

文化融合视角下来华留学生管理模式创新研究

费沉涵, 杨泉泉

杭州电子科技大学, 浙江 杭州 310000

DOI: 10.61369/SDME.2025110010

摘要 : 在全球化与教育国际化的大背景下, 文化融合成为来华留学生管理, 中外文化交流与融合, 推动高等教育国际化发展重要问题。当前, 来华留学生管理面临语言差异、价值观冲突和管理制度本土化困境等挑战, 影响着留学生的跨文化适应与教育管理质量。本文立足文化融合视角, 阐述来华留学生管理工作面临的挑战, 围绕重视语言文化培训、搭建协同互动平台、完善心理服务机制、创新个性管理模式四个方面, 探讨留学生管理模式的创新策略。

关键词 : 文化融合; 来华留学生; 管理模式

Research on Innovation of Management Model for International Students in China from the Perspective of Cultural Integration

Fei Chenhan, Yang Quanquan

Hangzhou Dianzi University, Hangzhou, Zhejiang 310000

Abstract : Against the backdrop of globalization and educational internationalization, cultural integration has become a crucial issue in the management of international students in China, as well as in Sino-foreign cultural exchange and integration, and in promoting the international development of higher education. Currently, the management of international students in China faces challenges such as language differences, conflicts of values, and difficulties in localizing management systems, which affect international students' cross-cultural adaptation and the quality of educational management. From the perspective of cultural integration, this paper expounds on the challenges in the management of international students in China, and explores innovative strategies for the management model from four aspects: attaching importance to language and cultural training, building collaborative interaction platforms, improving psychological service mechanisms, and innovating personalized management models.

Keywords : cultural integration; international students in China; management model

引言

在全球化浪潮的推动下, 教育国际化已成为不可阻挡的趋势。越来越多的留学生选择来华学习, 这不仅促进了知识的交流与传播, 也为不同文化之间的碰撞与融合提供了契机。通过促进文化融合, 学校可以营造一个包容、多元的学习氛围, 让留学生感受到尊重和理解决, 从而提高他们的学习积极性和生活满意度^[1]。由此, 从文化融合视角出发, 创新来华留学生管理模式, 具有重要的时代价值和实践意义。

一、文化融合视角下来华留学生管理工作面临的挑战

(一) 语言差异与沟通壁垒

在文化融合视角下, 来华留学生管理工作面临的首要挑战便是语言差异带来的沟通障碍。汉语作为一门独特的语言, 其复杂的语法结构、丰富的词汇以及多样的发音, 对于留学生而言颇具难度。许多留学生汉语水平不足, 这直接导致了学业障碍。在课堂上, 一些留学生难以正确理解教师的讲解内容, 尤其是涉及专业术语和抽象概念时, 理解起来更是困难重重。在阅读教材和学术文献时, 也会因为语言障碍而耗费大量时间, 影响学习效率和

知识的吸收。在完成作业和考试时, 表达能力的欠缺使得他们难以准确清晰地阐述自己的观点, 从而影响学业成绩^[2]。同时, 方言及非语言交流的复杂性也增加了沟通的难度。中国地域广阔, 方言众多, 不同地区的方言在发音、词汇和语法上都存在很大差异。留学生在与当地人交流时, 会因为听不懂方言而产生误解, 从而进一步加剧了沟通障碍。

(二) 价值观冲突与行为模式差异

在文化融合视角下, 价值观冲突与行为模式差异是来华留学生管理工作面临的又一挑战。中西教育理念的差异首当其冲, 在课堂参与度方面, 西方教育鼓励学生积极主动地参与课堂讨论,

学生可以随时打断教师、提出质疑，课堂氛围较为活跃。而中国传统教育注重教师的主导地位，学生更倾向于安静地听讲、记笔记，主动参与讨论的积极性相对较低。这种差异使得来华留学生容易因过于活跃，而被认为不尊重教师，或者因为中国学生的相对沉默而觉得课堂氛围压抑，影响学习体验。在隐私方面，西方文化非常重视个人隐私，个人空间和信息受到严格保护^[5]。而在中国文化中，人们的隐私界限相对模糊，朋友和家人之间难免询问一些在西方人看来属于隐私范畴的问题，如收入、婚姻状况等。这种差异容易使留学生觉得自己的隐私被侵犯，从而产生不适感。这些价值观和行为模式的差异，给来华留学生的管理工作带来了诸多难题。

（三）管理制度的本土化困境

在文化融合视角下，现有来华留学生管理制度存在本土化困境，突出表现为对文化多样性的忽视。当前部分高校的管理模式往往采用统一标准，未充分考虑留学生来自不同国家和地区，有着不同的文化背景、教育体系和行为习惯。例如，在课程设置上，多以中国本土课程为主，缺乏对留学生文化背景和专业需求的针对性设计，使得部分留学生难以适应课程难度和内容，影响学习积极性和效果。在学生活动安排方面，也较少考虑不同文化背景下学生的兴趣和需求，导致活动参与度不高，无法充分发挥活动在文化融合和学生交流方面的作用。管理制度在执行过程中过于僵化，对于一些特殊情况或突发问题，管理人员往往只能按照既定政策处理，难以满足留学生的个性化需求^[11]。

二、文化融合视角下来华留学生管理模式的创新策略

（一）重视语言文化培训，构建语言服务体系

为应对文化融合视角下来华留学生管理工作面临的挑战，高校应构建系统性跨文化教育体系，建设语言强化课程与文化适应工作坊，同时融入案例分析与角色扮演教学法，以提升留学生的语言能力和文化适应水平。语言强化课程是跨文化培训体系的基础。针对留学生汉语水平参差不齐的现状，设计分层教学课程。对于初级水平的留学生，着重进行基础汉语知识的教学，包括汉字书写、日常用语表达、基本语法规则等。对于中高级水平的留学生，则侧重于专业汉语和学术汉语的学习，帮助他们更好地理解专业课程内容，撰写学术论文。还可以开设汉语方言选修课，让留学生了解中国丰富的语言文化。文化适应工作坊是跨文化培训体系的重要组成部分，学校可设置中国书法、节日习俗体验等特色工作坊。在书法工作坊中，留学生可以亲身体验中国书法的魅力，感受汉字的博大精深^[6]。案例分析与角色扮演教学法能够增强跨文化教育的效果，辅导员可选取留学生在生活、学习中可能遇到的实际问题，如文化冲突、社交障碍等，引导留学生进行分析和讨论，让他们了解不同文化背景下的行为模式和解决问题的方法，也可设定各种跨文化交流场景，让留学生扮演不同角色，模拟实际交流过程，提高他们的跨文化沟通能力和应变能力。

（二）搭建协同互动平台，促进文化交流融合

为优化来华留学生管理模式，高校应搭建多元主体协同互动

平台，推动“学校-社区-企业”三方联动，建立留学生与中国学生的常态化交流机制，为留学生提供丰富的实践机会和多元的文化体验。社区文化实践基地是三方联动的重要载体。学校可以与社区合作，建立文化实践基地，组织留学生参与社区活动，如社区志愿服务、文化交流节等，使其可以深入了解中国社会的基层情况，展示本国文化，促进中外文化的交流与融合。通过这些活动，留学生能够更好地融入中国社会，感受中国文化的魅力^[6]。企业实习项目也是三方联动的重要组成部分。学校可以与企业合作，为留学生提供实习机会。留学生在企业实习过程中，不仅能够将所学知识应用到实际工作中，提高专业技能，还能了解中国企业的运营模式和企业文化。建立留学生与中国学生的常态化交流机制同样不容忽视。

（三）健全心理关怀机制，促进文化环境适应

在文化融合视角下，高校应完善心理支持与危机干预机制，构建心理咨询服务体系与跨文化适应评估框架，并推选高年级留学生作为朋辈辅导员，全方位保障留学生的心理健康。在当前高校机制下，学校的心理中心可以安排语言水平较好的心理老师对接留学生群体，或在国际教育学院等留学生管理学院设立二级心理辅导站，加强对留学生心理咨询人员的专业培训，为留学生提供个性化的心理咨询服务^[7]。这些咨询师不仅要具备扎实的心理学专业知识，还要了解不同国家和地区的文化背景，能够更好地理解留学生的心理需求和困惑。其次，跨文化适应评估工具的构建也至关重要。学校应通过设计科学合理的评估工具，如问卷、访谈等，可以全面了解留学生在跨文化适应过程中遇到的问题和困难，及时发现潜在的心理危机。评估内容可以包括留学生的学习适应、生活适应、社交适应等方面。根据评估结果，为留学生提供针对性的心理支持和干预措施。培养高年级留学生作为朋辈辅导员是一种有效的心理支持方式。高年级留学生往往对中国的文化和生活环境有了更深入的了解，能够更好地理解低年级留学生的困惑和问题^[8]。学校可以选拔一批优秀的高年级留学生进行专业培训，让他们成为朋辈辅导员，提供学习、生活和心理上的支持，帮助低年级留学生更快地适应新环境。

（四）创新个性管理模式，营造开放包容环境

在文化融合视角下，高校应尊重留学生文化观念，创新柔性化与差异化管理模式，采用分层分类管理策略，探索“文化大使”制度与弹性考核标准，满足来华留学生的多样化需求。分层分类管理策略是核心。对于短期生和学历生应区别对待。对于短期语言生，由于来华时间较短，学习目的主要是体验中国文化和进行短期交流，学校可以设计专门的短期课程和文化体验活动，如短期语言强化课程、中国文化精华之旅等，使其在有限的时间内快速了解中国文化和语言。而学历生则需要更系统、深入的教育培养。在课程设置上，应根据不同专业和年级的需求，制定个性化的培养方案^[9]。同时，为学历生提供更多的学术研究机会和实践平台，帮助他们提升专业能力和综合素质。探索“文化大使”制度也是重要举措。可以从留学生中选拔出具有良好沟通能力和文化素养的学生担任“文化大使”或“国别联系人”。他们的职责包括促进中外文化交流，组织文化交流活动，如本国文化展示

会、中外文化沙龙等，促进中外学生交流，帮助其他留学生更好地适应中国文化。在考核标准方面，要制定弹性考核标准，根据留学生的实际情况进行评估。对于语言能力较弱但专业知识扎实的留学生，可以适当降低语言成绩在总成绩中的比重，重点考核其专业能力^[10]。

三、结束语

综上所述，立足文化融合视角，优化与创新来华留学生管理

模式，对高等教育国际化具有深远的战略意义。因此，高校管理者从实际情况出发，根据来华留学生文化融合面临的问题，通过构建语言服务体系、搭建协同互动平台、健全心理关怀机制、建立分层分类管理模式等方法，打破文化交流界限，促进多元文化在校内外交流与碰撞，为来华留学生们营造了开放、包容的学习环境，提升高校管理效能与国际育人水平，培养出具有国际视野和跨文化交流能力的高素质人才。

参考文献

- [1] 康义. 广西高职院校来华留学生的跨文化适应策略探索 [J]. 广西教育, 2024, (30): 124-127+131.
- [2] 陈文锋. 文化融合视角下来华留学生管理模式创新研究 [J]. 华章, 2024, (10): 45-47.
- [3] 邢晓. 来华留学生教育管理中的文化融合与身份认同研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (上旬刊), 2024, (09): 37-41.
- [4] 赵凯. 高校来华留学生审美教育路径探析 [J]. 语言与教育研究, 2024, 8(02): 36-42. DOI: 10.13953/j.cnki.syjy.2024.02.001.
- [5] 陈伟. 跨文化适应角度下“一带一路”沿线国家来华留学生的教育与管理 [J]. 文化创新比较研究, 2024, 8(15): 162-165.
- [6] 李媛. 山东地方高校来华留学生趋同化管理问题及对策研究 [D]. 山东师范大学, 2024. DOI: 10.27280/d.cnki.gdsu.2024.000928.
- [7] 李柳, 王景艳, 张云鹏. 黄河文化融入来华留学生教育教学探究 [J]. 黄河. 黄土. 黄种人, 2023, (18): 44-46.
- [8] 袁茜. “趋同化”视域下高职院校来华留学生管理的困境与对策 [J]. 淮北职业技术学院学报, 2023, 22(04): 50-54. DOI: 10.16279/j.cnki.cn34-1214/z.2023.04.013.
- [9] 张颂. 非学历来华留学生语言文化融合课程构建 [J]. 山西能源学院学报, 2022, 35(04): 62-64+68.
- [10] 葛万龙, 王爽, 高岳, 等. 谈从文化适应性角度提高医学来华留学生临床教学质量 [J]. 中国继续医学教育, 2022, 14(14): 163-168.