

AI 时代下高校学生工作模式的创新优化

郭剑

西南交通大学物理科学与技术学院, 四川 成都 610000

DOI: 10.61369/SDME.2025070011

摘要 : 人工智能时代的快速发展正在深刻改变社会各个领域的运行模式, 高校学生工作作为高等教育的重要组成部分, 也面临着前所未有的挑战与机遇。传统的学生工作模式在面对技术革新、社会转型以及学生多样化需求时, 逐渐显现出效率低下、管理粗放等问题。在此背景下, 如何通过人工智能技术赋能高校学生工作, 构建高效、智能、精准的管理与服务模式, 成为当前高校教育改革的重要课题。对此, 本文提出了具体的创新策略, 通过数智化手段的引入, 高校学生工作将更加注重学生的个性化发展与综合素质提升, 为高等教育的高质量发展注入新的活力。

关键词 : 人工智能; 高校; 工作模式; 学生管理服务与思想政治教育

Innovation and Optimization of College Student Work Model in the Era of AI

Guo Jian

School of Physical Science and Technology, Southwest Jiaotong University, Chengdu, Sichuan 610000

Abstract : The rapid development of the artificial intelligence era is profoundly changing the operation modes of various fields in society. As an important part of higher education, college student work is also facing unprecedented challenges and opportunities. The traditional student work modes are gradually showing problems such as low efficiency and extensive management when coping with technological innovation, social transformation and students' diversified needs. In this context, how to empower college student work through artificial intelligence technology and build an efficient, intelligent and precise management and service mode has become an important issue in the current reform of higher education. In this regard, this paper puts forward specific innovative strategies. With the introduction of digital and intelligent means, college student work will pay more attention to students' personalized development and the improvement of comprehensive quality, injecting new vitality into the high-quality development of higher education.

Keywords : **artificial intelligence; colleges and universities; work modes; student management services and ideological and political education**

一、人工智能赋能高校学生工作模式创新的必要性

(一) 技术革新与社会转型对高校人才培养的新要求

在人工智能技术迅速发展的背景下, 教育现代化建设已成为我国教育改革的重要方向。对此, 高校需要借助人工智能技术, 大力加强硬件设施与软性的辅导员队伍建设方面的改革^[1]。在硬件设施方面, 高校需要加快智能化设备的部署, 如智能教室、智能宿舍管理系统、智能图书馆等, 为学生工作管理提供技术支持。在软性制度建设方面, 高校需要建立适应人工智能时代的管理机制, 如智能化学生工作流程、数据化决策支持系统等, 从而形成具有时代特点的学生工作管理体系。

(二) 教学模式革新对高校硬件设施更新的新要求

一方面, 人工智能技术的引入使得教学模式从传统的“以教师为中心”向“以学生为中心”转变。这种转变要求高校在硬件设施上能够支持更加灵活的学习场景。另一方面, 人工智能技术

的普及也对高校的基础设施提出更高的要求, 包括智能化的教室预约系统、在线考试系统、学籍管理系统等。这些系统的建设和运行需要高校在硬件设施上进行相应的投入^[2]。例如购置更多的服务器、升级网络设备、配置智能终端等, 以适应人工智能时代下教学模式革新的需求。

(三) 大学生多样化需求亟待数智化的高效管理

个性化、自主化、网络化、娱乐化、碎片化、终身化以及异地异时化的教育形态逐渐成为大学生的普遍需求, 这种需求的多样化对高校传统的学生管理模式提出了新的挑战^[3]。每个学生的学习基础、兴趣爱好、职业规划和发展目标都存在差异, 传统的“一刀切”管理模式难以满足学生的个性化需求, 这就要求高校辅导员在学生管理中引入人工智能技术, 通过数据分析和智能算法, 为学生提供个性化的学习路径和资源推荐^[4]。对此, 辅导员通过数智化的管理平台, 整合人工智能技术, 能够实现学生管理的智能化、个性化和高效化, 从而更好地满足学生的需求, 提升管理服务的质量和水平。

二、人工智能时代背景下创新高校学生工作的意义

（一）增强学生的自主学习和自我管理能力

首先，人工智能技术能够为学生提供个性化的学习支持，这种个性化学习方式不仅能够提高学生的学习效率，还能激发其学习兴趣，增强自主学习的意识，帮助学生在自主学习中找到方向。其次，人工智能技术能够为学生提供实时的学习反馈与指导。通过人工智能技术，学生可以随时获得学习过程中的反馈，帮助学生及时发现和纠正学习中的问题，增强其自我管理能力^[9]。学生能够在不断接收反馈的过程中，逐渐学会对自己的学习进度和质量进行监控和调整。最后，人工智能技术的应用还能够培养学生的数字化思维与创新能力。在人工智能时代，学生需要具备与智能技术共处的能力，逐步掌握数字化思维的方式，提升在复杂问题中的分析与解决能力。

（二）实现高校学生工作的人机协同与实时反馈

在人工智能时代背景下，高校学生工作模式的创新离不开大数据、云计算、5G等技术的深度应用。通过这些技术的融合，高校辅导员可以实现学生管理工作的智能化、自动化与实时化，从而提升工作效率，优化管理流程，为学生创造更加便捷、安全的学习生活环境^[10]。首先，借助大数据技术，辅导员可以对学生的学籍信息、课程选择、党团活动参与、等多维度数据进行整合与分析。其次，云计算技术为高校学生管理提供了强大的数据存储与处理能力。通过云平台，辅导员可以将分散的学生管理数据集中存储，实现数据的共享与实时更新。同时，云平台还可以为党团管理提供支持，通过数据分析识别学生的政治倾向与参与意愿，从而更有针对性地开展思想政治教育工作。这种智能化的危险事项预警机制，不仅能够保护学生的人身安全，还能为高校的安全管理提供科学依据。

（三）提升高校基础教务、后勤工作的自动化程度

人工智能技术的引入为高校基础教务与后勤工作的自动化提供了新的可能性。在教务管理方面，人工智能技术可以实现课程排课、成绩管理、选课系统的智能化升级^[11]。例如，成绩管理系统可以通过人工智能技术实现自动化的成绩录入、统计与分析，减少人为错误，提升数据的准确性；宿舍管理方面，智能门禁系统和人脸识别技术可以实现学生出入记录的自动化管理，提升安全管理的精准性。此外，人工智能技术的应用还能够提升高校基础教务与后勤工作的精准化水平。通过大数据分析，高校辅导员可以对教务与后勤工作中产生的海量数据进行深度挖掘，发现潜在的问题与优化空间。

三、人工智能时代背景下高校学生工作的创新策略

（一）构建学生工作的自适应、自反馈数智化管理平台

通过引入大数据、云计算、5G等前沿技术，高校辅导员可以实现对学生管理服务数据的高效处理与深度挖掘，从而构建起一

个智能化、动态化的管理平台。

首先，构建学生管理服务工作的自适应数据处理平台，需要辅导员对现有数据资源进行系统化的整合与归集^[12]。辅导员可以通过高性能超算数据平台，对学生的日常行为数据、学习数据、生活数据等进行全方位采集与存储。这些数据经过清洗、分类和分析后，能够为学生管理工作提供有力支持。例如，通过分析学生的课堂出勤率、作业完成情况以及在线学习行为数据，辅导员可以实时掌握学生的学习状态，并针对性地进行个性化干预。其次，构建学生管理服务工作的自反馈数据处理平台，需要辅导员对学生的个性化需求进行深入分析与精准满足。辅导员可以通过数据模型对学生的多样化需求进行算法分析和价值挖掘。例如，通过分析学生的学习需求，可以为不同层次的学生推荐个性化的学习资源和学习路径。在实际操作中，辅导员需要将学生的个性化需求数据进行归集整理，并基于目标数据与问题进行求解，从而实现对学生工作的集中需求分析。通过将这些分析结果可视化呈现于网络终端，辅导员可以更直观地了解学生的需求，从而做出科学决策。

（二）注重大学生思政教育智慧课堂的数智化革新

在人工智能时代背景下，高校学生工作模式的创新需要注重大学生思政教育智慧课堂的数智化革新。这一革新不仅能够提升思政教育的针对性和实效性，还能通过技术手段实现教学过程的智能化与个性化^[13]。在实时反馈的知识图谱绘制方面，数智化技术能够通过大数据分析和自然语言处理技术，实时捕捉学生在课堂中的学习行为和情感变化。通过构建动态的知识图谱，系统能够清晰地展示学生对知识点的掌握程度以及知识之间的关联性。例如，当系统发现某位学生在某一知识点上存在理解偏差时，可以即时推送相关的学习资源或引导学生进行针对性的复习。在智慧课堂感应系统的搭建与更新方面，数智化技术能够通过多种传感器和智能设备，实时采集学生的课堂行为数据，包括注意力集中程度、情绪波动以及参与度等，为辅导员提供全面的学生课堂表现分析报告。例如，系统可以通过分析学生的面部表情和肢体语言，判断其是否处于专注状态或感到困惑，并及时提醒辅导员调整思政教学节奏或采用更适合的教育管理方法。同时，智慧课堂感应系统还可以通过动态更新，不断优化自身的感应能力和数据分析能力，以适应不同学生群体的需求变化。

（三）加强数智化人机协同服务团队的常态化、制度化建设

在人工智能时代背景下，高校学生工作模式的创新需要从辅导员队伍的建设入手，打造一支具备数智化思维和协同能力的教育管理团队。这支团队的核心目标是通过人工智能技术与辅导员专业能力的深度融合，实现对学生的精准管理和个性化服务，同时确保辅导员在“育人”这一本质目标中的主体地位。

首先，高校需要明确辅导员在数智化服务团队中的角色定位，使其在思维价值、社会价值和心理价值三个方面与“育人”目标高度契合。在思维价值方面，辅导员需要通过人工智能技术获取学情信息，分析学生的学习状态和心理需求，从而形成科学的教育决策^[14]。在社会价值方面，辅导员需要借助人工智能技术，优化资源配置，提升工作效率，为学生提供更高质量的服

务。在心理价值方面，辅导员需要通过人工智能技术与学生建立更加紧密的联系，了解学生的心动态，帮助其解决成长中的困惑。其次，高校需要为辅导员提供系统化的人工智能技术培训，使其能够熟练掌握并运用相关技术工具。例如，辅导员可以通过培训学习如何利用人工智能平台分析学生的学习数据，如何通过智能系统获取实时的学情反馈，以及如何与人工智能系统协同完成教育决策。最后，高校需要注重数智化服务团队的激励机制建设，通过物质奖励、职业发展机会和精神鼓励等方式，激发辅导员参与数智化服务的积极性和热情。例如，高校可以设立“数智化教育创新奖”，表彰在人工智能技术应用中表现突出的辅导员。通过这些激励措施，高校可以进一步提升辅导员的参与度和工作

积极性，为数智化服务团队的建设提供坚实保障。

四、结束语

综上所述，通过人工智能技术与高校学生工作的深度融合，高校可以实现对学生需求的精准识别与个性化服务，优化资源配置，提升管理效率，从而为学生创造更加优质的成长环境。这种创新模式不仅能够满足新时代学生多样化的需求，还能够推动高校教育的现代化进程，为培养具有创新能力和综合素质的社会主义建设者和接班人提供有力支撑。

参考文献

- [1] 岳小芳. 基于人工智能技术的高校学生管理探究 [J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2024, (06):37-39.
- [2] 邵晨. 人工智能背景下高校学生事务管理工作探究 [J]. 成才之路, 2024, (29):141-144.
- [3] 梁晓健. 高校学生管理信息化与数字化转型研究 [J]. 知识文库, 2024, 40(14):139-142.
- [4] 王伟, 刘文琴. 人工智能时代背景下高校学生管理趋势与展望 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024年教育技术与未来教育研讨论文集. 南昌交通学院, 2024:69-73.
- [5] 金莹. 多元主体协同视域下高校学生智能管理的三重困境与优化路径 [J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2023, 35(03):95-99.
- [6] 李锣. 大数据时代高校学生事务管理专业化发展策略研究 [J]. 延边大学学报(社会科学版), 2023, 56(05):111-117+144.
- [7] 沈建国. 互联网背景下高校学生管理现状与模式创新探究 [J]. 中国新通信, 2023, 25(12):161-163.
- [8] 楚炼. 人工智能在高校学生事务管理工作中的运用研究 [J]. 大众标准化, 2023, (07):149-151.
- [9] 沈洁, 谢雯. 人工智能赋能高校学生事务管理: 背景、依据与路径 [J]. 煤炭高等教育, 2021, 39(06):81-88.
- [10] 茹春平, 陈征宇. 大数据视域下高校学生管理平台建设探究 [J]. 当代教育实践与教学研究, 2020, (03):31-32.