理工学院，江西 南昌 330044

DOI: 10.61369/VDE.2025110003

摘要：随着旅游业的快速发展，导游业务课程作为旅游管理专业的重要组成部分，其教学效果直接影响着高校生的实践能力和职业素养。然而，传统的导游业务课程教学模式存在诸多问题。为解决这些问题，本文以对分课堂（PAD）模式为研究对象，结合导游业务课程的特点，探讨其在教学中的构建与实践路径，为提升高校生的职业素养和实践能力提供了有力支持，同时也为高校旅游管理专业的课程改革提供了有益的参考。

关键词：对分课堂模式；导游业务课程；构建实践

The Construction and Implementation of the PAD Model in the Teaching of Tour Guide Business Courses

Chen Maolin, Wan Na, Zhan Li

Nanchang Institute of Technology, Nanchang, Jiangxi 330044

Abstract : With the rapid development of the tourism industry, the "Tour Guide Business" course, as a crucial component of tourism management programs, directly affects college students' practical abilities and professional literacy. However, the traditional teaching model for this course has many drawbacks. To address these issues, this paper focuses on the PAD (Presentation-Assimilation-Discussion) class model, combines it with the characteristics of the "Tour Guide Business" course, and explores its construction and practical paths in teaching. This research provides strong support for enhancing college students' professional literacy and practical skills, and also offers valuable references for curriculum reform in college tourism management programs.

Keywords : pad class model; tour guide business course; construction and practice

一、导游业务课程应用对分课堂的必要性

在当前教育改革不断深化的背景下，导游业务课程的教学模式和人才培养目标也在发生深刻变化。传统的教学模式以教育工作者讲授为主，高校生被动接受知识，难以满足高校生对实践能力、创新能力和职业素养的提升需求。因此，基于课程改革和人才培养的需要，以及高校生职业发展的需求，对分课堂模式在导游业务课程中的应用显得尤为重要。从课程改革和人才培养的角度来看，导游业务课程作为旅游管理专业的重要组成部分，其教学目标不仅是传授专业知识，更重要的是培养高校生的实践能力和职业素养。然而，当前导游业务课程的教学中，普遍存在教学模式单一、课堂互动不足、高校生参与度低等问题。而对分课堂模式通过课中讲解、知识内化与讨论相结合的方式，能够有效激发高校生的主动学习意识，提升其知识理解能力和问题解决能力^[1]。从高校生职业发展的角度来看，导游业务课程的教学效果直接影响高校生未来的职业能力和发展潜力。导游行业是一个实践性较强的领域，从业者不仅需要扎实的专业知识，还需要具备良好的沟通能力、应急处理能力和团队协作能力。对分课堂模式通过课前情境导入、课中自我内化吸收、小组讨论等方式，能够

有效提升高校生的实践能力和职业素养。在课前导入环节，高校生可以通过情境导入了解实际导游工作中可能遇到的问题；在课堂讨论中，高校生可以围绕具体案例进行分析和总结，从而培养其解决问题的能力和团队协作能力。

二、当前高校导游业务课程教学的现状分析

(一) 预习情况欠佳，学习资源利用不足

导游业务课程涉及丰富的理论知识，包括导游服务规范、旅游法律法规、景区讲解技巧等内容，这些知识点需要高校生具备扎实的文化基础，还需要一定的逻辑思维能力来构建知识体系。然而，中职生由于在基础教育阶段的知识积累不足，大多难以在短时间内理解和消化这些理论内容。这种知识储备的不足，使得高校生在面对复杂的理论知识时缺乏足够的自信和动力去预先学习^[2]。此外，部分高校生尚未完全掌握如何高效利用数字化资源进行自主学习。在信息化教学背景下，越来越多的数字化学习资源被引入到课程教学中。高校生在面对海量数字化资源时，不知道如何选择适合自己的学习内容，也无法合理规划学习时间和进度。

(二) 教学模式单一,课堂互动性较匮乏

从教学设计层面来看,教育工作者在课堂中过于依赖PPT等静态视觉辅助工具,较少采用创新性和多元化的教学手段。PPT虽然能够直观地展示教学内容,但其静态呈现方式容易使高校生陷入被动接受的状态,难以激发高校生的主动思考和参与热情。导游业务课程中涉及的景点讲解、导游词撰写、突发事件处理等内容,非常适合通过情境模拟和案例分析的方式进行教学^[3]。然而,由于教学设计的局限性,这些教学环节被简化为理论知识的讲解,导致高校生对实际操作和情境应对能力的培养不足。在课堂讨论环节中,教育工作者缺乏有效的引导策略,导致讨论流于形式,高校生参与度较低。部分教育工作者在面对高校生的提问或讨论时,未能及时给予有效的反馈和引导,导致课堂氛围沉闷,高校生参与积极性不高。

(三) 高校生认知薄弱,知识建构能力较低

高校生的学习风格存在显著差异,有的高校生偏重于视觉化学习,有的更倾向于听觉或动手实践。但当前导游业务课程的教学模式难以充分满足不同学习风格高校生的个性化需求,部分高校生在知识理解和记忆过程中表现出明显的困难。部分高校生对导游业务课程缺乏明确的学习目标或兴趣,其内在学习动力不足^[4]。这种情况下,高校生表现出被动学习的状态,课堂参与度较低,难以主动参与知识的建构过程。课堂参与度的高低直接影响高校生对知识的理解和应用能力,实践性强的知识点需要高校生通过主动参与、互动讨论等方式进行深入理解,加剧了高校生知识建构能力的不足^[5]。

三、对分课堂(PAD)模式在导游业务课程中的应用路径

(一) 课前情境导入,调动学习兴趣

教育工作者在导游业务课程中采用对分课堂(PAD)模式时,通过精心设计的情境导入,教育工作者能够激发高校生的好奇心和求知欲,帮助高校生快速进入学习状态,为后续知识的讲解和讨论奠定良好的基础。在具体教学实施过程中,教育工作者需要结合课程内容,灵活运用多种情境导入方式。在教授散客旅游相关内容时,教育工作者引用“旅行是一种生活方式”这一名言,让高校生思考旅行对个人生活和人生价值的影响。开放性的问答情境设置能够使高校生从自身经验出发,逐步进入课程主题的思考中^[6]。教育工作者还可以通过展示相关的视频或图片,直观地呈现散客旅游的特点和内涵。例如,播放一段关于散客旅游的视频片段,展示散客游客在自由行中的独立性和灵活性,帮助高校生更直观地理解散客旅游的定义和特点。除了引用名言和展示视频,教育工作者还可以通过分享实例的方式,进一步增强情境导入的效果。教育工作者可以结合自身的旅游经历,讲述一些散客游客在旅行中遇到的有趣故事或挑战,从而让高校生感受到散客旅游的多样性和复杂性。这种情境化的导入方式不仅能够提高高校生的参与度,还能够帮助高校生在后续的学习过程中更好地理解和掌握相关知识。以高校生为中心的情境导入方式,符合

对分课堂模式中“先学后教,以学定教”的核心理念,为课堂的高效开展提供了有力支持^[7]。

(二) 提炼内容精讲,注重知识留白

在导游业务课程中,教育工作者需要根据课程内容和高校生的学习特点,精心策划和组织教学内容,确保教学内容的逻辑性和整体性。在这一阶段,教育工作者的讲授应围绕教学目标和重难点展开,通过“点睛式”讲授帮助高校生初步建立知识结构。首先,教育工作者需要对课程内容进行深度分析,明确教学重难点,并根据高校生的认知水平和学习能力,选择适当的呈现顺序和展示方式。在讲解导游服务流程时,教育工作者可以将复杂的流程分解为几个关键环节,并借助案例分析、情景模拟等方式进行讲解,帮助高校生理解各环节之间的逻辑关系。其次,教育工作者在讲授过程中要注重“精讲留白”^[8]。对于中职高校生来说,其学习基础相对较弱,教育工作者需要将重点内容进行详细讲解,适当减少知识留白的比重,避免高校生因知识断层而难以理解后续内容。在讲解导游职业道德时,教育工作者可以先用案例引导高校生思考职业道德的重要性,然后结合教学目标,重点讲解职业道德的核心内容和具体要求,引导高校生主动思考和探索。

(三) 明确高校生学情,个性内化吸收

内化吸收阶段是PAD模式中最为关键的环节,这一阶段要求高校生在课前预习的基础上,结合教育工作者提供的学习资源和任务,独立完成对知识的深度思考和整理。教育工作者需要明确高校生的学习起点和认知水平,分析了解高校生的知识储备和学习需求。在导游业务课程中,高校生的学习起点可能因个人兴趣、实践经验以及理论基础的不同而有所差异。因此,教育工作者要通过课堂观察、问卷调查或个别访谈等方式,全面掌握高校生的学习情况,为个性化学习提供依据。在明确高校生学情的基础上,教育工作者再用“亮考帮”作业,督促高校生完成课前预习和知识整理。具体来说,“亮”是指高校生需要明确本节课的学习目标和重点内容;“考”是通过自主学习,梳理课程中的关键知识点,并尝试用自己的语言进行表述;“帮”则是针对学习过程中遇到的难点和疑问,通过查阅资料或与同学讨论寻求帮助。这种形式的学习任务能够有效激发高校生的学习主动性,帮助其逐步构建知识体系。在内化吸收的过程中,高校生的主要任务是通过独立思考和知识整理,将零散的知识点转化为系统化的认知结构^[9]。在学习“导游服务程序”这一内容时,高校生需要结合教材和案例,分析导游服务的各个环节及其注意事项。通过个性化学习和知识整理,高校生能够在内化吸收阶段实现对导游业务课程的深度理解。

(四) 组织小组讨论,互动探究总结

在小组讨论阶段,教育工作者根据高校生的学情和课程内容,将高校生分成若干小组。每组围绕预设的问题或任务展开讨论,如针对某一旅游线路的设计、景区讲解技巧的优化等。这一阶段强调高校生的自主性和合作性,鼓励高校生在讨论中表达自己的观点,同时倾听他人的见解,形成多元化的思维碰撞。在教育工作者抽查阶段,教育工作者随机抽取部分小组进行汇报,了

解各组的讨论成果。这一环节不仅是对小组讨论的检验，也是对高校生的即时反馈。教育工作者通过抽查，能够发现高校生在讨论中可能存在的误区或遗漏，并及时给予指导。在自由提问阶段，高校生可以针对讨论中未解决的问题或感兴趣的内容，向教育工作者或其他小组提出疑问。这一阶段打破了传统的单向教学模式，营造了一个开放、包容的学习环境。教育工作者通过回答高校生的问题，进一步深化课程内容，帮助高校生构建完整的知识框架。在教育工作者总结阶段，教育工作者对整个讨论过程进行归纳和提炼，明确课程的核心知识点和学习重点，帮助高校生理清思路，巩固所学知识，引导高校生将理论知识与实际应用相结合，提升其实践能力。通过这四个阶段的有机衔接，对分课堂（PAD）模式能够有效提升导游业务课程的教学效果，激发高校生的主动性和创造力，帮助其在互动中实现知识的内化与能力的提升^[10]。

四、结束语

综上所述，PAD模式在导游业务课程中的应用具有重要的实践价值与推广意义。它不仅为高校课程教学改革提供了新的思路与方法，还为提升高校生的核心素养与职业能力提供了有效的解决方案。在导游业务课程中，PAD模式通过小组讨论与互动探究，能够有效提升高校生的语言表达能力、临场应变能力以及问题解决能力，为其未来的职业发展奠定坚实基础。未来，随着教育技术的不断发展与教学理念的持续更新，PAD模式有望在更多课程中得到广泛应用，为高等教育的教学质量提升与人才培养目标的实现提供更加有力的支持。

参考文献

- [1] 董敏.“BOPPPS+对分课堂”教学模式对高职生自主学习能力的影响研究[J].现代职业教育,2024,(32):29–32.
- [2] 温兴燕.基于OBE理念的混合式教学模式在导游实务教学中的实践[J].西部旅游,2023,(14):82–84.
- [3] 刘玉婷.课程思政融入“导游实务”课程设计与实施——以“导游讲解”模块为例[J].青岛远洋船员职业学院学报,2023,44(04):65–68.
- [4] 姜玲玲.“课堂革命”背景下导游实务课程教学改革研究——以辽阳职业技术学院为例[J].辽宁师专学报(社会科学版),2023,(05):61–63.
- [5] 沈霞娟,武梦迪,冯锐.深度学习能力:概念框架、核心维度与测量体系[J].电化教育研究,2023,44(12):95–101.
- [6] 安乐.对分课堂结合PBL教学法育人探索与实践——以《导游业务》课程为例[J].山西青年,2023,(18):87–89.
- [7] 洪帅.“对分教学”在旅游线路开发设计实验的探索[J].牡丹江教育学院学报,2023,(12):66–69.
- [8] 张宁.基于高职院校对分课堂教学模式的实践探究[J].林区教学,2022,(03):54–57.
- [9] 刘青宜,刘小梅,张晓丽.“互联网+职业教育”背景下SPAD教学法改革与思考[J].晋城职业技术学院学报,2022,15(06):53–56.
- [10] 崔霄.“BOPPPS+对分”模式的混合式教学设计与实践——以《管理学原理》课程为例[J].现代商贸工业,2022,43(17):223–224.