

数智化转型背景下运营管理课程“三位一体” 教学改革研究

陆容

重庆移通学院, 重庆 401520

DOI:10.61369/EDTR.2025040033

摘要： 当今，数字经济与实体经济深度融合的时代背景下，人工智能、大数据等新一代信息技术正重塑企业运营管理范式。从智能制造车间的实时排产到智慧物流系统的动态调度，数智化转型对运营管理人才的能力结构提出了新要求，既需掌握传统管理理论，又要具备数据分析、智能工具应用等数字素养。然而，当前高校运营管理课程普遍存在教学内容滞后、技术融合不足、实践场景脱节等问题，难以满足产业变革对复合型人才的需求。本文通过数智化转型背景下对运营管理课程进行研究，通过“三位一体”理念对运营管理课程提出新的教育需求。

关键词： 数智化转型；运营管理课程；三位一体；教育教学

Research on the "Three-in-One" Teaching Reform of Operations Management Courses under the Background of Digital and Intelligent Transformation

Lu Rong

Chongqing Yitong University, Chongqing 401520

Abstract: In the current era where the digital economy and the real economy are deeply integrated, new-generation information technologies such as artificial intelligence and big data are reshaping the operation and management paradigms of enterprises. From real-time production scheduling in intelligent manufacturing workshops to dynamic dispatching in smart logistics systems, digital and intelligent transformation has put forward new requirements for the ability structure of operation management talents. They need to master traditional management theories as well as possess digital literacy such as data analysis and the application of intelligent tools. However, at present, the operation management courses in colleges and universities generally have problems such as lagging teaching content, insufficient integration of technologies, and disconnection of practical scenarios, which are difficult to meet the demand for compound talents in industrial transformation. This article studies the operation management course under the background of digital and intelligent transformation and puts forward new educational demands for the operation management course through the "trinity" concept.

Keywords: digital and intelligent transformation; operations management course; "Three-in-One"; education and teaching

引文

教育部《新文科建设宣言》明确提出“推动哲学社会科学与信息技术深度融合”的改革方向，为课程重构提供了政策依据。传统教学模式下，理论知识与行业实践的断层、定性分析与量化工具的割裂、知识传授与能力培养的失衡，使得毕业生在应对智能决策、数字供应链等新兴领域时捉襟见肘。与此同时，教育技术的革新为改革提供了支撑，虚拟仿真平台可模拟复杂商业场景，智能教学工具能实现数据驱动的案例教学，这些技术手段为构建“理论-实践-技术”三位一体的教学体系创造了条件。^[1]所以数字化转型背景下运营管理课程“三位一体”教学迫在眉睫。

一、数智化转型背景下运营管理课程现状

(一) 运营管理课程教学阻碍

《运营管理》这门课是管理类专业的核心课程之一，是每个

管理学子的必修课，在校大学生通过认识企业的生产运作过程来进一步提升自身对于运营管理的理解。这门课程设计的基础知识较多，包含了经济学，管理学等内容，技术水平高，综合能力强。^[2]同时这门课的实践性也同样不容小觑，涉及到的生产管理和

运营理念包括管理的同时又与技术密切相关，每一个部分紧紧的关联着企业的运行，贴近企业生产运作的实际。如今，运营管理作为一门综合领域高度集中的课程，这无疑加大了教师在课堂教授课程的难度，运营管理的教学依旧是以传统的教学模式进行的，在传授知识时的方式就是一味地填鸭式的教学模式，不会自主思考。在评价教学效果上面，学生的评分也没有统一的标准，很多都是采用纸质的方式进行作答来打分，通过这样的评分方式无法体现出学生到底是在学习过程中能够得到怎样的收获，也不会了解到在学生们课程学习过程中得到了什么样的转变。在课堂中提问的方式往往单一，通常都是由教师主导提问，学生被动回答在学生的视角当中缺乏主动提问的机会，整堂课程由教师连续提问学生机械回答，课堂气氛较沉闷，而每个学生对于这门课的理解，不同学习导致不同水平的学生用着同样的问题，对于学生而言降低了学习的效率，《运营管理》是一门实践性很强的课程，涉及企业实际生产运作的各方面，有许多项目的知识需要通过计算机等智能软件进行操作，或者是直接去企业现场实操才能够更加掌握和理解。^[3]

（二）运营管理课程“三位一体”教学思路

通过“三位一体”的教学模式，力求教学效果深入浅出，寓教于乐。运营管理课程应该三位一体，通过有趣的课堂设计，从教师本位向学生本位发展，从讲解到实践全方面覆盖，运用灵活又生动的教学手段和方法提升自身的教学质量，让同学们在学习中找到乐趣，学习起来既开心又积极，增强了同学们的学习热情。^[4]通过课堂上反复提问和实践，进一步加深学生对于书本上知识的理解力度，将理论知识与实践相结合，通过课外实践或者是企业实践的形式，实际的去操作企业项目，了解企业案例，让学生以作业的形式把课外实践带回课堂演讲和讨论中去，把课堂教学和课外自学结合起来，达到为提高能力而自主学习、积极学习的目的。注重发挥学生学习的主动性，以考核制度为手段，注重发挥学生分析问题、解决问题的能力，综合考虑学生的课堂参与度、到课率、案例讨论、实地调研、课后作业和期末考试各个环节。考核涵盖了更具体、多样、全面、客观的考核指标，减少期末考试，相应提高课程质量的课堂、实训和期末三大部分。^[5]

二、数智化在教学活动中的应用现状

（一）数智化教育的发展状况

近年来，人工智能技术被运用到教育行业当中，数智化的发展给教育带来了新的助力。主要是以智能化的教学工具和个性化的教育资源为辅助，定制个性化的教育计划，以满足不同学生对于课程学习的需要。在智慧课堂中，教师可以通过教学平台向学生推送微课、图像、文本等各种形式的学习资源，不再仅仅局限于课本中的文字，并且可以向学生提供学习资源链接，让学生有选择性的自行下载自己所需要的学习资源。同时，数智化也能提升教师教学方法的多元化和程度，可以通过分组学习和个别推送的方式，确保学习资源能够传递给全班的所有同学，进而确保教

学的针对性得到有效提升。目前智能化的工具已经被运用到多个学科课堂之中，为教师提供便捷。

（二）数智化的应用情况

当前一些课程已经尝试利用数智化平台进行活动，在教学应用中出现了智能教学、微课、使用智能硬件等形式。不过整体上应用程度还不够高，某些地区、学校对于数智化转型的重视程度还不够，教学资源比较匮乏、师资力量也不足。由于数智化平台的操作复杂，具备相关知识及技能的教师也较少，所以在应用的过程中，会导致不能发挥出其使用价值，教师操作难等问题时有发生。且不同地区和不同学校所拥有的教育资源是有区别的，因此所取得的教学效果也会有差距。

三、数智化转型下运营管理课程三位一体的必要性

（一）适应时代发展的需求

目前科技的不断进步，一些老的教学内容和方法不再适用于新时代教学中，运营管理课程需要新的教学方法和工具，三位一体的教学理念更加贴近现代对于人才培养的需求，通过数智化的转型，丰富运营管理课程内容，提高学生对于运营管理学习的兴趣，借助数智化的形式可以实现个性化的教学目标，提升运营管理课程的针对性和有效性。

（二）促进学科融合

三位一体的理念出现符合当下素质教育发展的目标，智能网联技术融合教学、语言要素系统教学及产教协同创新教学从三个方面进行学科考察，可以承载多个学科，为学生进行个性化的学习指导，进一步增加学生的学习兴趣，提升学生的全面发展。在运营管理课程中融入，可以激发学生兴趣，培养学生的运营能力，为学生更多实践和探索的机会，培养学生的动手能力、团队协作精神等，符合当代教育的理念。

四、数智化转型下运营管理课程整体改革措施

（一）课程设计与整合

在运营管理课程设计和整合上，需要结合教材与实际生活，定制化教学资源，根据中的具体教材内容和学生的学习需求，结合数智化的资源优势，进行针对性、个性化的教学资源设计与开发。教师在讲课的时候需要把握课程的设计，将书本内容和企业实践相结合，去关注企业的重点问题，补充课外资料和案例，用学生感兴趣的企业作为讲解，当代大学生更注重潮流，小米或者是华为都是很好的企业案例，从而激发学生的学习兴趣，将书本知识拿出来加入自己的生活实践过程中，引出运营管理的知识。^[6]在课程整合的过程当中，需要理论加实践，再加生活化课程标准为主，通过课上学习，课后实践，及时考核全方位覆盖到运营管理课程的教学体系当中，教学机制灵活化，评价导向差异化，智能网联技术融合教学、语言要素系统教学及产教协同创新教学。

（二）建立良好的课中互动和反馈机制

建立良好的互动和反馈机制，课中互动教学阶段是整个教学

的核心阶段，教师根据课前已完善的教学设计进行教学。首先教师应该通过教学清静创设激发学生探究意识，以鲜活的情境创设，不断抛出问题，让学生在问题思考和探索之后表达自己的观点。同时，教师加深问题，引出学习任务。在对学习任务进行分配之后，要做好学生的引导工作，对学生的思考方向加以点拨，通过有效的交流和互动，强化学生独立解决问题的能力，学生要演示、讲解其想法，此时，教师应对其进行点评，让每一位学生都能参与到问题的解决过程之中，使学生能够自觉主动的对知识加以应用和分析，解决学生学习时出现的问题，使学生形成清晰、系统的知识体系。教师进行讲解之后，可以利用数智化的平台为学生发放相应的检测题目，对学生的回答情况进行分析，了解学生本堂课程的学习情况，并结合反馈情况对教学计划和教学内容进行优化和调整，达到多种教学活动开展的预期要求。教师应该把言语、非言语以及文字的反馈都融会贯通起来，在实际的教学中应灵活应用。教师应灵活结合言语、非言语和书面反馈。在课堂上，除了用言语准确评价学生的表现外，还要善于运用面部表情、肢体动作等非言语反馈增强与学生的情感交流。用赞许的目光、竖起大拇指等动作表达对学生的肯定。同时，对于一些重要的课堂练习或学生的精彩发言，可适当运用书面反馈，在黑板上写下简短的评语，加深学生的印象。

（三）利用智慧平台把握学习动态

按照学生的不同需求与兴趣，智慧教育平台还可以提供对应的技术教学信息、教学视频、习题。教师可以通过在线教育平台完成教学管理、学生评价等功能。智慧教育平台能帮助教师有针对性地调整教学内容和教学方法，了解学生的学习情况及需要。教师能通过分析学生的学习资料，发现学生学习的难点和存在的问题，并能及时给予疏导与帮助。将学生答题情况、问题收集起来，便于教师在课堂上实时反馈工具及时调整教学策略，为学生排忧解难，在课后的把握程度上，教师可以利用相关的智能化平台作为辅助工具，把握学生课后的预习和复习，通过大数据的手段查看每个人的掌握程度以及知识了解度，能够更好的为教师减轻教学负担。

（四）考核制度

对于《运营管理》课程教学改革，其考核体系拟在传统基础上增加实训成果，即考核内容包括三部分：课堂成绩、实训成果、期末考试，以确保教学必不可少的手段——设计切实有效的考核体系。其中，上课出勤率、课堂参与度（课堂发言、小组讨论表现等）占总分值的20%；包括课外实践（课后作业、走访企业经验等）和上机操作在内的实训成绩占总成绩的30%；期末考成绩占总成绩的50%。结业考试以有利于学生识记和理论知识运用的闭卷形式为宜。试卷针对课程中的每一个理论知识点设计相应的题目，并结合企业现有的实际问题，在设计时着重考查学生对知识点的掌握程度，在分析问题和解决问题的能力上发挥学生学习的主动能动性。

（五）创设良好的实践资源

校企合作是优质的教育资源，也是重要的资源建设的途径与方法。教师在利用在企业培训基地展开运营管理教学的同时，要有超前意识，科学规划实现资源利用的最大化。在课程的设计上，应该注重科学性、实用性和趣味性，适应学生多层次发展的需要，要积极引进先进教育技术与教学方法，推进教育信息化，为打造优质的教育资源打下技术基础，搭建资源共享平台，使更多的学校与更多的老师共享资源。鼓励学生参与也是建设优质资源的一种方式，在教学中积极组织学生开展研究性学习或实践活动，在实践中创造和积累更多的优质资源；加强对优质资源建设的评价与管理，保障优质资源的质量和效用。改进与完善优质资源建设的方式和方法，适应时代发展与教育发展的要求。

五、结束语

数智化转型下运营管理课程“三位一体”教学应当融会贯通、交叉应用，使学生发现并创造出更多价值，在丰富的情境中体会到乐趣、创新，提高学生的核心素养和整体能力，这符合教育教学改革的方向和学生整体发展的要求，能够进一步促进复合型人才的培养，所以学校和教师都应该进行探索、尝试更多教学方法，让每一位学生都能获得更多实现自我成长的机会。

参考文献

- [1] 匡茂华, 文艺. 《生产与运作管理》课程“三位一体”思政链体系构建探究[J]. 中国科技经济新闻数据库 教育, 2023(4):4.
- [2] 龚晶晶. 《运营管理》教学模式改革探索——以韶关学院为例[J]. 韶关学院学报, 2011, 32(9):3.
- [3] 黄海军, 华中生, 曾赛星, 等. 数智服务运营中的关键科学问题[J]. 中国科学基金, 2024, 38(6):1005-1017.
- [4] 程芳, 黄蕾. “三位一体”的管理会计课程教学改革探讨[J]. 中国管理信息化, 2022, 25(04):196-198.
- [5] 张萍, 何丽平, 陈继荃. 理论研究教学实践科学管理三位一体推动双语教学课程建设与改革[J]. 中国大学教学, 2009, (03):55-56.
- [6] 周晶晶. 基于“课赛岗”三位一体的高职工商企业管理专业课程教学模式改革与实践——以佛山职业技术学院为例[J]. 武汉职业技术学院学报, 2019, 18(02):31-35.